

Rapport de Stage Associatif

Association : Restos du Cœur

Période de Stage : 23 octobre 2023 au 3 novembre 2023

Une expérience au service de la solidarité



Étudiant(e) : Boutet Jean

Programme d'Études : Ecole d'ingénieur informatique à l'ISEN - CIR

Tuteur de Stage : Radenen Gilbert

ISEN
ALL IS DIGITAL!



Tables des matières

Table des matières

Rapport de Stage Associatif	1
I. Les Restos du Cœur.....	3
1. Sa création.....	3
2. Son évolution.....	4
3. Organisation et fonctionnement.....	4
4. Actions et sites d'activités.....	5
II. Mon stage.....	7
1. Journée-type.....	7
a. Collecte du camion.....	7
b. Rangement pour la distribution.....	8
c. Distribution.....	9
d. Restos bébé et friperie.....	10
e. Inscription.....	10
f. Ateliers et coiffeur.....	11
2. Analyse.....	11
a. Intégration.....	11
b. Difficultés.....	11
c. Bilan technique.....	12
d. Bilan personnel.....	12
e. Conclusion.....	12
f. Remerciements.....	12

I. Les Restos du Cœur

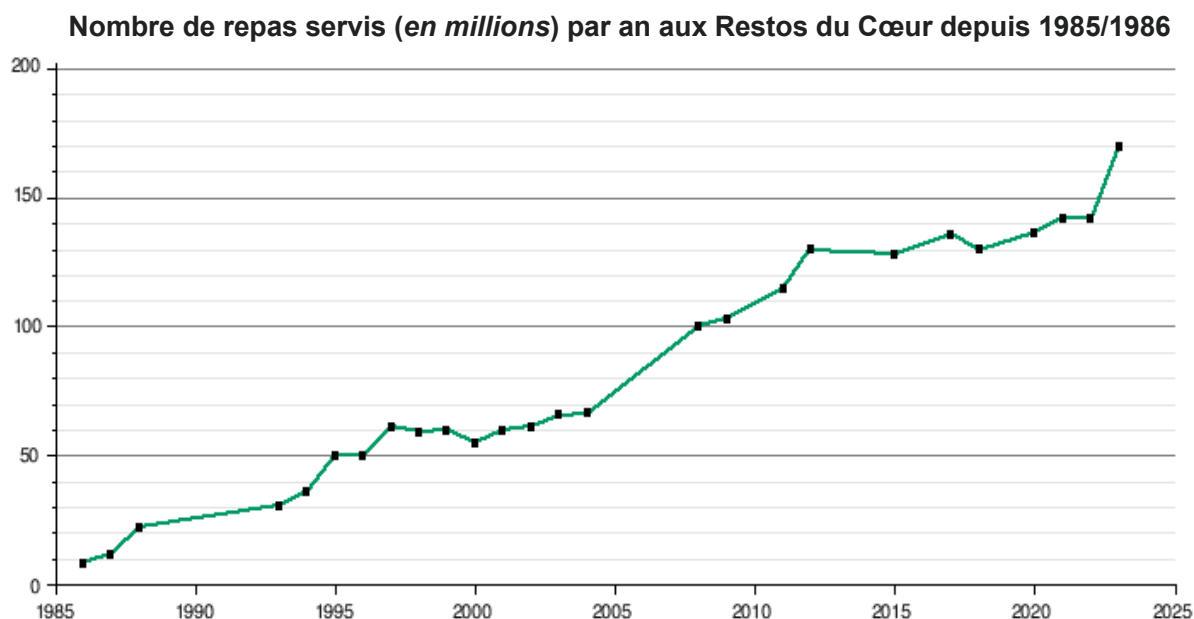
1. Sa création

Les Restaurants du Cœur, plus connus sous le nom Les Restos du Cœur, ont été fondés en 1985 par l'humoriste français Coluche, avec pour objectif premier de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. L'idée lui est venue après avoir signé au fisc un chèque de trois millions de francs aux impôts et se dit que, si lui et d'autres personnes à l'aise financièrement s'y mettait, avec cet argent il pourrait offrir 200 000 repas pour les personnes. Profondément touché par la précarité croissante en France, Coluche a donc lancé l'idée de distribuer des repas chauds aux personnes dans le besoin. La première campagne hivernale des Restos du Cœur a débuté en décembre 1985, mobilisant rapidement l'attention et le soutien du public. Depuis lors, l'association n'a cessé de croître, élargissant son champ d'action pour offrir une aide alimentaire, mais également des actions sociales visant à réinsérer les personnes démunies dans la société. Aujourd'hui, les Restos du Cœur sont devenus une force incontournable dans la lutte contre la pauvreté en France, s'appuyant sur des bénévoles dévoués et des partenariats solides pour étendre leur impact et apporter un soutien indispensable à ceux qui en ont le plus besoin.



Le maire de Toulouse reçoit Coluche pour le lancement des Restos du Cœur

2. Son évolution



On peut voir à l'aide de ce graphisme qu'au fil des années, les Restos du Cœur ont connu une croissance significative dans leur mission de soutien aux personnes dans le besoin. En effet, en 1985, environ 10 millions de repas ont été distribués par 5 000 bénévoles. Actuellement l'association compte 75 000 bénévoles et on a vu le nombre de repas et de bénéficiaires augmenter drastiquement, dû sûrement à la crise économique et aux guerres, augmentant le nombre de familles dans la précarité et atteignant 1 300 000 bénéficiaires pour 170 millions de repas. Ce septembre 2023, le président, Patrice Douret, a dû lancer un cri d'alarme annonçant que si rien n'était fait d'ici trois ans alors l'association disparaîtrait par manque de fond.

3. Organisation et fonctionnement

L'Association Nationale des Restos du Cœur fonctionne avec une structure organisée, comprenant une Assemblée Générale annuelle composée d'environ 400 membres, représentant les 114 Associations Départementales. Cette Assemblée approuve les comptes, le rapport moral et élit le Conseil d'Administration national. Ce Conseil, qui se réunit mensuellement, définit la politique globale des Restos, mise en œuvre par un Bureau élu de 8 membres, dont le président, le trésorier et le secrétaire général.

L'Association Nationale joue un rôle central en assurant diverses fonctions, dont la communication institutionnelle, la recherche de fonds, le soutien aux Associations Départementales dans la réalisation de leurs missions sociales, la gestion financière, et les moyens généraux tels que la politique informatique et la gestion des ressources humaines.

Les 11 Délégations Régionales maintiennent des liens étroits entre le siège et les régions, participant à la mise en œuvre des messages et de la politique de l'Association Nationale. Les 114 Associations Départementales, autonomes juridiquement, sont liées à l'Association Nationale par un contrat d'agrément, définissant leurs obligations. Ces Associations Départementales gèrent sur le terrain l'aide alimentaire et coordonnent diverses activités contribuant à la réinsertion, grâce à des milliers de bénévoles dévoués. Ce réseau travaille au quotidien pour aider ceux accueillis par les Restos du Cœur, restant attentif à toutes les formes d'exclusion et proposant des initiatives pour soutenir leur mission. Puis les centres, au compte de 1915 au total, sont directement en contact avec les bénéficiaires afin de pouvoir subvenir à leur besoin.



4. Actions et sites d'activités

Lorsqu'on entend les Restos du Cœur, on pense tout de suite à l'aide alimentaire mais l'association ne se résume pas seulement à ça. En effet, de nombreuses activités sont proposées par les Restos afin d'apporter assistance aux personnes telle que l'aide aux nourrissons, à l'information, vestimentaire, au logement, à l'emploi, différents ateliers sont mis en place comme des cours de français, etc...



Afin de pouvoir mettre en place toutes ces activités, plusieurs structures ont vu le jour comme les Jardins du Cœur, un chantier d'insertion pour les personnes à la recherche d'emplois, et encore plein d'autres sites d'activités qui permettront d'aider les bénéficiaires à s'intégrer (ou se réintégrer) dans la vie active et dans la société.



Les Jardins du Cœur de Rennes

II. Mon stage

1. Journée-type

Lors de mon stage, j'ai pu me rendre compte des différentes tâches que les bénévoles faisaient durant la journée. Les journées de mon stage étaient le mardi, jeudi et vendredi de 8h jusqu'à 19h mais je participais aussi à la collecte qui avait lieu le lundi, mardi et le vendredi où je m'occupais de ranger la collecte que le camion récoltait dans les différents magasins avec lesquels ils ont contact. Dans l'organisation, les journées se ressemblaient, le matin était souvent le même, nous devions tout préparer pour la distribution de l'après-midi. Quant à l'après-midi, les bénévoles variaient les rôles et les stands de distribution de nourriture auquel ils sont attirés (pas de stand attiré pour la semaine).

a. Collecte du camion

Lorsque nous arrivons, nous attendons le camion qui s'occupe de collecter les victuailles dans les magasins de grandes surfaces qui ont été invendus.

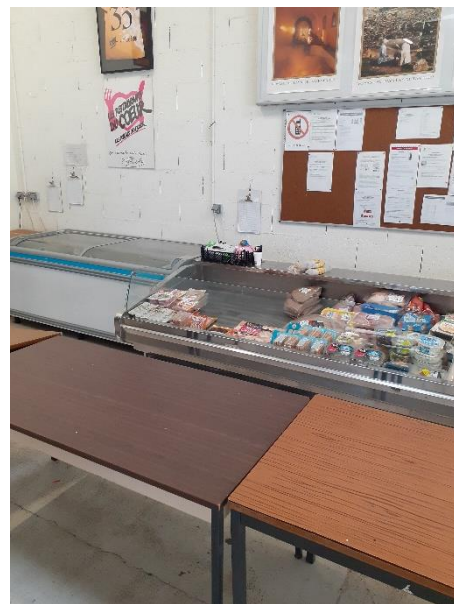


Camion de collecte

Ensuite nous devons vider le camion, peser chaque caisse afin de d'enregistrer les stocks pour savoir ce qu'il y a dans la réserve et donc la quantité que l'on peut distribuer, puis on range les caisses et les palettes dans la réserve. Après le camion repart pour aller chercher d'autres denrées alimentaires comme dans les boulangeries, les petites entreprises ou bien même aux Jardins du Cœur.

b. Rangement pour la distribution

Après que le camion soit vidé, Nous devons nous occuper de mettre les denrées alimentaires dans des étagères ou bien au frais dans la salle pour la distribution car pour des raisons évidentes d'hygiène, les bénéficiaires n'ont pas le droit de toucher la nourriture, les bénévoles mettent donc des tables pour éviter cela mais aussi pour mieux gérer la nourriture distribuée et qu'il n'y est pas de vol comme sur les photos ci-contre :



Nous devons aussi nous occuper de repartir la quantité de nourriture car nous recevons parfois des cartons remplis de viandes et nous n'allons pas donner la même chose pour une famille d'une personne et une famille de six personnes alors nous nous occupons d'équilibrer les quantités par famille dans des sacs de congélations.

c. Distribution

L'après-midi, il y a la distribution pour les familles, le mardi nous recevons les familles constituer de 2/3/4 adultes (sachant qu'un enfant de +18 mois est considéré comme un adulte), le jeudi nous recevons les familles de 5/6 ou plus et le vendredi nous recevons les personnes seules et les étudiants. Les bénéficiaires attendent à la queue et à 13h30 la distribution commence. Toutes les familles possèdent une carte pour se faire pointer au début de la distribution car chaque famille a le droit à une seule distribution par semaine et le pointage évite qu'une famille repasse deux fois. Sur cette carte, il est inscrit le nombre de points par stand car par exemple une petite boîte de conserve va valoir moins de points qu'une grande boîte et il est aussi inscrit si la famille ne mange pas de viande ou si elle ne mange pas de porc.

Les Restes du cœur 35
Campagne d'été 20...

NOM
Prénoms
N° de carte N° d'adultes de 0 à 12 mois
REPAS par semaine
sans viande
sans porc

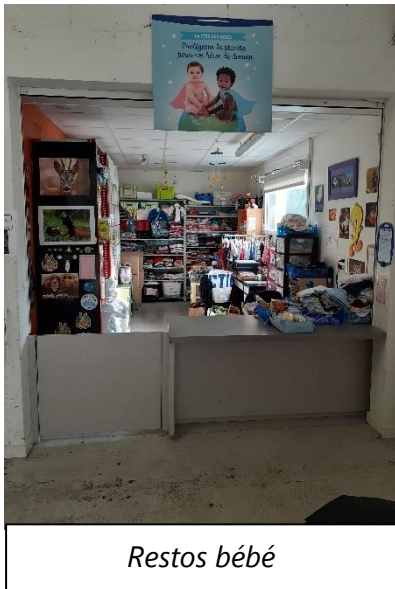
Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3	Semaine 4
Semaine 5	Semaine 6	Semaine 7	Semaine 8
Semaine 9	Semaine 10	Semaine 11	Semaine 12
Semaine 13	Semaine 14	Semaine 15	Semaine 16
Semaine 17	Semaine 18	Semaine 19	Semaine 20
Semaine 21	Semaine 22	Semaine 23	Semaine 24
Semaine 25	Semaine 26	Semaine 27	Semaine 28
Semaine 29	Semaine 30	Semaine 31	Semaine 32
Semaine 33	Semaine 34	Semaine 35	Semaine 36
Semaine 37			

Ensuite la salle est disposée en sorte de parcours de différents stands, tenus par un ou deux bénévoles selon le besoin du stand, qui sont les suivants dans l'ordre respectif :

- Lait
- Féculents
- Boîtes de conserve
- Pains
- Viennoiseries
- Plats préparés frais et la viande
- Légumes
- Fruits
- Les aliments fragiles comme les œufs ou les chips ou bien une boisson selon les stocks

d. Restos bébé et friperie

En plus de la distribution, pour les familles possédant un bébé, il y a de nombreuses denrées pour les nouveaux nés comme des couches, du lait, des vêtements et des jouets. Une friperie est aussi mise à disposition pour les personnes qui n'ont vraiment pas de quoi s'habiller, surtout en hiver quand il fait froid.



e. Inscription

Pendant la distribution, il y a aussi la partie la plus détestée par les bénévoles : les inscriptions. Lors du pointage, certains viennent prendre un rendez-vous pour s'inscrire au Restos du Cœur et bénéficier de l'aide proposé. Lors des rendez-vous, on demande à la famille d'apporter de nombreux papiers comme ceux d'identités, les revenus salariales, le loyer, etc... et ensuite une application détermine s'ils sont éligibles à l'association. Les inscriptions deviennent de plus en plus strictes car au centre de la Donelière, on compte déjà 1300 inscriptions, soit environ plus de 400 familles par jour et compte encore 200 inscriptions futurs.

f. Ateliers et coiffeur

Il y a également des ateliers proposés comme des cours de français le lundi et le mercredi car beaucoup de bénéficiaires sont étrangers et ne parlent pas beaucoup voire pas du tout le français et cela peut être très contraignant pour la communication, que ce soit avec les bénévoles, la société et dans le monde du travail. Il y a aussi des cours d'informatique qui sont proposés le jeudi auxquels j'ai pu participer afin de pouvoir peut-être mieux s'insérer dans le monde de l'emploi. Un salon de coiffure a également vu le jour où un coiffeur bénévole vient le jeudi et le vendredi pour coiffer les bénéficiaires qui ont pris rendez-vous.

2. Analyse

a. Intégration

J'ai eu du mal à m'intégrer le 1^{er} jour car je suis quelqu'un de plutôt réservé et qui n'ose pas trop aller voir les gens. Je suis donc resté assez silencieux et discret en écoutant les bénévoles parler et se présenter et leur répondant lorsqu'il me posait une question ou lorsque me donnait une tâche à faire. Puis le second jour, j'ai commencé à plus m'ouvrir car je connaissais déjà un peu mieux l'équipe et ce qu'il fallait faire et peu à peu les bénévoles m'ont intégré dans leur discussion et me considéraient comme un bénévole.

b. Difficultés

J'ai pu remarquer qu'un manque de communication, que ce soit avec les bénéficiaires ou entre les bénévoles, entraînait souvent un manque d'efficacité car parfois certains bénévoles ne communiquent pas beaucoup ou bien il y a un manque de compréhension avec les bénéficiaires, dû au fait soit qu'il ne parle pas trop français soit des personnes qui cherchent à avoir toujours plus que les autres. On peut aussi remarquer des tensions avec les bénéficiaires car ils n'ont pas ce qu'ils veulent ou qu'ils ne sont pas satisfaits des produits qu'on leur donne. Il y a aussi un problème au niveau du nombre de bénévoles car le centre de la Donelière est assez grand et reçoit beaucoup de familles et il y a parfois des manques de bénévoles, j'ai dû par exemple m'occuper deux fois de deux stands à moi seul.

c. Bilan technique

Grâce à toutes les tâches que j'ai pu effectuer ou que j'ai pu observer, j'ai appris que la solidarité, la communication et la bonne entente entre les bénévoles étaient primordiales dans une association, c'est ce qui fait toute l'efficacité, la productivité et la rapidité de la Donelière. Cela m'a exercé à mieux communiquer avec les autres, moi qui suis plutôt timide, car j'ai pu parler avec les bénévoles et les bénéficiaires, ce qui a aussi exercé mon anglais.

d. Bilan personnel

Grâce à ce stage, j'ai pu découvrir une partie de la société que je connaissais très peu : les personnes dans la précarité, car ce n'est pas quelque chose auquel j'ai été exposé souvent. J'ai pu me rendre compte des vrais problèmes que ces personnes avaient, et que chacun ne vivait pas une vie facile. Cela m'a ouvert les yeux et m'a donné encore plus envie d'aider les personnes dans le besoin et essayer de leur rendre le sourire malgré les moments difficiles qu'ils doivent traverser.

e. Conclusion

J'ai trouvé ce stage vraiment très intéressant et formateur, j'ai pu découvrir toute l'organisation et les tâches qui se cachaient derrière l'association. J'ai découvert plein de nouvelles choses que ce soit sur le plan technique ou bien alors sur le plan mental et j'en garde une excellente expérience. J'espère que ce stage me permettra d'améliorer mon avenir professionnel et mettre en application ce que j'ai appris.

f. Remerciements

Je remercie M. Radenen, mon maître de stage, et M. Coïc, le président du centre de la Donelière, de m'avoir accepté au sein de l'association et je remercie aussi tous les bénévoles que j'ai pu rencontrer qui m'ont très bien accueilli et m'ont intégré à eux pendant la période de mon stage.