



**CENTRO UNIVERSITÁRIO DINÂMICA DAS CATARATAS**  
Sistemas de Informação - Prática Profissional

# **Sistema de Gestão de Transporte Escolar (SGTE) - Vidal Transporte Escolar Visão**

**Versão <1.0>**



## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
24/02/2016	1.0	Primeira Versão do Documento	Jean Cardoso

## **Índice Analítico**

- 1. Introdução
  - 1.1 Finalidade
  - 1.2 Escopo
  - 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações
  - 1.4 Referências
  - 1.5 Visão Geral
- 2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários
  - 2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)
  - 2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)
  - 2.3 Ambiente do Usuário
  - 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos
- 3. Funcionalidades do Produto
- 4. Restrições
- 5. Premissas
- 6. Riscos

## Visão

### 1. Introdução

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do SGTE. Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e nas razões que levam a essas necessidades. Os detalhes de como o SGTE satisfaz essas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.

#### 1.1 Finalidade

A finalidade deste documento é identificar as necessidades do cliente para o desenvolvimento do sistema SGTE. O documento também demonstrará em quais processos o sistema irá auxiliar a empresa, buscando sempre resolver os problemas diários da empresa.

#### 1.2 Escopo

O projeto visa uma ferramenta para controle dos alunos, manutenção de carros, rotas e controle gerencial de uma empresa de transporte escolar, para otimizar o trabalho da empresa, assim como também torna-lo menos centralizado.

#### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Vide ao documento SGTE – Glossário.

#### 1.4 Referências

Esclarece abreviações utilizadas no projeto.

#### 1.5 Visão Geral

A empresa de transporte escolar Vidal, não possui um sistema para sua gestão, sendo que planilhas são utilizadas para controlar gastos com carros da frota, outras despesas, controle de utilização dos carros, controle de manutenção interna com o mecânico da própria empresa. O sistema deverá suprir essa carência de um controle centralizado das entradas e saídas de recursos da empresa, bem como controlar a manutenção básica dos veículos e o controle de clientes/alunos da empresa.

### 2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

#### 2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Nome	Descrição	Responsabilidades
Fabricio Vidal	Gerente e administrador da empresa.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar a gestão e controle de todos os dados da empresa;</li><li>- Fazer a gestão financeira e contratual da empresa.</li></ul>

## 2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)

A tabela a seguir mostra as principais funções e responsabilidades dos usuários.

Nome	Descrição	Responsabilidades	Envolvido
Administrador	Tem acesso a todos os módulos do sistema, pois está envolvido e conhece todos os processos da empresa.	-Cadastra as informações do cliente no sistema; - Elabora relatórios; -Coordena o trabalho do mecânico e de todos os funcionários da empresa; -Faz o controle financeiro da empresa.	Fabricio Vidal
Mecânico	Faz a manutenção de todos os veículos da empresa	- Controle de manutenção com os veículos da empresa;	Fabricio Vidal
Auxiliar Administrativo	Tem acesso a alguns módulos do sistema, para auxiliar o administrador em tarefas específicas	- Cadastrar despesas da empresa; - Cadastrar entradas de valores na empresa;	Fabricio Vidal

## 2.3 Ambiente do Usuário

Atualmente a empresa conta com uma sala específica para a administração, que conta com um computador Desktop, sendo que é utilizado poucas vezes, já que o controle de gastos só é lançado no fim de cada mês. O controle de clientes é feito através de um sistema de gestão do banco SICREDI, já que o usuário utiliza pagamento via boleto da referida instituição financeira.

O mecânico trabalha no barracão/garagem da empresa, não há informatização no ambiente.

## 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos

O usuário não possui um controle específico dos gastos da empresa, sendo que assim também, não consegue obter conhecimento de qual veículo de sua frota gasta mais ou coisas do gênero, assim como também não obtêm um controle de gastos específicos com cada funcionário ou com cada área da instituição, resumindo, o controle de entrada e saída de recursos da empresa é bastante escasso.

A causa desse problema é a falta de informatização dos dados financeiros da empresa, atualmente a empresa utiliza planilhas para fazer o controle de gastos, porém, por ser manual o controle, pode-se facilmente haver falhas, e por todo este controle estar sendo feito somente pelo administrador acaba que os dados demoram a ser registrados, já que o mesmo fica sobrecarregado.

A tabela abaixo tem por objetivo apresentar os principais problemas identificados, assim como a quem tais problemas afetam e o porquê da ocorrência destes. Também mostra uma possível solução para os problemas definidos.

Problema	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Controle de gastos feitos com dificuldade.	Alta.	Alta.	Planilhas para obter um maior controle.	Cadastro de gastos pré-definidos, facilitando assim o controle de contas, e facilidade no cadastro de contas mensais.
Informação de quanto cada veículo especificamente gasta com manutenção e combustível é complicada de se obter, por causa do número alto de veículos.	Alta	Alta.	Cadastro de alguns gastos em planilhas e fórmulas para obter esse controle de gastos.	Facilidade no cadastro de gastos de cada veículo em específico e auxílio do mecânico no cadastro de manutenção de cada carro, assim como histórico de gastos do veículo.
Dificuldade em obter dados de clientes avulsos quando necessário, pois o cadastro de contratos é manual e dificuldade para encontrar as informações sobre este cliente	Alta	Alta.	Sistema de emissão de boletos do SICREDI.	Facilitar a pesquisa dos dados dos clientes por meio de pesquisas por filtros como: motorista que transporta a criança, escola, nome, carros que a mesma utiliza para se deslocar.

### 3. Funcionalidades do Produto

A solução proposta para empresa, é um controle de seus clientes por meio de cadastro, obtendo o maior numero de informações sobre este individuo, assim como a instituição que frequenta, quais carros e motoristas o cliente utiliza no trajeto casa/escola e escola/casa. Cadastro de veículos, instituições de ensino, funcionários, cargos.

Outro módulo irá abordar o conceito de ação corretiva e ação preventiva para os veículos, obtendo o auxílio até agora não utilizado, do mecânico da empresa, na obtenção de informação sobre a manutenção dos carros, e outras saídas de recursos que os carros utilizarem.

O módulo financeiro também foi proposto, com o cadastro da entrada de receitas por via dos contratos de prestação de serviço, do cadastro das saídas de receita, com gastos pré-estipulados pela empresa (consórcios, empréstimos, gastos com parcelamento de algo), assim como também o controle de quilometragem que os carros fazem com determinada quantidade de combustível.

Funcionalidade	Descrição
Manter Motoristas e Funcionários	Cadastrar, Alterar, Excluir e Consultar funcionários

Manter Cargos	Cadastrar, Alterar, Excluir e Consultar cargos
Manter Veículos	Cadastrar, Alterar, Excluir e Consultar veículos
Manter Instituições de Ensino	Cadastrar, Alterar, Excluir e Consultar instituições de ensino
Manter Clientes	Cadastrar, Alterar, Excluir e Consultar clientes
Manter Plano de Contas	No sistema constará um plano de contas pré-cadastrado, onde os usuários poderão manipular as informações.
Manter de Histórico	Cadastro utilizado para agilizar o lançamento contábil.
Manter Lançamentos	Esse recurso realizará os lançamentos de débito e crédito nas contas do plano.
Manter Contas a Receber	Cadastro para controle das receitas dos clientes.
Manter Contas a Pagar	Cadastro para controle das despesas.
Manter Ações Corretivas	Cadastrar, Alterar, Excluir e Consultar ações de manutenção em veículos da frota que já tenham apresentado falha.
Manter Ações Preventivas	Cadastrar, Alterar, Excluir e Consultar ações de manutenção preventiva e revisão dos veículos da frota.
Relatórios	O usuário poderá gerar relatórios para obter histórico de dados do sistema, bem como controlar ações, gastos, entradas de recurso e controle de funcionários, clientes e veículos.

#### 4. Restrições

Restrição	Descrição
Linguagem PHP	O sistema será desenvolvido em PHP.
Sistema WEB	O sistema deverá ser implementado de forma web, para que o acesso a suas informações não seja limitado ao acesso local.

#### 5. Premissas

Premissa	Descrição
Ambiente	Assume-se que o ambiente da contará com computadores disponíveis para quaisquer autor do sistema que precise acessá-lo.
Rede	A contará com conexão com a internet para acessar o sistema

## 6. Riscos

Risco	Prioridade	Probabilidade (%)	Ação
Instituição Falir	Alta	Baixa	O projeto continuará com parceiros do cliente em questão.
Resistência à mudança de cultura.	Alta	Média	Buscar maneiras de facilitar a transição de cultura, buscando expor as melhorias trazidas pelo sistema.
Mudança na legislação vigente sobre veículos padronizados para Transporte Escolar	Média	Baixa	O projeto continuará normalmente até que obtenha-se as informações de alguma modificação legislativa que abranja um dos módulos do sistema.