

Jean-Pierre FRANCOIS

Formations

Titre professionnel
Développeur Web
Actuellement → Janv 2024

DUT Gestion Logistique et
transport
2011

Formation "Sup de vente"
1992

BTS Technico-commercial
1991

Compétences

Développement Front et
Back

Capacité d'analyse et
d'écoute

Figma
Microsoft Office
SAP
SAGE

Traitement des
Réclamations
Support clients
Capacités de communication
Service clients

Capacités de transports de
marchandises.

Développeur Web

Expériences Professionnelles

Développeur Web

AFCI (formation)

Aujourd'hui - janvier 2024

Reconversion professionnelle.

Gestionnaire SAV et relation client

BATISEC

décembre 2018 - novembre 2022

Gestion des réclamations clients.

Suivi du S.A.V

MOTOR PARTS

février 2012 - décembre 2018

Contrôle des retours neuf et consignes de pièces
automobile.

Technicien d'exploitation Logistique Catalogue

DAMART (stage)

mai 2011 - juin 2011

Analyse des flux de documents publicitaires

Responsable d'exploitation

FAÇON RELAIS

2004 - 2009

Encadrement d'équipe : 10 personnes

Gestion de stock. Organisation de site : 6500 m²

Informaticien

ATRE

1994 - 2003

Développement de logiciels.

Formation et accompagnement du personnel.

Commercial

MEDIATION, FRANCE SECURITE, B.E.S.

septembre 1992 - 1993

Prospection téléphonique. Gestion commerciale



jeanpierrefrancois49@gmail.com

+33 6 07 49 02 56