

Publikacje:

- Luboń D., Szefler J. P., *Zastosowanie metody PDCA. Teoria i praktyka*, [w:] Szymańska-Brałkowska M., Zieliński G. [red.] „Jakość i produktywność w doskonaleniu podmiotów gospodarczych” Gdańsk 2011
- Modelski K., Szefler J. P., *Zastosowanie narzędzi jakości w usługach szkoleniowych, na przykładzie szkoleń fotograficznych*, [w:] „Wielowymiarowe ujęcie działań pro jakościowych w usługach i wytwarzaniu” - Zieliński G., Szymańska-Brałkowska M. [red. ], Wydawnictwo Politechniki Gdańskiej, Gdańsk, 2013
- Szefler J. P., Zieliński G., *Doskonalenie jakości usług edukacyjnych poprzez ocenę wyniku działalności instytucji akademickiej* [w:] Czubasiewicz H., Mokwa Z., Walentyłowicz P. [red.] „Uwarunkowania Sukcesu Organizacji” Gdańsk, 2013.
- Grudowski P., Szefler J. P., *Rola interesariuszy w działaniach na rzecz projektowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością polskich uczelni*, [w:] „Przegląd Organizacji” nr 4/2015, (lista B, 7 pkt.)
- Grudowski P., Szefler J. P., *Stakeholder satisfaction as the key determinant of quality system's improvement in Polish universities of technology*, [w:] Proceedings of the 6th Global Conference on Managing in Recovering Markets, Maribor, 2015 (recenzowane materiały z konferencji międzynarodowej)
- Grudowski P., Szefler J. P., *Stakeholders Satisfaction Index as an important factor of improving quality management systems of universities in Poland* przyjęte do publikacji: Jakość i jej zastosowania. 2015, Gdańsk-Sopot, wrzesień 2015, konferencja międzynarodowa

Udział w konferencjach:

Sukces Organizacji - przejawy i uwarunkowania (Gdańsk, 2013) – udział jako słuchacz

J. P. Szefler, *Indeks wyceny rynkowej absolwenta jako przykład metody pomiaru jakości usług edukacyjnych*, wystąpienie: „III Konferencja Qualitas” Gdańsk, 26.04.2012

J. P. Szefler, *Czy studia są przydatne? Determinanty satysfakcji absolwentów*, wystąpienie: „Konferencja Qualitas 5”, Gdańsk, 10.04.2014

Grudowski P. Szefler J. P., *Stakeholders Satisfaction Index as an important factor of improving quality management systems of universities in Poland*, wystąpienie: “Jakość i jej zastosowania. 2015”, Gdańsk-Sopot, 22.09.2015, konferencja międzynarodowa