

---

## **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Sistema de información web para la gestión del catálogo y ventas web de los productos y servicios que ofrece la empresa Aluminios Cabrera, Custom Glass.**

---

EVOLVES  
CODE

# **Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).*

*Notas:*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

*Los textos entre corchetes del tipo “[Inserte aquí el texto]” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.*

*Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.*

*La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).*

*El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.*

*Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.*

## Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
25/05/2020		Alan Andrey Rodriguez Avellaneda Jean Paul Patiño Piñeros Sebastián Ramírez paz Ingrith Tatiana Gutiérrez Vargas	

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Aluminios Cabrera	Evolves Code

## Contenido

<b>FICHA DEL DOCUMENTO</b>	<b>4</b>
<b>CONTENIDO</b>	<b>5</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
1.1 Propósito	7
1.2 Alcance	7
1.3 Personal involucrado	7
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	8
1.5 Referencias	8
1.6 Resumen	8
<b>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>8</b>
2.1 Perspectiva del producto	8
2.2 Funcionalidad del producto	8
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	9
2.5 Suposiciones y dependencias	9
2.6 Evolución previsible del sistema	9
<b>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>9</b>
<b>3.1 Requisitos comunes de los interfaces</b>	<b>16</b>
3.1.1 Interfaces de usuario	16
3.1.2 Interfaces de hardware	16
3.1.3 Interfaces de software	17
3.1.4 Interfaces de comunicación	17
<b>3.2 Requisitos funcionales</b>	<b>17</b>
3.2.1 Identificar tipo de usuario	17
3.2.2 Visualizar catálogo	17
3.2.3 Registrar usuario	17
3.2.4 Actualizar catálogo	17
3.2.5 Gestionar cuenta	18
3.2.6 Gestionar carrito de compras	18
3.2.7 Realizar pedidos	18
3.2.8 Mostrar informe	18
3.2.9 Gestionar cuentas de administradores	18

**Especificación de requisitos de software**

---

3.2.10	Visualizar factura	18
<b>3.3</b>	<b>Requisitos no funcionales</b>	<b>18</b>
3.3.1	Requisitos de rendimiento	18
3.3.2	Seguridad	18
3.3.3	Fiabilidad	19
3.3.4	Disponibilidad	19
3.3.5	Mantenibilidad	19
3.3.6	Portabilidad	19
<b>3.4</b>	<b>Otros requisitos</b>	<b>19</b>
<b>4</b>	<b>APÉNDICES</b>	<b>19</b>

# 1 Introducción

Este documento es específicamente cada requerimiento de Software para el desarrollo del sistema de información que gestionara el catálogo y ventas en línea de la empresa Aluminios Cabrera.

## 1.1 Propósito

Este documento tiene el propósito de mostrar y definir cada especificación funcional y no funcional para el desarrollo del sistema de información web encargado de la gestión de catálogo y ventas en línea. Este será utilizado por el jefe de la empresa.

## 1.2 Alcance

Esta especificación va dirigida a los usuarios del sistema de información, para continuar con el desarrollo de aplicativos webs que gestionen catálogo y ventas para que de este modo se ofrezca un servicio rápido y preciso sin salir de casa y de este modo profundizar en estos ámbitos, el cual tiene como objetivo principal gestionar catálogo de productos y servicios, y las ventas en línea de la empresa Aluminios Cabrera.

## 1.3 Personal involucrado

Nombre	Alan Andrey Rodriguez Avellaneda
Rol	Administración, validación y verificación
Categoría profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación del S.I.
Información de contacto	<a href="mailto:andrey060681608@gmail.com">andrey060681608@gmail.com</a>

Nombre	Jean Paul Patiño Piñeros
Rol	Programación y administración
Categoría profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación del S.I.
Información de contacto	<a href="mailto:jpatinopineros@gmail.com">jpatinopineros@gmail.com</a>

Nombre	Sebastián Ramírez Paz
Rol	Administración, validación y verificación
Categoría profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación del S.I.
Información de contacto	<a href="mailto:andrey060681608@gmail.com">andrey060681608@gmail.com</a>

Nombre	Ingrith Tatiana Gutiérrez Vargas
Rol	Administración, validación y verificación
Categoría profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidades	Análisis de información, diseño y programación del S.I.
Información de contacto	<a href="mailto:andrey060681608@gmail.com">andrey060681608@gmail.com</a>

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar ventas y programar servicios
S. I	Sistema de información web
Administrador	Persona encargada del manejo de datos del S.I, cuentas e información.
N. A	No aplica.

## 1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

## 1.6 Resumen

Este documento está dividido en tres partes, El primer parte consta de la descripción general del producto y sus actores.

La segunda parte consta del planteamiento de los requerimiento funcionales y no funcionales del producto.

Y por ultimo el tercer parte la cual consta de la descripción y agrupación de cada uno de los requerimientos funcionales, y así mismo de los no funcionales.

# 2 Descripción general

## 2.1 Perspectiva del producto

Custom Glass será un S.I, producto que se encargará de gestionar el catálogo y ventas en línea de productos y servicios que ofrece la empresa Aluminios Cabrera.

## 2.2 Funcionalidad del producto

Custom Glass será un S.I encargado directamente de la gestión del catálogo y ventas en línea de los productos y servicios de la empresa Aluminios Cabrera.

## 2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Técnico en informática
Actividades	Administrar información del S.I, administrar usuarios y actualizar información del S. I.

Tipo de usuario	Usuario
Formación	Competencias en tecnología
Actividades	Visualiza catálogo.

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Competencias en tecnología
Actividades	Visualiza catálogo y realiza pedidos mediante el S. I.



## 2.4 Restricciones

- Internet.
- HTML, JAVA, PHP.
- Servidor.
- Diseño.
- Sencillez y efectividad.

## 2.5 Suposiciones y dependencias

- Se requiere una conectividad con el servidor del S.I.
- Datos que identifiquen usuarios.
- Computador que tenga acceso a navegadores web ligeros.
- Teclado y pantalla.

## 2.6 Evolución previsible del sistema

- La empresa aumentara la variedad de productos y servicios que ofrece, el sistema se adaptara a cualquier cantidad de información que se agregue.
- La empresa podría cambiar los colores que le representan, su logo o nombre, el sistema se tendrá que adaptar a los cambios significativos para el S. I
- El catalogo presenta cambios y el S I tendrá que adaptarse a los nuevos estilos de catálogo.

# 3 Requisitos específicos

### Requerimientos Funcionales

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF01
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Identificación del tipo de usuario.
<b>Características:</b>	Los usuarios del sistema tendrán que identificarse antes de adquirir un servicio mediante el S.I, se podrán identificar como visitante, cliente o administrador.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El S.I podrá ser consultado por cualquier persona identificada o no identificada, restringiendo datos dependiendo del tipo de usuario.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01</li><li>• RNF02</li><li>• RNF05</li><li>• RNF08</li><li>• RNF09</li></ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF02
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Registro de Usuarios.
<b>Características:</b>	Los usuarios que deseen adquirir un servicio mediante el S.I o sean encargados de administrar el S.I tendrán que registrarse previamente.

Especificación de requisitos de software

<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá al usuario registrarse. El usuario debe suministrar datos como: ID, Nombre, Apellido, Correo, Teléfono de contacto, Usuario y Contraseña.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF08</li> <li>• RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF03
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Visualizar catálogo.
<b>Características:</b>	El S.I permitirá que el usuario visitante y cliente visualizar plenamente un catalogo que les mostrara servicios y productos que ofrece la empresa
<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>consultar catalogo:</b> El S.I mostrara al usuario cliente o visitante los distintos productos que ofrece la empresa, y de la misma manera se mostraran los servicios que ofrece la empresa.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF04
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Visualizar catálogo.
<b>Características:</b>	El S.I le permitirá al usuario visitante o cliente visualizar detalles acerca de los servicios y productos que ofrece la empresa.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>Consultar detalles productos y servicios:</b> El S.I le permitirá a los usuarios visitantes y clientes ver cada uno de los detalles de los productos y servicios, con esto dichos usuarios lograrán conocer a profundidad el tipo de trabajo que podrán adquirir con la empresa.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF05
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Gestionar cuentas de administradores
<b>Características:</b>	El S. I le permitirá a el administrador gestionar cuentas para otros administradores.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El S.I le permitirá al administrador crear, eliminar o modificar cuentas para otros administradores que tengan el permiso para interactuar con la información del sistema.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> </ul>

Especificación de requisitos de software

	<ul style="list-style-type: none"> <li>RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF06
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Gestionar catálogo.
<b>Características:</b>	El S.I le permitirá al usuario administrador modificar o actualizar la información del catálogo.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Permite que el usuario administrador cambie información ya sea para modificar, actualizar o eliminar, esta información será la que los usuarios hallaran en el catalogo de productos y servicios.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF07
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Gestión de cuentas.
<b>Características:</b>	El S.I a los usuarios cliente o administrador registrados les permitirá agregar, actualizar o eliminar datos registrados anteriormente.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>Agregar, actualizar o eliminar:</b> Los usuarios registrados en el S.I podrán cambiar los datos registrados anteriormente, como lo son correo, número de teléfono, contraseña, etc.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF06</li> <li>RNF07</li> <li>RNF08</li> <li>RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF08
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Gestión de cuentas.
<b>Características:</b>	El S.I le permitirá al usuario recuperar su cuenta en caso de haber

Especificación de requisitos de software

	olvidado la contraseña registrada.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>Recuperación de cuenta:</b> Los usuarios del S.I registrados previamente podrán recuperar sus cuentas, esto mediante el correo o número celular.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF06</li> <li>• RNF07</li> <li>• RNF08</li> <li>• RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF09
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Gestionar carrito de compras.
<b>Características:</b>	El S.I le permitirá al usuario cliente contar con carritos de compra y gestionarlos
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El S. I le permitirá al cliente contar con carritos de compras donde podrán gestionar adecuadamente los detalles y características de los pedidos solicitados, así mismo agregar o quitar pedidos
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF06</li> <li>• RNF07</li> <li>• RNF08</li> <li>• RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF10
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Realizar pedido.
<b>Características:</b>	El S.I le permitirá al usuario cliente realizar pedidos de determinados productos
<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>Realizar pedidos:</b> Permite a los usuarios con el rol cliente realizar pedidos de determinados productos, los cuales son accesibles mediante el S. I.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF06</li> <li>• RNF07</li> <li>• RNF08</li> <li>• RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

**Especificación de requisitos de software**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF11
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Realizar pedido.
<b>Características:</b>	El S.I le permite al usuario con el rol cliente visualizar los pedidos solicitados y su estado.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>Información pedidos:</b> Permite a los usuarios cliente visualizar los pedidos solicitados, y así mismo el estado en el que se encuentran (Pendiente, finalizado, por pagar),
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF06</li> <li>• RNF07</li> <li>• RNF08</li> <li>• RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF12
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Visualizar factura
<b>Características:</b>	El cliente que haya llevado a cabo un pedido podrá visualizar su determinada factura por cada pedido
<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>Factura:</b> El usuario cliente podrá dentro del S. I visualizar la factura de los pedidos que haya realizado mediante el sistema.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF06</li> <li>• RNF07</li> <li>• RNF08</li> <li>• RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF13
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Mostrar Informe.
<b>Características:</b>	El S.I podrá generar informes semanales y/o mensuales.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Permitirá al administrador visualizar y/o descargar informes semanales y mensuales acerca de las ventas.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF14
--	------

**Especificación de requisitos de software**

<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Gestionar de pedidos.
<b>Características:</b>	El S.I le permitirá al administrador visualizar un listado de los pedidos pendientes por llevar a cabo.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Permite al administrador visualizar un listado de los distintos pedidos, estos podrán ser filtrados para así reconocer cuales tienen prioridad.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF15
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Gestionar facturas.
<b>Características:</b>	El S.I le permitirá al administrador gestionar las facturas.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Permite al administrador visualizar un listado de las facturas, y así mismo eliminarlas, cambiar estado, etc.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF09</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

**Requerimientos no funcionales.**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF01
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Interfaz del S.I.
<b>Características:</b>	El S.I tendrá que ser sencilla de manejar por cualquier usuario.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El S.I tendrá una interfaz que le muestre al usuario lo que puede hacer de manera sencilla y fácil de entender.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF02
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Inducción al S.I.
<b>Características:</b>	El S.I les mostrara a los usuarios como utilizar las distintas funciones con las que cuente de acuerdo al tipo de usuario.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El S.I previamente de usar las funciones propuestas se le mostrara un paso a paso de cómo usar cada función mostrada en su usuario, así mismo le mostrara que función tienen.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF03
--	-------

**Especificación de requisitos de software**

<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Mantenimiento del S.I.
<b>Características:</b>	El usuario administrador podrá realizar mantenimiento del S. I
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Se le brindara un manual al administrador para que de forma rápida y sencilla ejecute mantenimiento del S.I.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF04
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Diseño de la interfaz.
<b>Características:</b>	El sistema deberá de tener una interfaz adecuada de acuerdo a la empresa
<b>Descripción del requerimiento:</b>	La interfaz del S.I será de acuerdo a la empresa en cuanto a las imágenes que serán utilizadas colores y demás características.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF05
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Confiabilidad del S.I.
<b>Características:</b>	El S.I le garantiza al usuario un buen desempeño en el servicio dándole confiabilidad.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Garantizar a los usuarios que el S.I va a dar una buena e inmediata respuesta de acuerdo a lo solicitado por el usuario.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF06
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Tipo de Usuario
<b>Características:</b>	El S.I dividirá la información de acuerdo al tipo de usuario, mostrando a cada uno distinta información.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Cada tipo de usuario tendrá distintas funciones e información que podrá visualizar, todo esto de acuerdo al tipo de usuario con tal de restringir datos a los que no todos deben acceder.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

**Especificación de requisitos de software**

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF07
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Funcionamiento continuo del S.I.
<b>Características:</b>	El S.I estará en funcionamiento 24/7 ofreciendo el servicio y la disponibilidad en cualquier momento.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El S.I estará en funcionamiento las 24 horas de los 7 días, garantizando buen funcionamiento. En caso de error en el S.I generar alarma para garantizar el buen funcionamiento a diario.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF08
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Seguridad en información registrada en el S.I.
<b>Características:</b>	El S.I les garantiza a los usuarios la protección y seguridad de la información registrada y guardada.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Garantizar a los usuarios la seguridad que tiene el S.I, para evitar la vulnerabilidad de datos como contraseñas, direcciones, etc.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF09
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Portabilidad del S. I
<b>Características:</b>	El S.I garantizara buen funcionamiento si está en la plataforma adecuada de acuerdo a su desarrollo.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows. El S.I debe ser utilizado mediante navegadores web ligeros como Chrome, Firefox, Opera, etc. Con tal de evitar errores de interfaz
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

## 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

### 3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz se visualizará a través de internet, contará con distintas ventanas y botones de acuerdo al usuario y el objetivo con el que haya ingresado.

### 3.1.2 Interfaces de hardware

- Computador.
- Conectividad.
- Teclado.
- Pantalla.
- Adaptadores de red
- Memoria de 500Gb.
- Procesador de 3.1GHz o superior.
- 8 Gb RAM



### 3.1.3 Interfaces de software

- Windows 8 o superior.
- Navegador Chrome, Firefox u Opera.

### 3.1.4 Interfaces de comunicación

El usuario y el S.I se comunicarán entre si mediante el uso de internet, teniendo en cuenta protocolos que se puedan presentar acerca de estándares en internet.

## 3.2 Requisitos funcionales

### 3.2.1 Identificar tipo de usuario

- El S.I podrá ser consultado por cualquier persona identificada o no identificada, restringiendo datos dependiendo del tipo de usuario.
  - ☐ Los usuarios del sistema tendrán que identificarse antes de adquirir un servicio mediante el S.I, se podrán identificar como visitante, cliente o administrador.

### 3.2.2 Visualizar catálogo

- El sistema les ofrecerá a los usuarios (cliente/visitante) ver productos y servicios que ofrece la empresa, incluyendo también sus detalles y características.
  - ✓ **Consultar catálogo:** Permitirá mostrar a un usuario visitante o cliente la interfaz de catálogo donde les mostrará los distintos productos y servicios que ofrece la empresa.
  - ✓ **Consultar detalles productos y servicios:** Le permitirá al usuario visitante o cliente visualizar los detalles de los productos y servicios adecuadamente.

### 3.2.3 Registrar usuario

- El S.I permitirá al usuario registrarse. El usuario debe suministrar datos como: ID, Nombre, Apellido, Correo, Teléfono de contacto, Usuario y Contraseña.

### 3.2.4 Actualizar catálogo

- Permite que el usuario administrador cambie información ya sea para, modificar, actualizar o eliminar, esta información será la que los usuarios hallaran en el catalogo de productos y servicios.

### 3.2.5 Gestionar cuenta

- ✓ **Agregar, actualizar o eliminar:** Los usuarios registrados en el S.I podrán cambiar los datos registrados anteriormente, como lo son correo, número de teléfono, contraseña, etc.
- ✓ **Recuperación de cuenta:** Los usuarios del S.I registrados previamente podrán recuperar sus cuentas, esto mediante el correo o número celular.

### 3.2.6 Gestionar carrito de compras

- El S. I le permitirá al cliente contar con carritos de compras donde podrán gestionar adecuadamente los detalles y características de los pedidos solicitados, así mismo agregar o quitar pedidos.

### 3.2.7 Realizar pedidos

- **Realizar pedido:** Permite a los usuarios con el rol cliente realizar pedidos de determinados productos, los cuales son accesibles mediante el S. I., estos productos con la característica de que no necesitan medidas y características específicas que varíen.
- ✓ **Información pedidos:** Permite a los usuarios cliente visualizar los pedidos solicitados, y así mismo el estado en el que se encuentran (Pendiente, finalizado, por pagar)
- **Gestionar pedidos:** Permite al administrador visualizar un listado de los distintos pedidos, estos podrán ser filtrados para así reconocer cuales tienen prioridad.

### 3.2.8 Mostrar informe

- Permitirá al administrador visualizar y/o descargar informes semanales y mensuales acerca de las ventas.

### 3.2.9 Gestionar cuentas de administradores

- El S.I le permitirá al administrador crear, eliminar o modificar cuentas para otros administradores que tengan el permiso para interactuar con la información del sistema.

### 3.2.10 Visualizar factura

- El cliente podrá ver la factura de sus pedidos realizados.
  - ✓ **Factura:** El usuario cliente podrá visualizar cada factura que tendrá los detalles de los pedidos que haya realizado mediante el S. I.

## 3.3 Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

- Garantizar a los usuarios que el S.I va a dar una buena e inmediata respuesta de acuerdo a lo solicitado por el usuario.

### 3.3.2 Seguridad

- Cada tipo de usuario tendrá distintas funciones e información que podrá visualizar, todo esto de acuerdo al tipo de usuario con tal de

**Especificación de requisitos de software**

---

restringir datos a los que no todos deben acceder.

- Garantizar a los usuarios la seguridad que tiene el S.I, para evitar la vulnerabilidad de datos como contraseñas, direcciones, etc.

**3.3.3 Fiabilidad**

- El S.I tendrá una interfaz que le muestre al usuario lo que puede hacer de manera sencilla y fácil de entender.
- La interfaz del S.I será de acuerdo a la empresa en cuanto a las imágenes que serán utilizadas colores y demás características
- El S.I previamente de usar las funciones propuestas se le mostrara un paso a paso de cómo usar cada función mostrada en su usuario, así mismo le mostrara que función tienen.

**3.3.4 Disponibilidad**

- El S.I estará en funcionamiento las 24 horas de los 7 días, garantizando buen funcionamiento.  
En caso de error en el S.I generar alarma para garantizar el buen funcionamiento a diario.

**3.3.5 Mantenibilidad**

- Se le brindará un manual al administrador para que de forma rápida y sencilla ejecute mantenimiento del S.I además será de procesos rápidos y sencillos.

**3.3.6 Portabilidad**

- El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.
- El S.I debe ser utilizado mediante navegadores web ligeros como Chrome, Firefox, Opera, etc. Con tal de evitar errores de interfaz.

**3.4 Otros requisitos**

N.A

**4 Apéndices**

N.A