

Preços e Planos de suporte

Willyan Guimarães - @willyancaetanodev

Objetivo Geral

Apresentar como funciona o modelo de preços da AWS, ferramentas relacionadas e planos de suporte.

Percurso

Etapa 1 Filosofia de preços AWS

Etapa 2 Preço Amazon EC2

Etapa 3 Painel de cobrança

Percurso

Etapa 4 Faturamento consolidado

Etapa 5 AWS Budgets

Etapa 6 AWS Cost Explorer

Percurso

Etapa 7

Planos de suporte

Etapa 8

AWS Marketplace

Etapa 1

Filosofia de preços AWS

Como você paga pela AWS ?

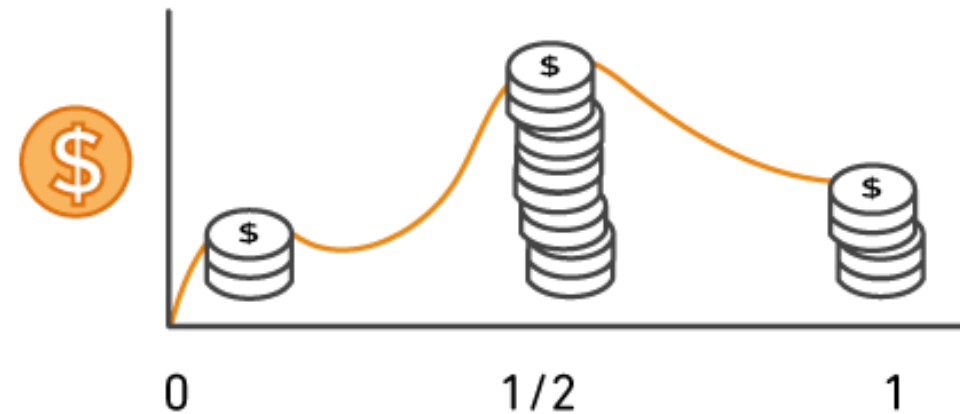
- Pagamento conforme o uso(*pay as you go*)
- Economize ao reservar
- Pague menos usando mais

Pagamento conforme o uso

On-premises



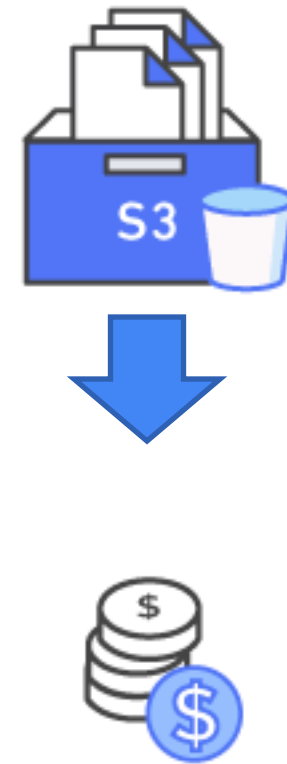
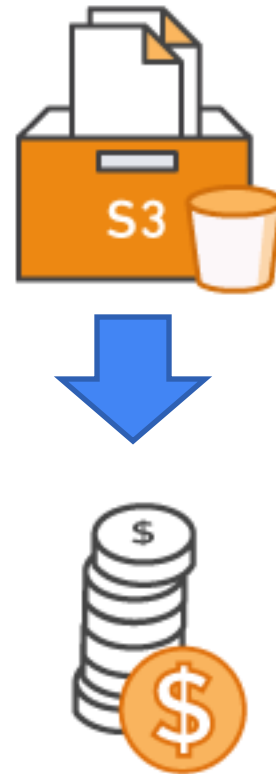
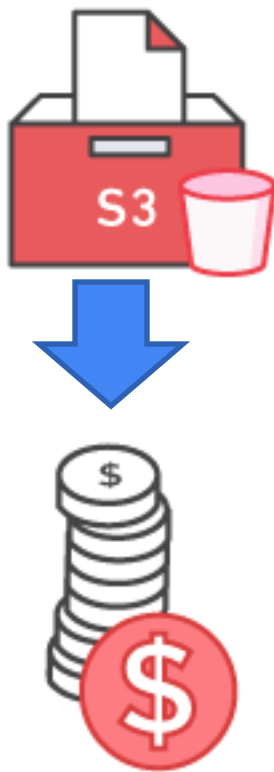
AWS



Economize ao reservar

- Savings Plans
- Muito econômico em relação ao plano sob demanda
- Compromisso de usar uma quantidade específica
- Período de 1 a 3 anos

Pague menos usando mais



Como experimentar ?

- Free Tier/Nível Gratuito
- Ofertas: Testes, Gratuito, Sempre gratuito

Calcule o quanto pode economizar

- Calculadora de preços da AWS
- Site: <https://calculator.aws>

Para saber mais

- <https://aws.amazon.com/pt/pricing/>
- <https://calculator.aws>
- <https://aws.amazon.com/pt/free/?all-free-tier>

Dúvidas?

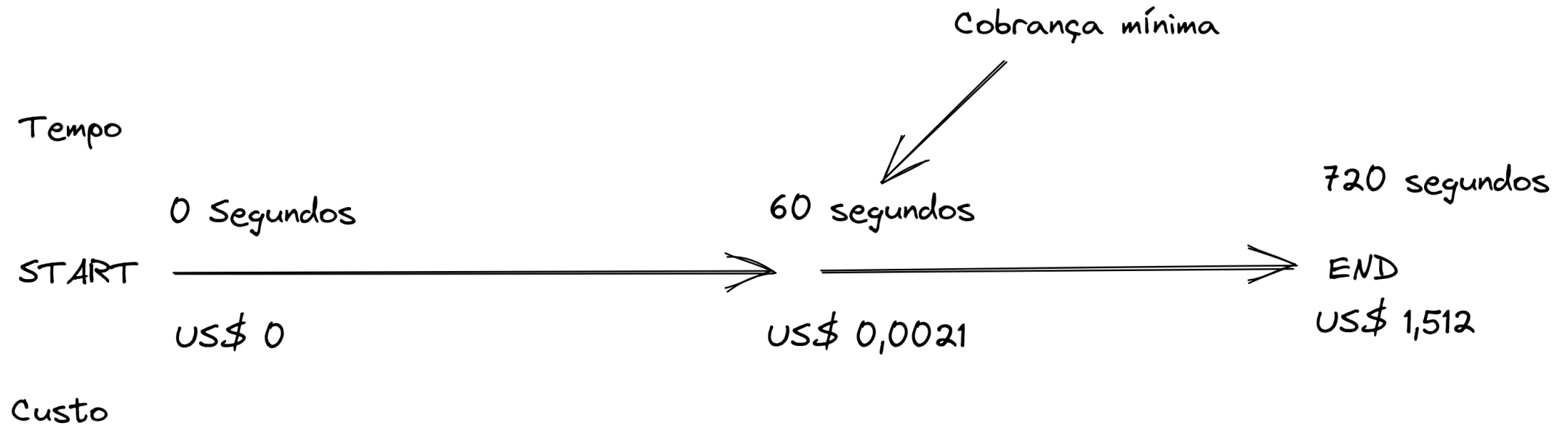
- > Fórum/Artigos
- > Comunidade Online (Discord)



Etapa 2

Preço Amazon EC2

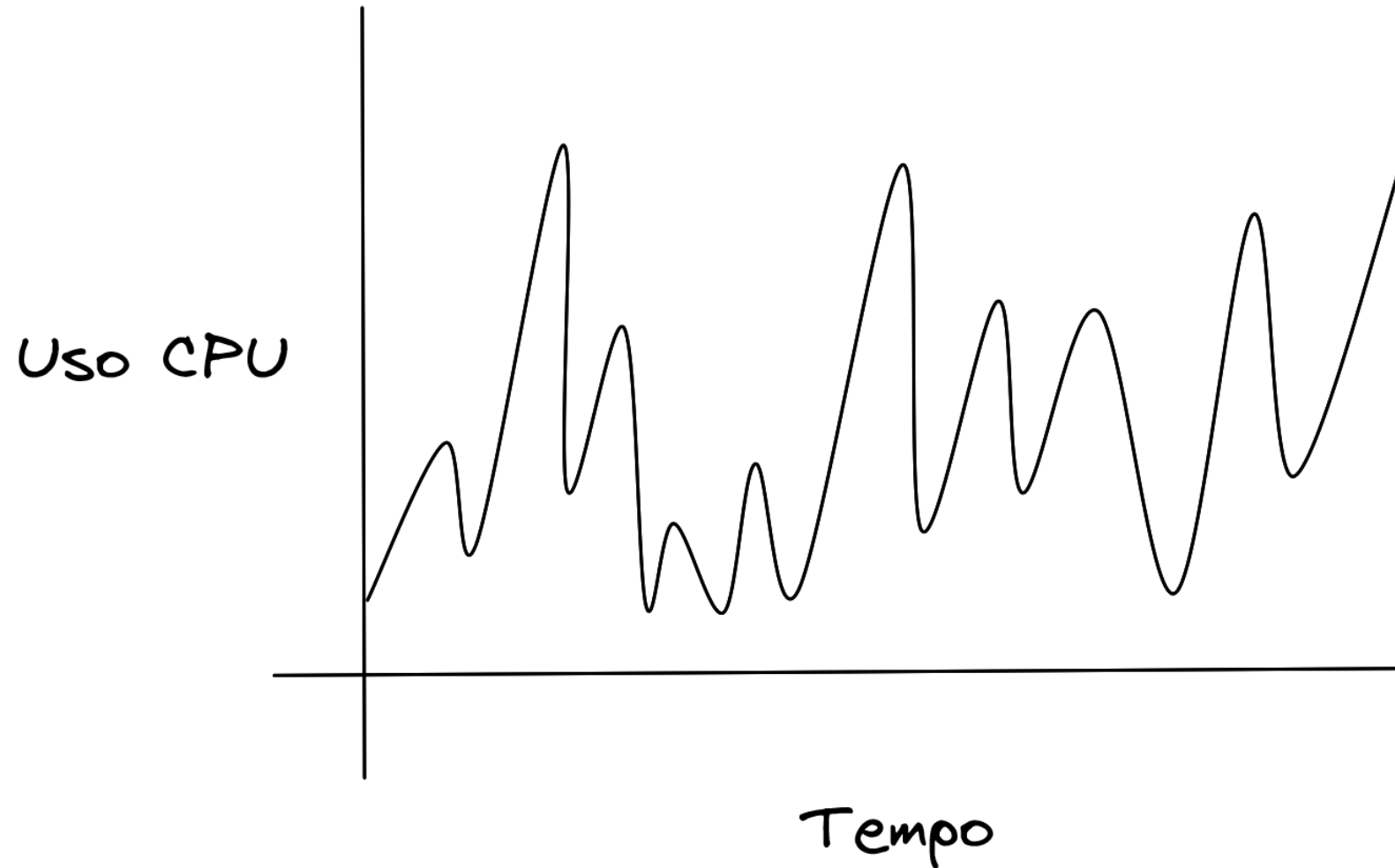
Cobrança por segundo



Modelos de preço

- Sob demanda
- Savings Plans
- Instâncias reservadas
- Instâncias spot
- Host dedicados

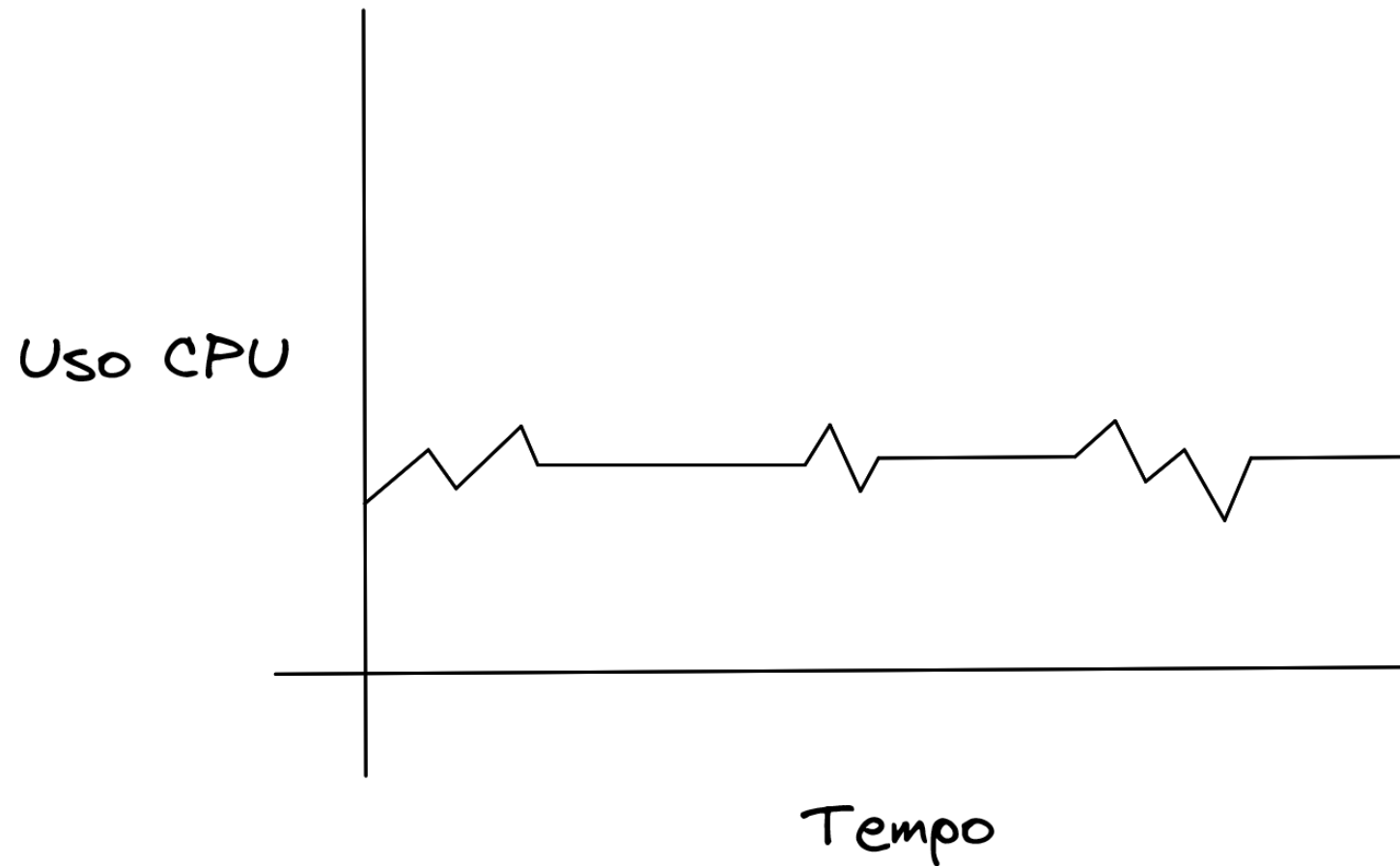
Sob demanda



Sob demanda

- Ideal para cenários onde não se tem padrão reconhecido de utilização dos recursos
- Não é necessários compromissos de longo prazo nem pagamentos antecipados
- Você pode aumentar ou diminuir a capacidade computacional com base nas demandas do aplicativo

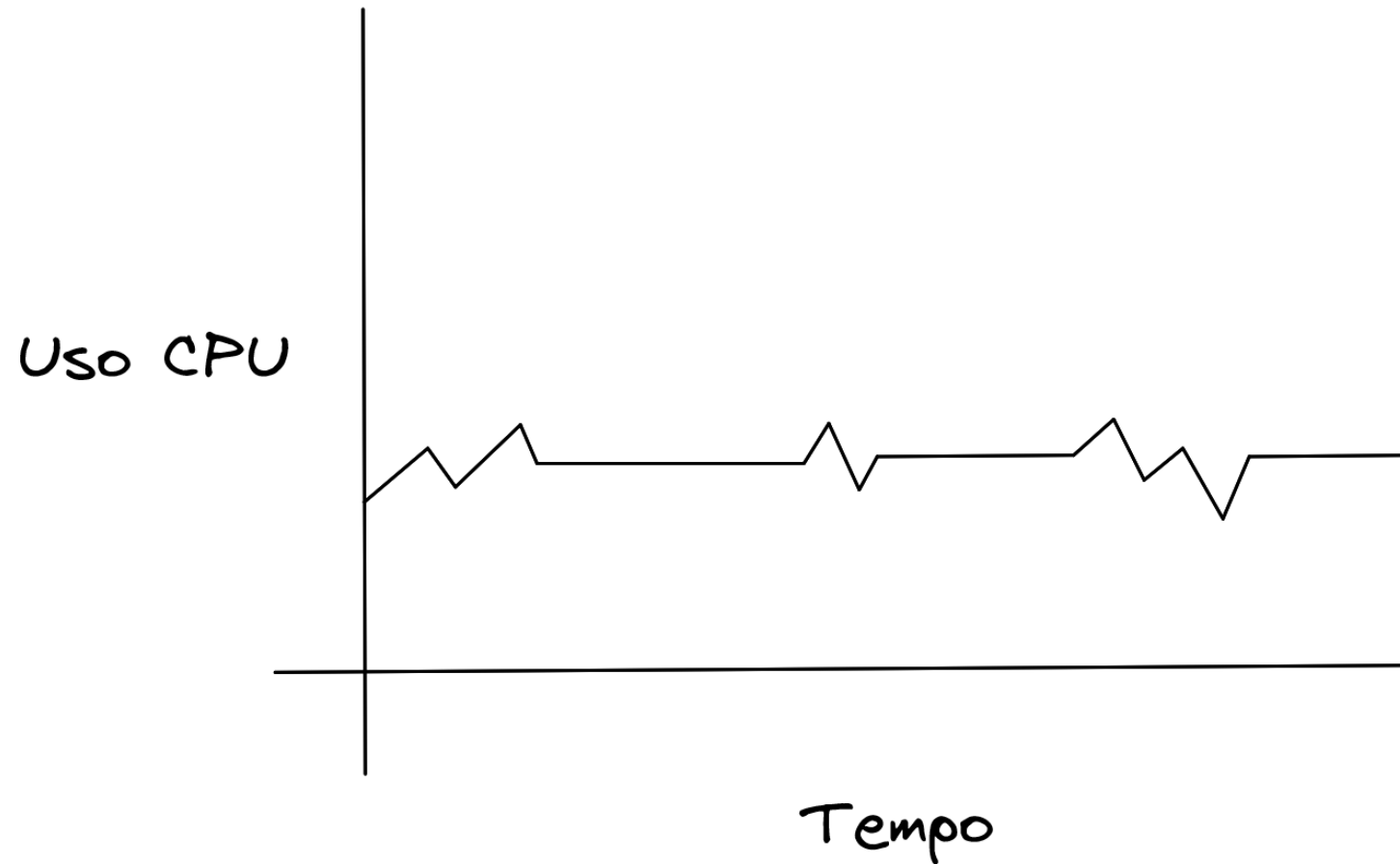
Savings Plans



Savings Plans

- Ideal para cargas de trabalho com uso de recursos previsível e de longo prazo
- Preços baixos em troca de compromisso com uma quantidade consistente de uso (medido em USD/hora)
- Compromisso de 1 a 3 anos
- Qualquer uso acima do acordo é cobrado por demanda

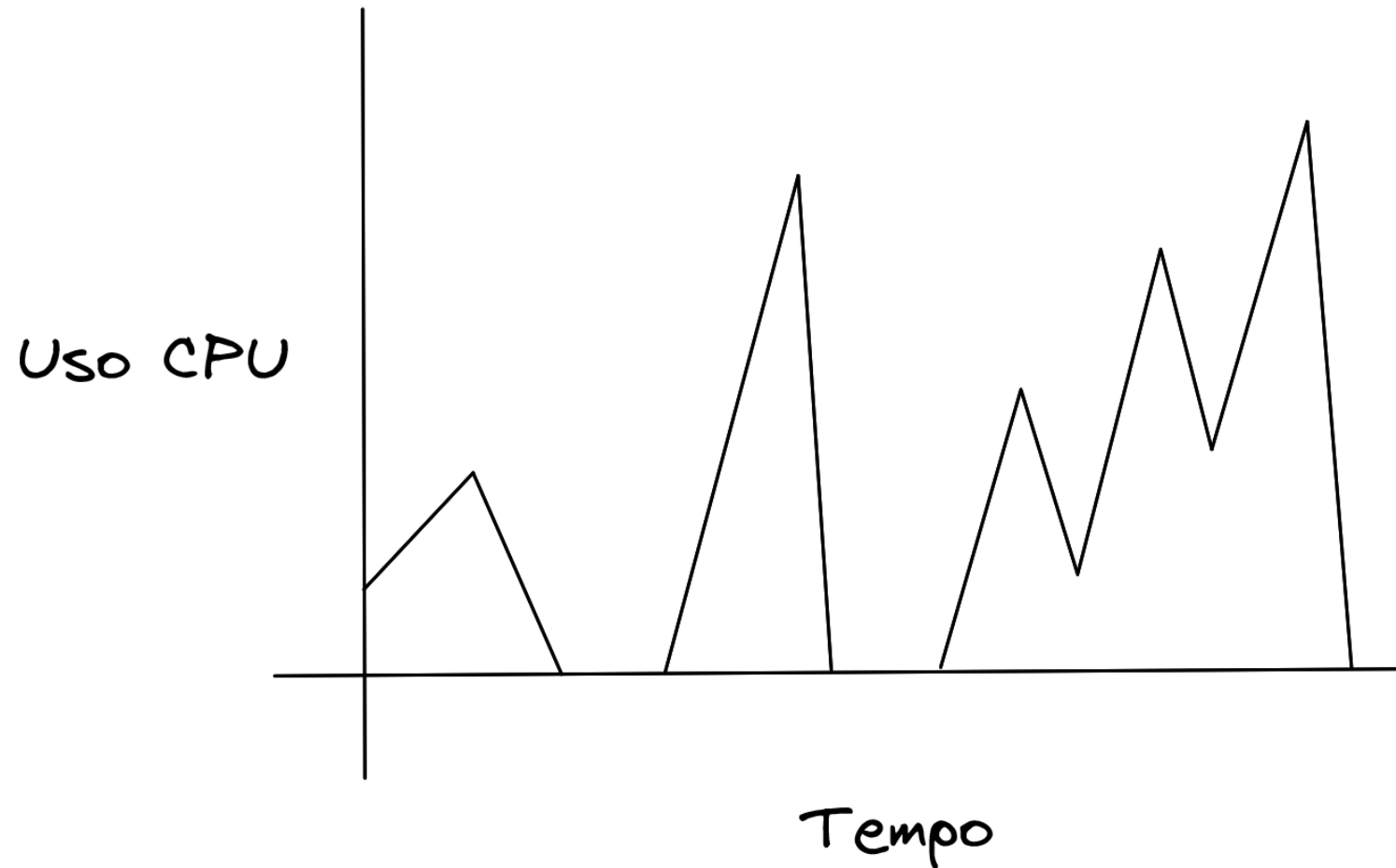
Instâncias reservadas



Instâncias reservadas

- Ideal para cargas de trabalho com uso de recursos previsível e de longo prazo
- Preços baixos em troca de compromisso com a utilização de uma instância específica
- Compromisso de 1 a 3 anos

Instâncias spot



Instâncias spot

- Ideal para cargas de trabalho que podem sofrer interrupção
- Até 90% mais barato em relação a instâncias sob demanda
- Instâncias spot usam a capacidade computacional na AWS que não está sendo utilizada

Hosts dedicados

- Ideal para executar softwares específicos que exigem hardware dedicado por questões de licenciamento
- Máquina de uso exclusivo do usuário
- Ajuda a cumprir requisitos de conformidade

Para saber mais

- <https://aws.amazon.com/pt/ec2/pricing/>
- <https://aws.amazon.com/pt/ec2/pricing/on-demand/>
- <https://aws.amazon.com/pt/savingsplans/>
- <https://aws.amazon.com/pt/ec2/pricing/reserved-instances/>
- <https://aws.amazon.com/pt/ec2/spot/getting-started/>
- <https://aws.amazon.com/pt/ec2/dedicated-hosts/>

Dúvidas?

- > Fórum/Artigos
- > Comunidade Online (Discord)



Etapa 3

Painel de cobrança

Painel de cobrança

- Também chamado Painel de Faturamento
- Painel para pagar fatura, monitorar uso e controlar custos
- É possível fazer previsões de custo com base no mês atual
- Visualizar nível de uso gratuito
- Adquirir e gerenciar Savings Plans

Dashboard

Bills

Cost Explorer

Budgets

Reports

Cost Allocation Tags

Payment Methods

Payment History

Consolidated Billing

Preferences

Credits

Tax Settings

Billing & Cost Management Dashboard



Getting Started with AWS Billing & Cost Management

- Manage your costs and usage using [AWS Budgets](#)
- Visualize your cost drivers and usage trends via [Cost Explorer](#)
- Dive deeper into your costs using the [Cost and Usage Reports](#)
- **Learn more:** Check out the [AWS What's New webpage](#)

Do you have Reserved Instances (RIs)?

- Access the RI Utilization & Coverage reports—and RI purchase recommendations—via [Cost Explorer](#).

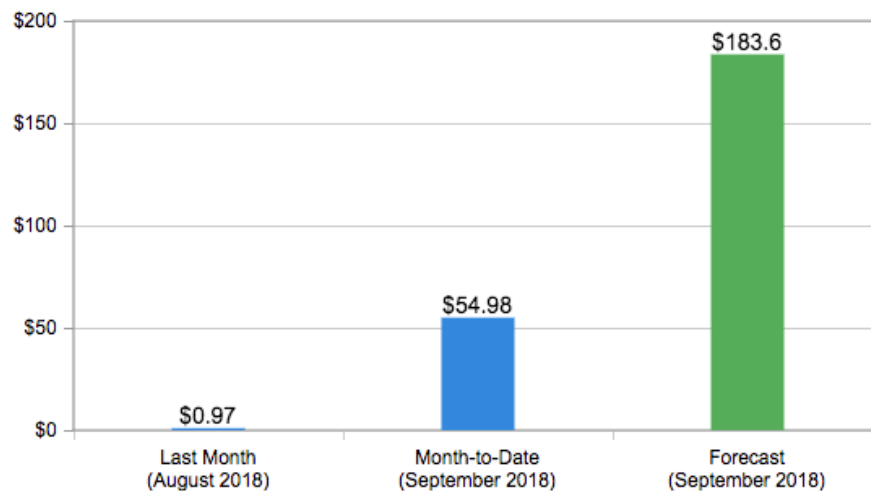
Spend Summary

Cost Explorer

Welcome to the AWS Account Billing console. Your last month, month-to-date, and month-end forecasted costs appear below.

Current month-to-date balance for September 2018

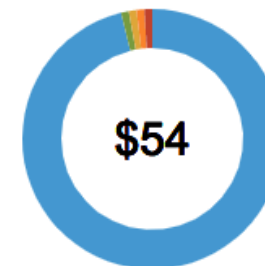
\$54.98



Month-to-Date Spend by Service

Bill Details

The chart below shows the proportion of costs spent for each service you use.



RDS	\$54.75
GuardDuty	\$0.18
S3	\$0.03
Events	\$0.02
Other Services	\$0.00
Tax	\$0.00
Total	\$54.98

Para saber mais

- https://docs.aws.amazon.com/pt_br/awsaccountbilling/latest/aboutv2/billing-what-is.html

Dúvidas?

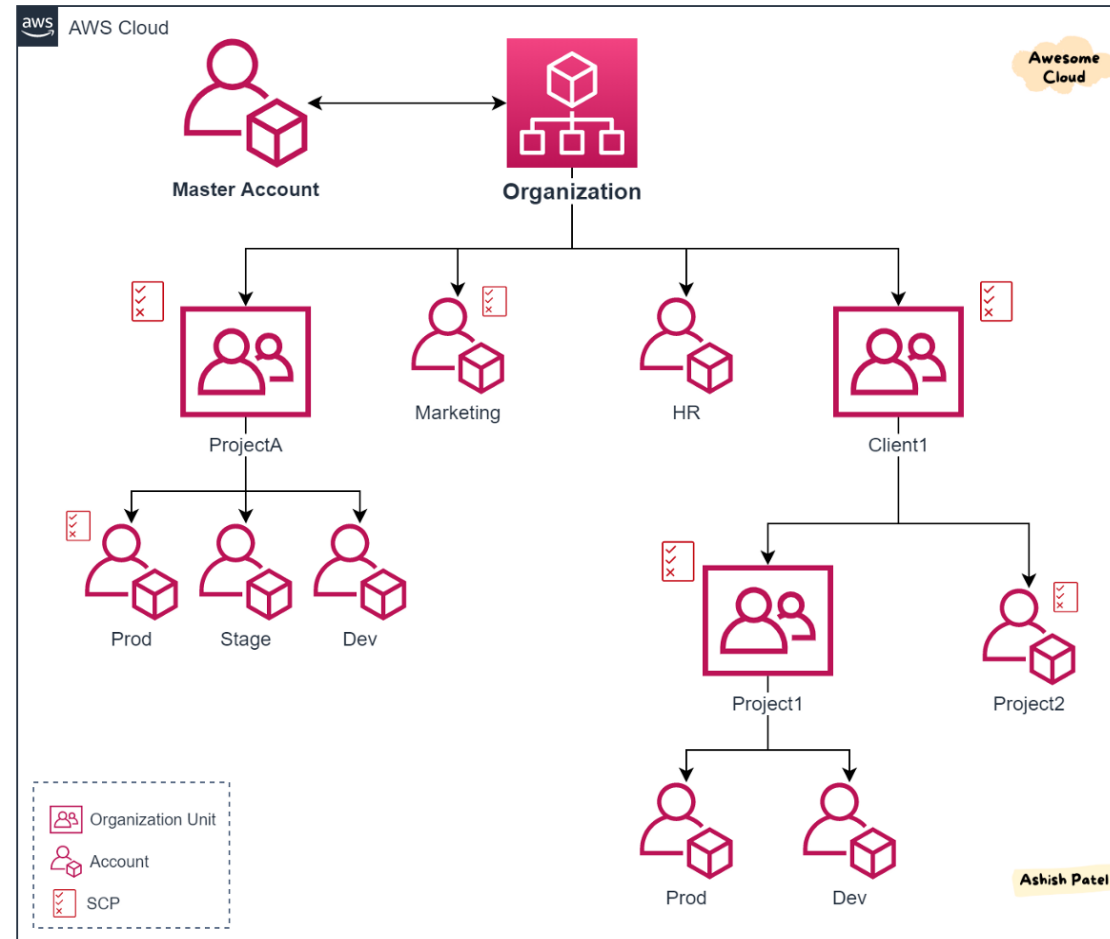
- > Fórum/Artigos
- > Comunidade Online (Discord)



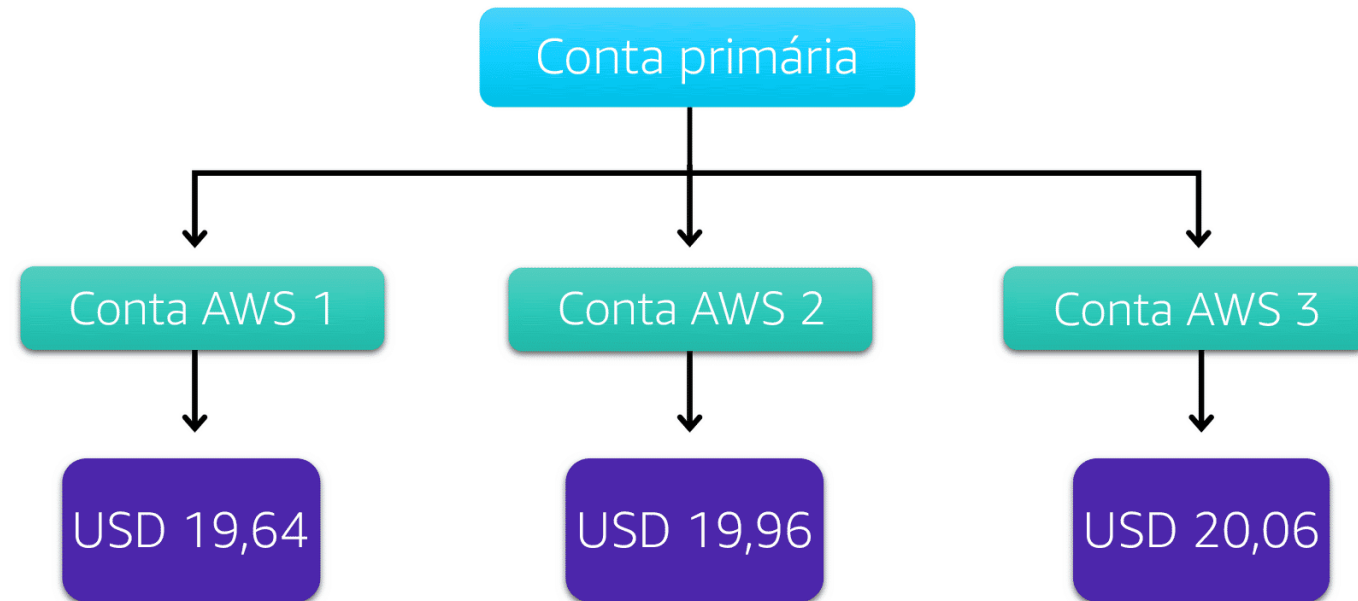
Etapa 4

Faturamento consolidado

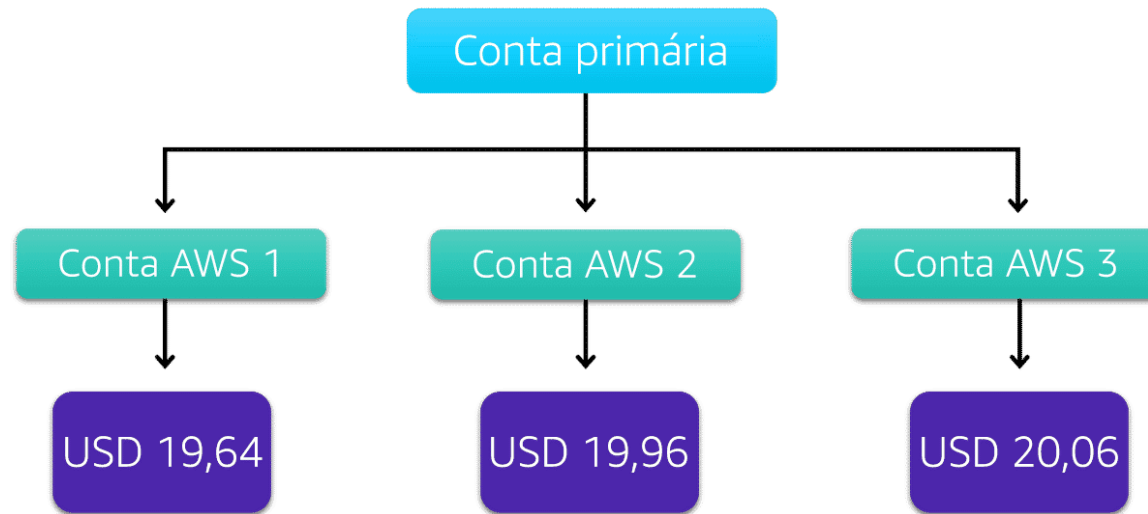
Como funciona a cobrança usando AWS Organizations ?



Exemplo



Exemplo



Cobrança consolidada mensal	
Conta primária	USD 14,14
Conta AWS 1	USD 19,64
Conta AWS 2	USD 19,96
Conta AWS 3	USD 20,06
Total cobrado na conta pagadora:	USD 73,80

Faturamento consolidado

- Recurso do AWS Organizations
- Também chamado cobrança consolidada
- Permite visualizar os custos combinados de todas as contas membro da sua organização
- Única fatura para todas as contas
- Benefício de compartilhar desconto por volume Savings Plans e instâncias reservadas

Para saber mais

- https://docs.aws.amazon.com/pt_br/awsaccountbilling/latest/aboutv2/useconsolidatedbilling-procedure.html

Dúvidas?

- > Fórum/Artigos
- > Comunidade Online (Discord)



Etapa 5

AWS Budgets

Criando orçamentos na nuvem

- Cria orçamento para planejar uso dos serviços
- Informações são atualizadas 3 vezes ao dia
- Pode definir alertas personalizados para quando uso exceder valor orçado

Exemplo

AWS Budgets

?

Q

Filter by budget name

Download CSV

Create budget

All budgets (7)

Cost budgets (5)

Usage budgets (2)

Reservation budgets (0)

Budget name	Budget type	Current	Budgeted	Forecasted	Current vs. budgeted	Forecasted vs. budgeted	
Project Nemo Cost Budget	Cost	\$43.90	\$45.00	\$56.33	<div><div></div></div> 97.55%	<div><div></div></div> 125.17%	...
Eastern US Regional Budget	Cost	\$85.21	\$100.00	\$125.28	<div><div></div></div> 85.21%	<div><div></div></div> 125.28%	...
Total Monthly Cost Budget	Cost	\$141.50	\$175.00	\$187.00	<div><div></div></div> 80.86%	<div><div></div></div> 106.86%	...
Total EC2 Cost Budget	Cost	\$136.90	\$200.00	\$195.21	<div><div></div></div> 68.45%	<div><div></div></div> 97.61%	...
S3 Usage Budget	Usage	3,601 Requests	5,500 Requests	4,675.75 Requests	<div><div></div></div> 65.47%	<div><div></div></div> 85.01%	...

AWS Budgets

- Gerencia orçamentos que podem ser criados pelo usuário
- Realiza previsões de custo (forecast)
- Integração e-mail/SNS (mensagem, ação com lambda)
- É possível visualizar custos por tags incluídas nos serviços

Para saber mais

- <https://aws.amazon.com/pt/aws-cost-management/aws-budgets/>
- [O que é e para que serve AWS Budgets - https://www.youtube.com/watch?v=ofPfiiYQ-ZA](https://www.youtube.com/watch?v=ofPfiiYQ-ZA)

Dúvidas?

- > Fórum/Artigos
- > Comunidade Online (Discord)



Etapa 6

AWS Cost Explorer

Visualizando no detalhe custos

- Permite visualizar, interpretar e gerenciar custos ao longo do tempo
- Inclui um relatório básico dos custos
- Permite aplicar filtros e grupos personalizados para analisar dados

Monthly costs by service

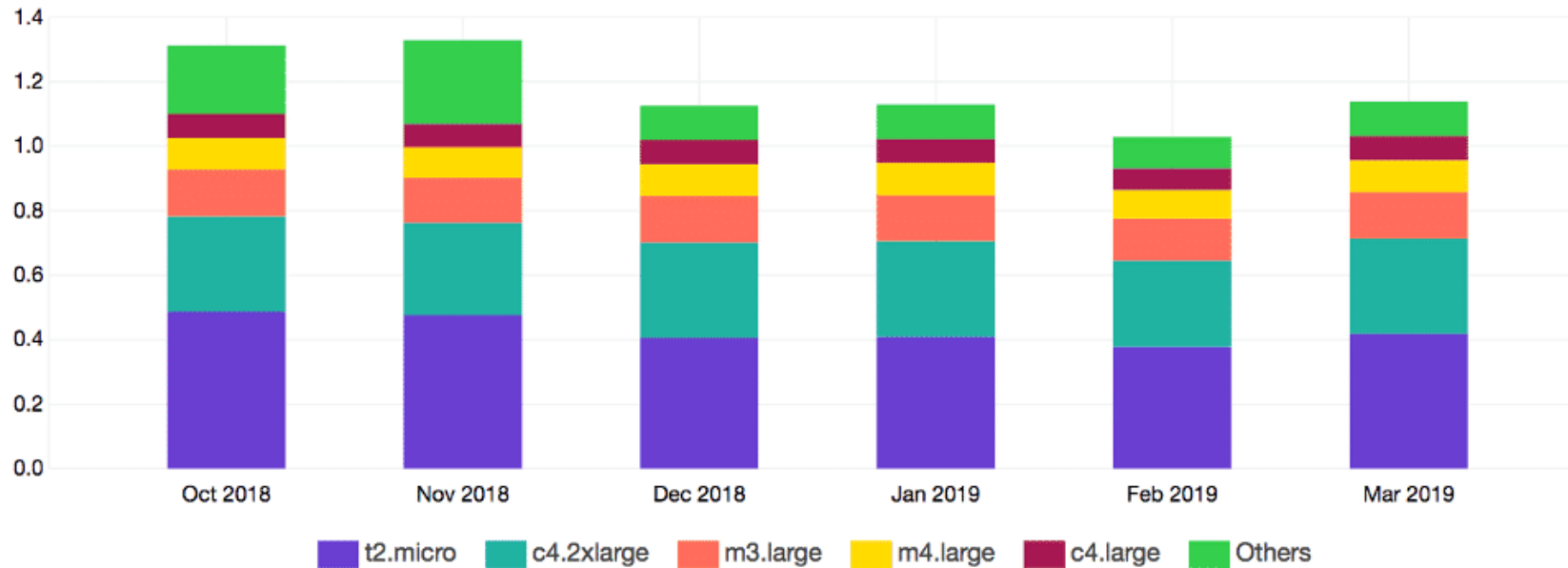
Last 6 Months

Monthly

Stack

Group by: Instance Type x Service Linked Account Region Usage Type Tag API Operation Availability Zone More

Costs (\$ in thousands)



Download CSV

Instance Type	Oct 1, 2018	Nov 1, 2018	Dec 1, 2018	Jan 1, 2019
Total cost (\$)	1,312.71	1,328.54	1,125.99	1,129.65
t2.micro (\$)	486.75	475.89	405.63	409.27
c4.2xlarge (\$)	296.11	286.56	296.11	296.11

AWS Cost Explorer

- Análise de custo
- Previsões
- Reports
- Gráficos
- Filtros
- Tags

Para saber mais

- <https://aws.amazon.com/pt/aws-cost-management/aws-cost-explorer/>
- [O que é e para que serve o Cost Explorer - https://www.youtube.com/watch?v=oQnjntt9wJI](https://www.youtube.com/watch?v=oQnjntt9wJI)

Dúvidas?

- > Fórum/Artigos
- > Comunidade Online (Discord)



Etapa 7

Planos de suporte

Planos de suporte disponíveis

- Basic
- Developer
- Business
- Enterprise On-Ramp
- Enterprise

Plano Basic

- Gratuito, incluído para todos os clientes da AWS
- Acesso ao atendimento ao cliente 24/7
- Documentação
- Whitepapers
- AWS Trusted Advisor: recomendações de aumentar performance e aprimorar segurança
- AWS Personal Health Dashboard

Plano Developer

- Recomendado se está experimentando ou testando AWS
- Tudo que o plano básico oferece
- Orientações gerais SLA de até 24 horas
- Sistemas afetados SLA de até 12 horas
- Orientações gerais de arquitetura
- AWS Trusted Advisor: verificações básicas de segurança e Cotas de Serviço

Plano Business

- Nível mínimo recomendado para quem tem workloads em produção
- Tudo que os planos anteriores incluem (Basic e Developer)
- Conjunto completo de verificações no AWS Trusted Advisor
- Contato direto por telefone com engenheiros de suporte a nuvem: SLA de 4h para resposta e caso sistema afetado 1h
- Gerenciamento de eventos de infraestrutura
- Orientações de arquitetura com base nos seus casos de uso

Plano Enterprise On-Ramp

- Recomendado para quem tem workloads essenciais à produção ou aos negócios na AWS
- Inclui todos os benefícios dos planos anteriores
- SLA de resposta em caso de sistema essencial em menos de 30 minutos
- Orientações de arquitetura com análise consultiva de acordo com as aplicações
- Grupo de gerentes de contas técnicos para fornecer orientação

Plano Enterprise

- Recomendado para quem tem negócios e/ou workloads essenciais na AWS
- Inclui tudo dos planos anteriores
- AWS Trusted Advisor: Recomendações priorizadas por time de contas
- SLA de resposta em caso de sistema essencial em menos de 15 minutos
- Gerente técnico de conta (TAM) dedicado a conta
- Acesso a treinamentos

Technical Account Manager

- TAM ou Gerente de conta técnico
- Faz parte da equipe de suporte
- São especialistas
- Fornecem apoio no gerenciamento de eventos de infraestrutura
- Apoia na revisão do Well Architected Framework

Para saber mais

- <https://aws.amazon.com/pt/premiumsupport/plans/>
- <https://aws.amazon.com/pt/architecture/well-architected>

Dúvidas?

- > Fórum/Artigos
- > Comunidade Online (Discord)



Etapa 8

AWS Marketplace

AWS Marketplace

- Catálogo digital com ofertas de soluções de fornecedores independentes de software
- Você pode procurar, testar e comprar software para ser executado na AWS
- Toda oferta possui informações detalhadas de definição de preço, suporte e avaliação de outros clientes
- Você também pode procurar soluções de software por setor e caso de uso

Categorias do AWS Marketplace



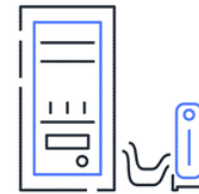
Aplicativos empresariais



Dados e análises



DevOps



Software de infraestrutura



Internet das Coisas
(IoT)



Machine Learning



Migração



Segurança

Como acessar

- <https://aws.amazon.com/marketplace>

Para saber mais

- <https://aws.amazon.com/marketplace>
- <https://aws.amazon.com/pt/partners/aws-marketplace/>

Dúvidas?

- > Fórum/Artigos
- > Comunidade Online (Discord)

