

Témoignage de Philippe Schommers, fondateur de Hellopixel

Je suis Philippe Schommers, co-fondateur de la société Hellopixel, un développeur de jeux HTML5 sur Facebook Instant Games. Hellopixel a fonctionné pendant 2,5 ans, générant des revenus d'environ 1 million de dollars par an avec 130 millions d'utilisateurs sur notre principal jeu "Know Your Friends". Ce succès s'appuyait entièrement sur la plateforme Instant Games de Facebook, que nous utilisions pour distribuer et monétiser nos jeux via Audience Network pour les publicités.

Notre relation avec Facebook était régie exclusivement par les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) que Facebook impose à tous les développeurs. Il n'y avait aucun contrat formel ni de garantie de continuité de service. En avril 2021, nous avons reçu une notification de Meta nous informant qu'ils allaient réduire le nombre de développeurs et supprimer de nombreux jeux de leur plateforme. Nous avons été informés par email, via leur groupe Facebook, ainsi que sur le "Meta Developer Dashboard", où nous recevions des alertes concernant cette décision. Le couperet est finalement tombé en juin 2021, lorsqu'ils ont confirmé notre exclusion.

Chaque jeu, ainsi que chaque développeur, a été réexaminé par Facebook de manière unilatérale, et ils ont décidé seuls quels jeux et quels développeurs seraient conservés. Hellopixel a été exclue, sans qu'aucune faute ne nous soit imputée. Cette décision a eu un impact immédiat et catastrophique pour nous : en tant que développeur dépendant exclusivement de la plateforme Instant Games, nous avons tout perdu du jour au lendemain. Notre jeu, "Know your friends", utilisait les fonctionnalités de gestion des amis de Facebook, ce qui rendait impossible son transfert vers d'autres plateformes.

Malgré nos tentatives pour faire appel de cette décision, il n'y avait aucun recours. Nous étions 2 fondateurs et employions 5 sous-traitants, tous impactés par cette exclusion soudaine et unilatérale. Il est également important de souligner que Meta n'a offert aucune indemnité suite à cette exclusion. Cette situation démontre la dépendance totale des développeurs à l'égard de la plateforme et le pouvoir absolu de Facebook dans la gestion de ces relations.

Philippe Schommers
Fait à Fléron, Belgique, le 10 octobre 2024

Signature :

