

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PROCESSOS

Controle os processos da sua empresa, melhorando a sua qualidade e medindo o efetivo resultado. Apresentamos o **PROCCED**, um poderoso sistema de gestão de processos, que proporciona organização e agilidade na execução de tarefas, com o máximo aproveitamento dos recursos.

FUNCIONALIDADES



Dados dos clientes

Controle todos os dados cadastrais dos clientes de forma centralizada e detalhada mantendo todo o histórico de atualizações



Cadastro de serviços

Catalogue os serviços a serem executados, com regras de aplicação e variáveis de dimensionamento



Contratos

Configure o conjunto de serviços periódicos a serem prestados para cada cliente com respectivas variáveis de execução



Simulação de Preços e Orçamento

Se sua empresa é do segmento prestador de serviços, elabore simulações de preços para um conjunto de serviços propostos, bem como analise as respectivas margens de contribuição.

dur o.s.	Beizer	Responder Resumo Diánio Mais Prioridade Mi	enss Prioridade Occrréncia	Alterer Dados	Alteror Status C	lesetiver Menutengão Proc.	
da OS	Serviça Status	Osta Fried Osta Fried Osta Bei	Hones de Baixa Sefor do Se	niço 💌	☐ Mostrar agendanen	tos bacxados Mostrer totals sio dia U	inpar Fill
	REC. 13 PEC. 1	6 REC 17 REC 18 REC 24 REC 7 REC 14 REC 9					
ata	Cliente	Serviço	Previsão Data Ref.	Tipo	Status	Cod. Ord. Hr. Baixa Rec. P	rod
06/2013 06/2013 06/2013	CLIENTE - 68 CLIENTE - 68	SPED CONTÁBIL DESPESAS ANTECIPADAS - ALTERAÇÃO REVISÃO DOS LIÇTOS CONTÁBEIS NO FIUBI	02:00 14/12/2012 01:00 12/04/2013 01:00 12/04/2013	AVULSA AVULSA AVULSA	EN ANDAMENTO NÃO PROGRAMADO NÃO PROGRAMADO NÃO PROGRAMADO	2338 01:37 16736 16737 22515	
06/2013 06/2013 06/2013 06/2013	CLIENTE - 68 CLIENTE - 31 CLIENTE - 1	RETIFICAÇÃO FISCAL INTERNA ACCOMPINHAMENTO LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA BADYA DE EMPRESA CADASTRO INCENTIVO INDIVIÇÃO TECNOLÓGICA	01:00 13/06/2013 00:41 29/06/2013 01:00 22/04/2013 01:00 31/12/2012	PROGRAMADA ANULSA CONTRATADA	NAD PROGRAMADO EM ANDANENTO NÃO PROGRAMADO	25°5 2654 17251 15996	
06/2013 06/2013 06/2013	CUENTE - 138 CUENTE - 152 CLIENTE - 23	ENTRADA DE CUENTE OPIENTAÇÃO TRBUTÂRIA OPIENTAÇÃO TRBUTÂRIA	04:00 22/05/2003 01:00 04/05/2003 01:00 14/05/2003	AVUESA AVUESA AVUESA	EN ANDWIENTO NÃO PROCEAMADO NÃO PROCEAMADO	20476 00:16 2009 22057	
06/2013 06/2013 06/2013	CLIENTE - 63 CLIENTE - 68	ALTERAÇÃO INSCRIÇÃO ESTADUAL CADASTRO INCENTIVO INDVAÇÃO TECNOLÓGICA ORGANIZAÇÃO INTERNA FISCAL	01:00 14/06/2013 01:00 31/12/2012 01:00 31/05/2013	CONTRATADA PROSPAMADA	NÃO PROSPANADO NÃO PROSPANADO NÃO PROSPANADO	23054 15869 22051	
06/2013 06/2013 07/2013	CLIENTE - 68 CLIENTE - 18 CLIENTE - 132	ORGANIZAÇÃO INTERNA CONTABLIDACE ORIENTAÇÃO CONTÁBL INSS DESONERAÇÃO	01:00 31/05/2013 01:00 14/06/2013 00:09 30/06/2013	PROSPANADA ANULSA CONTRATADA CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO NÃO PROGRAMADO NÃO PROGRAMADO NÃO PROGRAMADO	22568 23060 23695	
07/2013 07/2013 07/2013	CLIENTE - 68 CLIENTE - 62 CLIENTE - 63	INSS DESONERAÇÃO ACOMPANHAMENTO LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA INSS DESONERAÇÃO ACOMPANHAM PROCESSO CONSULTA POR ESCRITO	00.09 30/06/2013 00.47 06/07/2013 00.09 30/06/2013 00.00 13/05/2013	PROSPAMADA CONTRATADA	NAD PROGRAMADO NÃO PROGRAMADO NÃO PROGRAMADO EN ANDAMENTO	23589 23503 23505 19683 00 16	
07/2013 07/2013 07/2013	CLIENTE - 6 CLIENTE - 6 CLIENTE - 6	ESCRITURAÇÃO RISCAL - INDÚSTRIA - INTEGRADO APURAÇÃO RISCORINS LUICRO REAL GA MENSAL ICHS	00:52 30/06/2013 01:20 30/06/2013 00:27 30/06/2013	CONTRATADA CONTRATADA CONTRATADA	NÃO PROGRAMADO NÃO PROGRAMADO NÃO PROGRAMADO	23615 23634 23637	
07/2013 07/2013 /07/2013	CLIENTE - 6 CLIENTE - 6 CLIENTE - 87	APURAÇÃO ICMS - GERAL APURAÇÃO IPI - GERAL ESCRITURAÇÃO FISCAL - INDÚSTRIA - INTEGRADI	00.40.30/06/2013 00.08.30/06/2013 00:27.30/06/2013	CONTRATADA CONTRATADA CONTRATADA	NÃO PROSPANADO NÃO PROSPANADO NÃO PROGRAMADO	23642 23649 20672	
07/2013 07/2013 07/2013	CLIENTE - 87 CLIENTE - 87 CLIENTE - 87	GIA MENSAL ICMS APURICÃO ICMS - GERAL APURICÃO IPI - GERAL	00.12 30/06/2013 00.15 30/06/2013 00.08 30/06/2013	CONTRATADA CONTRATADA CONTRATADA	NÃO PROSPANADO NÃO PROSPANADO NÃO PROSPANADO	23636 23638 23644	



Agenda de serviços

Visualize a relação de serviços a serem executados por cliente, por setor e por colaborador, bem como a sequência de execução e os tempos previstos.



Procedimentos - Check List

Defina e controle a relação de procedimentos a serem cumpridos na execução dos serviços



Auditoria de serviços

Analise os serviços gerados em relação às regras de suas aplicações, e respectiva execução



Controle de execução

Acompanhe a execução dos serviços, com visualização do status, tempos de envolvimento e custos gerados.



Serviços avulsos

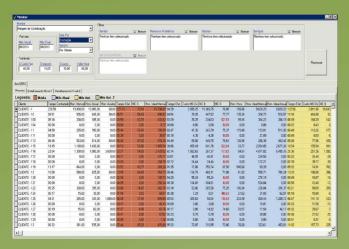
Inclua ordens de serviço avulsas a qualquer momento e monitore todos os aspectos de sua execução.

eriodo De Allé				T Bascar							
1.04 [51.05]	DCTF SPED CONTRIBUÇÕES						Processar				
Clerte	Serviço	Aplice Cond.	Contratado	Periodo	Dias de Entrega	Data Referência	Data Entreos	Data Agenda	Data Bassa	Rec. Prod. UR. Baixa	_
CLIENTE - 1	DCTF	P	F	Més	55		- Contracting	1.00.9.00			
OUCIVIE 1						30/04/2013	34/05/2013	24/05/2013	19/06/2013	PEC 9	
						31/05/2013	25/07/2013	25/07/2013			
	SPED CONTRIBUIÇÕES	P	P	Mês	25						
						38/04/2013	24/05/2013	24/05/2013		REC 14	
						31/05/2013	25/06/2013	25/06/2013		8EC 14	
CLIENTE - 10	DCTF	P	V	Mês	55						
						30/04/2013	24/06/2013	24,09/2013	19/06/2013	REC 9	
						31/05/2013	25/07/2013	25/07/2013			
	SPED CONTRIBUIÇÕES	П	P	Més	25						
						30/04/2013	24/95/2013	24/05/2013	31/05/2013	REC. 7	
						31/05/2013	25/06/2013	25/06/2013		REC. 14	
CLIENTE - 100	DCTF	P	P	Mêo	55						
						30/04/2013	24/06/2013		18/06/2013	REC 9	
						31/05/2013	25/07/2013	25,07/2013			
	SPED CONTRIBUIÇÕES		F	Mēs	25						
						30/04/2013	24/05/2013	24/05/2013		REC. 14	
						31/05/2013	25/06/2013	25/06/2013		REC. 14	
CLIENTE - 184	DCTF	P	Г								
	SPED CONTRIBUIÇÕES	П	П								
CLIENTE - 109	DCTF	P									
	SPED CONTRIBUIÇÕES	- 0	Г								
CLIENTE - 11	DCTF	P	P	Més	55						
						30/04/2013	24/08/2013	24/08/2013	19/06/2013	REC.3	
						31/05/2013	25/07/2013	25/07/2013			
	SPED CONTRIBUIÇÕES	F	F	Mês	25						
						00/04/2013	24/05/2013	24/05/2013	31/05/2013	REC 7	
						31/05/2013	25/06/2013	25/06/2013		PEC. 14	
CUENTE - 110	DCTF	P	Г								



Ocorrências

Registre as situações de divergência, identificando por tipo as respectivas providências a serem tomadas.





Estatística de conclusão dos trabalhos

Monitore, tem tempo real, o percentual de conclusão dos trabalhos, por cliente, por setor, por colaborador ou por grupos.



Análise analítica do contrato

Visualize o detalhamento dos serviços que compõem o contrato, com informação de custo e margem de contribuição por serviço, por colaborador e por setor.



Análise de produtividade

Acompanhe o percentual de produtividade de cada colaborador, por setor, o percentual de custos fixos e o valor hora ideal a cobrar.



Análise de margem de contribuição

Analise a margem de contribuição por cliente, com base nos tempos e custos de execução, por setor, por colaborador e por serviço, bem como o preço ideal a aplicar.



Visualizador de consultas

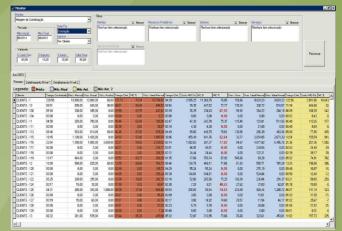
Gere consultas de diversas formas, com exportação para PDF, Excel e BrOffice.



Gerenciador Documentos Eletrônicos

Gerencie os document de forma eletrônica,

com organização padrão, versionamento e permissões de acesso por usuário.





PROCCED SISTEMAS DE INFORMAÇÃO