



## MÓDULO FACTURA Y BOLETA ELECTRÓNICA FACTO PARA WOOCOMMERCE



## Introducción al módulo de Facturación Electrónica

¡Hola! A través de nuestro módulo te ayudaremos a automatizar las ventas en línea de tu empresa, generando y enviando de manera automática las facturas y boletas electrónicas a tus clientes.

Este módulo se conecta con Facto ([www.facto.cl](http://www.facto.cl)) para realizar la emisión de documentos tributarios. Facto es el único sistema de administración y facturación electrónica gratuito, que gestiona también tus libros de compra, venta, pagos, clientes, cobranza y mucho más. De igual forma, este módulo es gratuito y de código libre. Periódicamente liberaremos versiones actualizadas con más funcionalidades, por lo que si decides modificarlo de acuerdo a tus necesidades, recuerda guardar los cambios realizados, para que puedas incluirlos en versiones actualizadas del módulo.

La comunicación entre este módulo y Facto se realiza mediante una API de integración, la cual si puede tener costos dependiendo del nivel de facturación de tu empresa.

## Dónde conseguir la última versión del módulo

Consigue la última versión en [www.facto.cl](http://www.facto.cl) en la sección de integraciones.

## Funcionalidades

### Selección de factura / boleta

En la pantalla del checkout, en la selección de direcciones, se agregan campos nuevos en la parte inferior con la selección de Boleta o Factura. En el caso de Factura se muestran 3 campos adicionales de RUT, Razón Social y Giro.

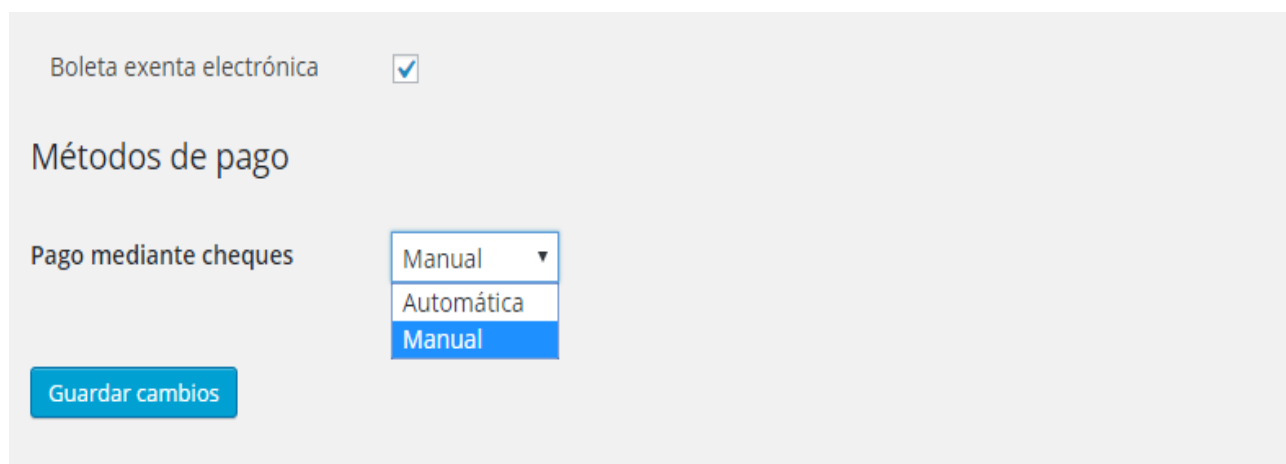
Detalles de facturación		Información adicional
Nombre *	Apellido *	Notas del Pedido  Notas sobre tu pedido, ej. notas especiales para el envío.
<input type="text" value="prueba"/>	<input type="text" value="prueba"/>	
Dirección de email *	Teléfono *	
<input type="text" value="prueba@oml."/>	<input type="text" value="225610485"/>	
País *		
<input type="text" value="Chile"/>		
Dirección *		
<input type="text" value="calle santiago 182"/>		
<input type="text" value="Apartamento, habitación, unidad"/>		
Región *		
<input type="text" value="Santiago"/>		
<b>Datos de FACTO</b>		
Dirección del receptor *		
<input type="text" value="Indique la dirección del receptor"/>		
Comuna		
<input type="text" value="Santiago"/>		
Teléfono *		
<input type="text" value="225610485"/>		
Tipo de documento		
<input type="text" value="Factura exenta electrónica"/>		
<input type="text" value="Factura exenta electrónica"/>		
<input type="text" value="Boleta exenta electrónica"/>		
<input type="text" value="Ingrese el RUT"/>		
Razón social *		
<input type="text" value="Indique la razón social."/>		
Giro *		
<input type="text" value="Indique el giro."/>		

## Configuración de módulo en administración

Dentro del administrador de Woocommerce, una vez instalado el módulo, podrás configurar los tipos de documento (Factura electrónica, Factura electrónica exenta, Boleta electrónica y Boleta electrónica exenta) y también los datos de acceso API hacia Facto.

Algunas notas importantes que debes considerar:

- Se debe seleccionar si se desea la generación del documento electrónico automático o manual para cada forma de pago (ver imagen).



- No es posible mezclar documentos afectos y exentos (tener factura y factura exenta al mismo tiempo) debido a que no hay una forma simple de detectar cómo cobrar en cada caso.
- El valor que el módulo cobra es el valor final del producto (es decir, si un producto le pones como precio \$10.000, la factura será emitida por \$ 8.403 + IVA = \$ 10.000 si es afecta o directamente \$ 10.000 si es exenta)
- No puedes activar boleta electrónica si no tienes ese servicio activo en Facto y has cumplido con los requisitos del SII para emitir boletas electrónicas.
- Además el módulo soporta cupones de descuentos generados a través de él plugin por defecto integrado en Woocommerce

Cupones <a href="#">Añadir Cupón</a>				
<div> <div>Todos (2)   Publicadas (2)</div> <div> <div>Acciones en lote</div> <div>Aplicar</div> <div>Todas las fechas</div> <div>Mostrar todos los tipos</div> <div>Filtrar</div> </div> </div>				
<input type="checkbox"/> Código	Tipo de cupón	Importe del cupón	Descripción	IDs de Producto
<input type="checkbox"/> <a href="#">despro500</a> <a href="#">Editar</a>   <a href="#">Papelera</a>	Descuento de Producto	500	descuento a producto 500 pesos	21
<input type="checkbox"/> <a href="#">des10</a>	Descuento en el carrito:	1000		-

Escritorio

Entradas

Medios

Páginas

Comentarios

WooCommerce

Pedidos

Cupones

Facto

Informes

Ajustes

Estado del sistema

Extensiones

Productos

Apariencia

Plugins 1

Usuarios

Herramientas

Ajustes

Cerrar menú

¡WordPress 4.7 está disponible! [Por favor, actualízalo ahora.](#)

Facto - configuraciones

RUT de vendedor

76.461.516-6

Webservice user

1.111.111-4

Webservice pass

ded291ff03a8a9bce0e77

Webservice URL

https://conexion.facto.cl

Tipo de documento permitidos

Factura electrónica

☒

Factura exenta electrónica

☐

Boleta electrónica

☐

Boleta exenta electrónica

☒

Métodos de pago

Transferencia bancaria directa

Manual

Automática

Manual

## Emisión de documentos

La emisión de documentos se realiza al alcanzarse el éxito del proceso de compra.

Es importante considerar que para las formas de pago que no son inmediatas, como transferencia bancaria, la emisión del documento tributario será de todas formas inmediata, por lo que tú como administrador deberás asegurarte que posteriormente recibas correctamente el pago, o en otro caso anular la factura o boleta (mediante nota de crédito en [www.facto.cl](http://www.facto.cl))

**CHECKOUT MODO AUTOMATICO:** El documento se emitirá automáticamente

## Datos de cliente

EMAIL:

TELÉFONO:

555555555

## Dirección de Facturación

*prueba prueba**pastene 185**Metropolitana**7690492 Santiago*

El documento se ha generado correctamente.

[Descarga tu boleta o factura aquí](#)

**CHECKOUT MODO MANUAL:** El administrador deberá ingresar al admin de Woocommerce para poder emitir el documento directamente desde el pedido (vista desde el front)

## Datos de cliente

EMAIL:	
TELÉFONO:	555555555

## Dirección de Facturación

*prueba prueba  
pastene 185  
Metropolitana  
7690492 Santiago*

La factura será emitida por un administrador.

(vista desde el admin)

Referencia del receptor: 000000000

Tipo de documento: Factura electrónica

RUT: 11.111.111-1

Giro: Servicios de Ingenieria

Razón social: nada

Facturación

[Generar factura](#)

## Envío por email de documento

Envío automático por email de documentos en formato XML y PDF a la casilla del cliente. En el asunto se incluye el nombre de la empresa que está emitiendo el documento.

Nombre de mi empresa Limitada - Envío documento tributario

Recibidos x


Envío automático FACTO  
para mí

24 feb.



¡Hola!

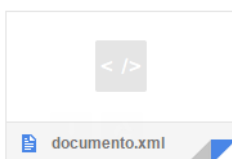
Te enviamos adjunto el documento tributario por la compra que has realizado.

Este es un envío automático. No debes responder a esta casilla

Facto: Facturación electrónica gratuita

[www.Facto.cl](http://www.Facto.cl)

2 archivos adjuntos



## Funcionalidades no incluidas en el módulo

Este módulo no incluye las siguientes características:

- Soporte de monedas diferentes de peso chileno
- Emisión de notas de crédito directamente en el e-Commerce (deben emitirse en Facto)
- Sincronización de inventario entre Facto y Woocommerce (debe utilizarse el manejo de inventario propio de Woocommerce)
- Cualquier otra funcionalidad no incluida explícitamente en este documento

## Demo

En la siguiente dirección web es posible encontrar la demo y realizar compras:

<http://demo.ecommerce.facto.cl/wordpress/>

## Versiones compatibles

Las siguientes versiones han sido probadas y son compatibles

Versión del módulo	Versiones de Woocommerce compatibles
1.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.4.7 / 2.6.14 Woocommerce</li> <li>- 4.3.9 / 4.7.3 Wordpress</li> </ul>



Otras versiones de Woocommerce y/o Wordpress pueden o no ser compatibles. Constantemente liberamos nuevas versiones de nuestros módulos, las que puedes encontrar en la página web mencionada en este documento.

## Incompatibilidades conocidas

Este módulo es incompatible con módulos que modifiquen el proceso de compra o la página de éxito de la compra.

## Requisitos para la emisión de documentos

Para poder generar los documentos se requiere lo siguiente:

- Contar con una cuenta en Facto de tu empresa (puedes registrarte gratis en [www.facto.cl](http://www.facto.cl))
- Contar con un acceso API a Facto (no es lo mismo que el acceso que usas para entrar a [www.facto.cl](http://www.facto.cl))
- Cargar en Facto un certificado digital que tenga los permisos para emitir y enviar documentos
- Cargar folios CAF del SII a Facto para ser usados en la generación
- Haber cumplido con el proceso de certificación SII para factura electrónica
- Haber también cumplido con el proceso de certificación SII para boleta electrónica (si es que vas a emitir boletas)

Te recomendamos ver nuestra guía rápida de Facto en:

<https://www.facto.cl/manuales/manual-para-usuarios/guia-rapida-para-empezar-a-operar/>

## API Facto

Para obtener tu usuario y clave API, escríbenos a [ventas@facto.cl](mailto:ventas@facto.cl)

Recuerda que el uso de la API puede tener un costo dependiendo de tu facturación mensual.

## Guía de instalación

Para instalar el módulo de FACTO:

1. Descarga el módulo Facto-Woocommerce y descomprime su contenido
2. Ingresa a tu sitio a través de tu administrador.
3. En Plugins->Añadir nuevo (subir el zip de nombre "Facto-Woocommerce")
4. Activar el Plugin y agregar los datos de webservice (ver datos de configuración)

Para introducir los datos de configuración:

1. Ingresar a la interfaz de administración de Woocommerce, en el menú de la izquierda abrir la sección "Woocommerce " -> "Facto".
2. Completa como RUT de vendedor el RUT de tu empresa
3. Completa el webservice user con el usuario de acceso API (no es el mismo que el que usas para ingresar a [www.facto.cl](http://www.facto.cl))
4. Completa el webservice pass con la clave de acceso API (no es el mismo que el que usas para ingresar a [www.facto.cl](http://www.facto.cl))
5. Completa la URL de webservice (en este caso <https://conexion.facto.cl/documento.php?wsdl> )
6. Selecciona tus tipos de documentos permitidos por SII
7. Por ultimo selecciona como quieres emitir el documento manual o automáticamente.

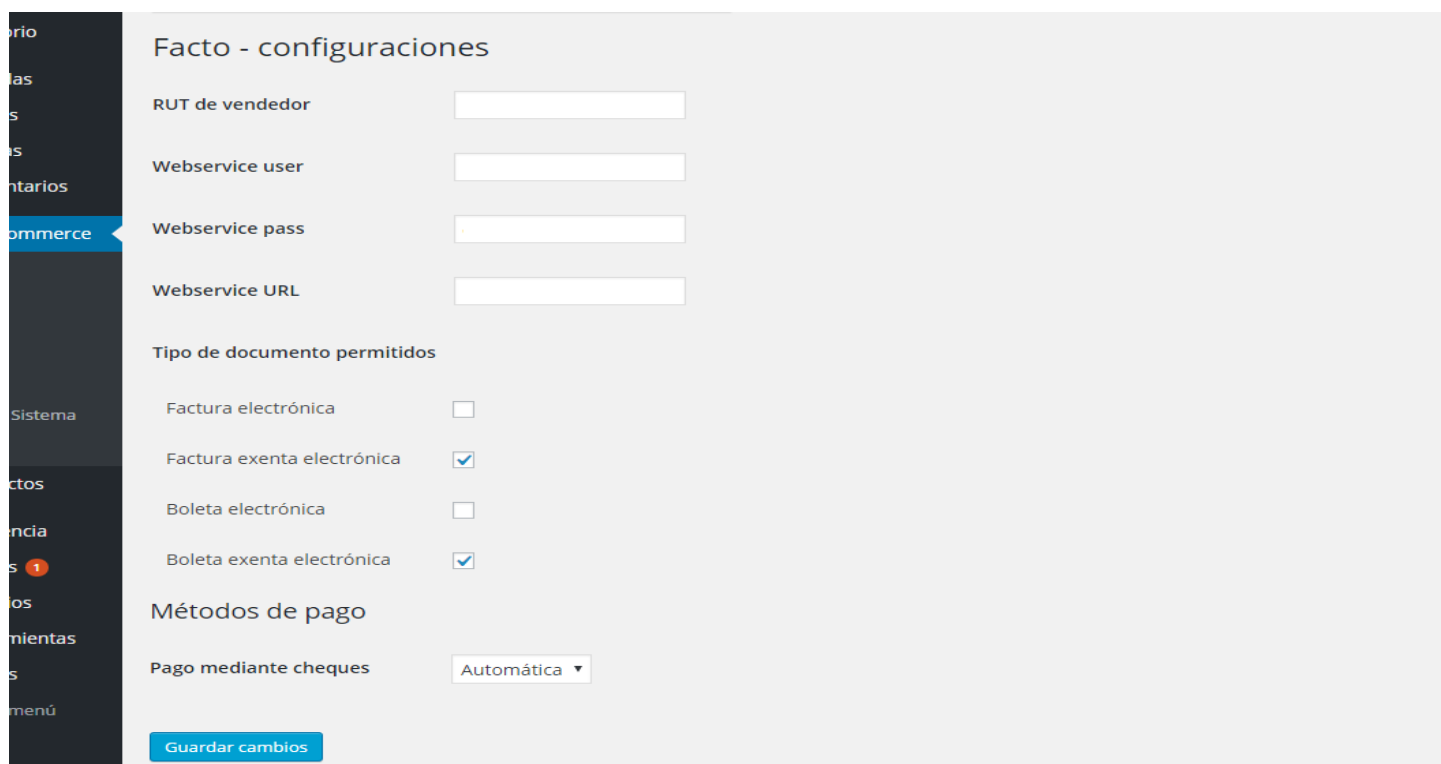
## Datos de prueba para instalación

RUT de vendedor: ingresar RUT válido

Webservice user: 1.111.111-4/pruebaclientes

Webservice pass: fb248222d0eb4ed0fae688af30c39dbe

Webservice URL: <https://conexion.facto.cl/documento.php?wsdl>



## Cómo funciona la API de Facto para emitir el documento

El proceso de emisión de documentos se realiza siempre en el momento en que el usuario llega a la página de éxito de la tienda. En ese momento pueden ocurrir 3 situaciones:

- **Documento emitido correctamente y enviado al SII**

Este es el caso general si todo está correctamente configurado. El documento será emitido, enviado al SII, enviado por email al cliente y publicado en la página de éxito del comercio electrónico.

- **Documento emitido como borrador pero no enviado al SII**

Este problema ocurre cuando se cuenta con folios y certificado digital correcto, pero el envío al SII falla por alguna otra razón (fecha de resolución inválida, faltan datos de la empresa, problema de conexión al SII, etc).

En estos casos el documento será enviado al cliente por email y por link de descarga, pero quedará como borrador en Facto, debiendo revisarse la razón del problema en [www.facto.cl](http://www.facto.cl) y reenviarse al SII. No es necesario reenviar el documento al cliente una vez resuelto el problema.

- **Documento no emitido**

En caso en que el problema sea fatal (certificado inválido, faltan folios, clave inválida de la API), no se generará el documento y aparecerá el mensaje “Ha ocurrido un error al generar el documento”. En estos casos deberá resolverse el problema y luego manualmente generarse el documento en Facto para enviar al cliente.

**Es importante que compruebes periódicamente que la totalidad de las ventas que tienes registradas en tu tienda, están correctamente registradas en Facto y que todos los documentos pudieron enviarse correctamente al SII.**

## Solución de problemas comunes

### “Ha ocurrido un error al generar el documento”

Este error implica que existe algún problema al llamar a la API o que la API indicó que no se cumplen los requisitos para emitir el documento.

Revisa en tu base de datos, la tabla “ps\_facto\_log” y comprueba el problema en la columna “response”.

Asegúrate de cumplir con todos los requisitos indicados en este documento, en el punto “Requisitos para la emisión de documentos”.

### Modificaciones realizadas al módulo e Incompatibilidad con otro módulo

En caso que tengas una incompatibilidad y necesites el otro módulo si o si, puedes modificar el módulo de Facto para asegurar la compatibilidad. En ese caso recuerda guardar el detalle de las modificaciones realizadas, de esa forma cuando lancemos nuevas versiones del módulo, puedas volver a realizarlas.

**Te alentamos a que si realizas modificaciones o mejoras, y te gustaría que fueran parte del módulo para no tener que volver a realizarlas cada vez, nos las envíes a soporte@facto.cl para incluirlas así en nuevas versiones.**