

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2019 - 2020

NORTE DEL CAUCA
cómovamos



CONTENIDO

NORTE DEL CAUCA 
cómovamos

Introducción

- Ficha técnica
- Aspectos generales

Resultados

- Clima de opinión
- Calidad de vida
- Clima de opinión económica
- Empleo
- Alimentación
- Educación
- Salud
- Servicios públicos
- Equipamientos del barrio
- Vivienda
- Seguridad

- Participación ciudadana
- Corresponsabilidad
- Cultura, recreación y deporte
- Movilidad vial
- Espacio público
- Medio ambiente
- Gestión pública
- Gestión global
- Concejo del municipio
- Covid
- Indicador de satisfacción
- Temas Claves
- Conclusiones



SOCIOS



FICHA TÉCNICA

Objetivo

Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en el municipio e indicadores clave que permiten medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada Alcalde.

Fuente de financiación

Norte del Cauca Cómo Vamos

Fecha de campo

Guachené: Del 7 al 13 de diciembre de 2020 con un equipo de 12 encuestadores y 2 supervisores.
Puerto Tejada: Del 8 al 13 de diciembre de 2020 con un equipo de 11 encuestadores y 2 supervisores.
Santander de Quilichao: Del 3 al 10 de diciembre de 2020 con un equipo de 15 encuestadores y 2 supervisores.

Campo realizado por

Cifras & Conceptos S.A.

Temas que indagó la encuesta

69 preguntas sobre: aspectos generales, clima de opinión económica, calidad de vida, empleo, educación, salud, alimentación, SSPP, equipamientos del barrio, vivienda, seguridad, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura, recreación, deporte, espacio público, movilidad vial, medio ambiente, gestión pública, global y pandemia.

Tamaño de muestra

784 encuestas distribuidas en los tres municipios: Guachené: 224 encuestas; Puerto Tejada: 255 encuestas y Santander de Quilichao: 305 encuestas. Los datos muestrales son ponderados utilizando las variables de sexo, edad y nivel socioeconómico. Esta última variable no se incluyó en Guachené.

Población objetivo

Hombres y mujeres mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes habituales de la zona urbana de los tres municipios de estudio.

Técnica

Encuesta presencial cara a cara, aplicado en hogares un cuestionario estructurado a través de un aplicativo web, con una duración aproximada de 39 minutos.

Margen de error

Guachené: 6,8% para estimaciones al total de la población.
Puerto Tejada: 6,5% para estimaciones al total de la población.
Santander de Quilichao: 6,0% para estimaciones al total de la población.
En los tres municipios con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 50%.

NORTE DEL CAUCA 
cómo vamos

Guachené

Puerto Tejada

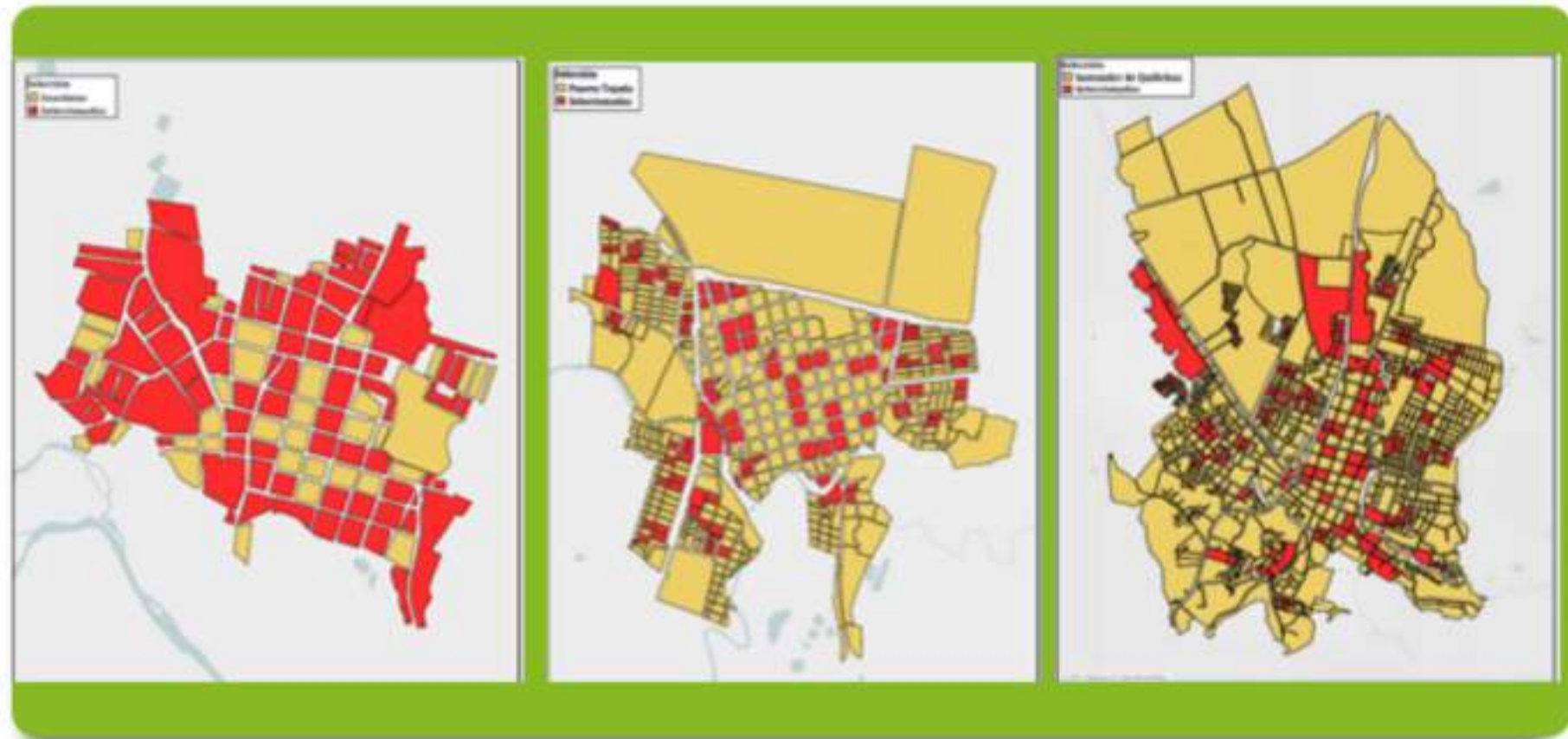
Santander de Quilichao

Distribución muestral

Muestreo estratificado de conglomerado de áreas. Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y personas de los tres municipios.

Cubrimiento geográfico

Zona urbana de los municipios de Guachené, Puerto Tejada y Santander de Quilichao en el departamento del Cauca.



CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN



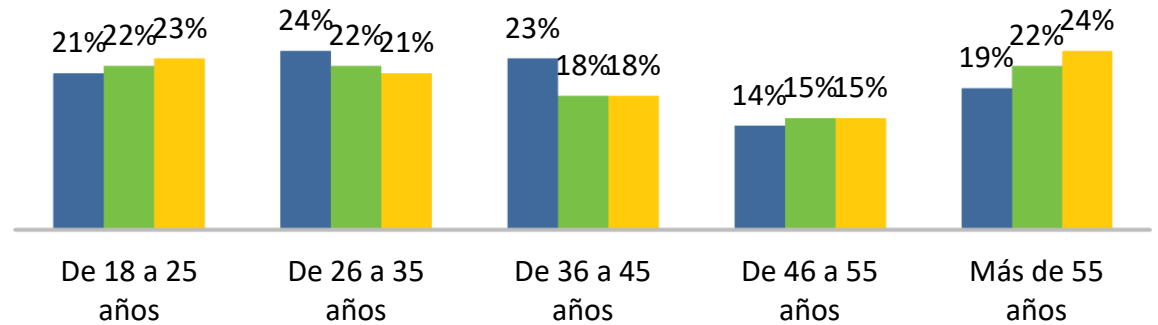
Sexo



Guachené	43%	57%
Santander de Quilichao	44%	56%
Puerto Tejada	45%	55%

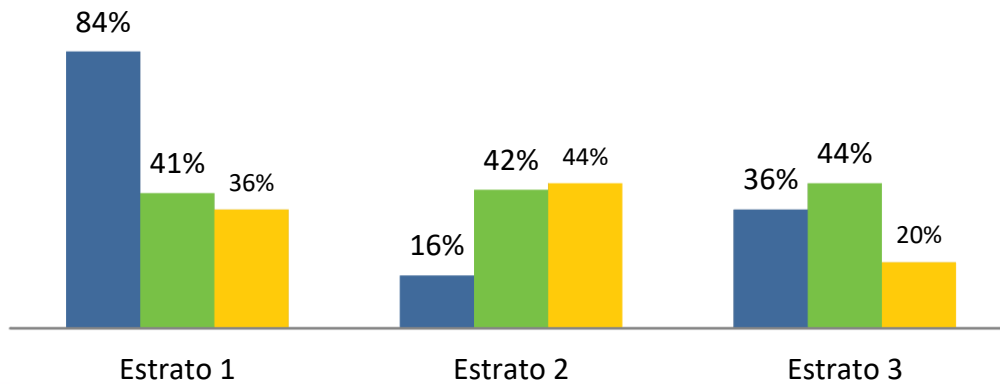
Grupos de edad

■ Guachené ■ Santander de Quilichao ■ Puerto Tejada



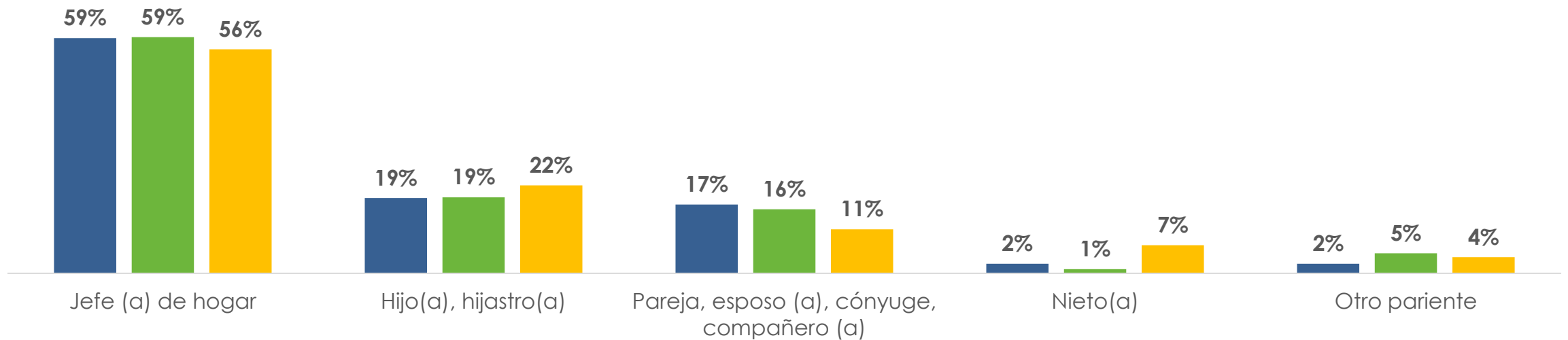
Nivel Socioeconómico

■ Guachené ■ Santander de Quilichao ■ Puerto Tejada



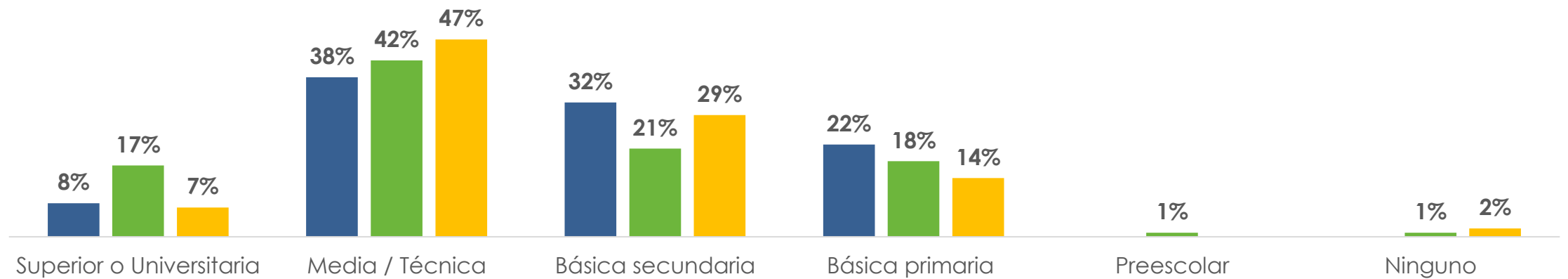
Parentesco con el jefe de hogar

■ Guachené ■ Santander de Quilichao ■ Puerto Tejada



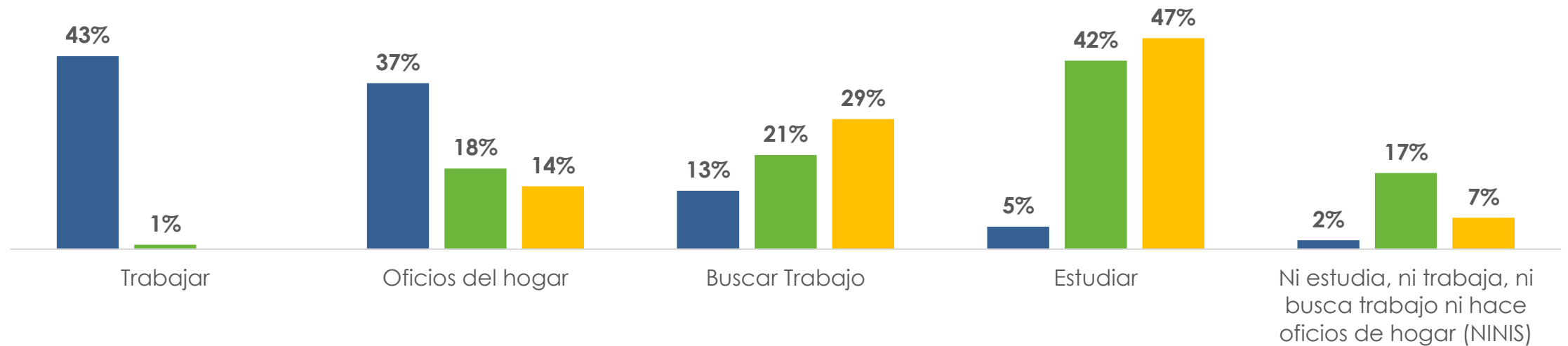
Nivel educativo más alto alcanzado

■ Guachené ■ Santander de Quilichao ■ Puerto Tejada



Actividad principal

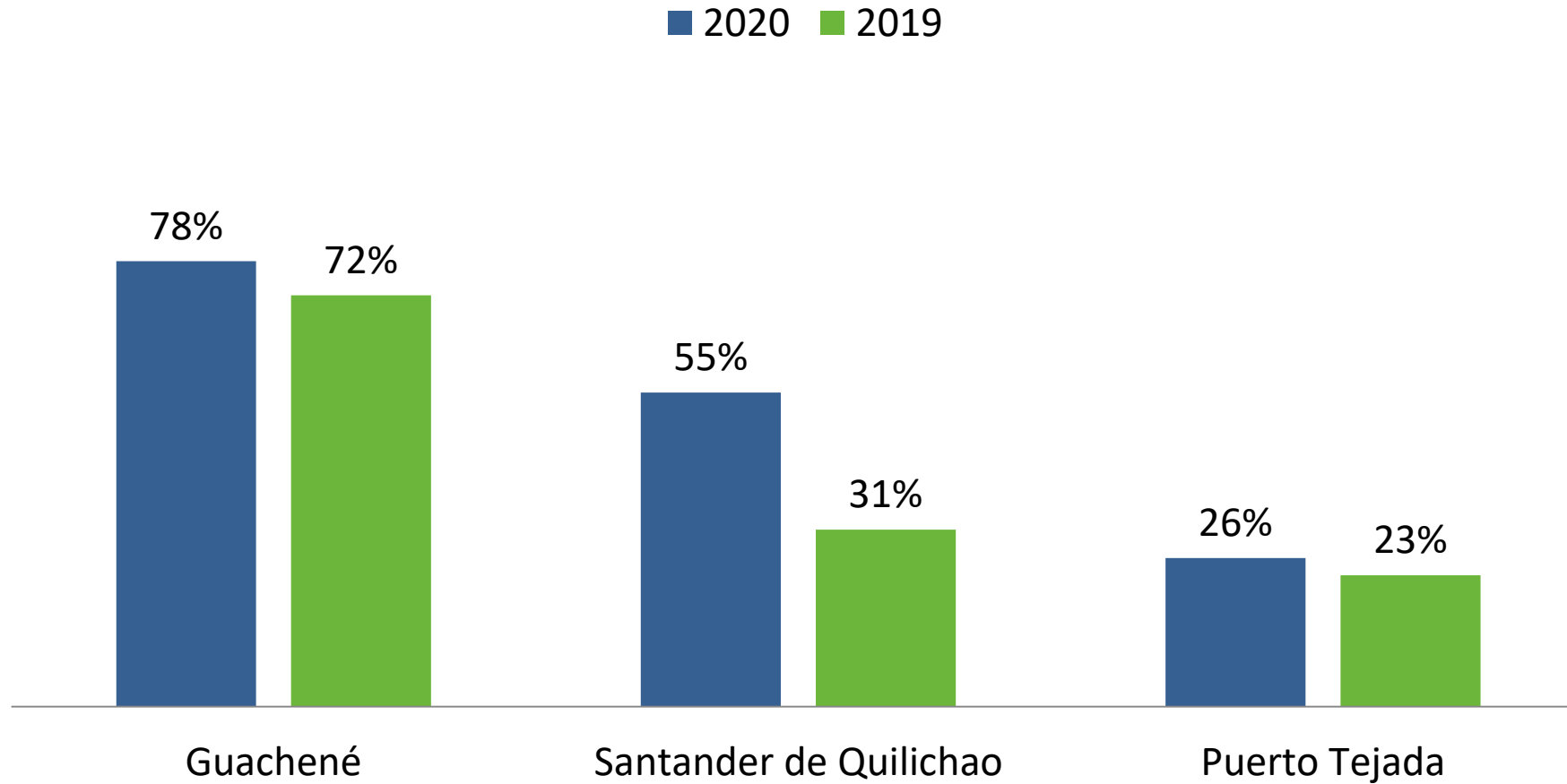
■ Guachené ■ Santander de Quilichao ■ Puerto Tejada



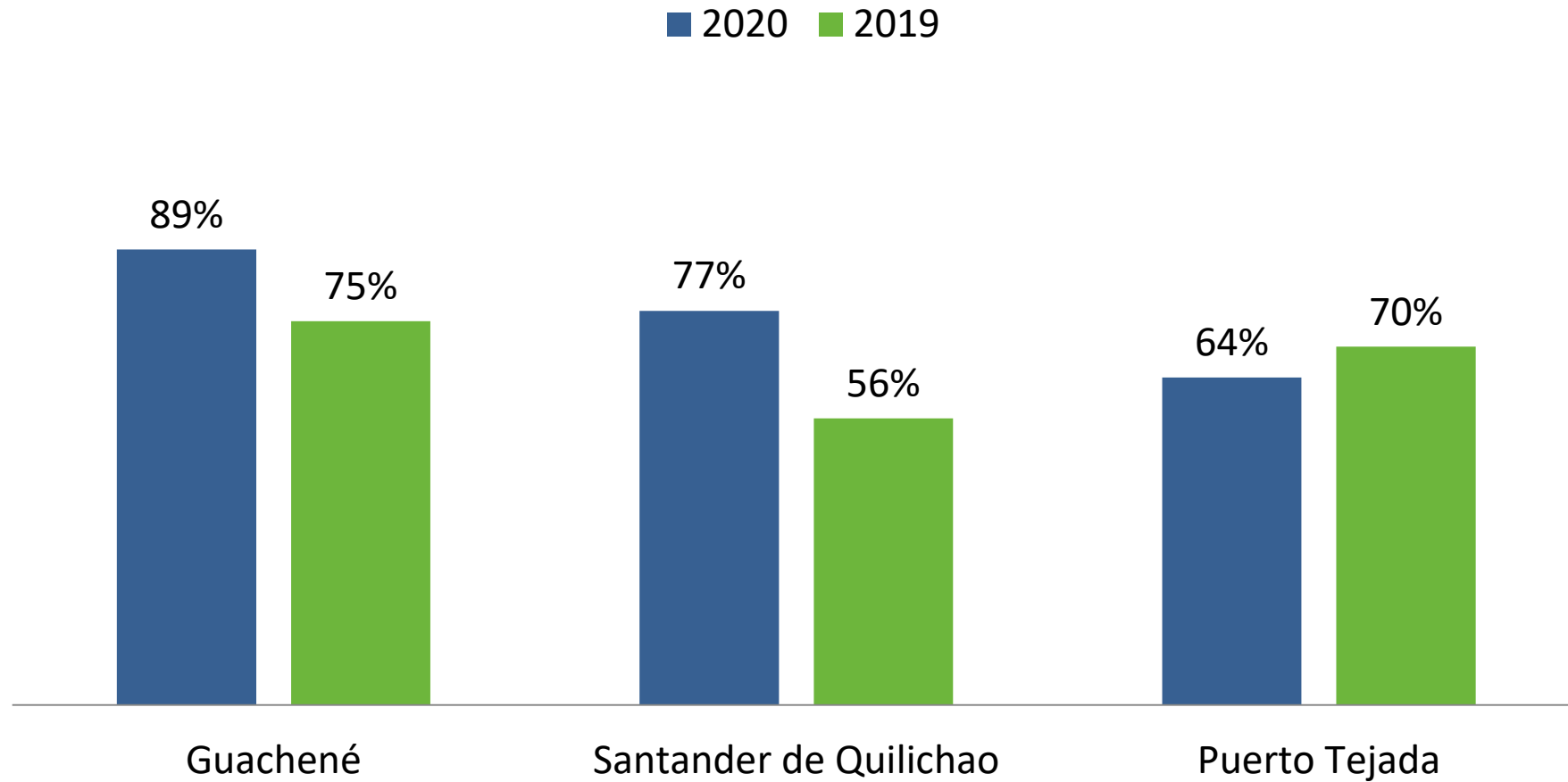
ASPECTOS GENERALES BIENESTAR SUBJETIVO



Las cosas en este municipio, en general, ¿van por buen camino?



¿Se sienten orgullosos de su municipio?



CONCEPTO MULTIDIMENSIONAL DE LOS ANILLOS



ACTIVOS DE LAS PERSONAS



EDUCACIÓN

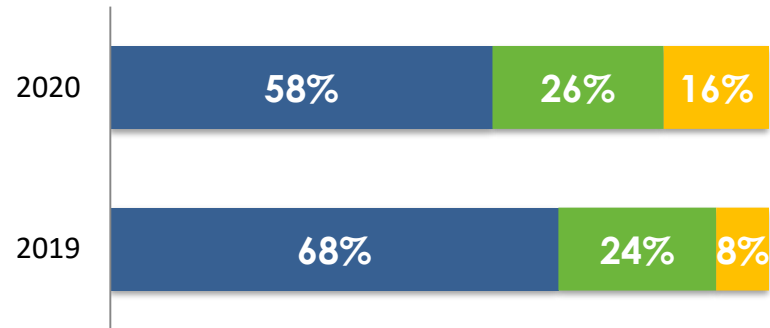


Satisfacción con la educación que reciben los niños/as y jóvenes entre los 5 y 17 años de edad que asisten a un establecimiento educativo.

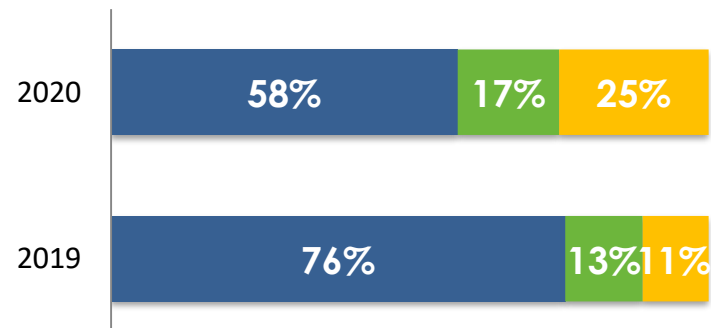
Corresponde a los hogares que tienen jóvenes entre los 5 y 17 años de edad que asisten a un establecimiento.

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

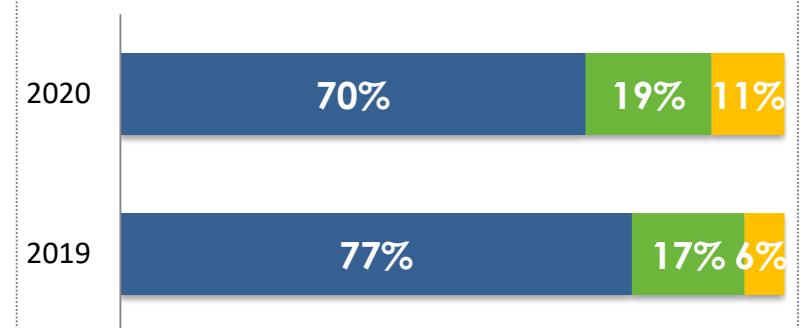
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada

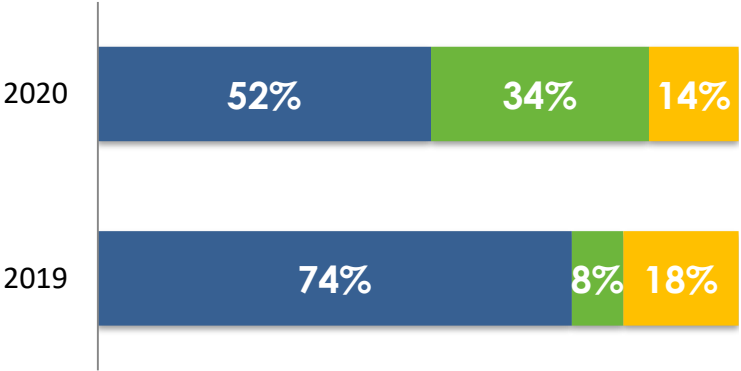


Satisfacción con la educación que reciben los jóvenes que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior.

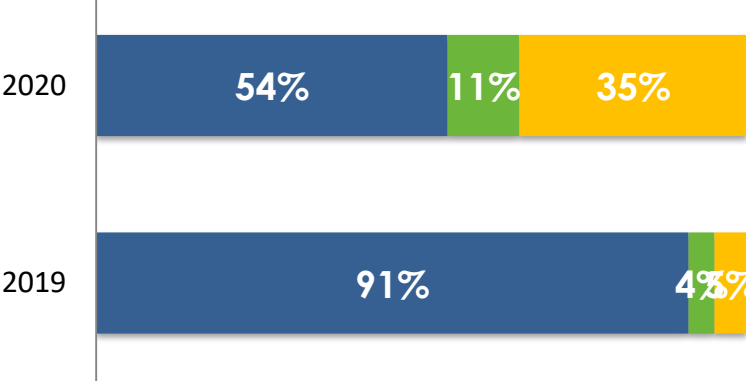
Corresponde a los hogares que tienen jóvenes que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior.

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

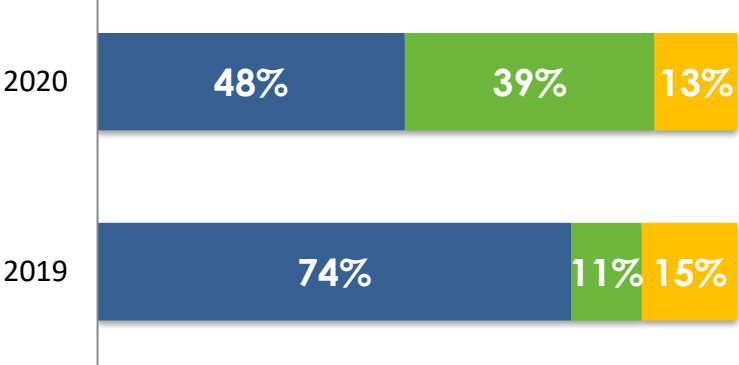
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



SALUD

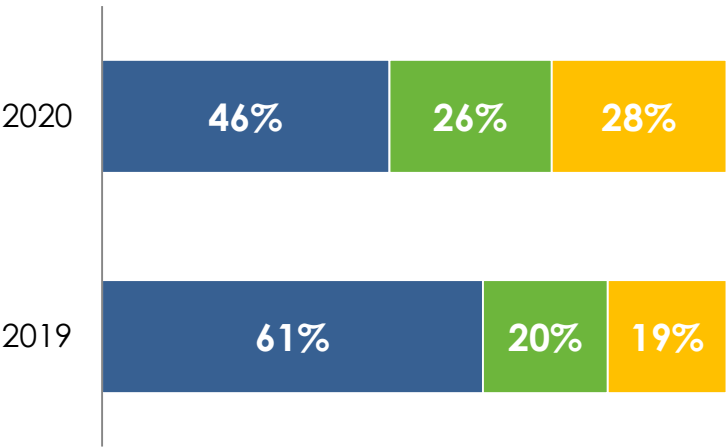


Satisfacción con el servicio de salud que recibió durante el último año

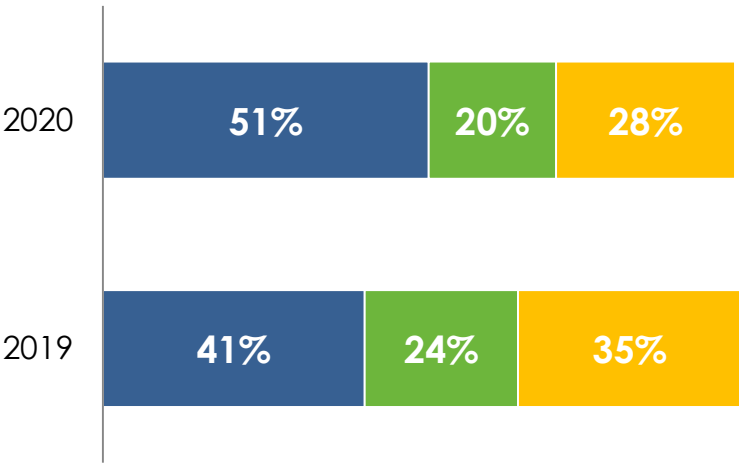
Corresponde a los hogares encuestados que utilizaron los servicios de salud en el último año.

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

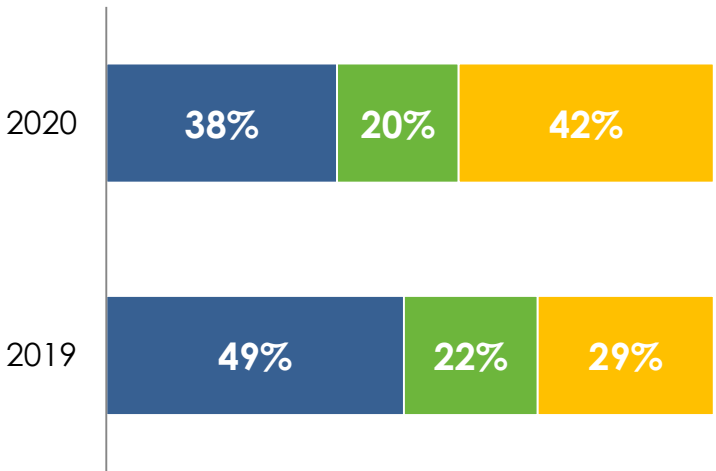
Guachené



Santander de Quilichao



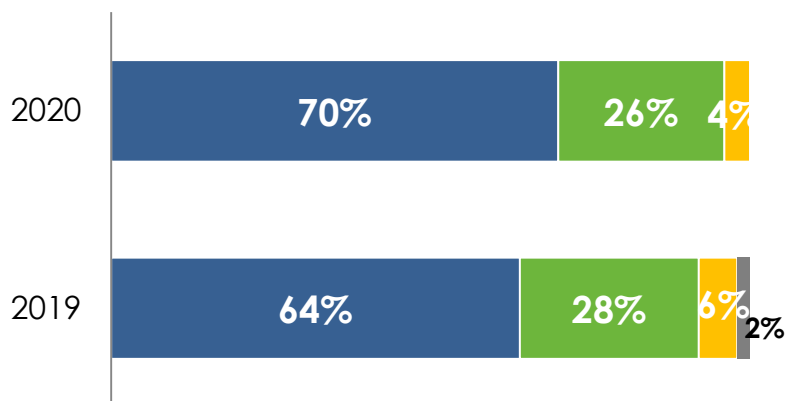
Puerto Tejada



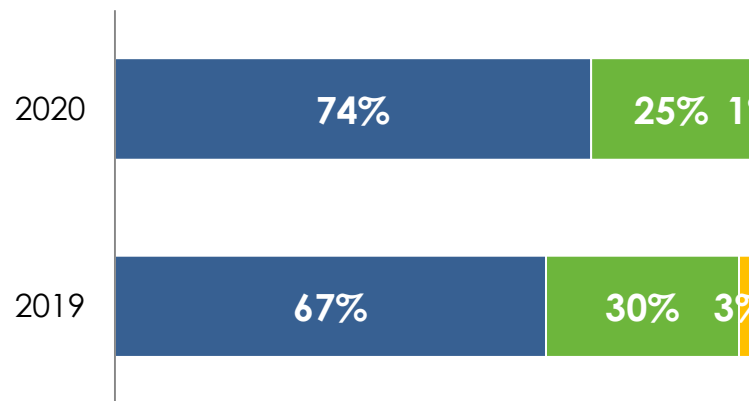
¿Considera usted que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?

■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Ns/Nr

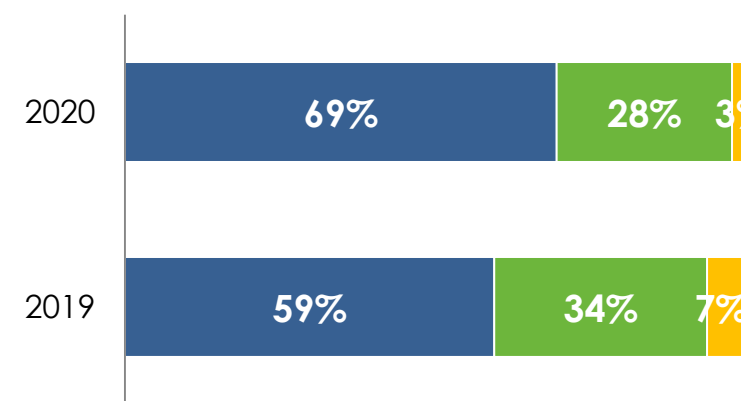
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?

Sólo aplica en el 2020

■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Ns/Nr

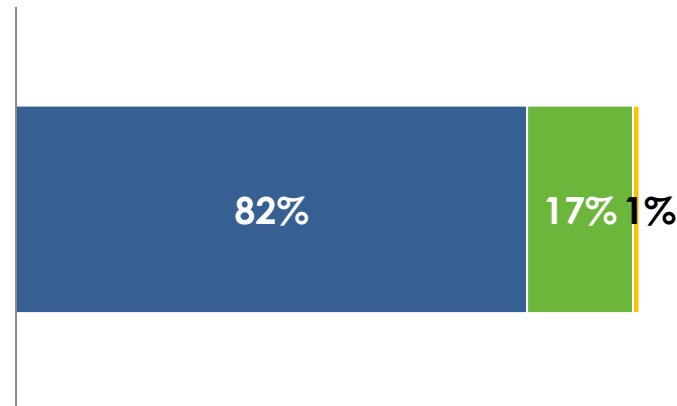
Guachené

2020



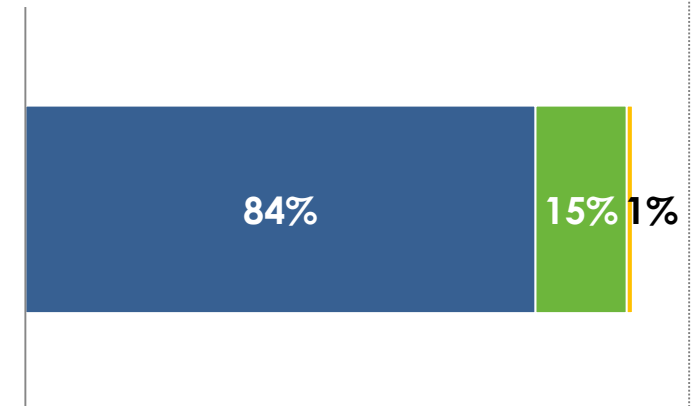
Santander de Quilichao

2020



Puerto Tejada

2020



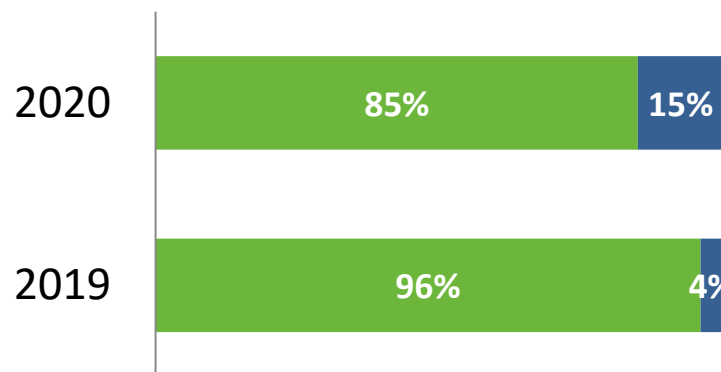
ALIMENTACIÓN



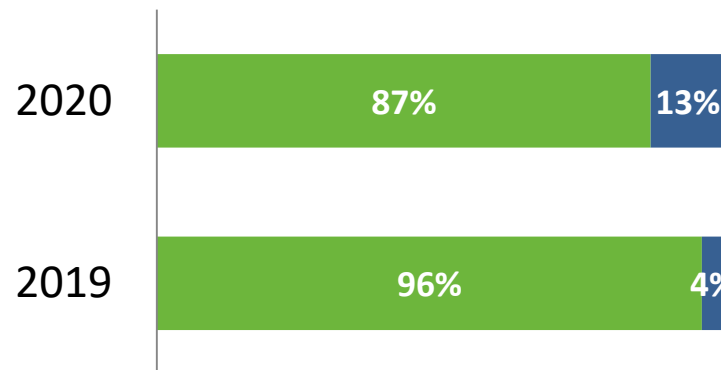
En las últimas CUATRO semanas, ¿algún miembro de la familia tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

■ No ■ Sí

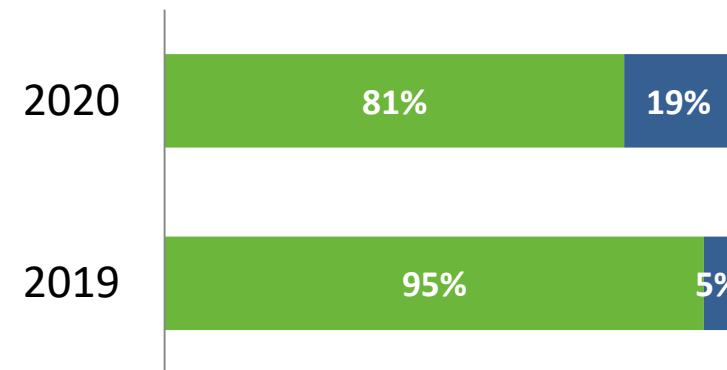
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



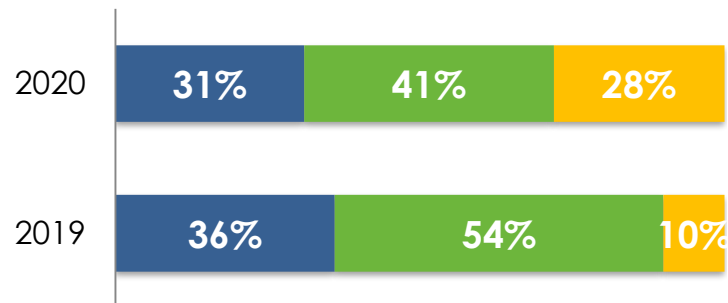
CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA



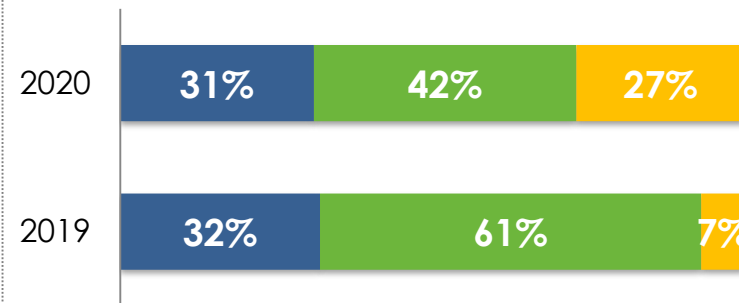
Durante el último año, la situación económica de su hogar

■ Ha mejorado ■ Sigue igual ■ Ha empeorado

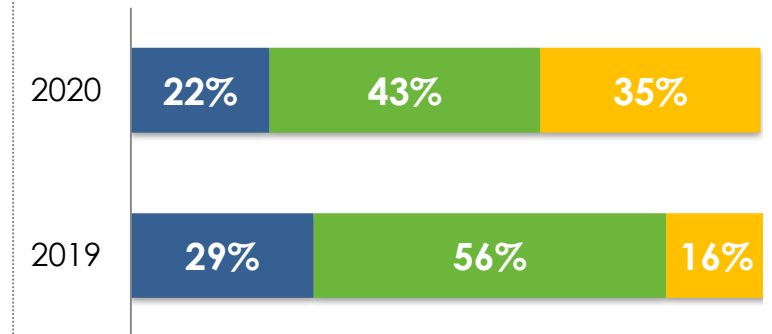
Guachené



Santander de Quilichao



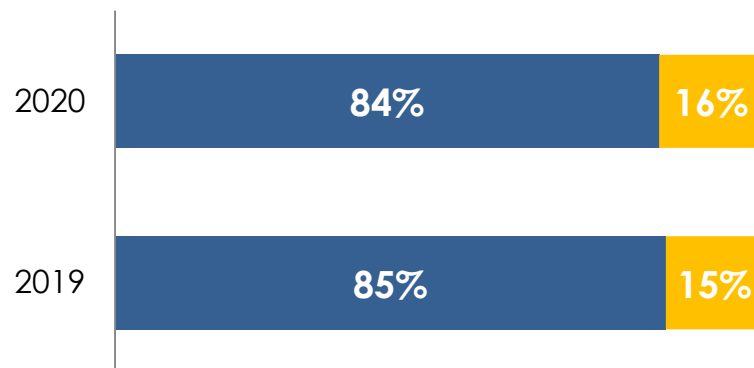
Puerto Tejada



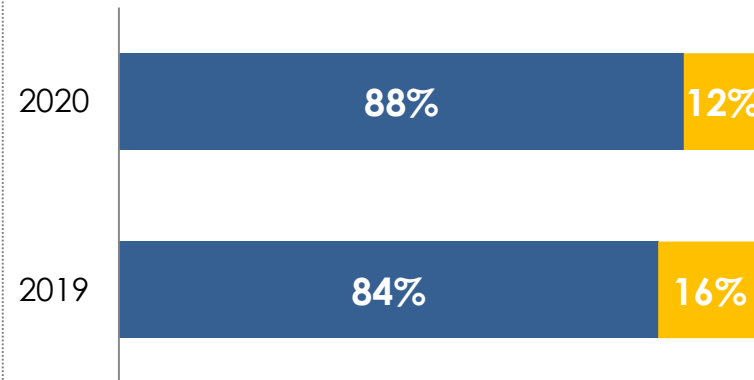
¿Podría decir si usted se considera pobre?

■ No ■ Si

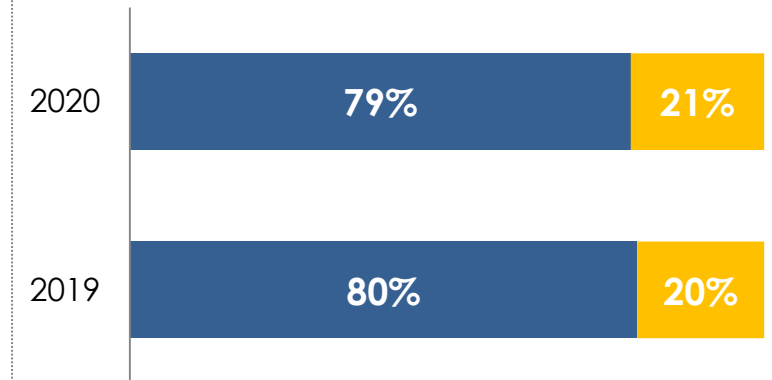
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



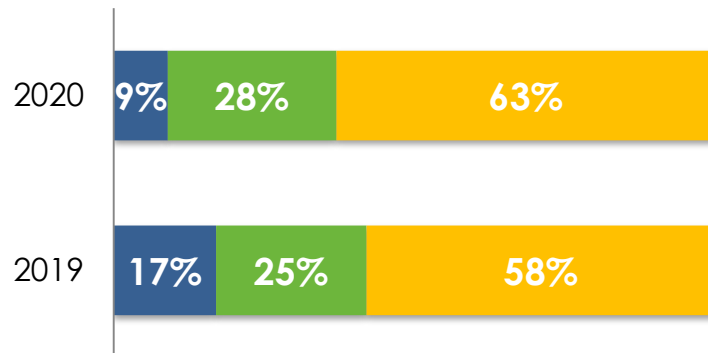
EMPLEO



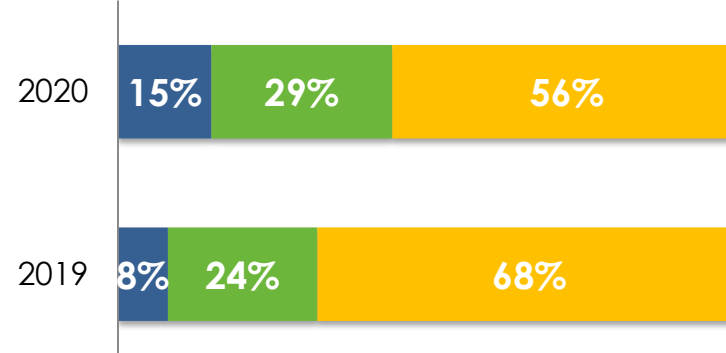
¿En el municipio es fácil encontrar trabajo?

■ Totalmente ■ Más o menos ■ Nada

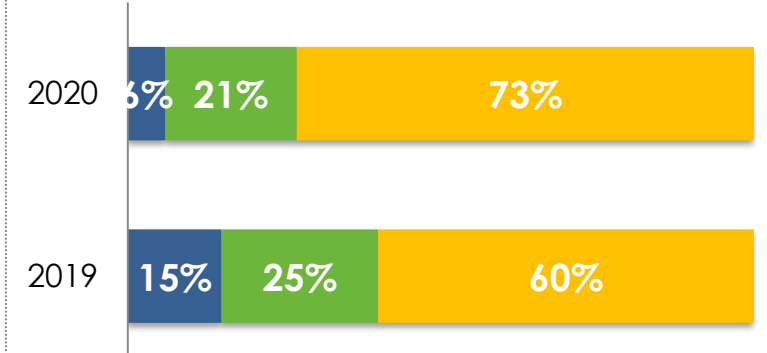
Guachené



Santander de Quilichao



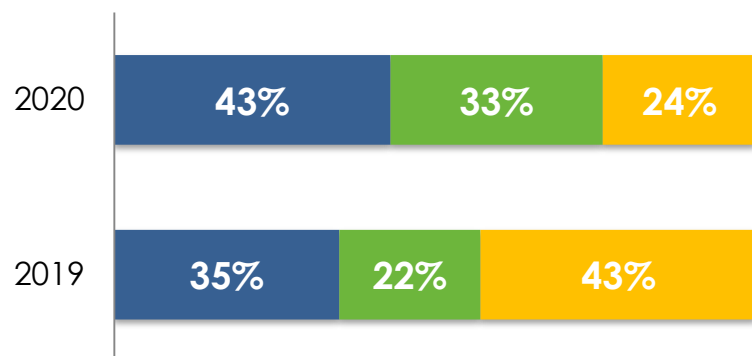
Puerto Tejada



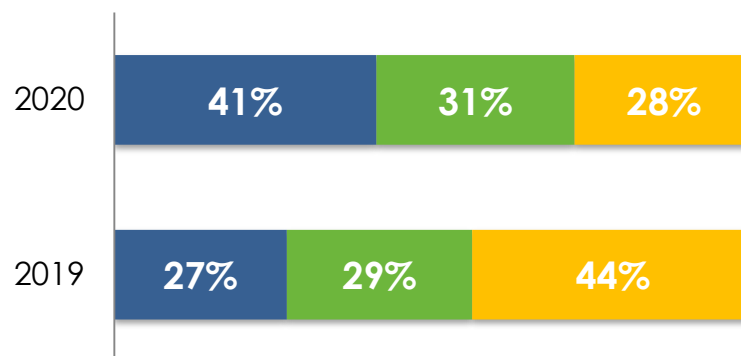
¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía?

■ Totalmente ■ Más o menos ■ Nada

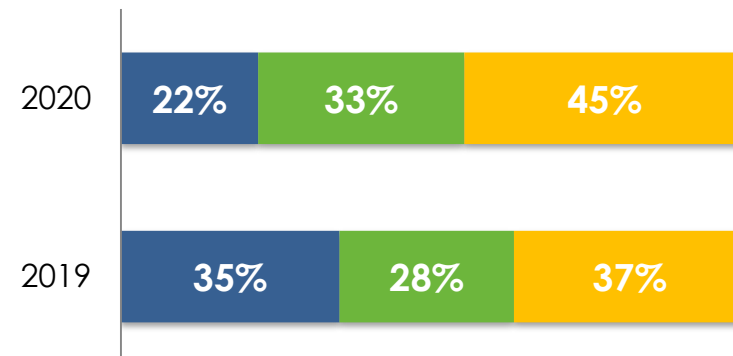
Guachené



Santander de Quilichao



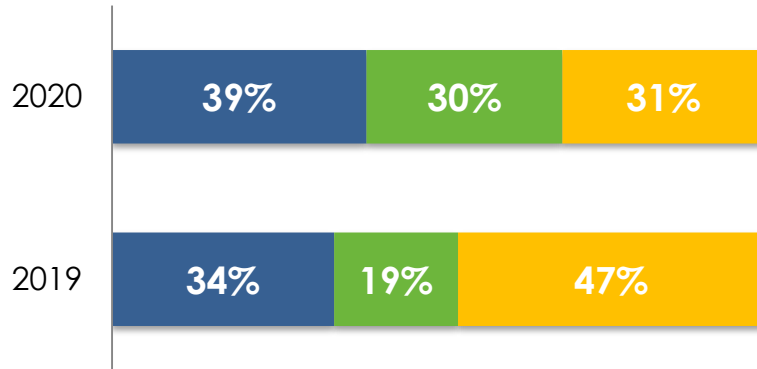
Puerto Tejada



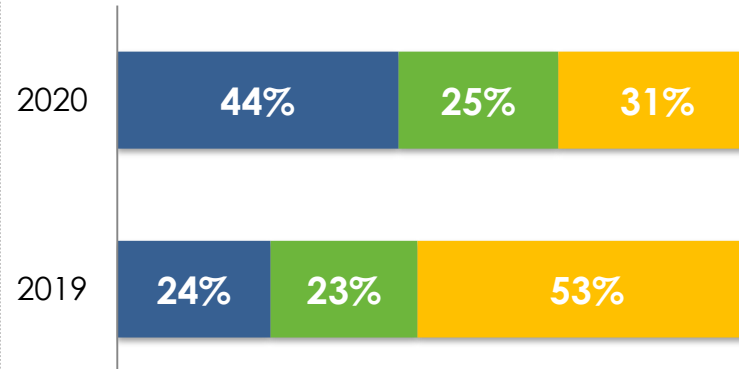
¿Es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?

■ Totalmente ■ Más o menos ■ Nada

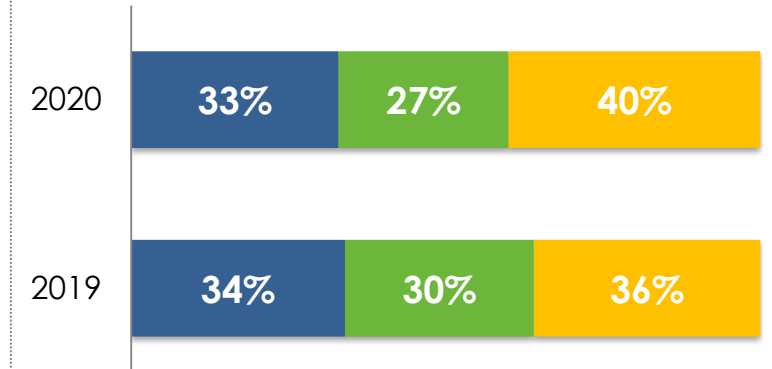
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



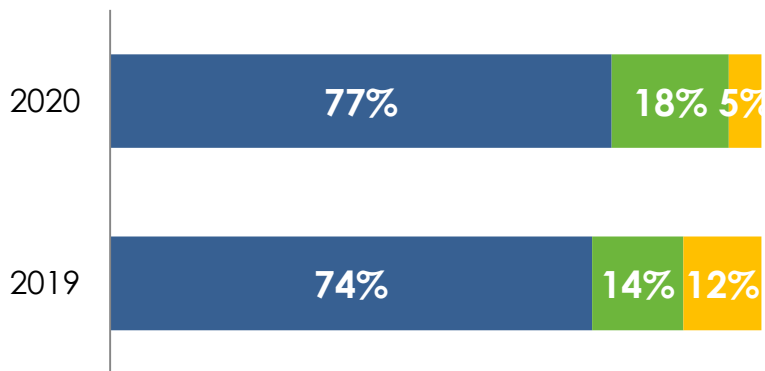
SEGURIDAD



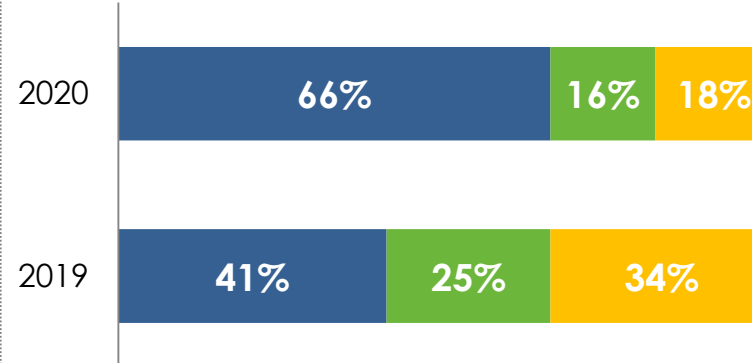
¿Qué tan seguro se siente usted en su BARRIO?

■ Seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Nada seguro

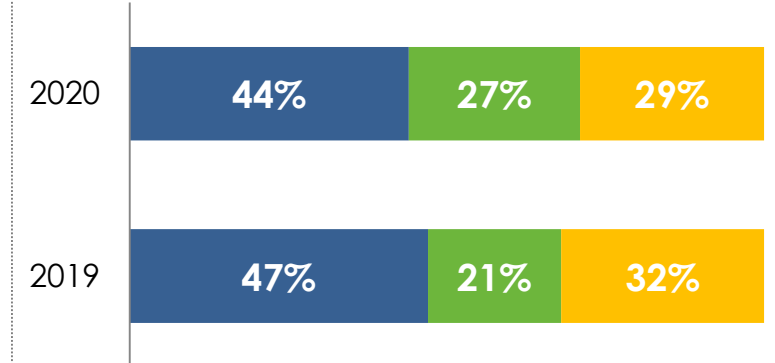
Guachené



Santander de Quilichao



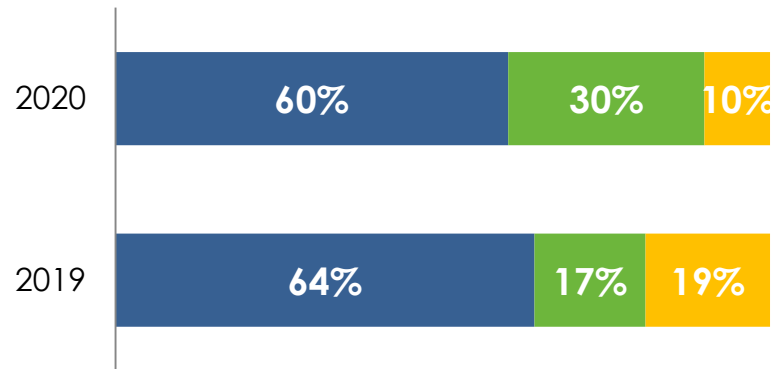
Puerto Tejada



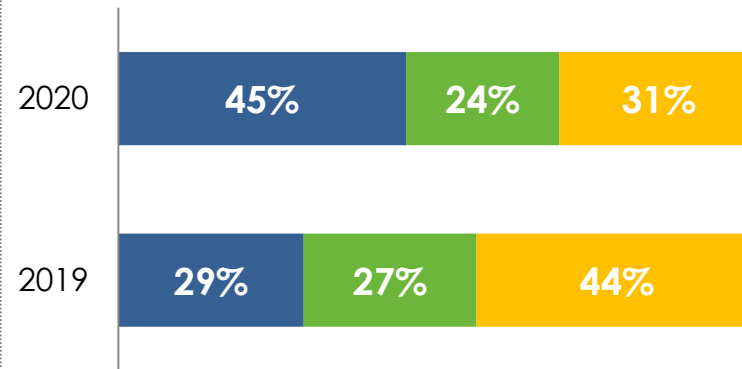
¿Qué tan seguro se siente usted en su municipio?

■ Seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Nada seguro

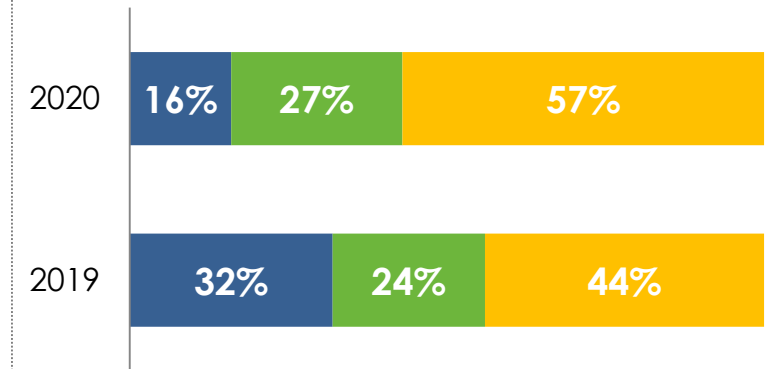
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada

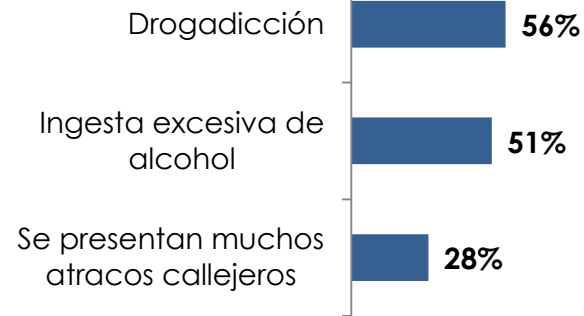


¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?

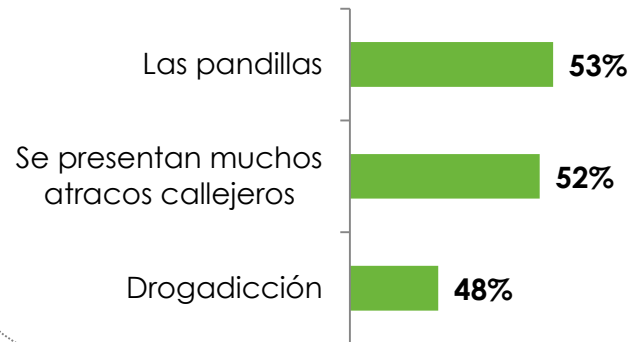
Corresponde a los que consideran que hay problemas de seguridad

Guachené

2020

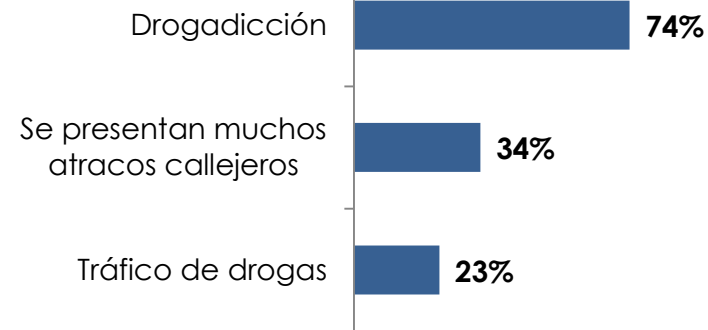


2019

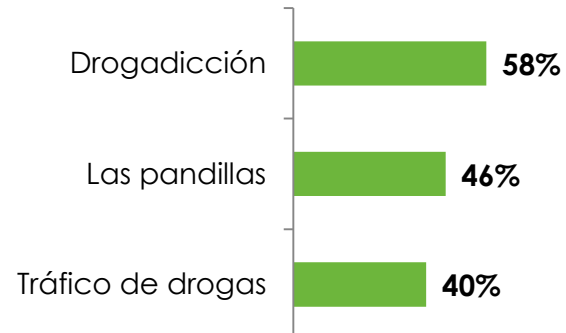


Santander de Quilichao

2020

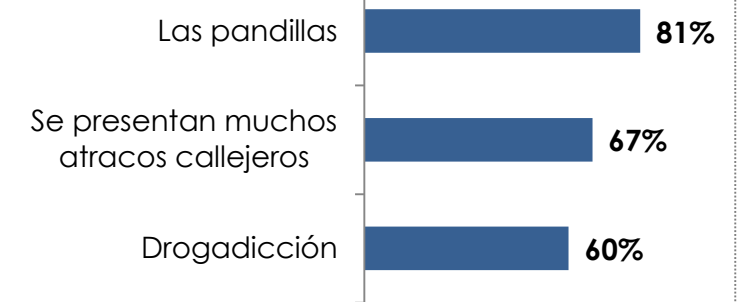


2019

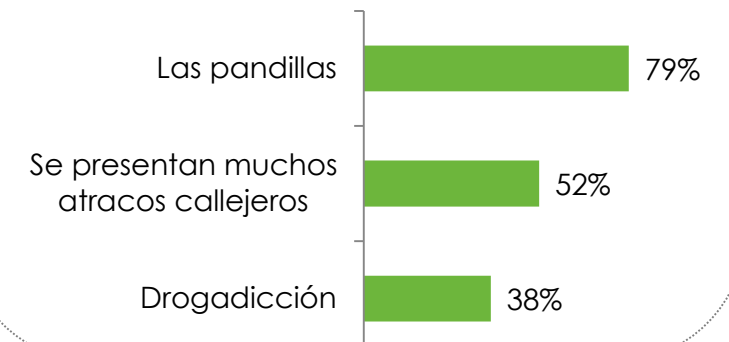


Puerto Tejada

2020



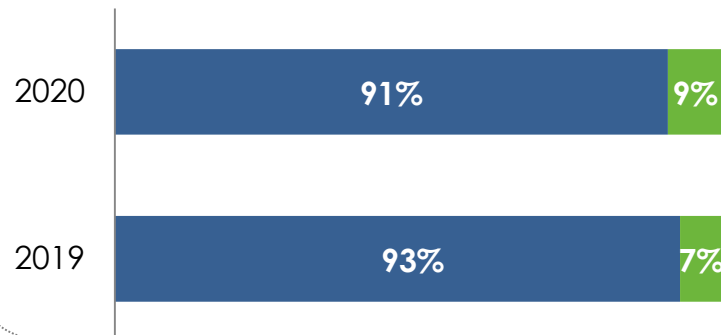
2019



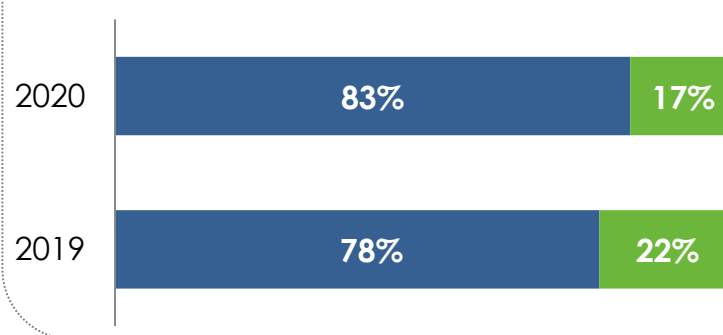
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito?

■ No ■ Si

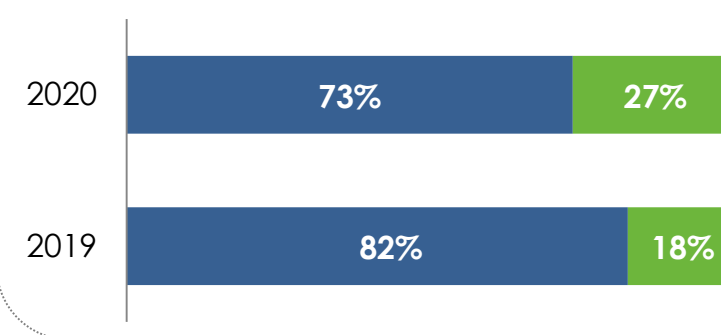
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

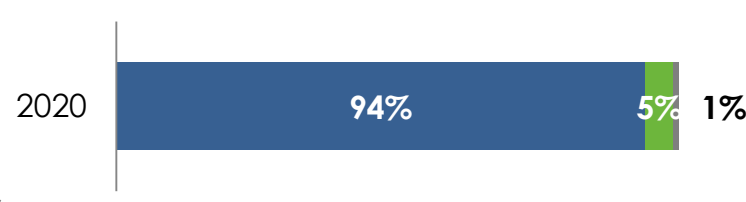
Sólo aplica en el 2020

■ No ■ Sí ■ Ns/Nr

Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada

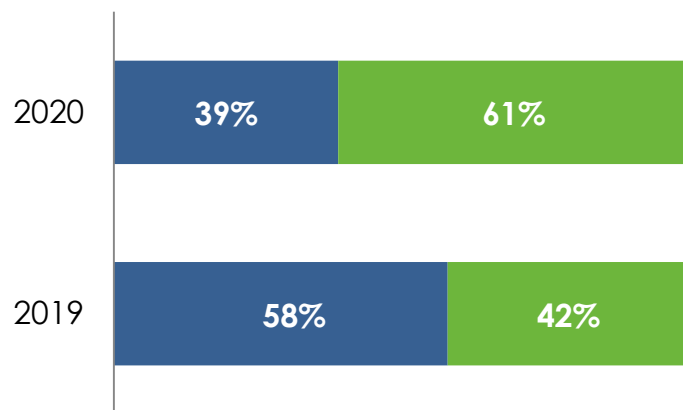


¿Denunció ese delito?

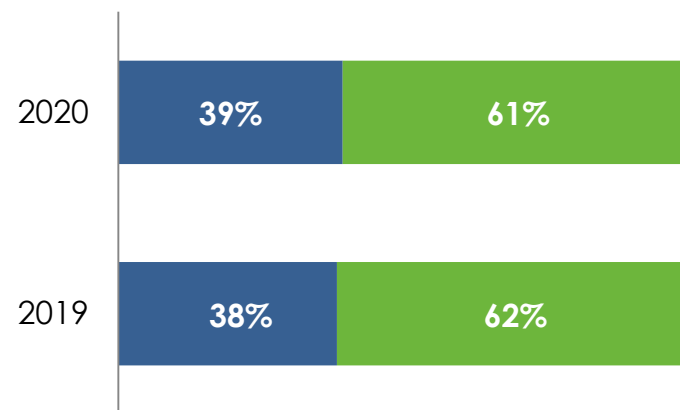
Corresponde a los encuestados que han sido víctima de algún delito, maltrato físico, mental o emocional.

■ Sí ■ No

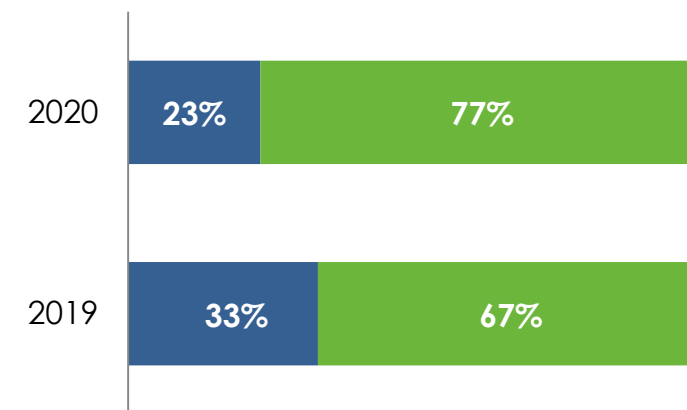
Guachené



Santander de Quilichao



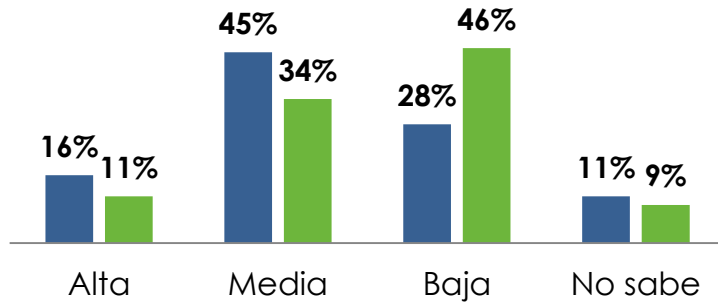
Puerto Tejada



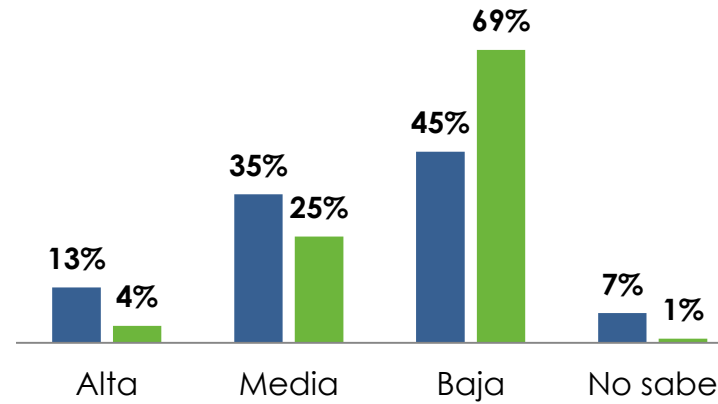
Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en el municipio es

■ 2020 ■ 2019

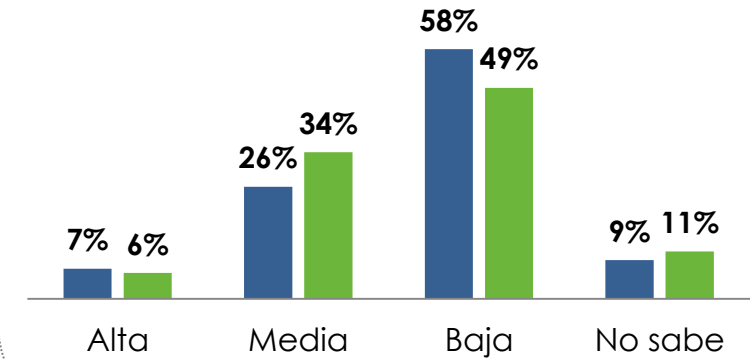
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



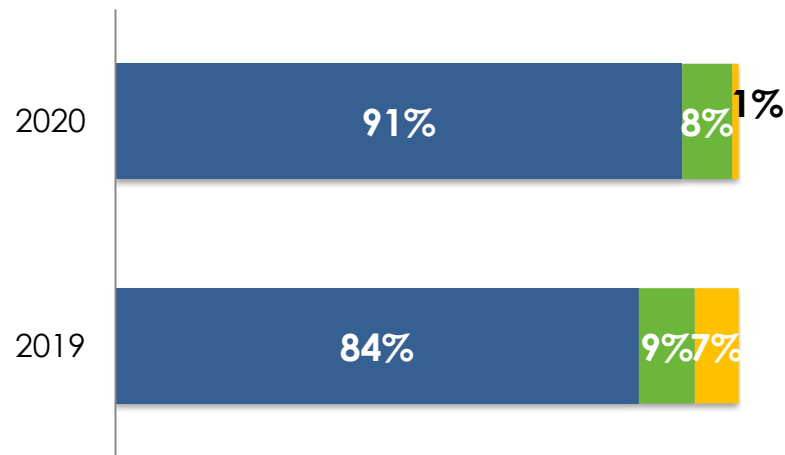
CALIDAD DE VIDA



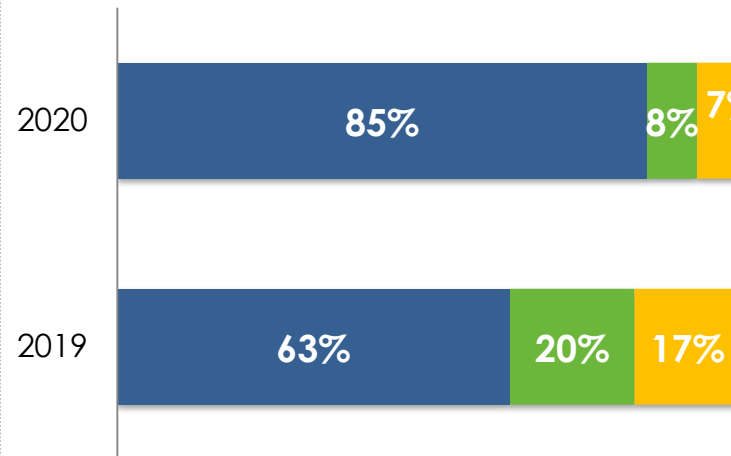
Satisfacción con el municipio como un lugar para vivir

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

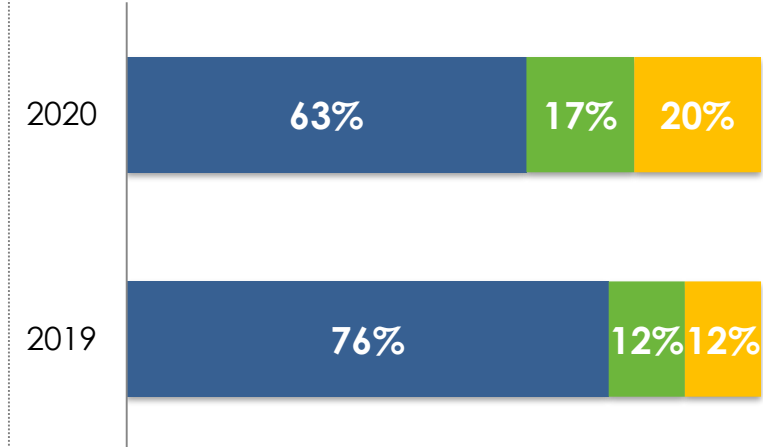
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



HÁBITAT URBANO

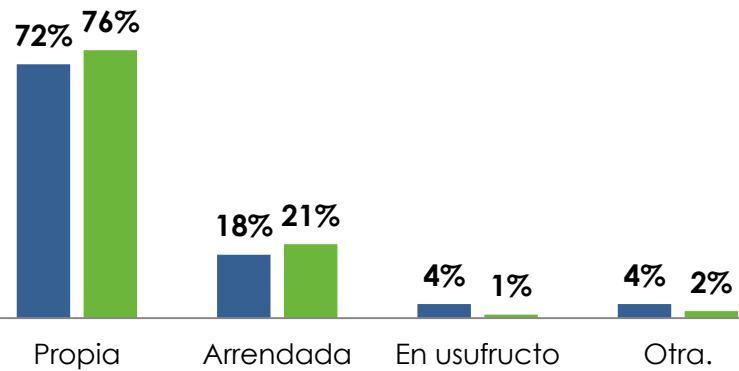
VIVIENDA



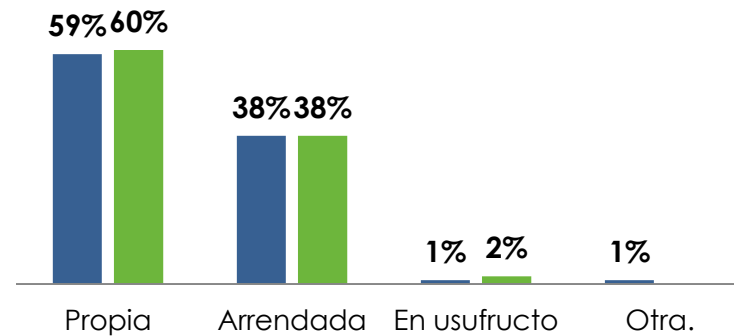
¿Usted vive en una vivienda...?

■ 2020 ■ 2019

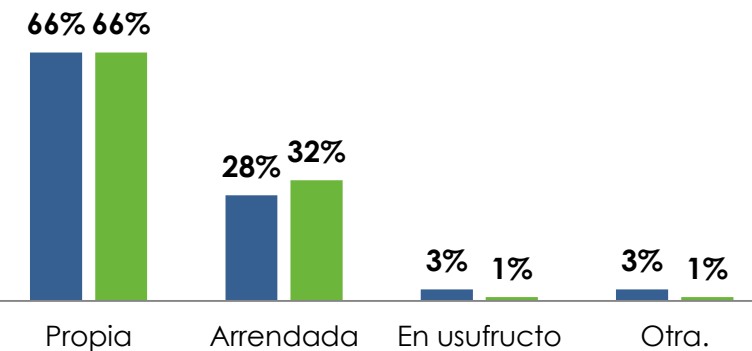
Guachené



Santander de Quilichao



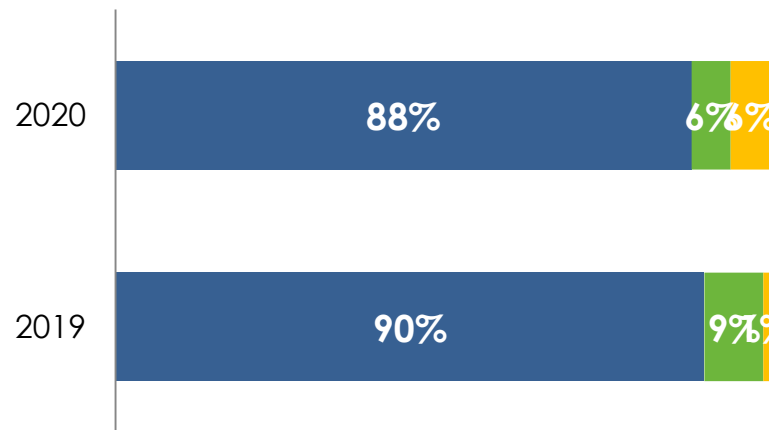
Puerto Tejada



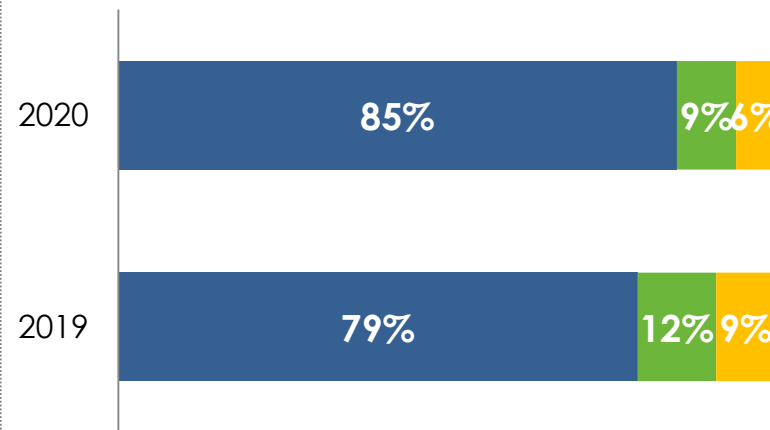
¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

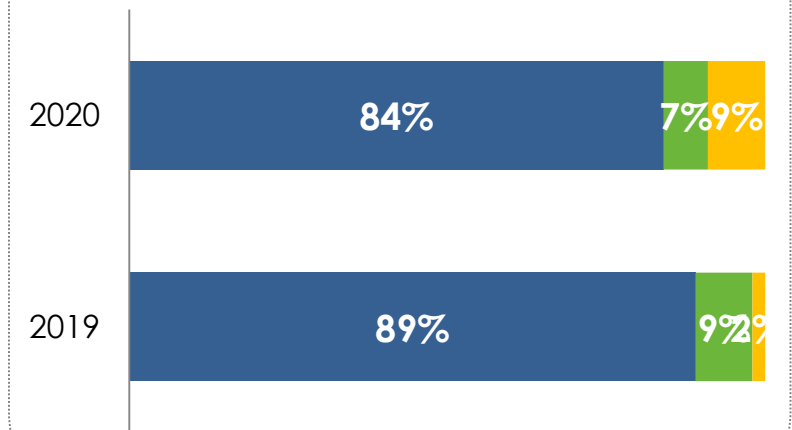
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada

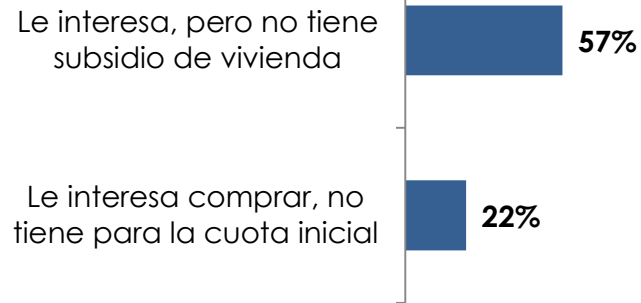


Principales razones por las que no tiene vivienda propia

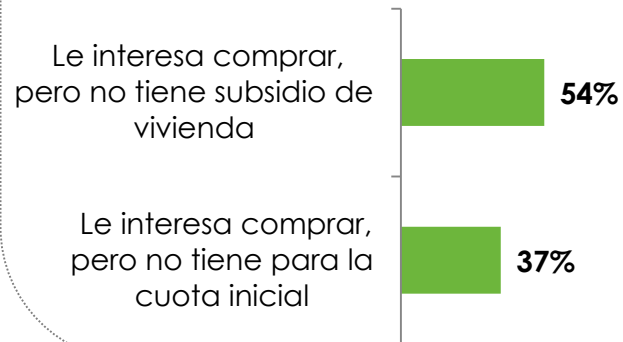
Corresponde a los hogares encuestados que no tienen casa propia

Guachené

2020

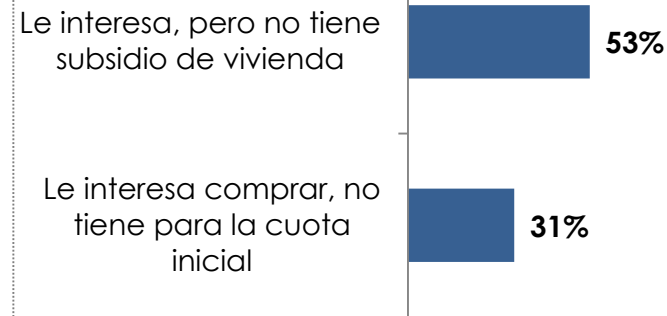


2019

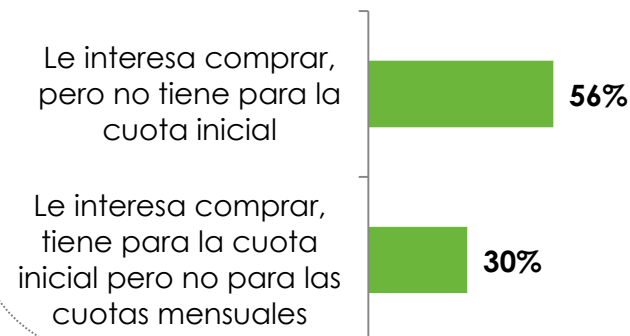


Santander de Quilichao

2020

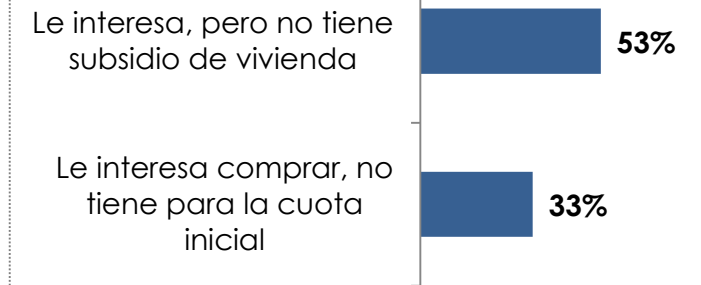


2019

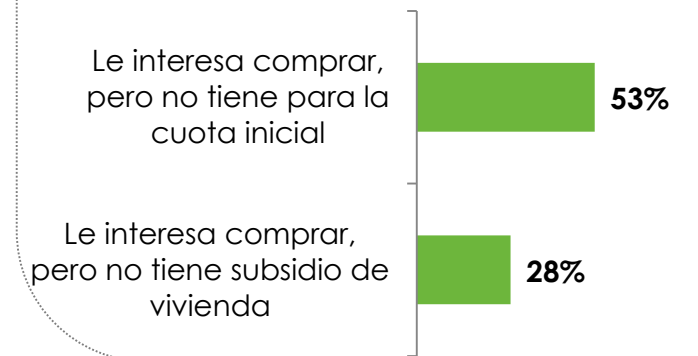


Puerto Tejada

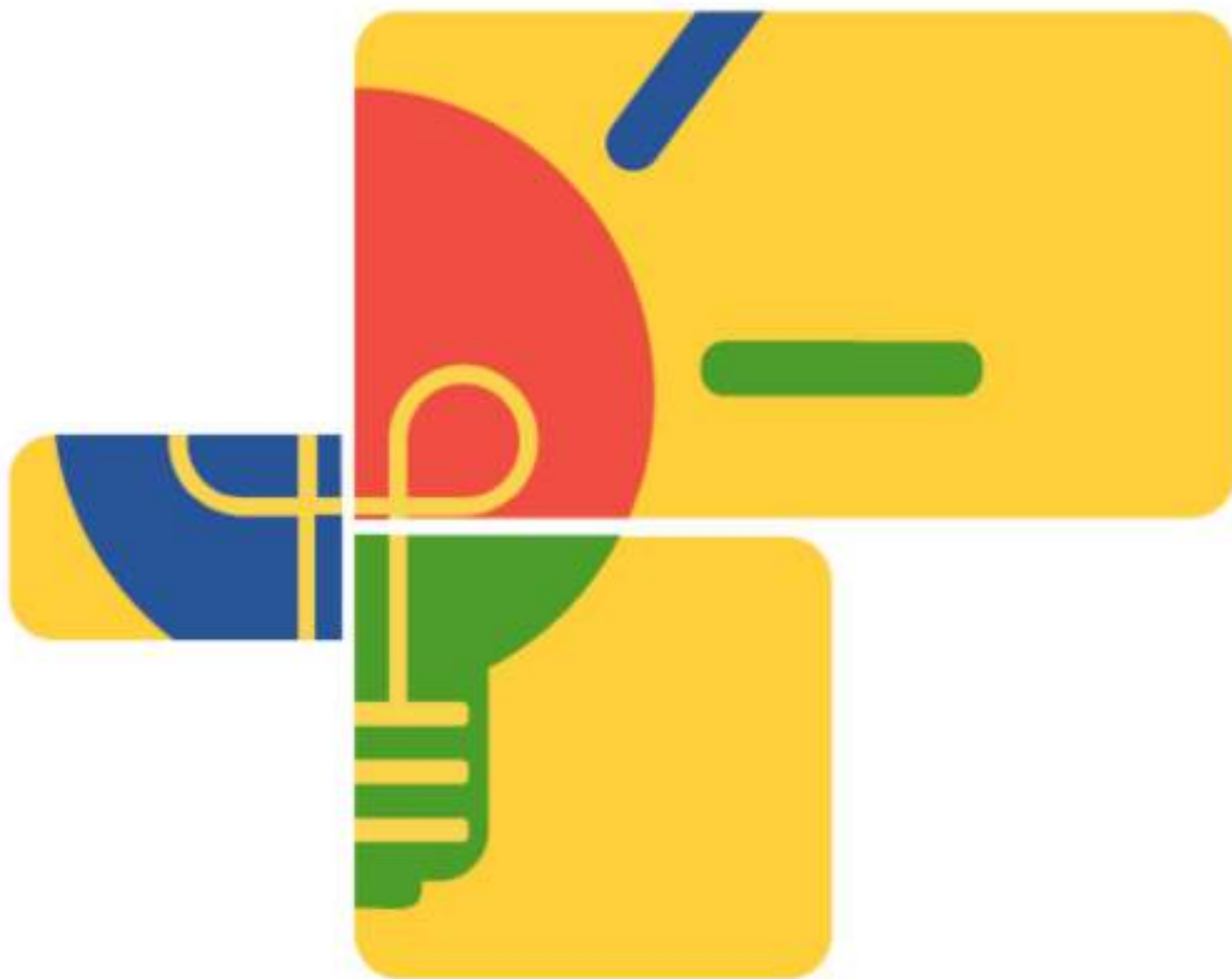
2020



2019



SERVICIOS PÚBLICOS

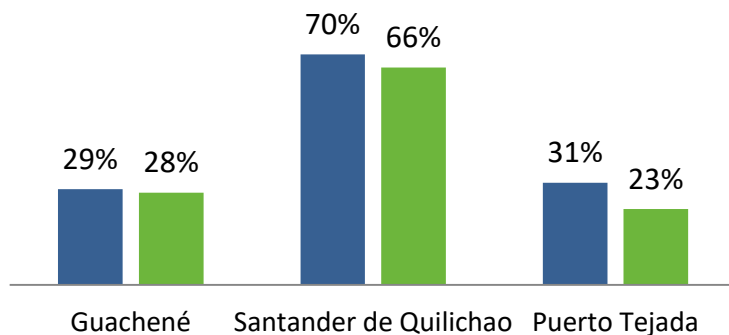


Satisfacción en general con los servicios

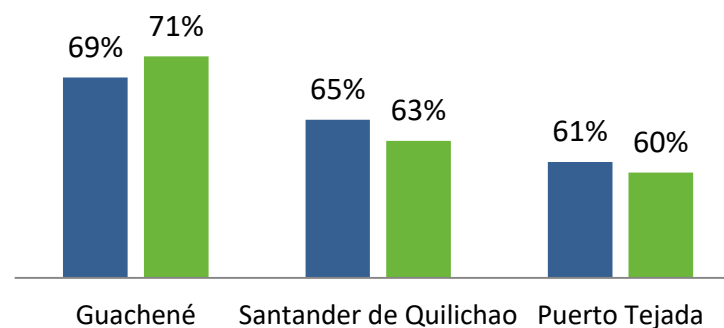
Corresponde para los habitantes que cuentan con el servicio público.

■ 2020 ■ 2019

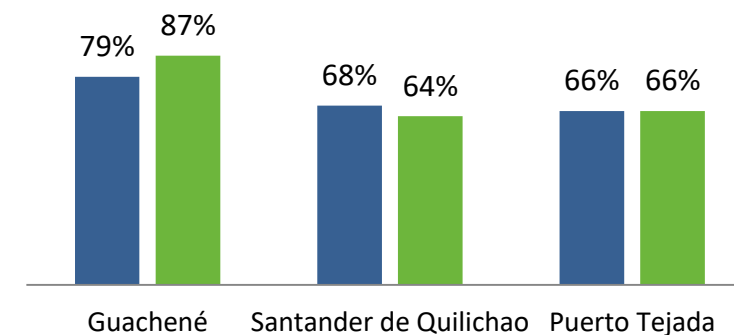
Acueducto



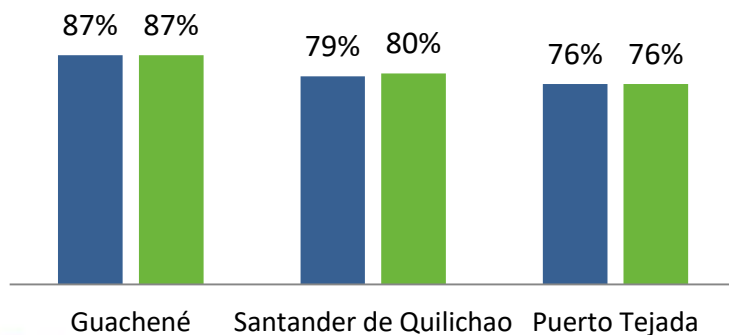
Energía Eléctrica



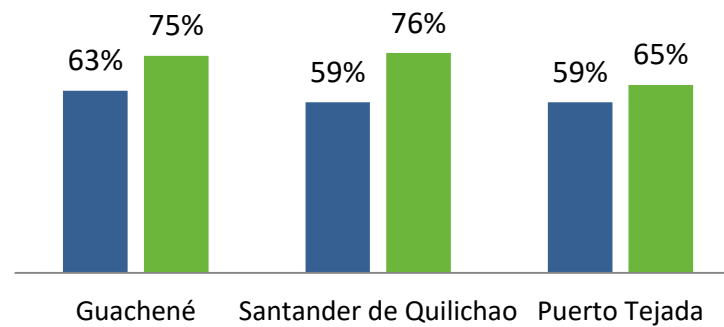
Aseo y recolección de basuras



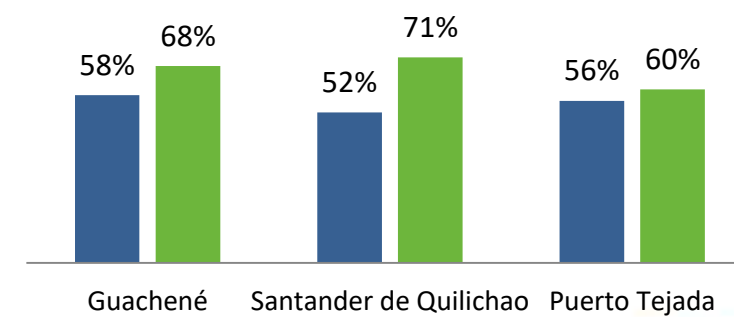
Gas domiciliario



Telefonía Celular



Internet



ESPACIO PÚBLICO

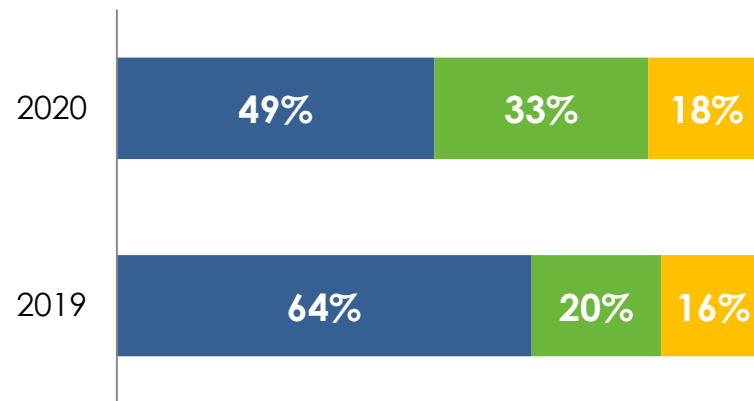
NORTE DEL CAUCA 
cómovamos



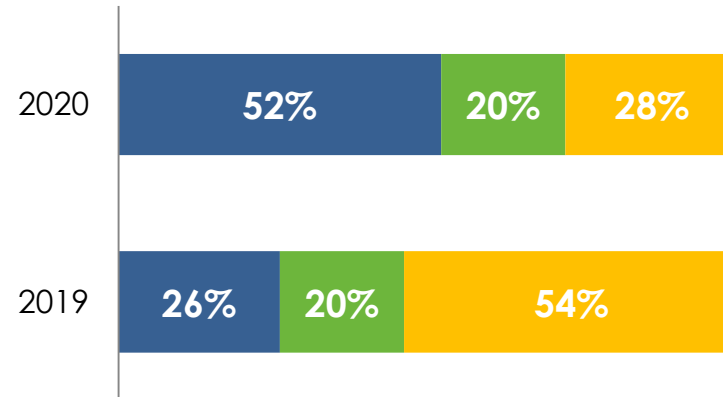
Usted, ¿qué tan satisfecho(a) se siente con el espacio público disponible en el municipio?

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

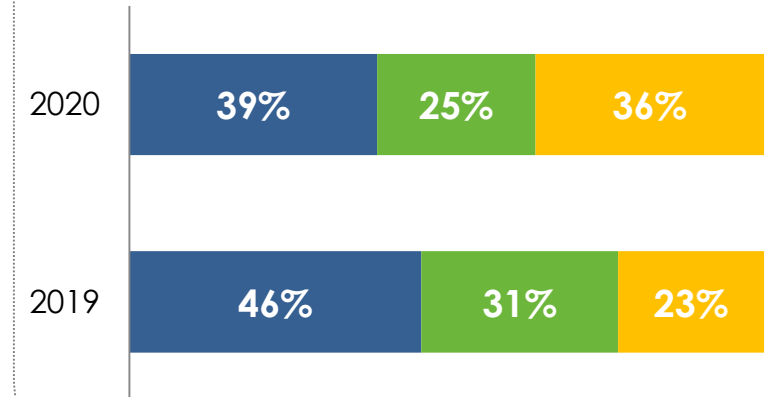
Guachené



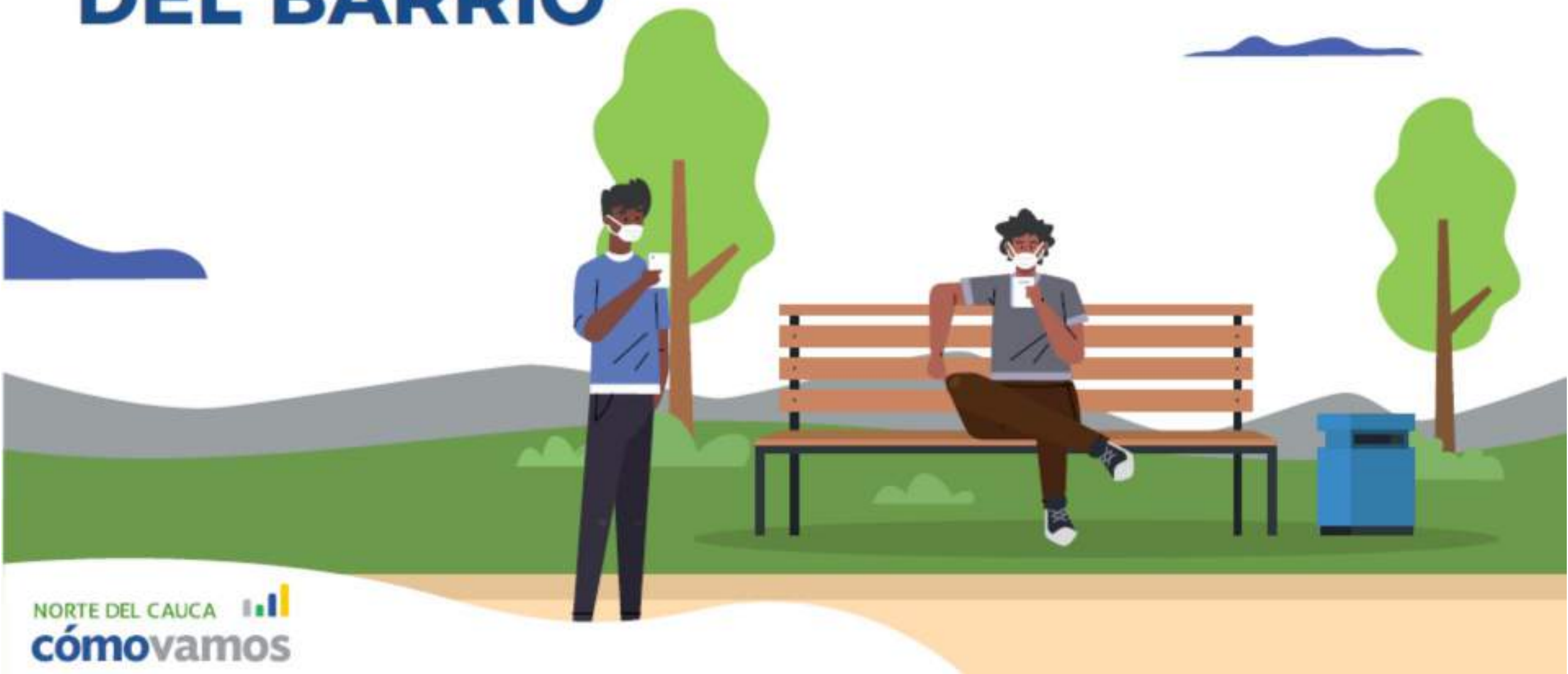
Santander de Quilichao



Puerto Tejada



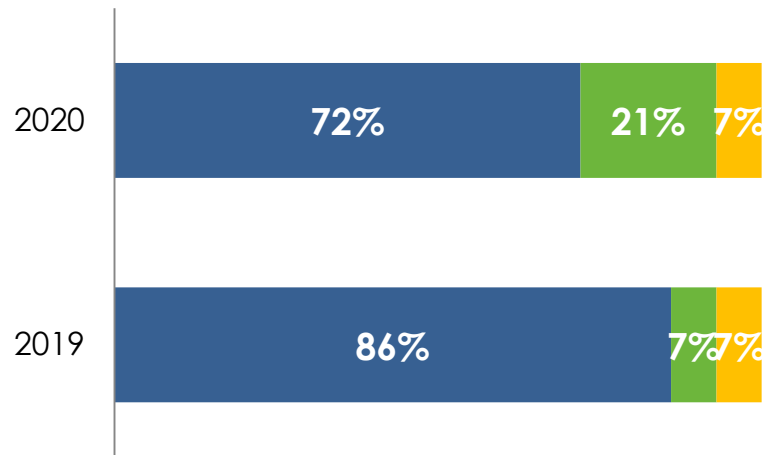
EQUIPAMIENTOS DEL BARRIO



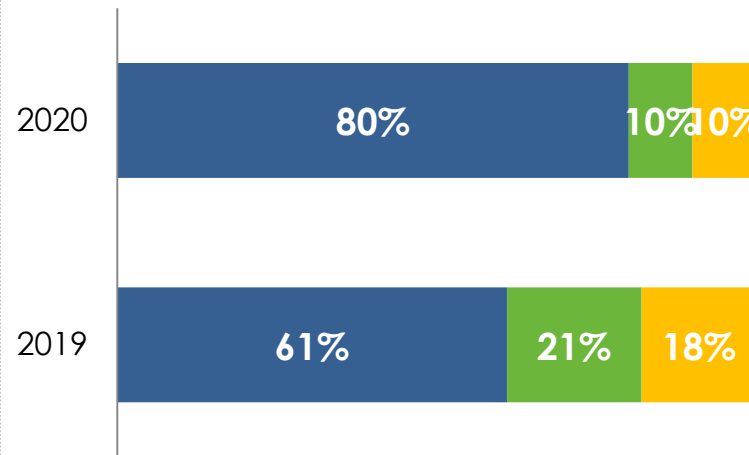
¿Qué tan satisfecho está con el barrio donde vive?

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

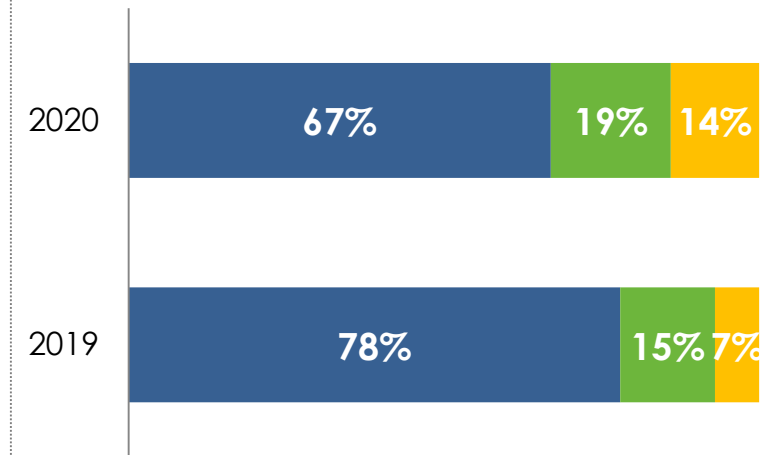
Guachené



Santander de Quilichao



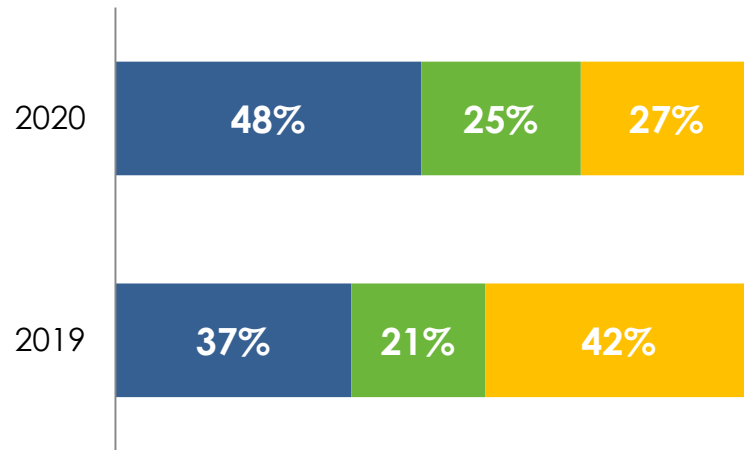
Puerto Tejada



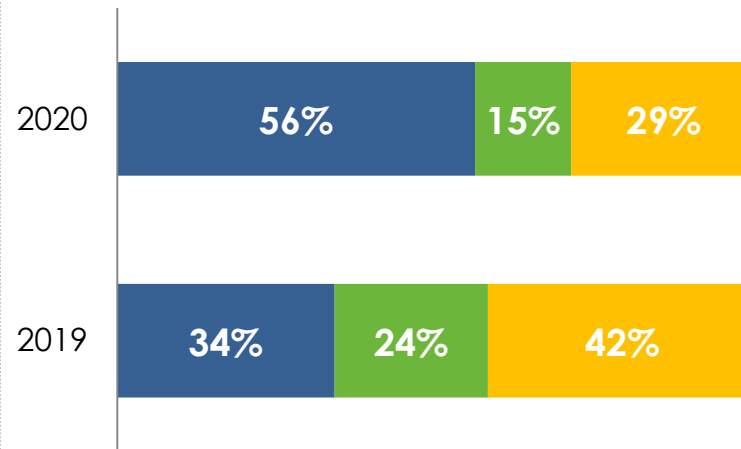
¿Qué tan satisfecho está con los parques y zonas verdes públicas de su barrio?

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

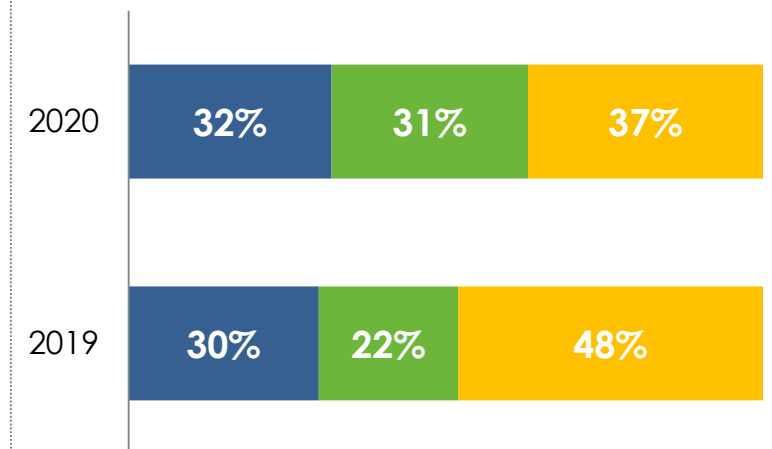
Guachené



Santander de Quilichao



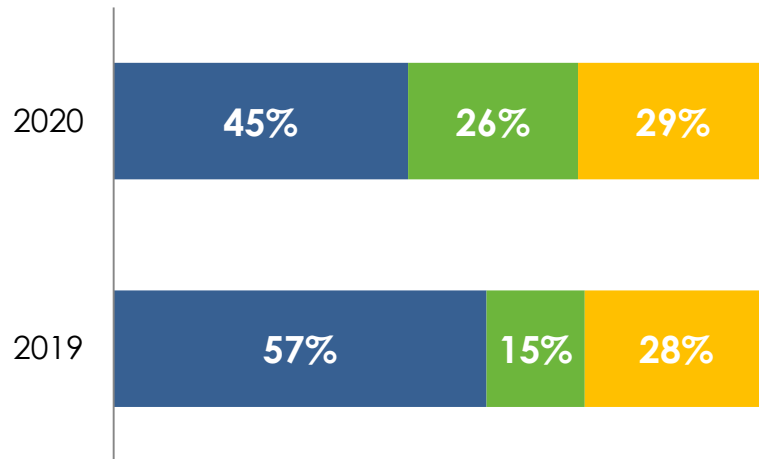
Puerto Tejada



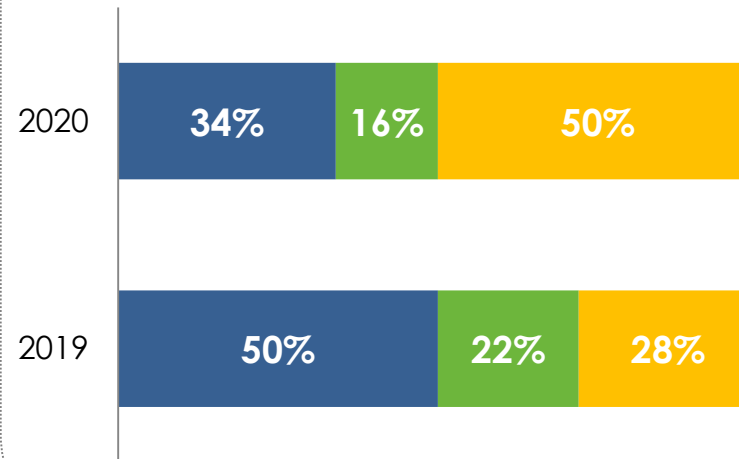
¿Qué tan satisfecho está con el estado de las vías donde vive?

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

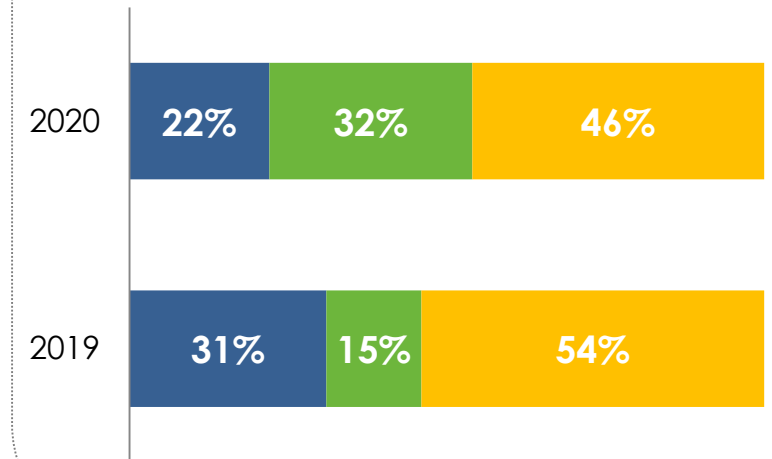
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada

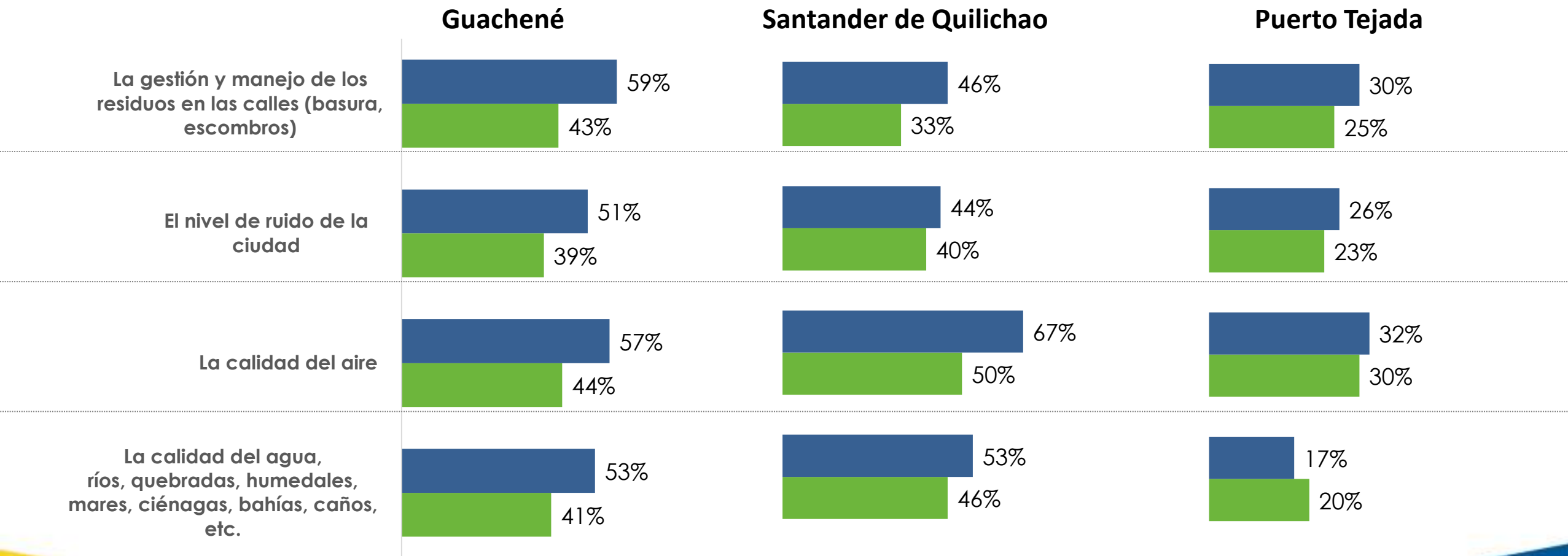


MEDIO AMBIENTE



Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en el municipio

■ 2020 ■ 2019



MOVILIDAD VIAL

NORTE DEL CAUCA 
cómovamos

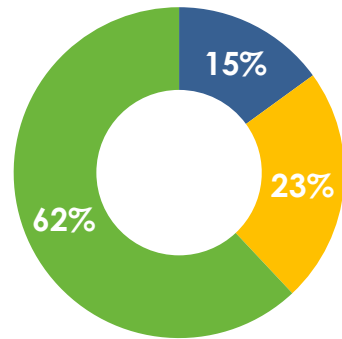


Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?

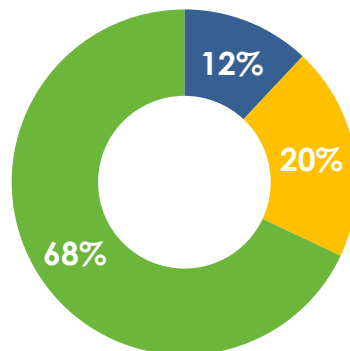
■ Menos tiempo ■ Más tiempo ■ Lo mismo

Guachené

2020

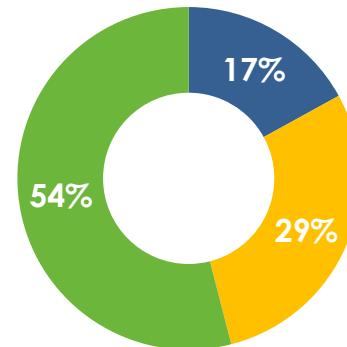


2019

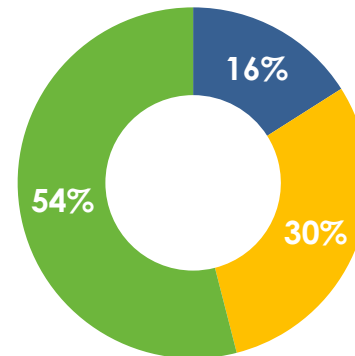


Santander de Quilichao

2020

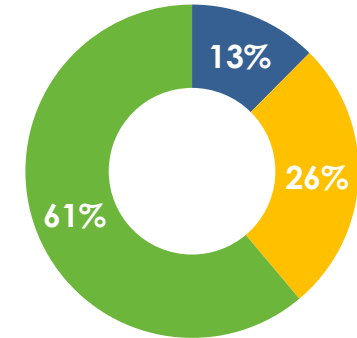


2019

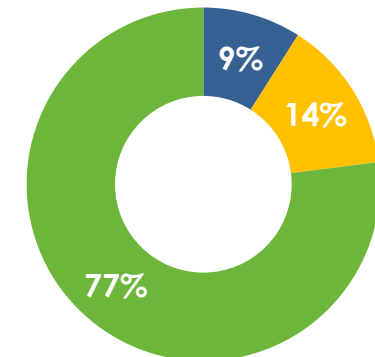


Puerto Tejada

2020



2019



Base 2020:

Guachené 224
Santander de Quilichao 305
Puerto Tejada 255

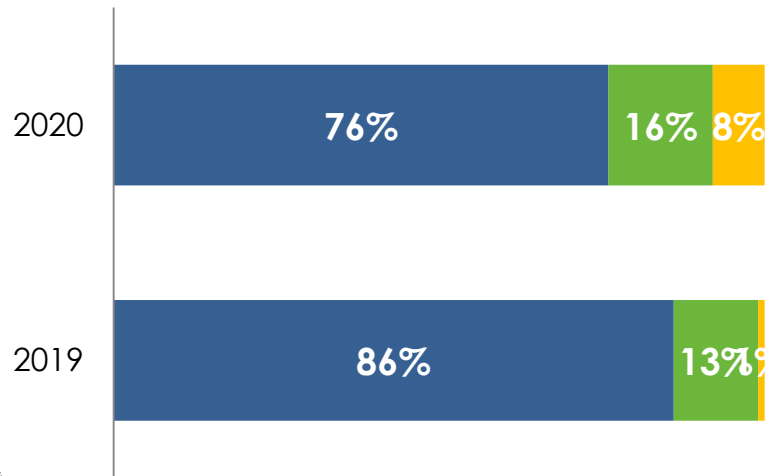
Base 2019:

Guachené 224
Santander de Quilichao 302
Puerto Tejada 252

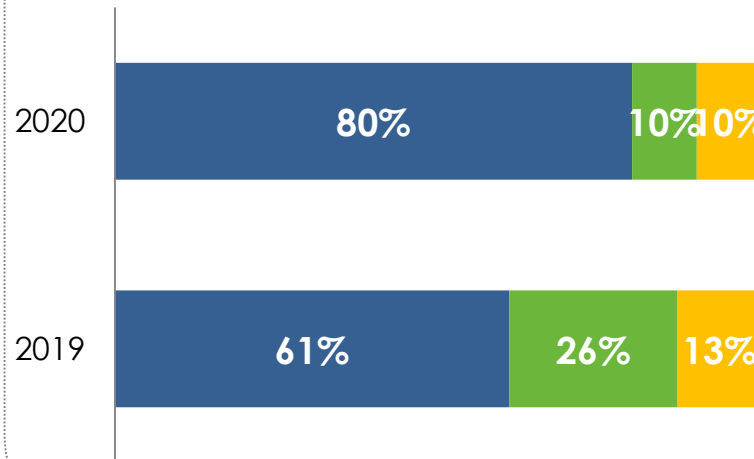
¿Qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente?

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

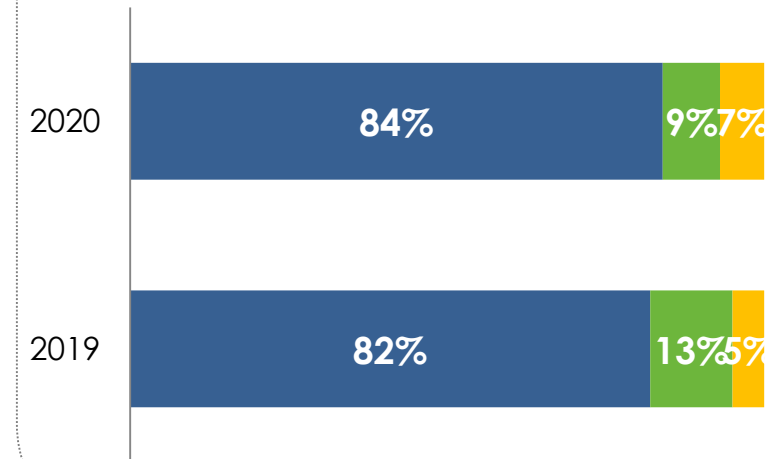
Guachené



Santander de Quilichao



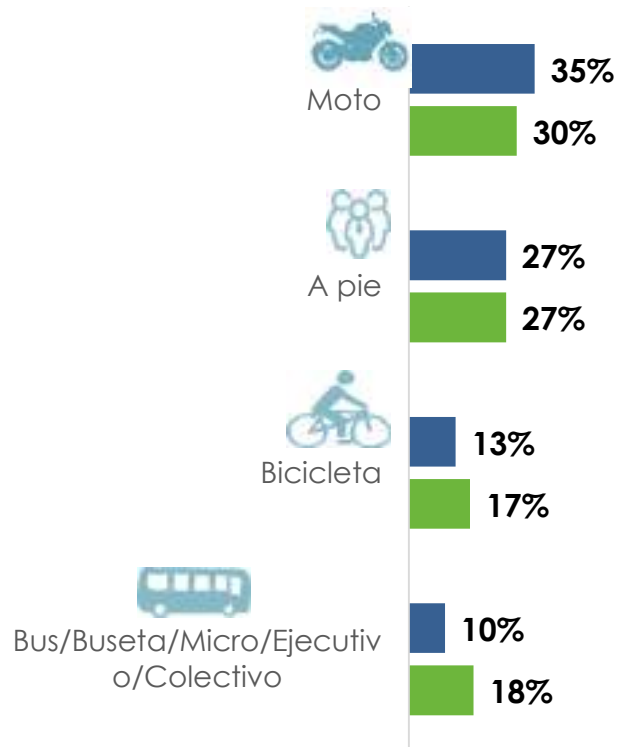
Puerto Tejada



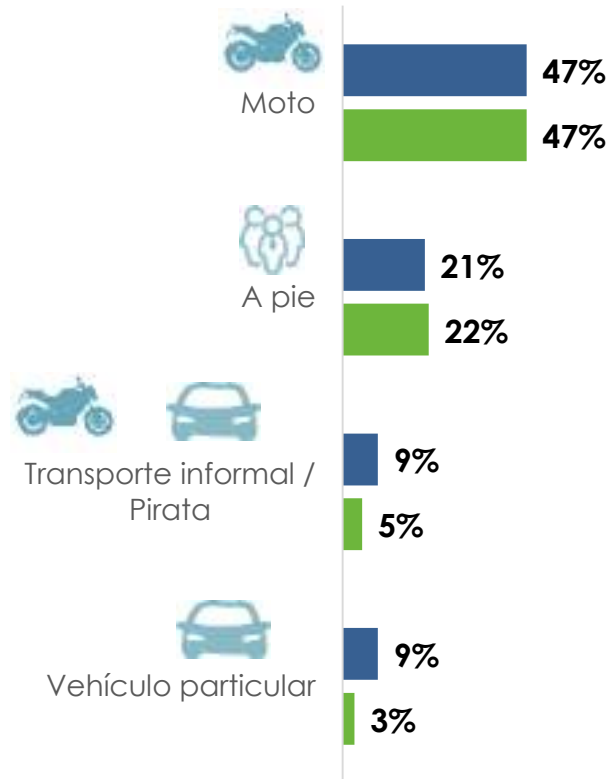
¿Qué medio de transporte usa Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?

■ 2020 ■ 2019

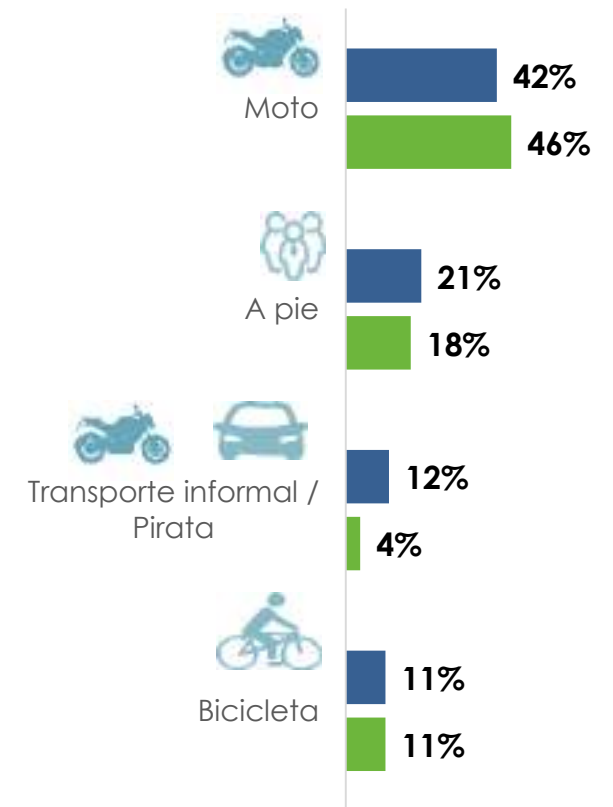
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA

CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

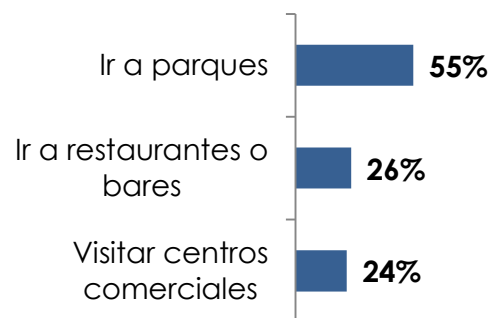


Principales actividades culturales, deportivas y recreativas, tanto virtuales como presenciales, en las cuales participa

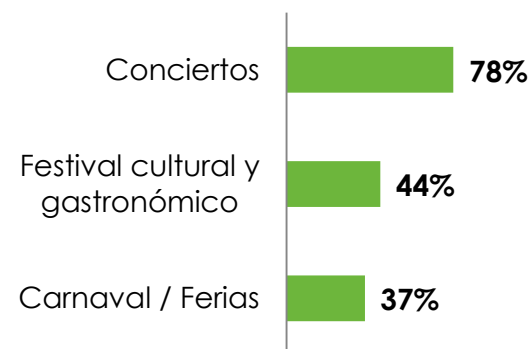
Corresponde para los habitantes que realizan alguna actividad

Guachené

2020

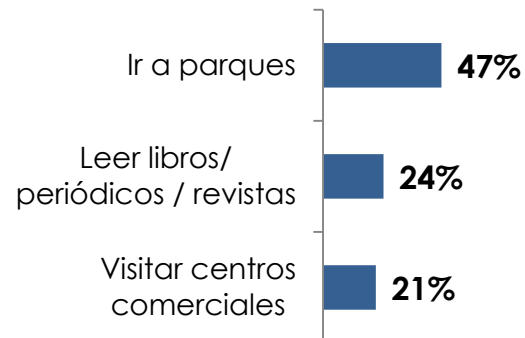


2019

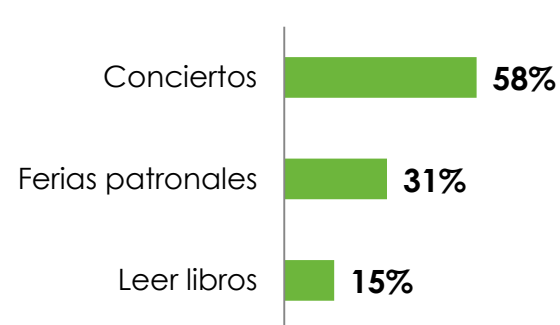


Santander de Quilichao

2020

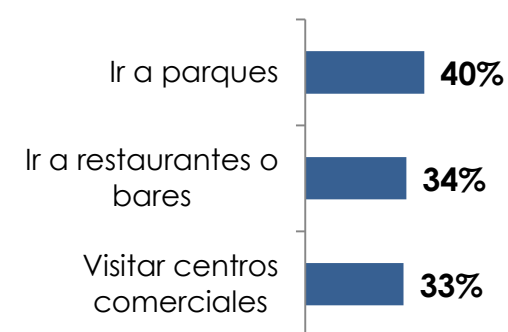


2019

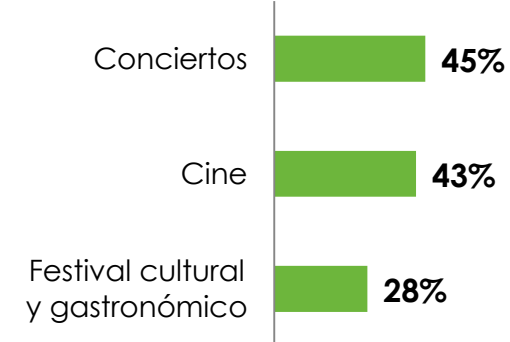


Puerto Tejada

2020



2019



Base 2020:

Guachené 224
Santander de Quilichao 305
Puerto Tejada 255

Base 2019:

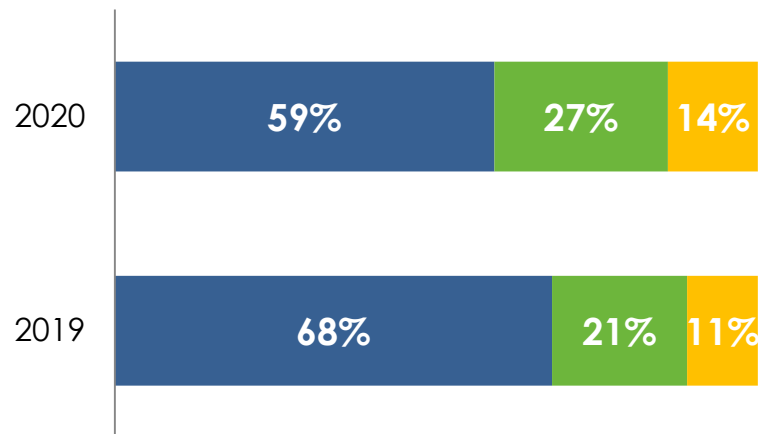
Guachené 224
Santander de Quilichao 302
Puerto Tejada 252

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural, recreativa y deportiva que hay en el municipio?

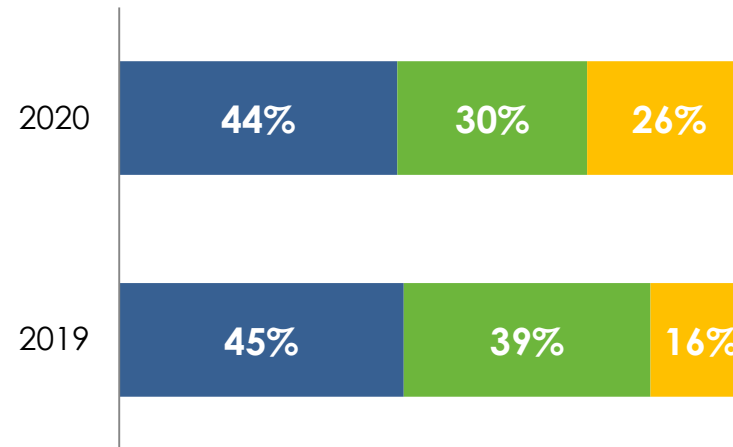
Corresponde para los habitantes que realizan alguna actividad

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

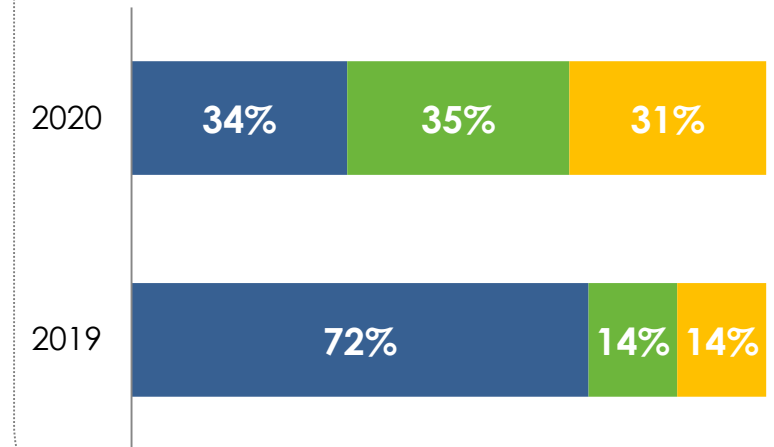
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

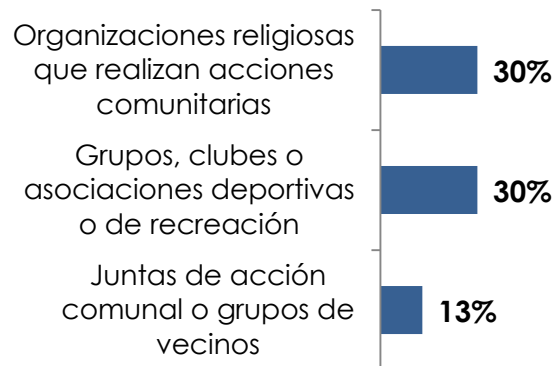


Principales organizaciones, espacios o redes en las que participo algún miembro del hogar en el último año.

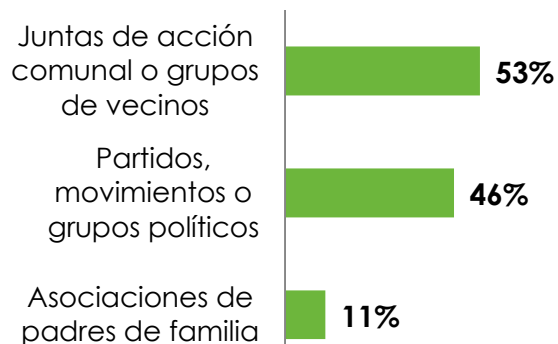
Corresponde para los habitantes que participaron en alguna organización, espacio o red.

Guachené

2020

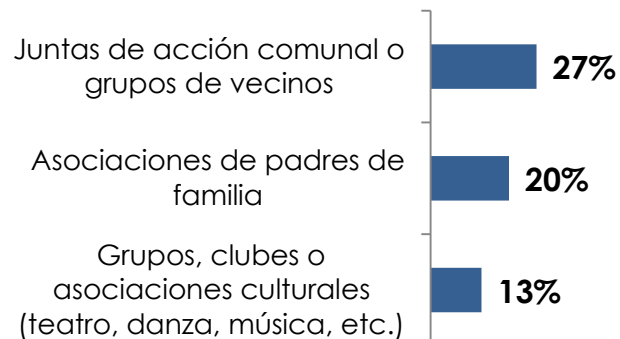


2019

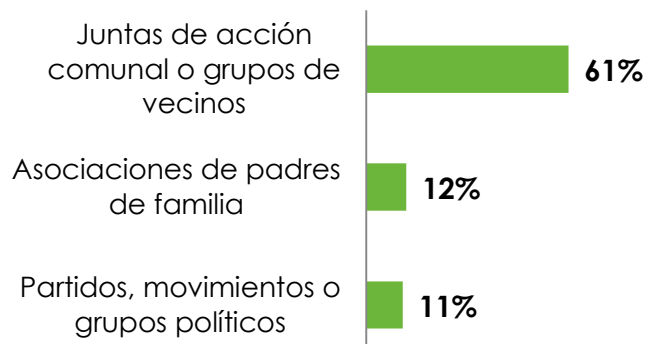


Santander de Quilichao

2020

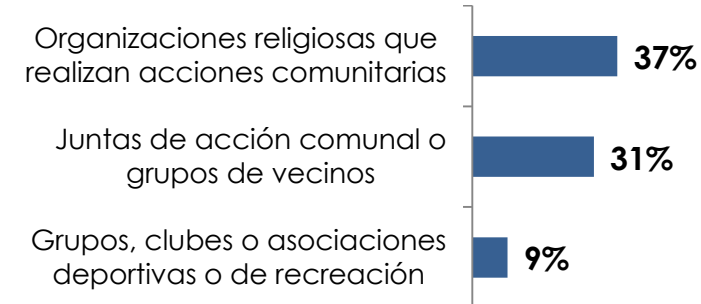


2019

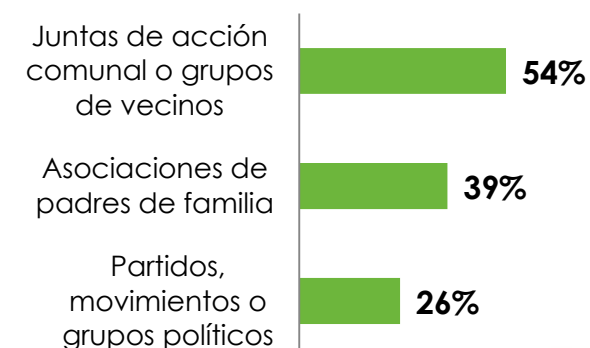


Puerto Tejada

2020



2019



Base 2020:

Guachené 224
Santander de Quilichao 305
Puerto Tejada 255

Base 2019:

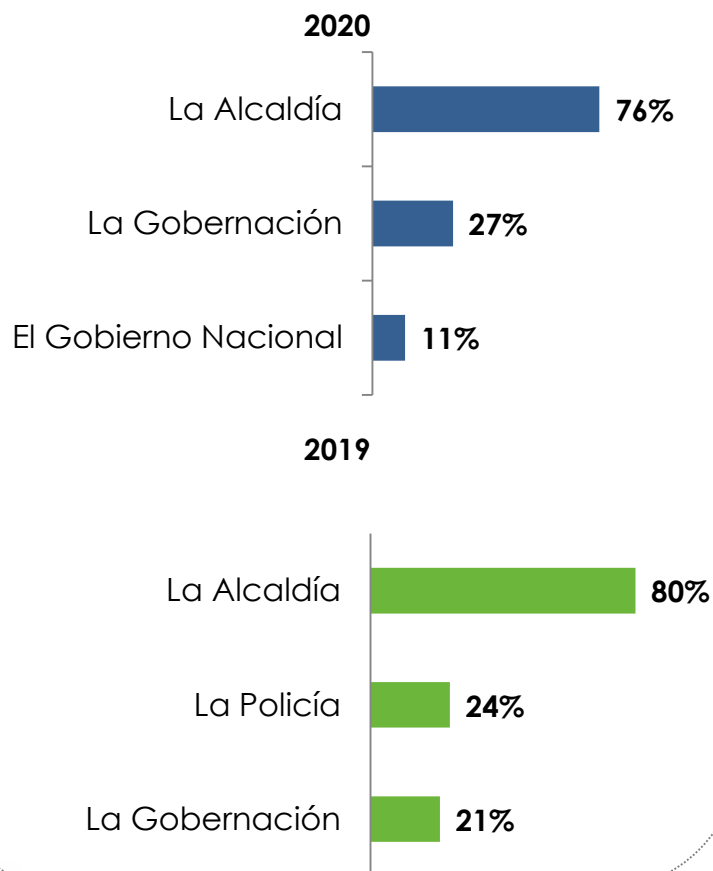
Guachené 224
Santander de Quilichao 302
Puerto Tejada 252

CORRESPONSABILIDAD

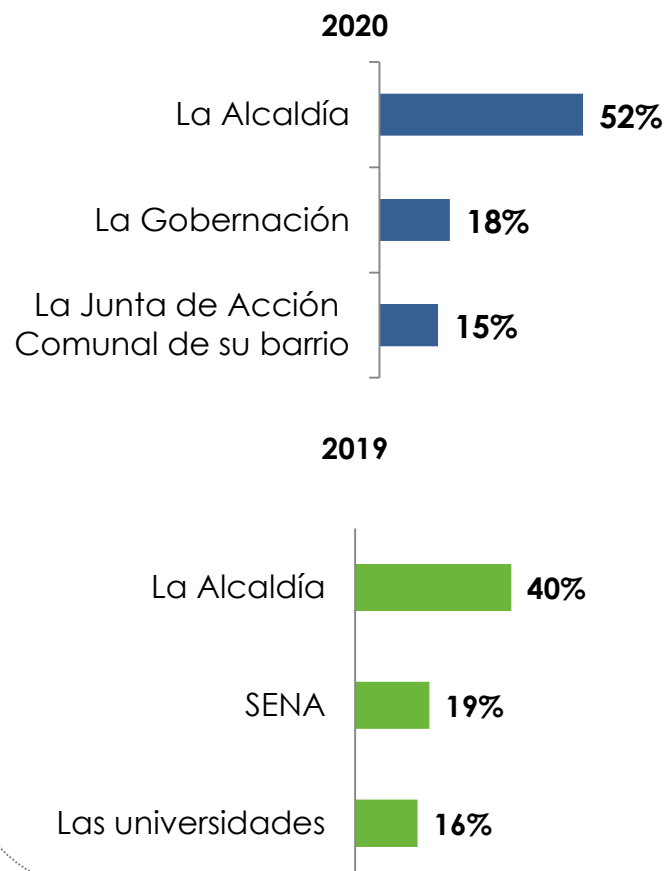


Principales instituciones de la ciudad que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida

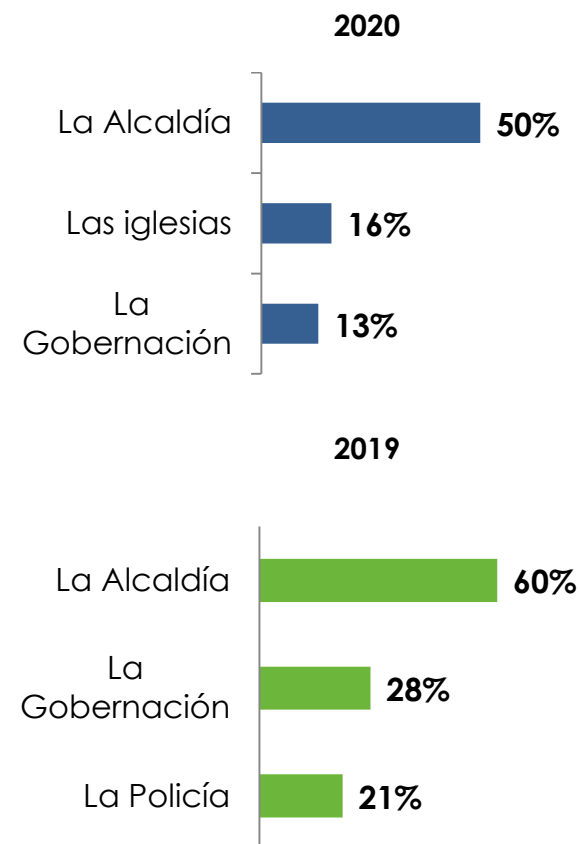
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



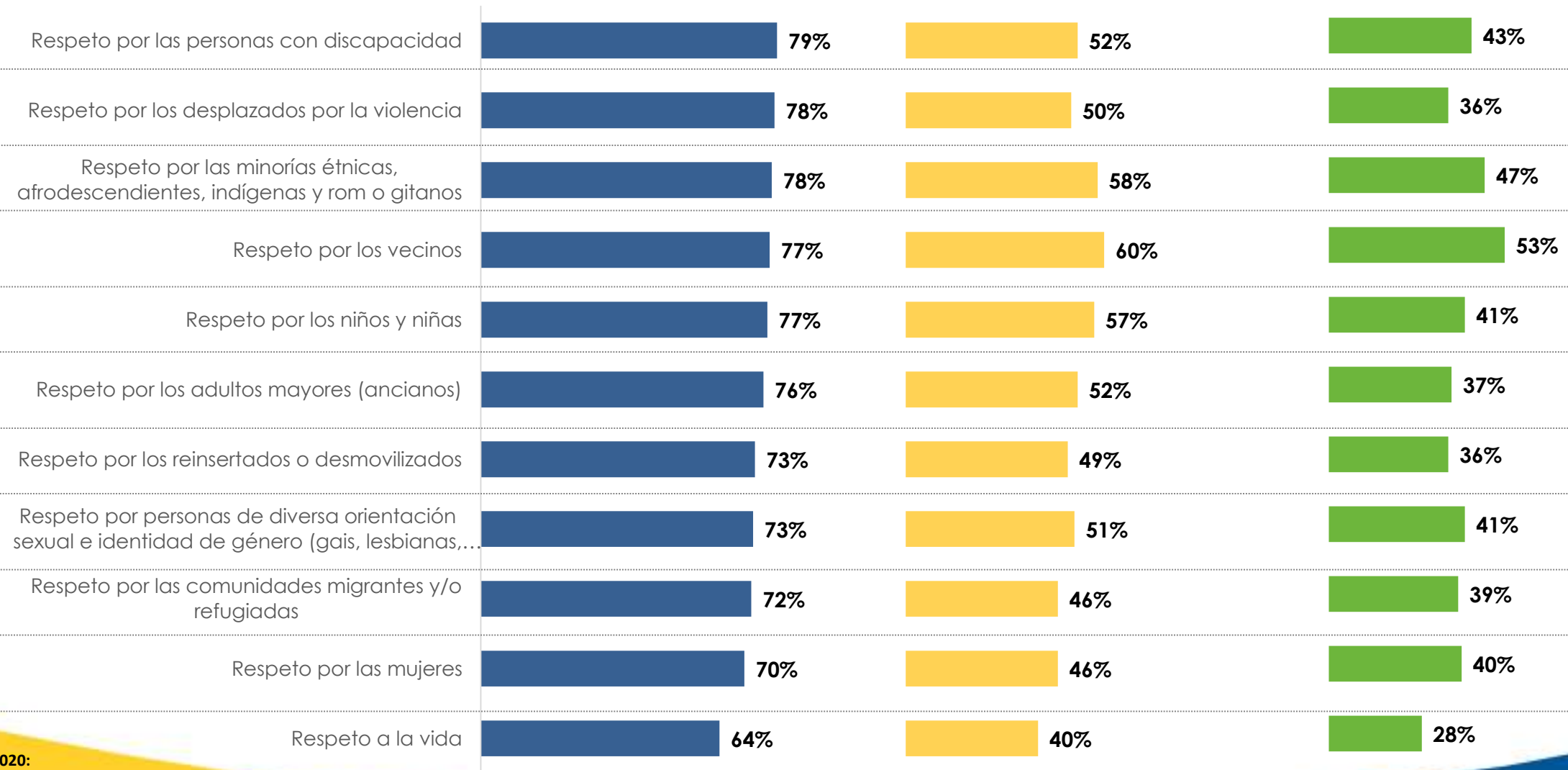
Buen comportamiento de los habitantes del municipio en general frente a

Sólo aplica en el 2020

Guachené

Santander de Quilichao

Puerto Tejada



COVID-19

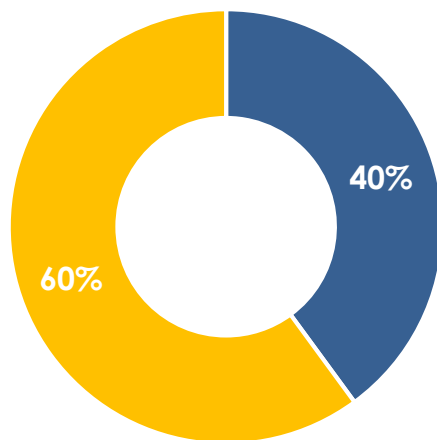


¿Su hogar ha recibido mercados y/o ayudas durante la emergencia sanitaria por Covid-19?

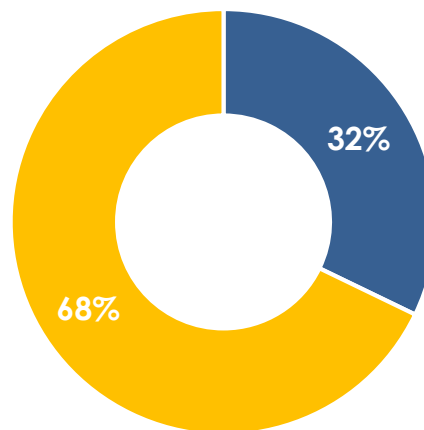
Sólo aplica en el 2020

■ Sí ■ No

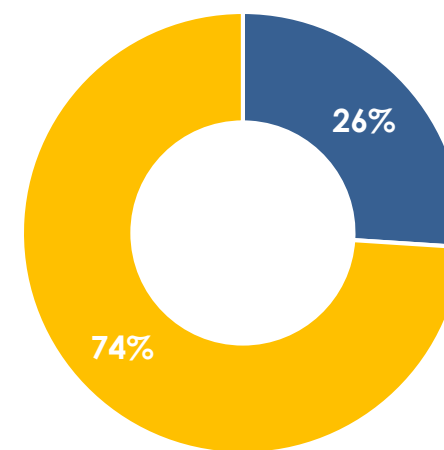
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



¿Qué tan satisfecho se siente usted con el comportamiento de los ciudadanos frente al cumplimiento de la medida del uso de tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte en el marco de la emergencia sanitaria por Covid-19?

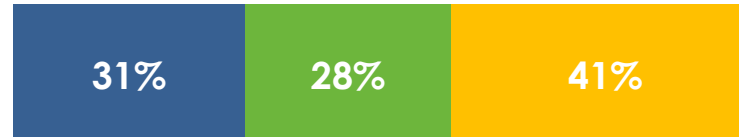
Sólo aplica en el 2020

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada

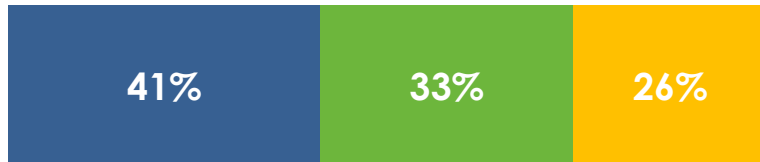


¿Qué tan satisfecho se siente con la gestión de la Alcaldía del municipio frente a la emergencia sanitaria por Covid-19?

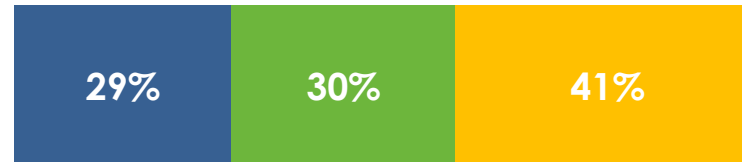
Sólo aplica en el 2020

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

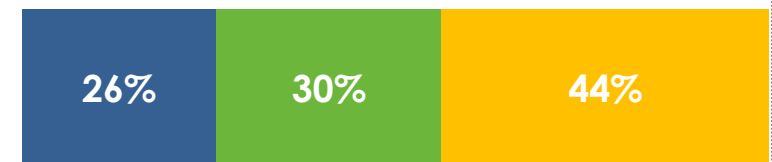
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



BUEN GOBIERNO

GESTIÓN GLOBAL



Tres temas claves a los que debería prestarle más atención la administración del municipio

Nivel de importancia	Guachené		Santander de Quilichao		Puerto Tejada	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
★ ★ ★	Seguridad ciudadana y convivencia	Seguridad ciudadana y convivencia	Seguridad ciudadana y convivencia	Seguridad ciudadana y convivencia	Seguridad ciudadana y convivencia	Seguridad ciudadana y convivencia
★ ★	Empleo	Empleo	Movilidad y transporte	Empleo	Empleo	Empleo
★	Vivienda	Salud	Empleo	Vivienda	Salud	Salud

Imagen del Alcalde

Corresponde para los habitantes que afirman conocer al Alcalde o Alcaldesa

■ Favorable ■ Desfavorable ■ No tiene opinión

Guachené

2020
Elmer Abonía Rodríguez



2019
Oliver Carabalí Banguero

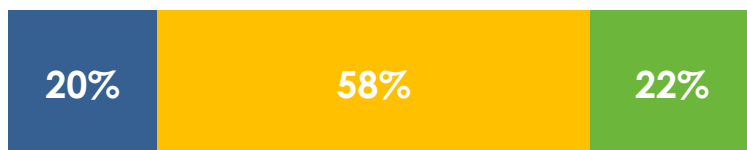


Santander de Quilichao

2020
Lucy Amparo Guzmán González



2019
Álvaro Mendoza Bermúdez



Puerto Tejada

2020
Dagoberto Domínguez



2019
Tobias Balanta Murillo



Gestión del Alcalde

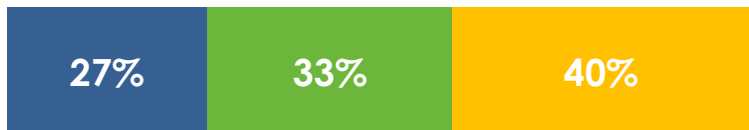
■ Buena gestión ■ Regular gestión ■ Mala gestión

Guachené

2020
Elmer Abonía Rodríguez



2019
Oliver Carabalí Banguero



Santander de Quilichao

2020
Lucy Amparo Guzmán González



2019
Álvaro Mendoza Bermúdez



Puerto Tejada

2020
Dagoberto Domínguez



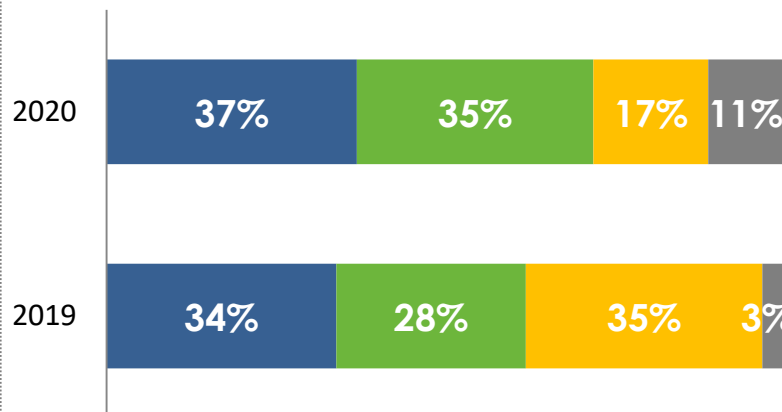
2019
Tobias Balanta Murillo



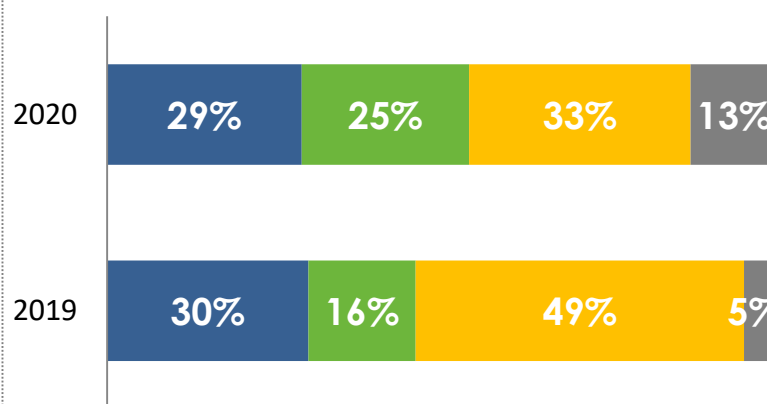
¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos del municipio?

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho ■ Ns/Nr

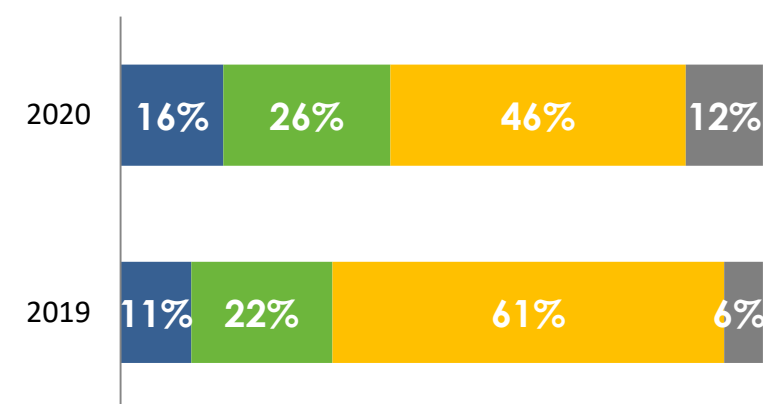
Guachené



Santander de Quilichao



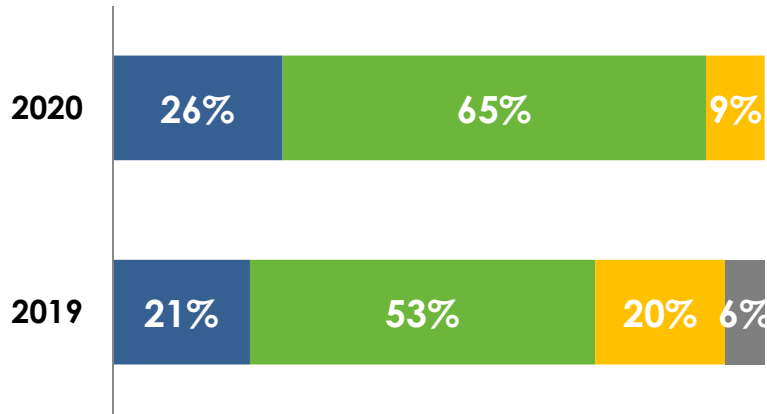
Puerto Tejada



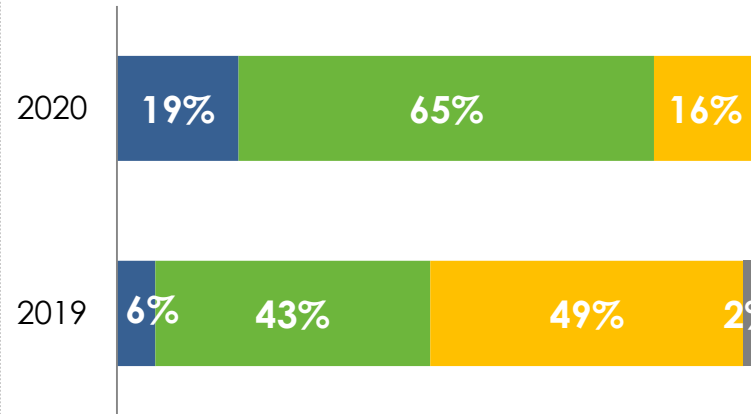
¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en municipio durante el último año?

■ Ha disminuido ■ Sigue igual ■ Ha aumentado ■ Ns/Nr

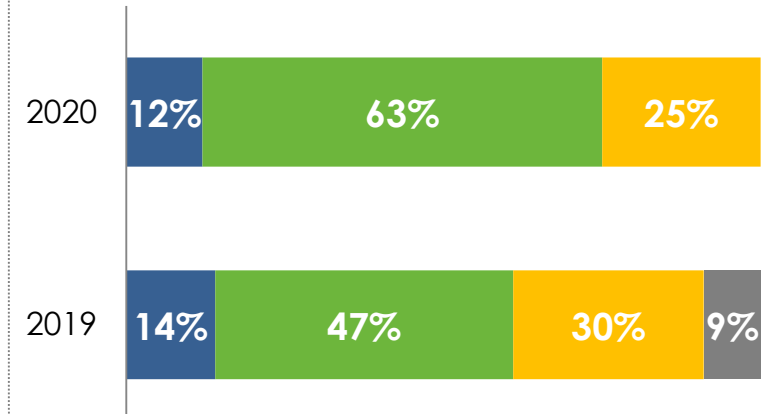
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



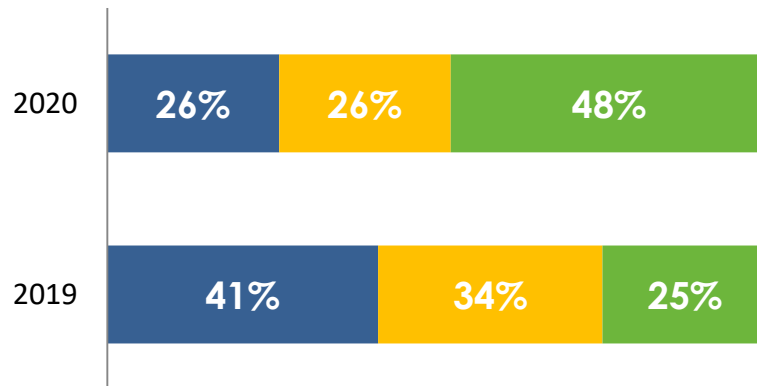
CONCEJO DEL MUNICIPIO



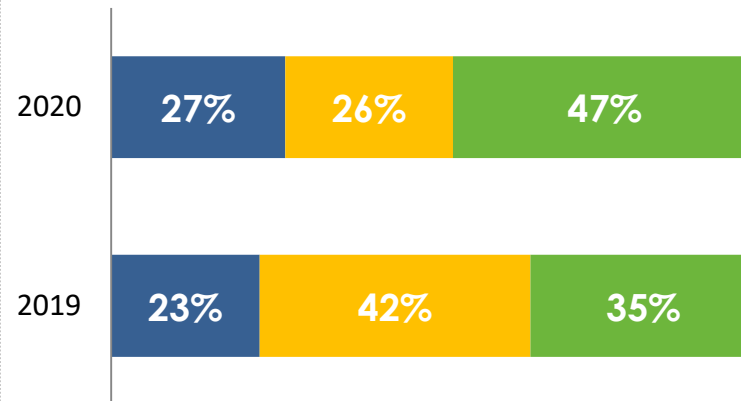
Usted, ¿qué imagen tienen del Concejo del municipio?

■ Favorable ■ Desfavorable ■ No tiene opinión

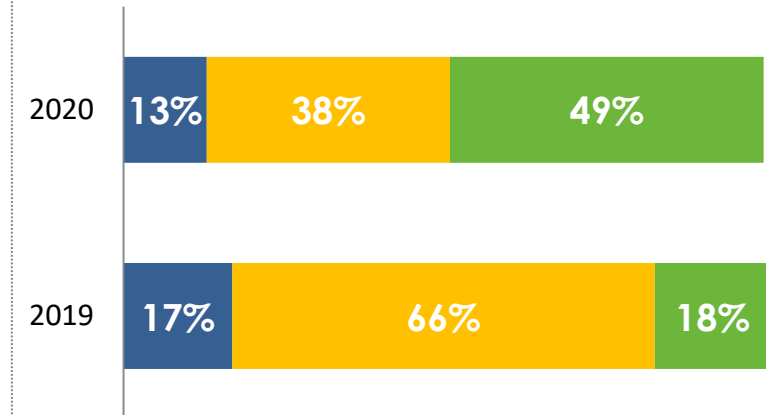
Guachené



Santander de Quilichao



Puerto Tejada



CONCLUSIONES

Aspectos generales y opinión

- La percepción que las cosas van por buen camino en la ciudad incrementó a nivel general del 2019 al 2020, este aumento se evidencia principalmente en Santander de Quilichao, con un incremento porcentual del 24%.
- Durante el 2019 y el 2020, Guachené ha teniendo una visión más optimista. En el 2020 un 78% de los habitantes considera que la cosas van por buen camino, seguido por Santander de Quilichao con un 55%, y finalizando con Puerto Tejada con una visión menos positiva con un 26%.
- Los habitantes de los municipios del Norte del Cauca se sienten orgullosos de su ciudad. Este orgullo aumentó en Guachené y Santander de Quilichao con relación al 2019, no obstante, en Puerto Tejada este porcentaje disminuye de un 70% en el 2019 a un 64% en el 2020.


CONCLUSIONES

Educación

- En el 2020 se presenta un nivel de satisfacción inferior al 2019 con relación a la educación de los niños/as y jóvenes que asisten a jardines o colegios, sin embargo, el nivel de satisfacción es adecuado con un 58% en Guachené y Santander de Quilichao, y superior en Puerto Tejada con un 70%.
- Con relación al nivel de satisfacción frente a la educación que reciben los jóvenes que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior, se evidencia una caída para el 2020, siendo más notorio en Santander de Quilichao que pasó de un 91% de satisfacción en el 2019 a un 54% en el 2020.
- A nivel general, se evidencia que un porcentaje de los habitantes del municipio de Santander de Quilichao se encuentran insatisfechos con la educación que reciben los niños/as y jóvenes entre los 5 y 17 años de edad (35%) y los jóvenes que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior (36%).

CONCLUSIONES

Salud

- En el 2020, el nivel de insatisfacción con los servicios de salud creció a un 42% en Puerto Tejada y a un 28% en Guachené. Para el municipio de Santander de Quilichao se resalta un incremento en el nivel de satisfacción, pasando de un 41% en el 2019 a un 51% en el 2020.
 - A nivel general, los habitantes de los municipios del Norte del Cauca consideran que tienen un buen estado de salud, el cual aumentó para el 2020 alcanzando un 69% de las personas que gozan de una buena salud física en Puerto Tejada, a 70% en Guachené y a un 74% en Santander de Quilichao.
 - En el 2020 se indagó por el estado de salud mental, el cual es satisfactorio con un porcentaje superior al 82% para los tres municipios, siendo este un buen indicador teniendo en cuenta que ha sido un año atípico a causa de la pandemia.
- 

CONCLUSIONES

Seguridad alimentaria

- En el tema de seguridad alimentaria se presenta una alerta en el aumento del porcentaje de hogares que declara que, en las últimas 4 semanas, por falta de alimentos, tuvo que comer menos de tres veces al día. Es importante monitorear la situación ya que el municipio de mayor alerta es Puerto Tejada con un 19%, seguido por Guachené con un 15% y Santander de Quilichao con un 13%.

Situación económica

- Con relación al 2019 se presentó un incremento en los encuestados que consideran que la situación económica del hogar ha empeorado, este incremento fue de 18 puntos para Puerto Tejada y Guachené y de 20 puntos en Santander de Quilichao, alcanzando un 34% de población que considera que la situación ha empeorado en Puerto Tejada, un 28% en Guachené y un 27% en Santander de Quilichao. Sin embargo, en términos de pobreza subjetiva, se mantiene en un porcentaje superior al 79% en el 2020.

CONCLUSIONES

Empleo

- Durante 2020, el 73% de los encuestados de Puerto Tejada y el 63% de los encuestados de Guachené consideran que fue más difícil conseguir empleo. En el municipio de Santander de Quilichao pese que un 56% considera que no es fácil la consecución de trabajo, se evidencia una mejora frente el 2019 pasando de un 8% que considera que sí es fácil encontrar trabajo a un 15% en el 2020.
- En términos de optimismo sobre el futuro económico de su ciudad, la población de Guachené y Santander de Quilichao tienen una percepción positiva la cual incrementó en el 2020, a diferencia de un 45% de habitantes de Puerto Tejada que tienen una visión negativa frente el futuro de la economía.
- Con relación a las posibilidades de realizar un emprendimiento con éxito, la población tiene una percepción similar o superior del 2019, no obstante, en Puerto Tejada se observa una visión negativa pasando de un 36% en el 2019 a un 40% en el 2020.

CONCLUSIONES

Seguridad

- A nivel general, en el 2020, los habitantes de Guachené y Santander de Quilichao se sienten seguros en su barrio con un 77% y un 66% respectivamente. Se evidencia un 29% de la población de Puerto Tejada que no se siente nada seguro en el barrio. Con relación al 2019 se evidencia una mejora en la seguridad en Santander de Quilichao pasando de un 41% a un 66%.
- En general, la población se siente segura en el barrio, sin embargo este indicador cambia al indagar por la ciudad, donde el nivel de seguridad disminuye a un 60% en Guachené, 45% en Santander de Quilichao y a un 16% en Puerto Tejada. Es un indicador de alerta que un 57% de los habitantes de Puerto Tejada no se sienten seguros en el municipio.
- Entre los problemas más graves con relación a la seguridad, persisten de forma repetitiva en los dos años la drogadicción, los atracos callejeros y las pandillas.

CONCLUSIONES

Seguridad

- Frente a los delitos que se presentan en el Norte del Cauca, en Santander de Quilichao disminuyeron a un 17% en el 2020, a diferencia del aumento que se presenta en Puerto Tejada, llegando a un 27%. En general la población que ha sido víctima de un delito no lo denuncia.
- La población de Santander de Quilichao y Puerto Tejada consideran muy baja la posibilidad que un delito sea sancionado, esta percepción mejoró en Guachené llegando a una posibilidad media en el 2020.

Calidad de vida

- La población del Norte del Cauca se siente satisfecha con su municipio como una ciudad para vivir. Este porcentaje mejora en el 2020 para Guachené y Santander de Quilichao. Para Puerto Tejada la satisfacción disminuye de un 76% a un 63% en el 2020, sin embargo, sigue siendo un buen indicador.

CONCLUSIONES

Vivienda

- Para el 2020, el nivel de satisfacción con la vivienda que habita presentó una leve caída en los municipios de Guachené y Puerto Tejada, sin embargo, mantienen un nivel de satisfacción superior al 84%. En Santander de Quilichao el nivel de satisfacción mejoró de un 79% en el 2019 a un 85% en el 2020.
- La mayor parte de la población tiene una vivienda propia y las personas que no tienen vivienda propia, las razones principales siguen siendo de carácter económico, les interesa comprar pero no tiene subsidio de vivienda o no tiene para la cuota inicial.

CONCLUSIONES

Servicios públicos

- Frente a los servicios públicos, a nivel general el nivel de satisfacción mantuvo un promedio similar o mejor al 2019 en la mayoría de los servicios, la excepción se presenta en telefonía celular e internet en el cual disminuyó el nivel de satisfacción.
- Se evidencia un nivel de insatisfacción alto con el servicio de acueducto en Guachené y Puerto Tejada, en las dos mediciones.

CONCLUSIONES

Espacio público

- Los habitantes de Guachené y Puerto Tejada presentaron un bajo nivel de satisfacción con el espacio público disponible en la ciudad con relación al 2019, obteniendo en el 2020 un 49% de satisfacción y un 39% respectivamente. De forma contraria los habitantes de Santander de Quilichao aumentaron su nivel de satisfacción de un 26% en el 2019 a un 52% en el 2020, logrando un indicador positivo.

Equipamiento del barrio

- En general se presenta un nivel de satisfacción superior al 67% con el equipamiento del barrio en la medición del 2020, no obstante, se observa una leve caída en el nivel de satisfacción en Puerto Tejada y Guachené con relación al 2019.
- Respecto a los parques y zonas verdes públicas, mejoraron para el 2020 presentando un buen indicador, sin embargo, en Puerto Tejada en las dos mediciones el nivel de insatisfacción sigue siendo alto con un 37% durante el 2020.

CONCLUSIONES

- El nivel de satisfacción de las vías, como equipamiento del barrio, presentan un nivel de satisfacción inferior al 2019. En Santander de Quilichao y Puerto Tejada y se incrementó en el nivel de insatisfacción durante el 2020 a un 50% y 46% respectivamente.

Medio ambiente

- En general, se evidencia una mejora sobre los temas de medio ambiente, sin embargo, no generan niveles altos de satisfacción. Se resalta de forma positiva la calidad del aire en Santander de Quilichao con un 67% durante el 2020 y como aspecto a mejorar la calidad del agua en Puerto Tejada que presenta un nivel de satisfacción del 17% en el 2020.




CONCLUSIONES

Movilidad

- A nivel general los tiempos de movilidad se mantienen en las dos mediciones, se destaca que el porcentaje de menor tiempo de desplazamiento aumentó levemente siendo este un buen indicador. Así mismo, el nivel de satisfacción con el medio el transporte que utilizan sigue siendo superior al 76%.
- Con relación al medio de transporte que utilizan mayoritariamente para movilizarse en el Norte del Cauca, se mantienen en primer lugar el uso de la moto y como segunda opción está caminar.

CONCLUSIONES


Cultura, recreación y deporte

- Las prácticas culturales, deportivas y recreativas que la población practicó durante el 2020 predomina visitar parques, ir a restaurantes, bares y centros comerciales, estas actividades varían al 2019 donde la preferencia eran los conciertos y festivales. Este cambio puede ser consecuencia de la pandemia.
 - La mayoría de estas actividades generan un moderado nivel de satisfacción entre la población que las practica, un 34% en Puerto tejada, un 44% en Santander de Quilichao y un 59% en Guachené.
- 

CONCLUSIONES


- Durante las dos mediciones predomina la participación en las juntas de acción comunal o grupos de vecinos. Durante el 2020 se destaca la participación en organizaciones religiosas y grupos, clubes o asociaciones deportivas o culturales.

Corresponsabilidad

- De las personas que consideran que existen instituciones que realizan acciones para mejorar la calidad de vida de los habitantes del Norte del Cauca, sobresale en las dos mediciones la Alcaldía y la Gobernación.
 - Respecto a la convivencia de los habitantes del municipio, la población de Guachené considera que el comportamiento de la comunidad es bueno, con calificaciones superiores al 64%, en Santander de Quilichao es regular, con calificaciones entre el 40% y 59%, y en Puerto Tejada se observan las calificaciones más bajas, por debajo de un 53%. El respeto a la vida es el comportamiento que presenta peor evaluación.
- 

CONCLUSIONES

Covid

- Se evidencia que falta apoyo a la comunidad durante la emergencia sanitaria, sólo un 40% de la población de Guachené se ha visto beneficiado con mercados o diversas ayudas, un 32% en Santander de Quilichao y un 26% en Puerto Tejada.
 - Respecto al cumplimiento de la medida del uso de tapabocas por parte de los habitantes del municipio se presenta un nivel de insatisfacción alto, en Santander de Quilichao un 41%, en Guachené un 48% y un 50% en Puerto Tejada.
 - Un 41% de los habitantes de Guachené se encuentran satisfechos con la gestión de la Alcaldía frente a la emergencia sanitaria por el Covid-19. En contraste a la insatisfacción del 41% de los habitantes de Santander de Quilichao y el 44% en Puerto Tejada.
- 

CONCLUSIONES

Gestión global

- Los temas claves a los que debería prestarle más atención la administración de los municipios están enfocados en seguridad ciudadana y convivencia, empleo y salud.
- La imagen de los alcaldes actuales, es mejor con relación al 2019. En los municipios de Guachené y Santander de Quilichao tienen una imagen favorable del alcalde, con una favorabilidad del 51% y 49% respectivamente. Para el alcalde de Puerto Tejada la opinión está dividida con una imagen favorable del 32% y desfavorable con el 30%.
- La gestión de los alcaldes actuales, es favorable por parte del 50% de la población de Guachené y 40% de la población de Santander de Quilichao. Para el alcalde de Puerto Tejada el 49% considera que tiene una gestión regular.

CONCLUSIONES

- El nivel de insatisfacción con la forma en cómo la Alcaldía invierte los recursos públicos del municipio disminuyó del 2019 al 2020, no obstante, en Puerto Tejada el nivel de insatisfacción permanece en un 46%.
- Un aspecto a resaltar es la disminución del nivel de corrupción, donde un 26% de los habitantes de Guachené considera que ha disminuido y un 19% en Santander de Quilichao.

Concejo de la Ciudad

El Concejo de la Ciudad no es muy conocido por la comunidad, más del 47% afirma no tener una opinión, sin embargo, se resalta que el nivel desfavorable del concejo bajo entre el 2019 y el 2020.