

# Jean Duarte Queiroz

Brasileiro, Solteiro, 22 Anos,  
E-mail: jeanduartequeiroz@gmail.com

Contato: (55) 9 9661-0362

Endereço: Rua 152, nº36, Distrito Industrial, Frederico Westphalen, Rio Grande do Sul, 98400-000

## Objetivo

- Desenvolver minha carreira na área da tecnologia aplicando minhas habilidades e conhecimentos na resolução de problemas e conflitos, a fim de contribuir efetivamente para o crescimento e inovação da empresa, dessa forma também posso crescer profissionalmente e pessoalmente.

## Formação Acadêmica

- Ensino Fundamental Completo;
- Ensino Médio Completo;
- Ensino Superior Incompleto; Sistemas de Informação na Universidade Federal de Santa Maria - FW

Palmitrac - Concessionária New Holland, Presencial - *Jovem Aprendiz*

### **Competências:**

- Atendimento ao Cliente;
- Organização de Arquivos Físicos e Digitais;
- Emissão de Notas Fiscais Eletrônicas - NFe;
- Revenda de Peças Agrícolas;

Supermercado Sorriso - Presencial – *Auxiliar de Caixa e Atendente na Padaria*

### **Competências:**

- Atendimento ao Cliente;
- Boa comunicação;
- Empatia;
- Proatividade;
- Controle de Pedidos;
- Organização;
- Agilidade em Processos;
- Adaptabilidade;
- Trabalho em Equipe;
- Resiliência;

## PBNEW Sistemas, Presencial - *Analista de Suporte N2*

### **Competências:**

- Suporte Técnico ao usuário de Software;
- Conhecimento em Regra de Negócios;
- Habilidades Analíticas para Resolução de Problemas;
- Comunicação Fluida;
- Trabalho em Equipe;
- Procedimento Operacional Padrão (POP);
- Gestão de Relacionamento ao Cliente (CRM);
- Treinamento e acompanhamento ao Cliente;
- Entendimento Contábil;
- SGBD IB Expert;
- Conhecimento em SQL;
- Conhecimento básico no RAD Studio para desenvolvimento em Delphi;
- Homologação de Boletos via Arquivos e por API;

### **Cursos Complementares**

- Curso de Inglês - Influx - FW
- Curso de Redação - Na ponta da Língua
- Curso de Lógica de Programação - Alura