BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS							SESSION 2025
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : AKINOTCHO Jean-Auryel					**N° candidat :**		
Centre de formation : ESICAD Toulouse					**Option :**	☐ SISR	☐ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://jeanauryel.github.io/portfolio/							
Compétences mises en œuvre / ***Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)***	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		• Recenser et classifier les ressources numériques. • Exploiter des référentiels, normes et standards adaptés au patrimoine informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux de sécurité, de performance et de disponibilité des ressources • Vérifier la conformité du patrimoine informatique • Diagnostiquer les pannes et dysfonctionnements courants • Gérer le cycle des logiciels • Gérer les droits d'accès aux ressources	• Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des incidents remontés par les utilisateurs • Traiter des demandes concernant les applications	• Participer à la veille technologique • Participer à la gestion de l'image numérique et de l'e-réputation de l'organisation • Référencer les services en ligne de l'organisation • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant un système de gestion de contenu	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Gérer des données de nature variée en fonction des besoins du projet et des ressources allouées	• Rédiger les notes d'interprétation et d'exploitation d'un service • Rédiger des documents de support • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement informatique de veille informationnelle • Développer son réseau professionnel • Développer son profil professionnel
Réalisation en cours de formation							
Active Directory Déploiement d'un serveur Active Directory sur une machine virtuelle Linux, avec configuration des rôles et des stratégies de groupe, ainsi que la gestion des utilisateurs et de leurs permissions.	**du 06/11/2023 au 27/11/2023**						
Gestion Logicielle de Parc Informatique (GLPI) Déploiement de la solution GLPI sur un serveur Linux pour la gestion des actifs informatiques et le suivi des incidents. Configuration des modules de gestion de tickets, d'inventaire et d'administration des utilisateurs. Mise en place des rôles et permissions pour différents profils,assignation et résolution de tickets.	**du 08/01/2024 au 29/01/2024**						
Projet Organiz'heur Application de gestion et de planification de tâches, permettant d'organiser ses activités, de suivre l'avancement des missions et de faciliter le travail collaboratif.	**du 07/10/2024 au 10/11/2024**						
Projet Deliver'easy Système de suivi et de gestion des livraisons, offrant un suivi en temps réel des commandes, un historique des livraisons et une interface pour optimiser la logistique.	**du 18/11/2025 au 15/12/2024**						
Projet NurseCare Solution destinée au secteur de la santé, permettant de gérer la prise en charge des patients, de faciliter l'accès aux informations médicales et de coordonner les soins au quotidien.	**du 16/12/2024 au 20/01/2025**						
Projet CaristSI-DESKTOP Application de bureau conçue pour les caristes managers afin de visualiser la gestion de colis au sein d'un entrepôt via la gestion des emplacements, rangées, colonnes et du volume de l'entrepôt.	**du 17/02/2025 au 14/03/2025**						
Projet CaristSI mobile Application mobile conçue pour simplifier la gestion des emplacements des colis d'entrepots via scan des codes des colis afin de rendre le travail sur le terrain plus efficace pour les caristes.	**du 17/03/2025 au 04/04/2025**						
Projet Arka Desktop Aplication de bureau concue dans le but de centraliser et de permettre la gestion des fichiers inhérentes à une famille (identité, scolarité, santé, etc).	**du 02/04/2025 au 19/04/2025**						
Projet Arka mobile Application mobile de gestion des fichiers de famille disposant d'une fonctionnalité de scan afin de pouvoir numériser les documents et de les placer dans l'espace de gestion d'un membre de famille	**du 21/04/2025 au 10/05/2025**						
Projet KERHOPE Projet orienté vers la solidarité et l'entraide, KERHOPE vise à mettre en relation des personnes au sein d'une communauté afin de partager des ressources, des services ou de l'aide de manière organisée et sécurisée. L'objectif est de favoriser les échanges et la collaboration entre les membres.	**du 15/01/2025 au 29/01/25**						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion de suivi du Parc Materiel Mise en place de fiches de suivi pour la gestion du parc matériel (Téléphonie, Postes de travail et tablettes) via la mise en place d'indicateurs de performances	**de 01/02/2024 à 29/08/2025** **avec mises à jour trimestrielles**						
Formation et optimisation des processus Suivi régulier de formations aux outils internes pour optimisation des processus	**du 04/09/2023 au 29/08/2025** **Formations mensuelles**						
Formation et support aux utilisateurs Astes et alertes aux utilisateurs dans le cadre d'une correction des anomalies d'usage observées du parc matériel	**du 08/11/2023 au 29/08/2025** **Alertes mensuelles**						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion de suivi du Parc Materiel Mise en place de fiches de suivi pour la gestion du parc matériel (Téléphonie, Postes de travail et tablettes) via la mise en place d'indicateurs de performances	**de 23/02/2024 au 29/08/2025** **avec mises à jour trimestrielles**						
Projet Vigie IT EVT Solution de surveillance et de gestion des infrastructures informatiques, Vigie IT EVT permet de centraliser les données évènementiels, d'anticiper les pannes et de diagnostiquer rapidement les incidents. Cette plateforme offre une vue globale des performances et des alertes, facilitant la maintenance proactive.	**de 04/09/2024 au 25/07/2025** **avec 20h mensuelles allouées au projet**						
Formation et optimisation des processus Suivi régulier de formations aux outils internes pour optimisation des processus	**du 04/09/2023 au 29/08/2025** **Formations mensuelles**						
Formation et support aux utilisateurs Astes et alertes aux utilisateurs dans le cadre d'une correction des anomalies d'usage observées du parc matériel	**du 08/11/2023 au 29/08/2025** **Alertes mensuelles**						