

# **Spécifications fonctionnelles OC PIZZERIA**

Jean Baptiste Servais

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	1
Introduction - Description de la solution imaginée.....	2
Définition des acteurs.....	3
Solution fonctionnelle proposée.....	4
L'espace client, l'application web.....	5
L'application pour le personnel.....	5
Cycle de vie d'une commande .....	8
Les scénarios.....	11
Cas numéro 1 : visualiser la liste des pizzas.....	11
Cas numéro 2 : s'inscrire.....	12
Cas numéro 3 : se connecter.....	13
cas numéro 4 : Ajouter des produits à son panier.....	14
cas numéro 5 : consulter son panier.....	15
cas numéro 6: commander.....	15
Cas numéro 7: nous contacter.....	17
Cas numéro 8 : consulter ses factures.....	19
Cas numéro 9 : gérer les commandes.....	21
cas numéro 10: visualiser les informations de commande.....	24
cas numéro 11: visualiser les informations de commande.....	24
cas numéro 12 : connexion.....	25
cas numéro 13 : gestion de profil.....	26
cas numéro 14 : gestion du stock.....	27
cas numéro 15 : gestion des réclamations.....	29
Solution technique proposée.....	31

## **Introduction - Description de la solution imaginée**

L'objectif de ce document est de vous présenter un système informatique qui puisse vous aider à la gestion des commandes de votre entreprise.

Pour cela, nous allons vous montrer deux parties. Une partie dédiée au

client et une autre partie dédiée au personnel.

Le client pourra commander des pizzas en s'inscrivant à travers l'application web après avoir consulté la liste des produits.

Le personnel à travers une application logicielle et une application mobile, pourra visualiser les commandes afin de les préparer et les faire payer.

## Définition des acteurs

Nous avons défini 2 types d'acteur susceptibles d'être en interaction avec le système informatique de gestion des commandes à travers une application Web et à travers une application logicielle.

-> Le premier type d'acteur est le client qui veut acheter une pizza rapidement.

-> Le deuxième type d'acteur est l'employé de la pizzeria, sans formation en informatique, qui va devoir utiliser le système informatique.

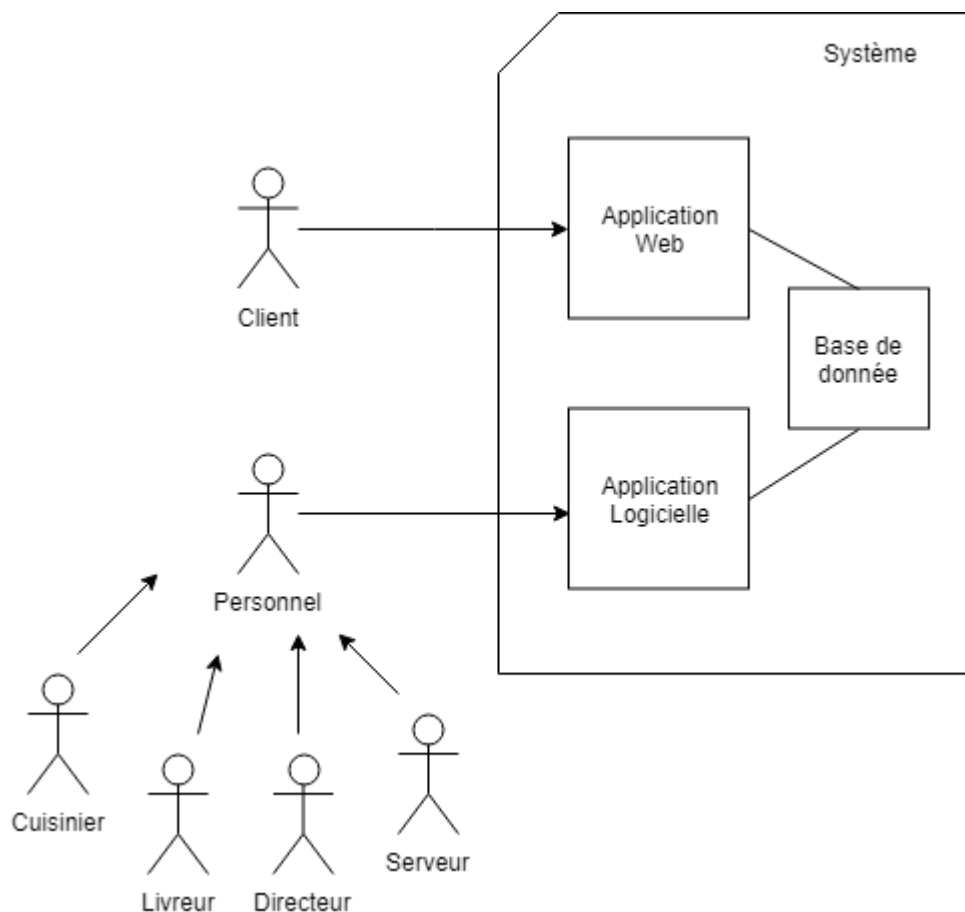
- Le cuisinier se servira de l'application logicielle afin de pouvoir faire les pizzas.

- Le serveur utilisera l'application mobile afin de faire payer la commande au client.

- Le livreur pourra livrer la pizza à l'adresse du client grâce à l'application mobile.

- Le directeur va gérer les réclamations, l'espace du personnel ainsi que le stock par l'application logicielle.

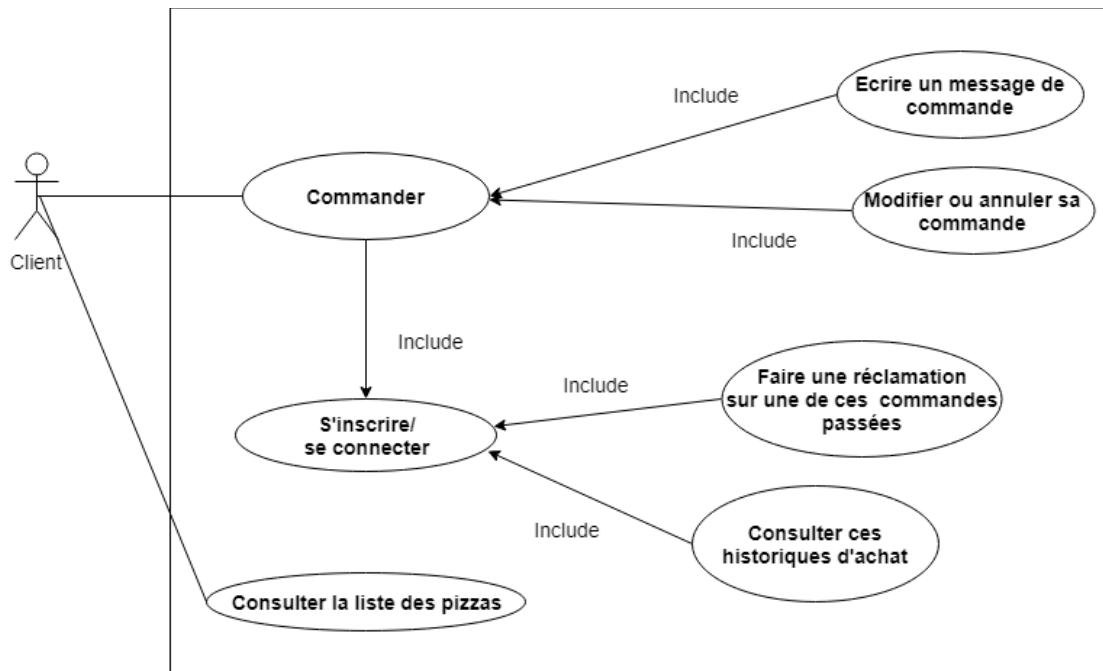
## Solution fonctionnelle proposée



Le système se compose de 2 deux applications. La première est une application Web destinée au client, afin qu'il puisse commander. La deuxième est une application logicielle pour les employés, afin qu'ils puissent gérer les commandes et que le "personnel plus" puisse s'occuper de la partie administrative. Tout cela est relié par une base de données qui est commune à l'application web et l'application logicielle.

## L'espace client, l'application web

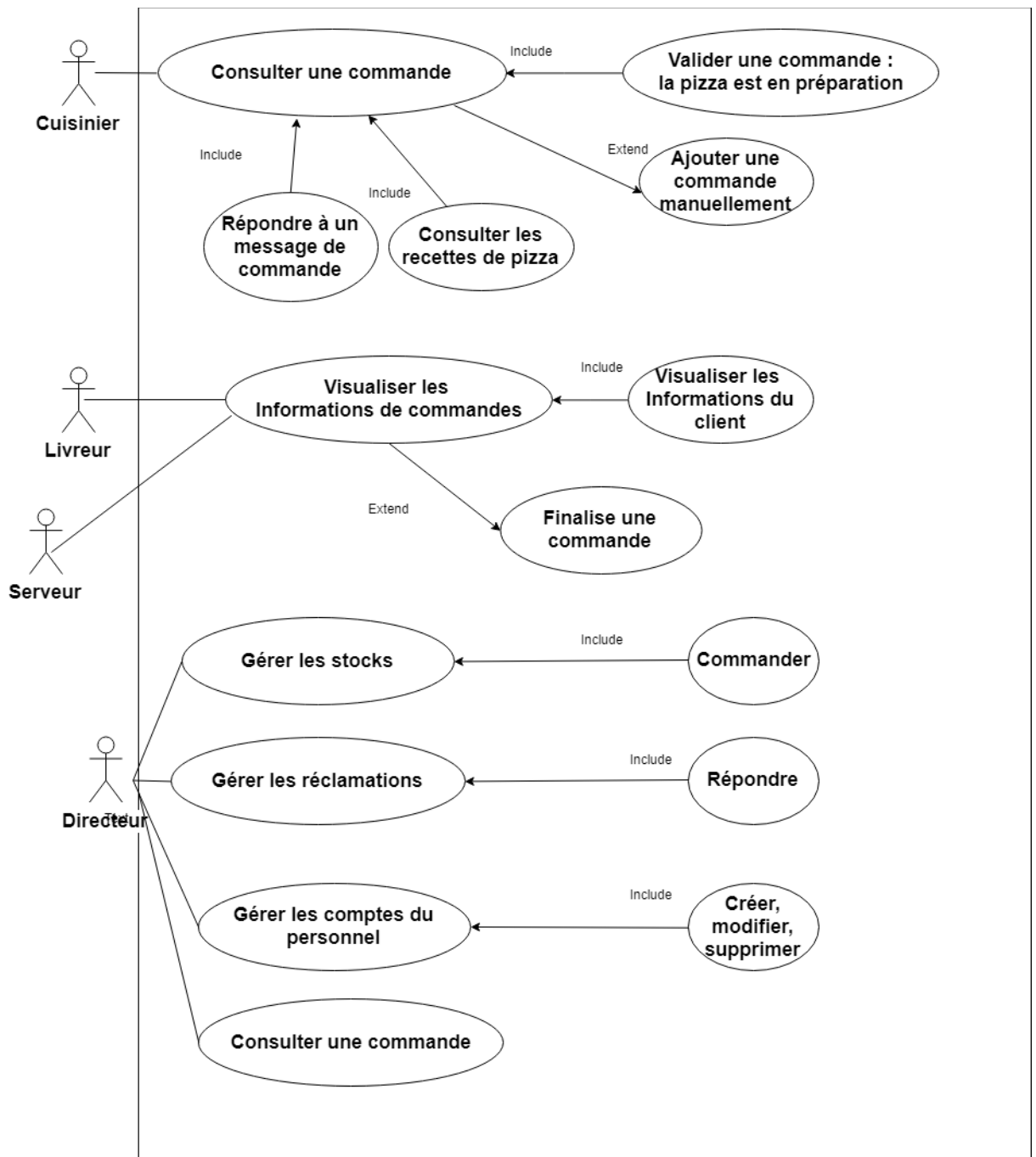
Ici, le client peut commander. Cela s'accompagne de plusieurs autres actions qui doivent être faites en amont (par exemple: s'inscrire), ou qui complètent l'action de commande (par exemple: modifier ou annuler les commandes).



En effet, pour pouvoir commander le client doit s'être connecté et donc s'être inscrit. De là, il peut ajouter des articles de son panier afin de pouvoir passer une commande. Il peut aussi consulter son historique d'achat et faire des réclamations concernant ses commandes.

## L'application pour le personnel

Par le système informatique, le personnel peut consulter les commandes qu'il va devoir faire. Le "personnel plus" peut exercer d'autres fonctions comme: la gestion des comptes du personnel, la gestion des réclamations et la gestion du stock.



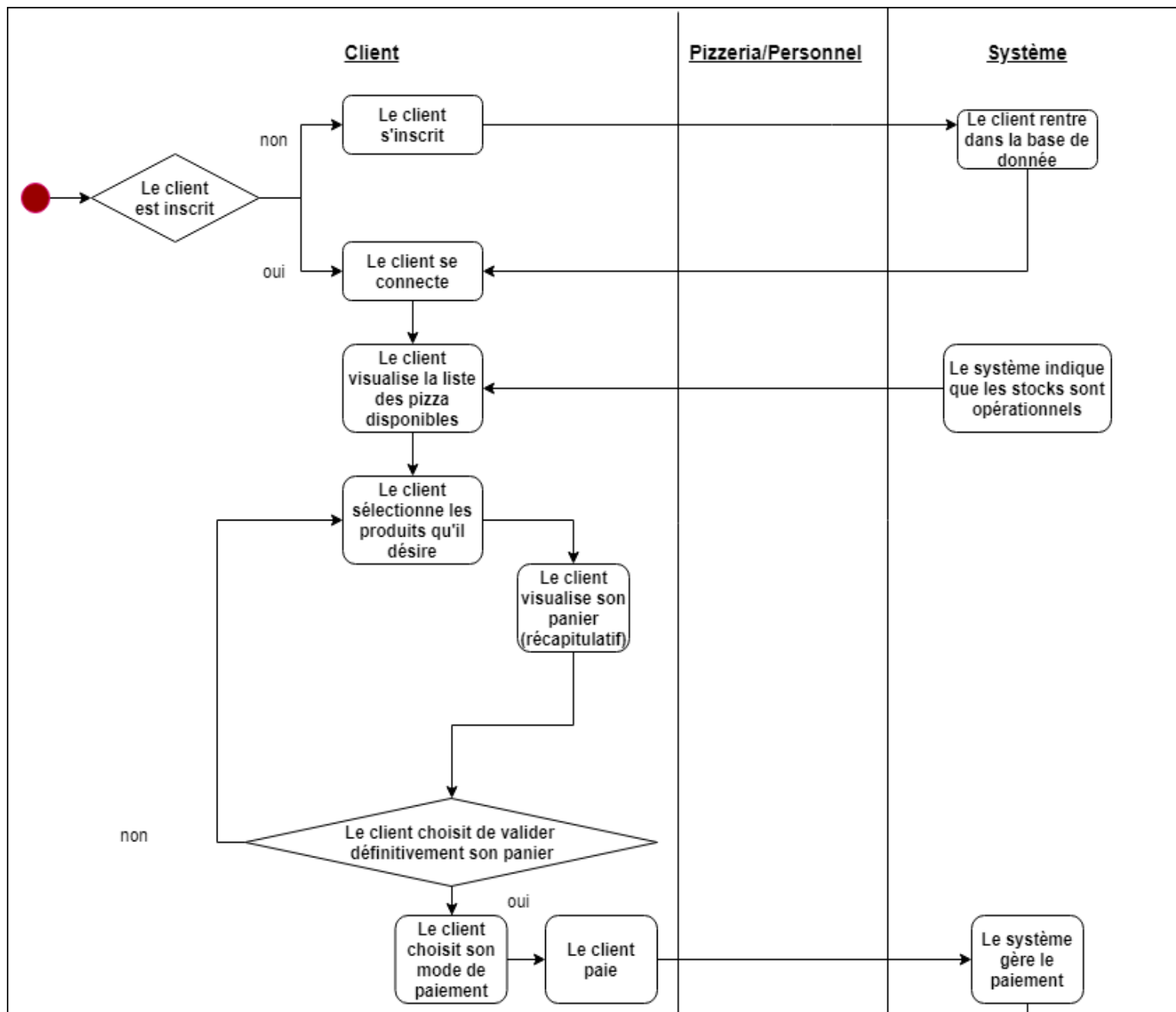
Le personnel doit pouvoir consulter les commandes en attente. C'est lui qui les valide afin qu'elles changent de statut (par exemple : "commande en attente" à

“commande en cours”).

De plus, il peut voir les recettes des pizzas en cas d’oubli. Il peut aussi ajouter des commandes manuellement. Enfin, il peut valider une commande (après l’avoir visualisée) pour ensuite la préparer. La validation manuelle est un gain de temps, car le cuisinier peut faire plusieurs pizzas de différentes commandes en même temps.

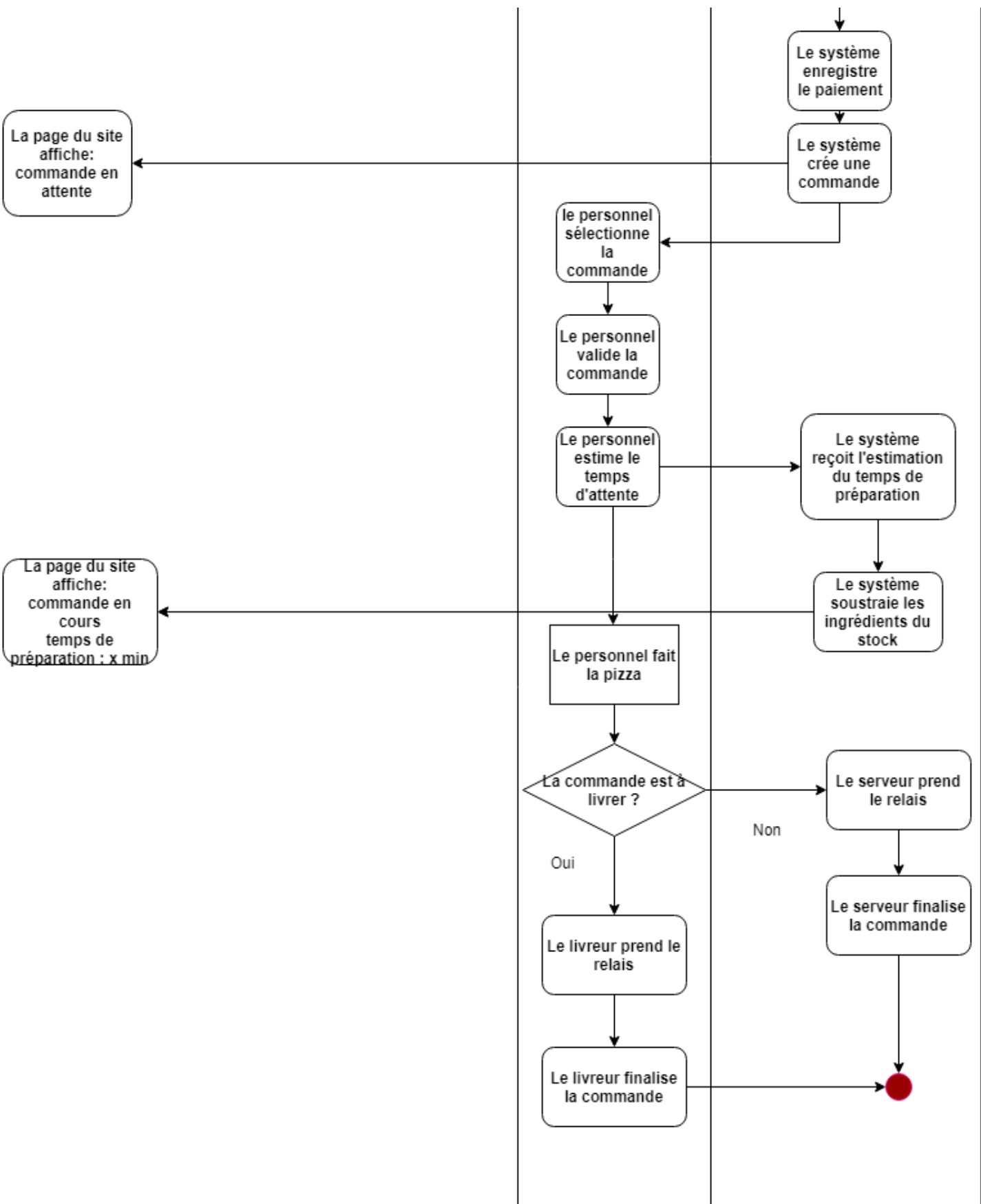
Le “personnel plus” pourra gérer les stocks, les réclamations, ainsi que les comptes utilisateurs du personnel. Il aura également la possibilité d’effectuer les mêmes actions que le personnel “standard”.

## Cycle de vie d'une commande









# Les scénarios

Nous allons dans un premier temps voir les scénarios concernant la partie du client.  
Puis dans un deuxième temps, nous verrons les scénarios de la partie du personnel.

## Cas numéro 1 : visualiser la liste des pizzas

**Nom** : visualiser la liste des pizzas

**Acteur** : Un utilisateur

**Description** : L'utilisateur doit pouvoir voir la liste des pizzas.

**Auteur** : JBS

**Date** : 02/10/2018

**Pré-conditions** : Aucunes.

**Démarrage** : Etre allé sur le site Web.

### Le scénario nominal

- 1 - L'utilisateur est sur la page d'accueil.
- 2 - Il clique sur la liste des pizzas.
- 3 - Il visualise la liste des produits.

### Le scénario alternatif

- 2 - Il clique sur une autre rubrique.

## Cas numéro 2 : s'inscrire

**Nom** : S'inscrire

**Acteur** : Le client

**Description** : Le client doit s'inscrire pour commander.

**Auteur** : JBS

**Date** : 02/10/2018

**Pré-conditions** : Aucunes.

**Démarrage** : Il faut avoir cliqué sur «s'inscrire».

### Le scénario nominal

- 1 - Le client clique sur la commande « s'inscrire ».
- 2 - Le système affiche un formulaire: nom, prénom, âge, adresse, téléphone fixe, mobile, adresse, mail ...
- 3 - Le client reçoit un message mail et valide son inscription en appuyant sur le lien du courriel.
- 4 - Le client est envoyé sur la page d'accueil

### Le scénario alternatif

- 2a - Le client retourne sur la page d'accueil, l'inscription est annulée.
- 2b - Le client quitte la page web.
- 2c - Le client ne remplit pas les champs obligatoires, un message d'erreur apparaît, il doit alors les re saisir.
- 3a - Le client ne reçoit pas de courriel, on lui renvoie alors le message.
- 4a - Le client quitte la page web.

### Les posts-conditions

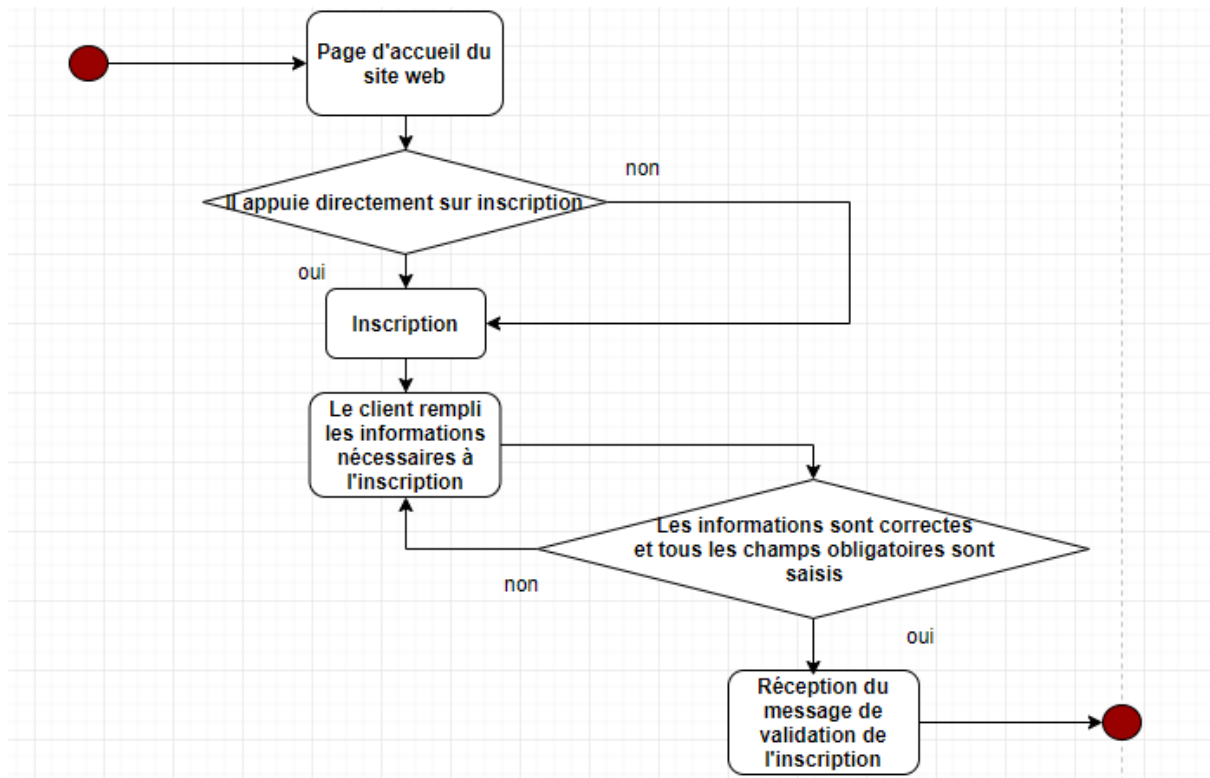
Le client est enregistré dans la base de données.

Le client peut se connecter.

## Ergonomie

Les informations obligatoires sont notées d'une étoile rouge.

### Diagramme d'activité du cas d'utilisation "s'inscrire"



### Cas numéro 3 : se connecter

**Nom** : Se connecter

**Acteur** : Le client

**Description** : Le client doit pouvoir se connecter pour pouvoir commander.

**Auteur** : JBS

**Date** : 02/10/2018

**Pré-conditions** : S'être inscrit

**Démarrage** : Avoir rentré les identifiants.

### Le scénario nominal

- 1 - Le client clique sur se connecter.
- 2 - Il rentre ses identifiants.

### **Le scénario alternatif**

- 1 - Il clique sur une autre rubrique.
- 2 - Il se trompe dans ces identifiants, il doit alors les re-renter.
- 3 - Il est sur la liste des pizzas. Il clique sur sélectionner un article. On l'envoie sur l'inscription s'il n'est pas inscrit. Ou on le fait se connecter.

### **Les posts-conditions**

Il se connecte et il peut sélectionner des articles.

## **cas numéro 4 : Ajouter des produits à son panier**

**Nom** : Ajouter des produits à son panier.

**Acteur** : Le client

**Description** : Le client doit pouvoir ajouter des produits à son panier pour pouvoir commander.

**Auteur** : JBS

**Date** : 02/10/2018

**Pré-conditions** : s'être inscrit et connecté. Être allé sur la liste des pizzas.

**Démarrage** : Avoir cliqué sur: "liste des pizzas".

### **Le scénario nominal**

- 1- Le client clique sur: "Ajouter au panier" avec la quantité souhaitée.

### **Les posts-conditions**

Un message s'affiche: "Produit ajouté".

## **Ergonomie**

La page s'agrandit au fur et à mesure que le client va vers le bas. Les produits

peuvent être organisés par catégorie.

## cas numéro 5 : consulter son panier

**Nom** : Consulter son panier.

**Acteur** : Le client

**Description** : Le client doit pouvoir consulter son panier afin de pouvoir commander.

**Auteur** : JBS

**Date** : 02/10/2018

**Pré-conditions** : Avoir sélectionné des produits depuis la liste des pizzas;

**Démarrage** : Avoir cliqué sur son panier.

### Le scénario nominal

1 - L'utilisateur clique sur son panier.

2 - Le système affiche les produits, leur quantité, leur prix et le prix total.

### Le scénario alternatif

1 - Le client continue sa sélection.

### Les posts-conditions

Des produits sont présents dans le panier.

## cas numéro 6: commander

**Nom** : Commander

**Acteur** : Le client

**Description** : Le client doit pouvoir passer une commande.

**Auteur** : JBS

**Date** : 02/10/2018

**Pré-conditions** : s'être inscrit, s'être connecté, avoir sélectionné des produits depuis la liste des pizzas et avoir cliqué sur son panier.

**Démarrage** : Avoir sélectionné ses produits et avoir cliqué sur commander.

### **Le Scénario nominal**

- 1 - Le système lui demande s'il veut une dernière fois modifier son panier.
- 2- Il clique sur payer.
- 3 - Le système affiche une nouvelle page (format de mini-page) avec différents types de paiement: "espèce" ou "carte bancaire". Le client choisit de payer avec la carte bancaire.
- 4 - Le système affiche le système de paiement par carte bancaire. Le client y met ses informations et appuie sur "valider".
- 5 - La mini-page se ferme. Le système renouvelle la page en une page qui récapitule les produits commandés. Un message en rouge indique:  
"commande en cours"
- 6 - La commande passe de "commande en cours" à "commande en préparation" avec le temps estimé.

### **Le scénario alternatif**

- 1 - Il clique sur modifier il est retourné à son panier.
- 4a - La saisie d'information est erronée.

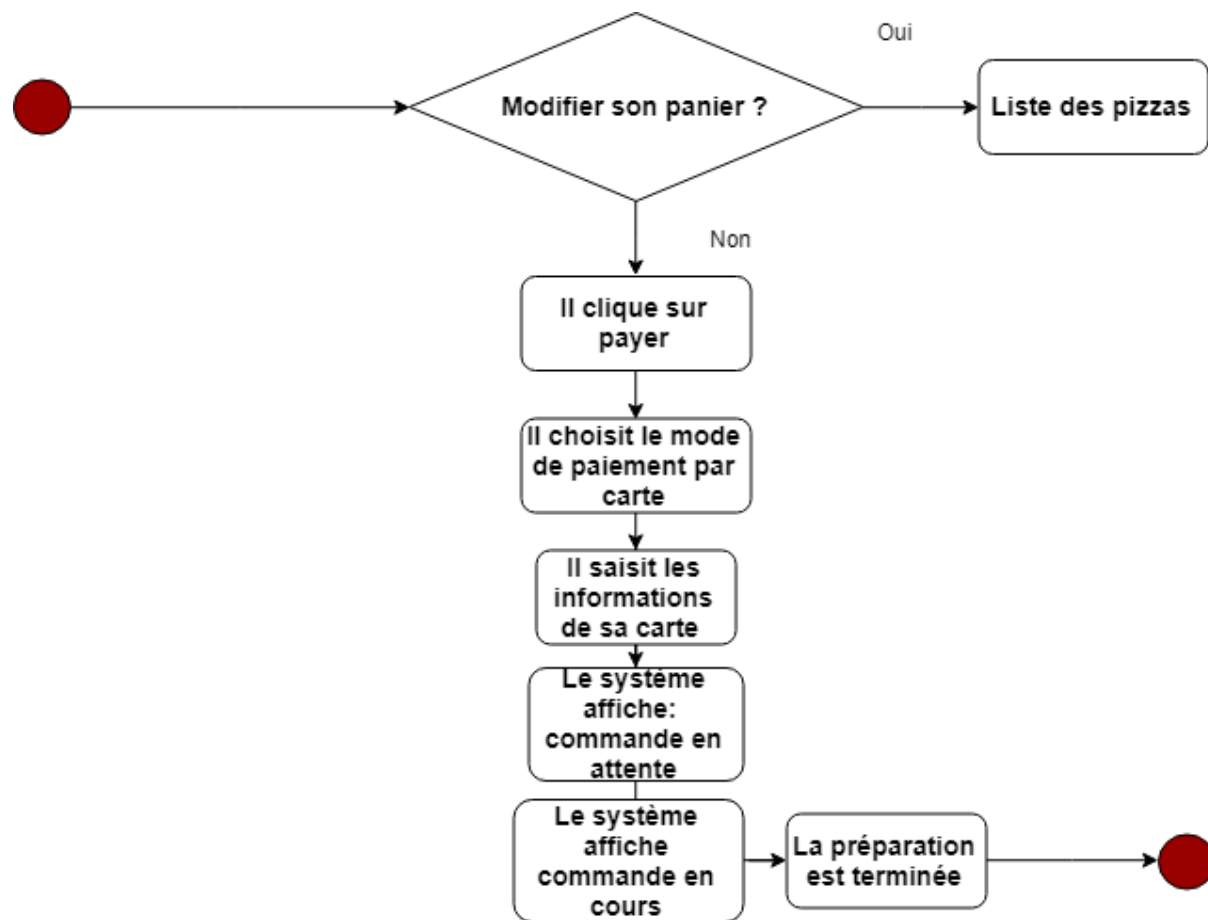
### **Posts-conditions**

La pizzeria reçoit la commande du client. Les stocks se mettent à jour. Le client reçoit sa commande

### **Performance attendue**

Tout doit être assez rapide, assez fluide. Aucun lag ne doit être signalé.



**Diagramme d'activité du cas d'utilisation "commander"****Cas numéro 7: nous contacter****Nom** : Nous contacter.**Acteur** : Le client**Description** : Le client doit pouvoir nous contacter si besoin.**Auteur** : JBS**Date** : 12/10/2018**Pré-conditions** : Il faut être inscrit.**Démarrage** : Il faut appuyer sur « nous contacter » depuis l'accueil.

## **Le scénario nominal**

- 1 - Le client est sur la page d'accueil.
- 2 - Il appuie sur « nous contacter ».
- 3 - le système affiche une page. Sur cette page se trouve: un encadré intitulé “objet” et un champ de saisie où il y a: « écrire un message » (qui disparaît lorsque l'on écrit dedans).
- 5 - Il clique sur envoyer.
- 6 - Un message apparaît : « message envoyé ».
- 7 - Le client est renvoyé sur la page d'accueil.

## **Le scénario alternatif**

- 3a- Le client ne s'est pas connecté. Il doit se connecter et sera envoyé en 4.
- 3b- Il retourne sur la page d'accueil.
- 3c- Il quitte la page.
- 4a - Il quitte la page.
- 4b - Il retourne sur la page d'accueil.
- 5a - Il n'a pas mis d'objet, un message en rouge apparaît, “aucun objet ” L’objet est obligatoire.
- 5b – Il n'a pas écrit de message, il ne peut alors rien envoyer.
- 5c – Il retourne sur la page d'accueil.
- 5d – Il quitte le site web.

## **Les Posts conditions**

Le personnel plus qualifié reçoit un message.

## **Performance attendue**

Tout doit être assez rapide, assez fluide. Aucun lag ne doit être signalé.

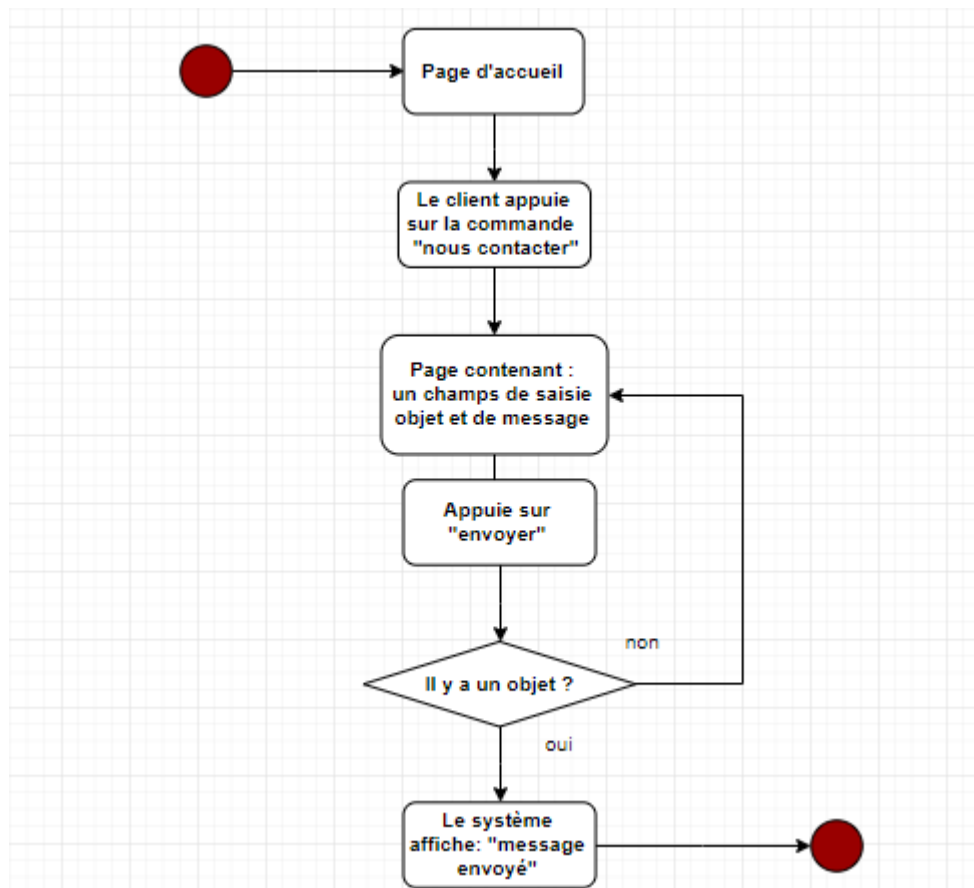
## **Ergonomie**

Les messages d'erreur sont en rouge et visibles.

Le message « envoyé » s'affiche au milieu de l'écran.

Le message ne comporte pas plus de 500 caractères.

### Diagramme d'activité du cas d'utilisation "nous contacter"



### Cas numéro 8 : consulter ses factures

**Nom** : Consulter ses factures.

**Acteur** : Le client

**Description** : Le client doit pouvoir voir ses anciens achats.

**Auteur** : JBS

**Date** : 12/10/2018

**Pré-conditions** : s'être connecté et avoir appuyé sur la commande historique achat

**Démarrage** : Il faut s'être connecté et avoir appuyé sur la commande: "historique d'achat" depuis "mon compte".

### **Le scénario nominal**

- 1 - Le client a cliqué sur 'anciens achats'
- 2 - Une nouvelle page s'ouvre sous une forme de liste contenant l'historique des achats et se présente sous la forme de: date/prix.
- 3 - Le client clique sur l'une des commandes effectuée.
- 4 - L'historique de la commande apparaît sous forme de mini page.

.

### **Le scénario alternatif**

- 3a- Il se déconnecte ou quitte le site web.  
4a - Il se déconnecte ou quitte le site web.

### **Les posts-conditions**

Le client peut voir sa commande.

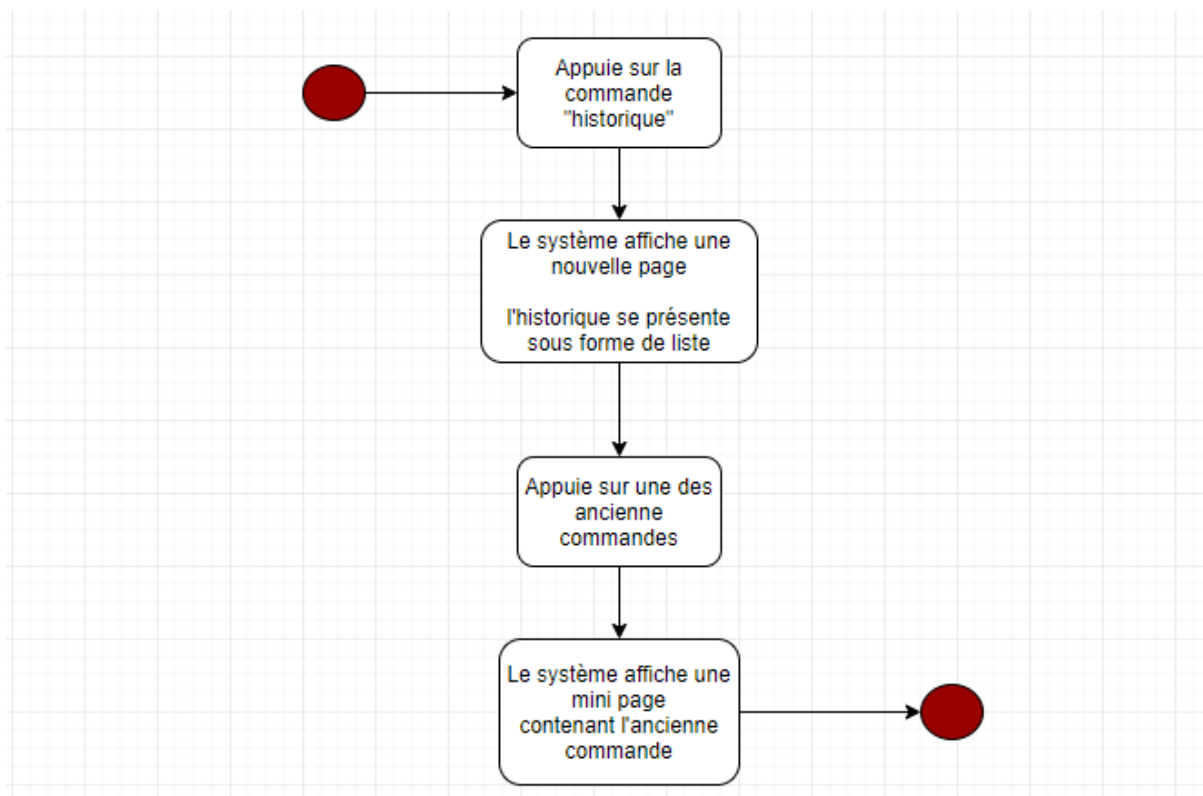
### **Performance attendue**

L'historique de l'achat s'affiche 10 minutes après avoir payé.

### **Ergonomie**

L'historique des achats est une liste de 5 par 5 de la plus récente à la plus vieille.

### **Diagramme d'activité du cas d'utilisation "consulter ses factures"**



## Cas numéro 9 : gérer les commandes

**Nom** : Gérer les commandes

**Acteur** : Le personnel

**Description** : Le personnel doit voir les commandes afin de pouvoir les effectuer.

**Auteur** : JBS

**Date** : 02/10/2018

**Pré-conditions** : Il faut avoir un compte personnel et s'être connecté à son compte.

**Démarrage** : La liste des commandes s'affiche.

### Le scénario nominal

**1** - Le système affiche la liste des commandes.

**2** - Le personnel à 3 choix: il peut ajouter une commande manuellement, "supprimer ou modifier une commande" et "cliquer sur une des commandes". Il appuie sur une des commandes.

**3** - Le personnel est sur la commande d'un client où il peut voir les produits commandés sous forme de liste.

En dessous de chaque pizza se trouve un encadré : «recette pizza ». Il y a aussi

deux boutons: « message commande » et “informations du compte client”.

Enfin il clique sur le bouton “valider” en bas au centre.

**4** - Le système affiche une page avec un encadré: « temps estimé ». Il clique dessus. “Temps estimé” s'efface. Il saisit l'encadré par le temps qu'il pense nécessaire à la production de la commande.

**5** - Il appuie sur valider en bas au centre.

**6** - L'utilisateur est retourné à la liste des commandes.

**7** - la commande passe en vert, plus rien n'est modifiable. On peut cependant consulter l'étape 4.

**8** - La commande est en préparation.

### **Le scénario alternatif**

**2a** - L'utilisateur clique sur “ajouter une commande” (qui a été fait par téléphone ou en magasin). La commande s'ajoute à la liste des commandes.

**2b** - Le personnel vient de recevoir un appel, le client ne veut plus de sa commande ou il a oublié un produit, il peut alors la supprimer ou la modifier.

**2c** - Il peut se déconnecter.

**3a** - Il appuie sur “recette pizza”: une mini page s'affiche avec les conseils de préparation (Il peut cliquer sur la croix ou sur les côtés, ce qu'il le ramène à la page 3).

**3b** - Il se déconnecte.

**3c** - Il fait un retour en arrière qui le ramène à la liste des commandes.

**3d** - Il se déconnecte.

**3f** - Il appuie sur “information du client”. Une mini page s'ouvre avec les informations du client.

**5a** - La commande est à livrer. La commande est faite. Le relais passe au livreur. Les informations du client (coordonnées, téléphone...) apparaissent. La commande est livrée.

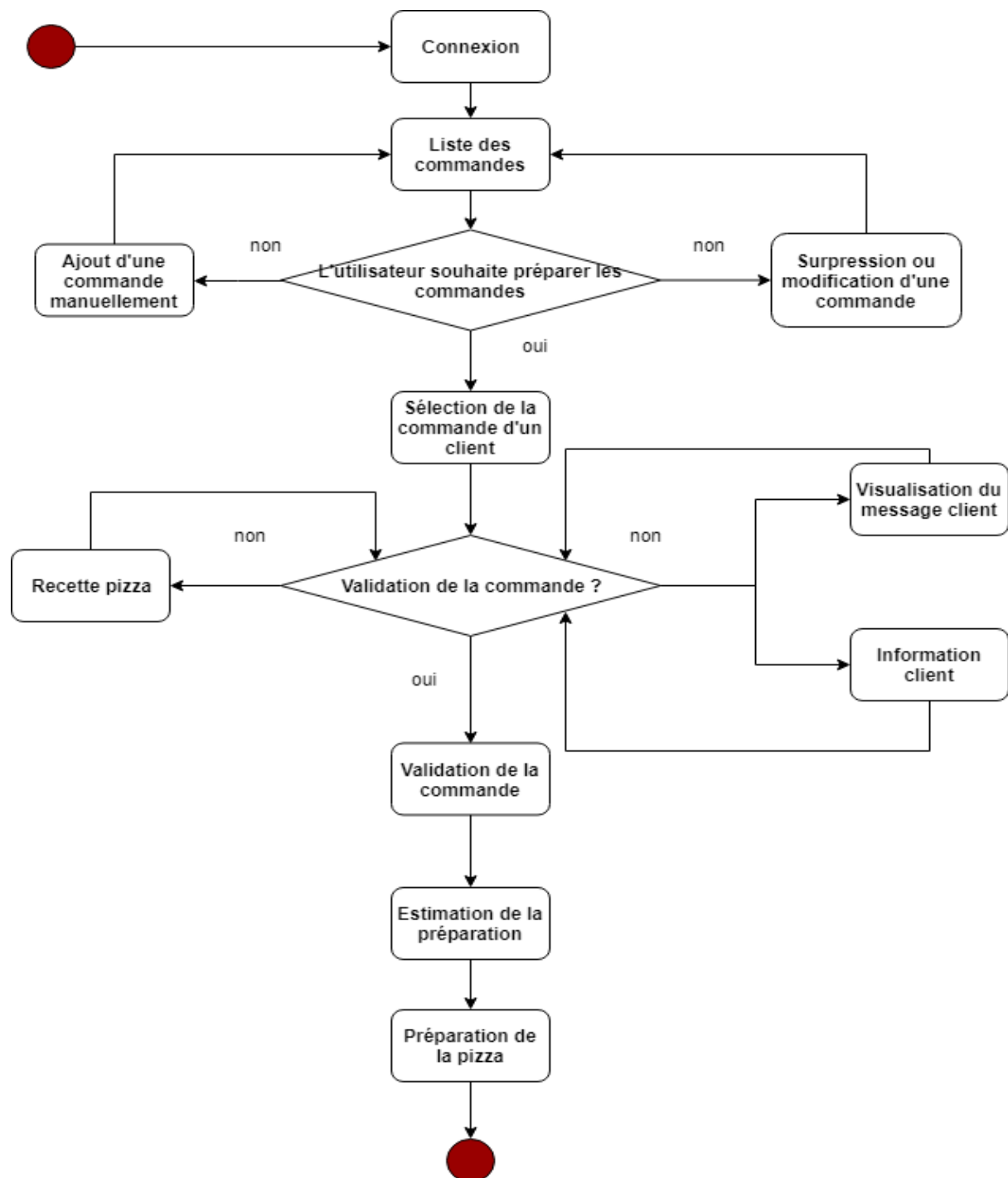
### **Les posts-conditions**

Le client voit sa commande validée et en attente.

La commande passe du statut “commande en attente” à “commande en cours”. Les commandes finies sont dans l'historique. Les ingrédients qui ont été utilisés se soustraient du stock.

### **Ergonomie**

Les listes de commande sont disposées de 10 en 10 sur de nouvelles pages.

**Diagramme d'activité du cas d'utilisation "Gérer les commandes"**

## cas numéro 10: visualiser les informations de commande

**Nom** : visualiser Les informations de commande

**Acteur** : Le serveur

**Description** : L'utilisateur doit pouvoir voir les informations de la commande

**Auteur** : JBS

**Date** : 02/10/2018

**Pré-conditions** : Une commande vient d'être finie en cuisine.

**Démarrage** : Appuyer sur une des commandes finies.

### Le scénario nominal

- 1 - Le serveur appuie sur une des commande finies.
- 2 - Un résumé de la commande apparaît avec le prix.
- 3 - Il appuie sur Information client.
- 4 - Toutes les informations apparaissent.
- 5 - L'utilisateur retourne sur la liste des commandes finies et clique sur terminer commande.

## cas numéro 11: visualiser les informations de commande

**Nom** : visualiser Les informations de commande

**Acteur** : Le livreur

**Description** : L'utilisateur doit pouvoir voir les informations de la commande

**Auteur** : JBS

**Date** : 02/10/2018

**Pré-conditions** : Une commande vient d'être finie en cuisine.

**Démarrage** : Appuyer sur une des commandes finies.

### Le scénario nominal

- 1 - Le livreur appuie sur une des commandes finies.
- 2 - Les informations du client apparaissent ainsi que la facture.
- 3 - L'utilisateur retourne sur la liste des commandes finies et clique sur terminer commande.

### Le scénario alternatif



**1a** - Il s'est trompé de commande, il appuie sur retour.

**3a** - L'utilisateur est sur mobile. Il retourne sur la liste des commandes finies et appuie quelques secondes dessus et cliquez sur terminer commande.

### **Les posts-conditions**

Des commandes finies s'affichent.

### **Ergonomie**

La liste des commandes finies sont affichées 10 par 10 de la plus vieille à la plus récente Avec l'id de commande.

## **cas numéro 12 : connexion**

**Nom** : Connexion

**Acteur** : Le personnel plus

**Description** : "Le personnel plus" doit pouvoir se connecter afin de pouvoir accéder aux différentes fonctionnalités de l'employé plus qualifié.

**Auteur** : JBS

**Date** : 15/10/2018

**Pré-conditions** : Il faut s'être connecté.

### **Le scénario nominal**

**1** - L'utilisateur appuie sur "se connecter".

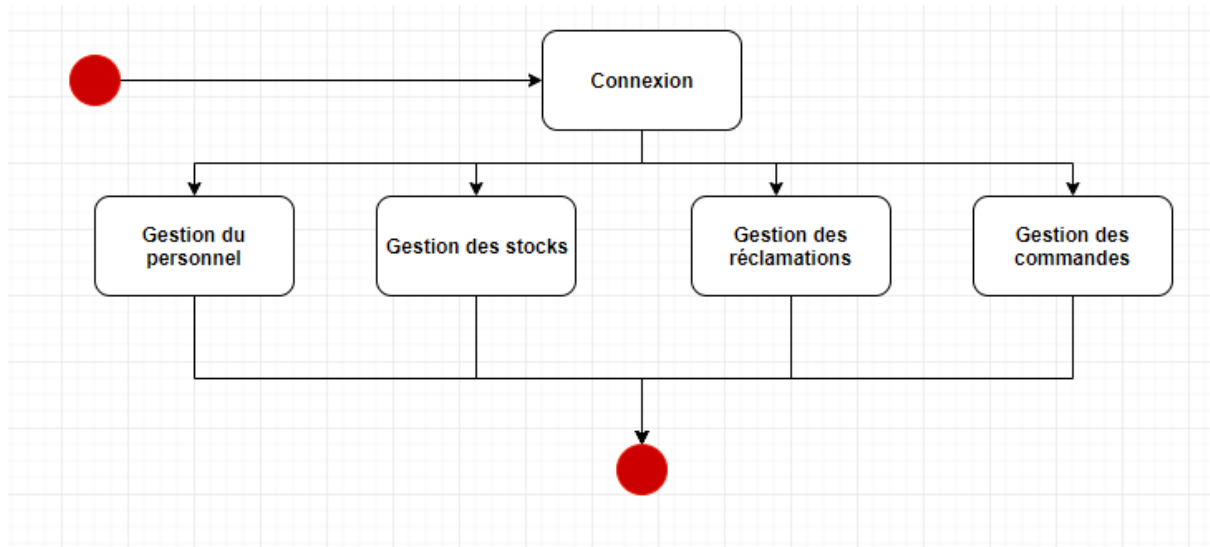
**2** - Le système affiche une page avec quatre commandes: "*gestion du personnel*", "*gestion de commande*", "gestion du stock" ou "gestion des réclamations".

### **Le scénario alternatif**

**2a** - Il ne rentre pas les bons identifiants. Il doit alors les re-saisir.

### **Les posts-conditions**

L'utilisateur se connecte et accède aux fonctionnalités citées ci-dessus.

**Diagramme d'activité du cas d'utilisation "connexion du personnel"****cas numéro 13 : gestion de profil****Nom** : Gestion de profil**Acteur** : Le personnel**Description** : "Le personnel plus" doit pouvoir gérer les profils des employés.**Auteur** : JBS**Date** : 15/10/2018**Pré-conditions** : Il faut s'être connecté et avoir appuyé sur la commande "gestion de profil".**Le scénario nominal**

**1** - Le système affiche une page où il y a trois commandes : "*Création de compte*", "*modification de compte*" et "*suppression de compte*".

Il appuie sur création de compte.

**2** - Une nouvelle page apparaît, il saisit les informations du nouvel employé puis les valide.

**3** - Une nouvelle page apparaît avec un message: "Création validée" en vert.

**Le scénario alternatif**

**1a** - Il appuie sur une des 2 autres fonctionnalités.

**2b** - Il se déconnecte ou quitte le site.

**3a** - Il clique sur modification de compte. La liste des comptes du personnel s'affiche.

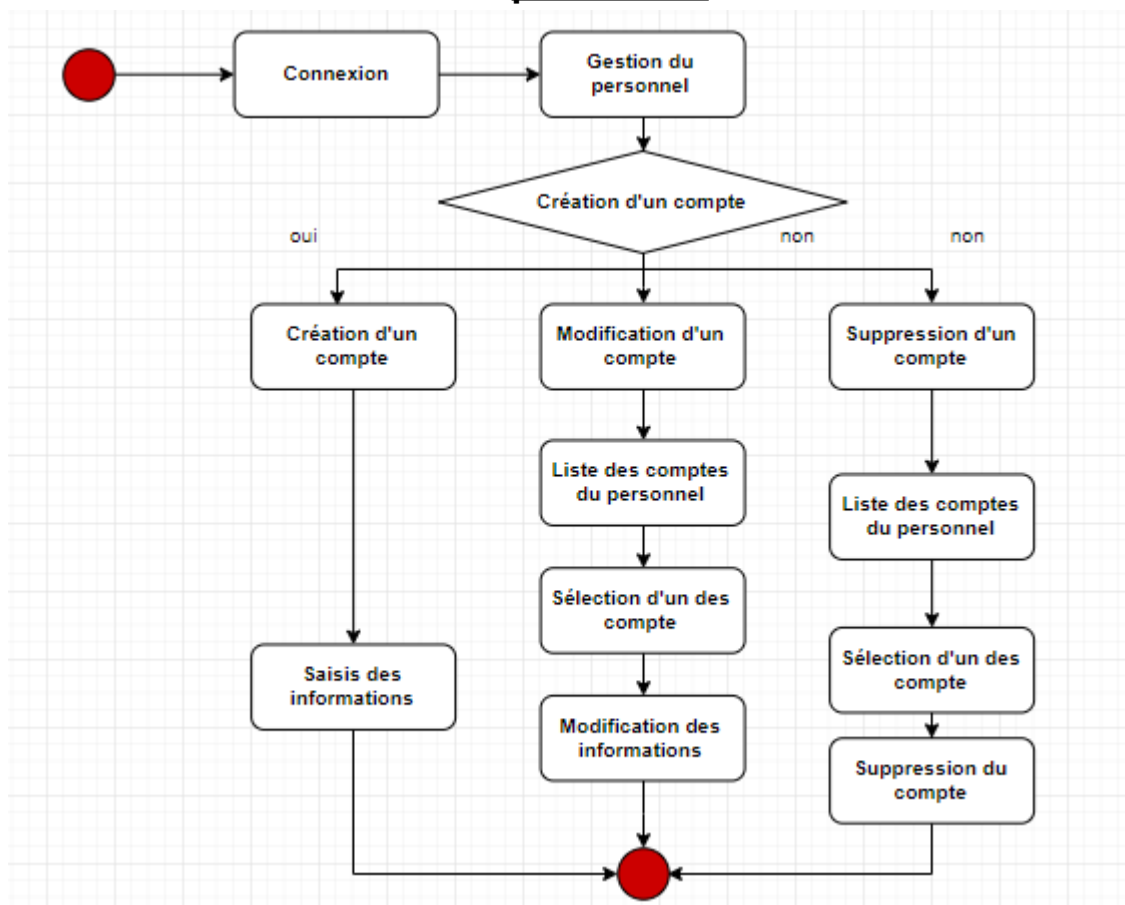
Il peut appuyer sur un des comptes. Il peut alors modifier les informations du compte.

**3b** - Il clique sur supprimer un compte. La liste des comptes du personnel s'affiche, il peut alors supprimer un compte.

### Les posts-conditions

Un membre du personnel à un compte et peut se connecter.

### Diagramme d'activité du cas d'utilisation "gestion de profil du personnel"



### cas numéro 14 : gestion du stock

**Nom** : Gestion du stock

**Acteur** : Le personnel

**Description** : "Le personnel plus" doit pouvoir gérer les stocks.

**Auteur** : JBS

**Date** : 15/10/2018

**Pré-conditions** : Il faut s'être connecté avec un compte "personnel plus" et avoir cliqué sur "gestion du stock".

### **Le scénario nominal**

- 1 - Le stock apparaît sous forme de liste. Il appuie sur "*passer une commande*" ou consulter les stocks. Il clique sur passer une commande
- 2 - Il est dirigé vers le site de l'entreprise fournisseur.
- 3 - Il commande.

### **Le scénario alternatif**

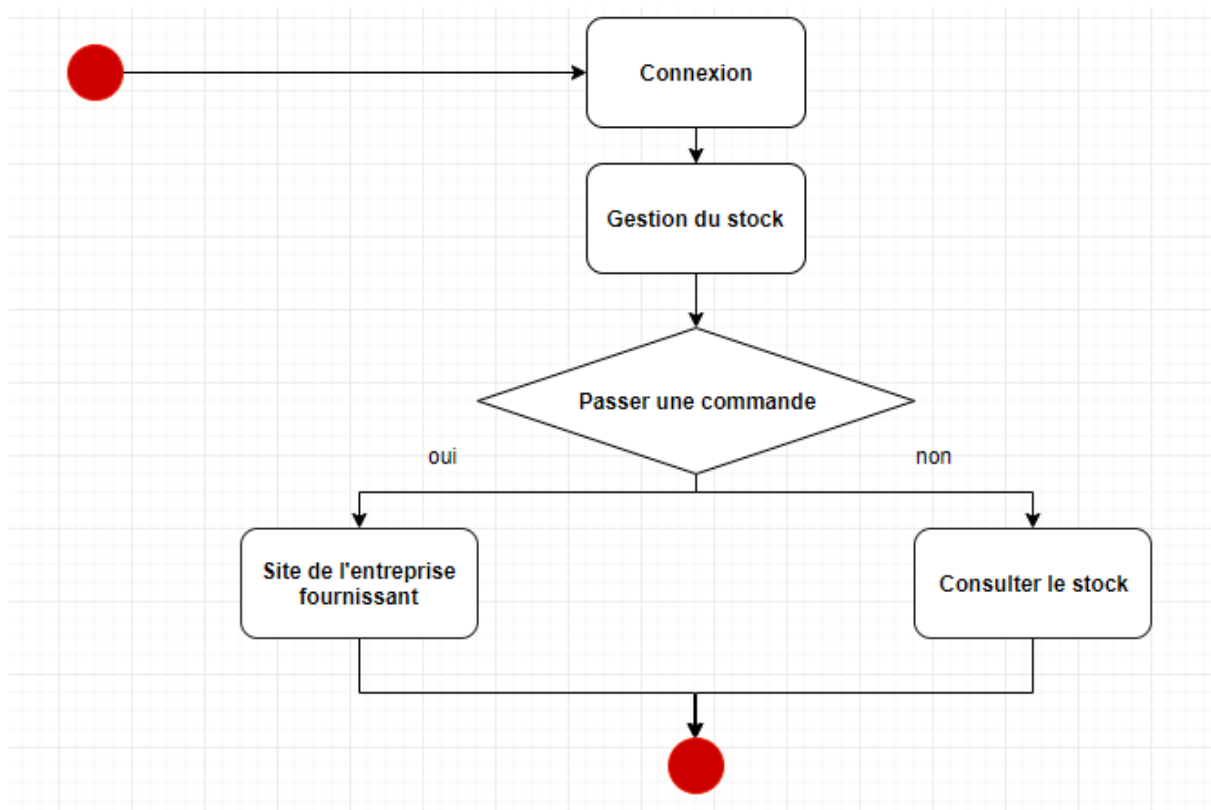
.

- 1a - Il consulte le stock.
- 2b - Il se déconnecte, quitte.
- 3a - Il se déconnecte, quitte.

### **Problème non résolu**

Je ne connais pas le fonctionnement des commandes. Faire appel à une personne qui connaît le système de commande inter-entreprise.

### **Diagramme d'activité du cas d'utilisation "gestion du stock"**



## cas numéro 15 : gestion des réclamations

**Nom** : Gestion des réclamations

**Acteur** : Le personnel

**Description** : “Le personnel plus” doit pouvoir gérer les réclamations.

**Auteur** : JBS

**Date** : 15/10/2018

**Pré-conditions** : Il faut s'être connecté et avoir appuyé sur “réclamation”.

### Le scénario nominal

- 1 - Le système affiche une page avec les réclamations qui sont sous forme de liste: *numéro commande, nom, objet, montant...* Il appuie sur une des réclamations.
- 2 - Une page s'ouvre avec le message de réclamation (A noter qu'il peut accéder aux informations sur client depuis cette page).
- 3 - Il y répond.
- 4 - Il clique sur envoyer.

## Le scénario alternatif

**1a** - Il quitte, retourne en arrière ou se déconnecte.

**2a** - Il quitte, retourne en arrière ou se déconnecte.

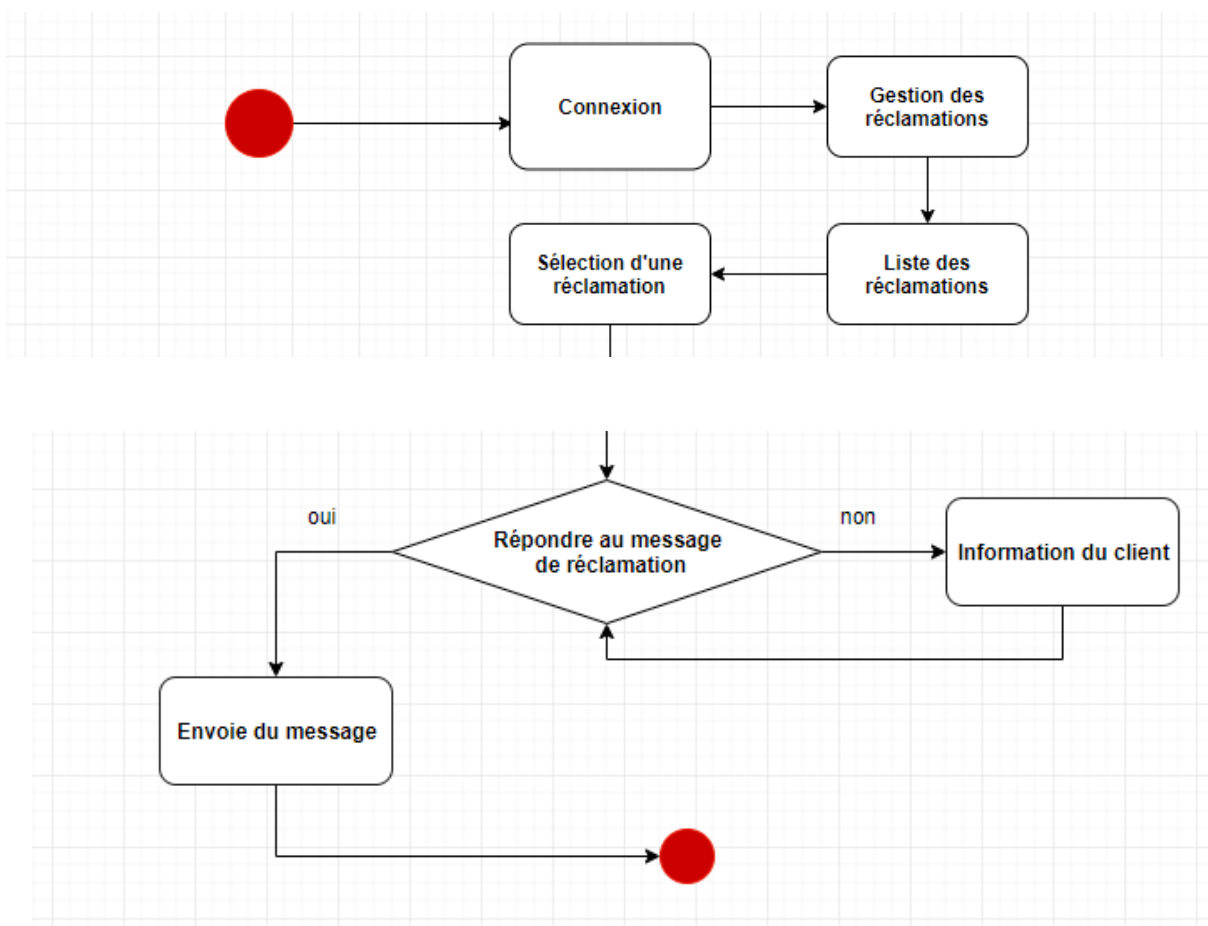
**2b** - Il clique sur Information du compte. Il est dirigé vers les informations du client sous forme de mini page.

**3a** - Il oublie de rentrer un objet, alors un message d'alerte en rouge apparaît.

## Les Posts-conditions

Le compte client reçoit un message.

## Diagramme d'activité du cas d'utilisation "gestion des réclamations"



## Solution technique proposée

Il y a donc une application web centrée sur le besoin du client et une application logicielle pour le cuisinier, le directeur et le serveur s'il est à la caisse. Le serveur à table et le livreur auront tous les deux une application mobile. Pour cela nous aurons besoin de:

**Matériel:** *ou hardware* n'importe quel appareil ayant un navigateur et ayant accès à internet pour la partie site web.

Pour la partie "application", un ordinateur sera nécessaire afin d'installer l'application dédiée aux employés et leurs permettant de gérer l'ensemble de l'activité des pizzerias. L'application logicielle pourra aussi être faite en version mobile, un mobile sera nécessaire et pour les serveurs et pour les livreurs. Ces applications ne seront pas téléchargeables, et nous les installerons sur l'ensemble des ordinateurs et mobiles nécessaires. A noter qu'un ordinateur minimum devra être présent par pizzeria, et plusieurs peuvent être mis en place, en fonction du nombre d'employés qui vont être amenés à travailler sur l'application.

**Site Web:** Le site internet sera codé en python 3. Les pages seront faites en HTML. Le framework sera supporté par Django.

**Application:** Les applications seront codées en python 3.

**La base de donnée :** Les données (liste des pizzas, prix, ingrédients) devront être introduites par le personnel qualifié d'OC PIZZERIA. Le système informatique traitera lui même la gestion du stock. La base de donnée sera mise en place avec MySQL, sera relationnelle, et sera commune, à la fois à l'application pour les employés, et au site web pour les clients.

**Humain:** Le personnel devra suivre une formation d'au moins un jour pour se familiariser avec le système informatique.

Il y aura plusieurs types de formations selon le métier afin de pouvoir se servir des applications sur mobile et sur ordinateur.

**A noter que les zonings ne sont en rien représentatifs du produit final. Ils sont là afin que vous puissiez imaginer le produit final.**