

# PERSONAS

## Persona 1.

A. Nome: Jéssica Andrade.

B. Cargo/Função: Lider de Marketing.

C. Empresa: ONG focada em educação.

D. Gênero: Feminino.

E. Formação/Educação: Formada em Pedagogia.

F. Objetivos: Um mundo onde a educação é livre de qualidade para todos.

G. Desafios: Falta de comunicação eficiente entre os membros do grupo; Dificuldade em gerenciar o tempo e recursos disponíveis e Baixa motivação em eventos e ações voluntárias.

H. Como a empresa pode ajudá-la: A ferramenta otimiza a comunicação com criação de reuniões tanto online, quando presenciais, o software também possui uma agenda e compartilhamento dos eventos, organização de membros, anotações de recursos que irá auxiliar na baixa motivação de membros e público-alvo e auxiliar na otimização do tempo.



## Persona 2.

A. Nome: Nathália Andrade

B. Cargo/Função: Gestora de Projetos Sociais e Lider de Equipe.

C. Empresa: Participa de várias ONGs.

D. Gênero: Feminino.

E. Formação/Educação: Formada em Serviços Sociais.

F. Objetivos: Tem o objetivo como voluntária auxiliar projetos voltados para pessoas em situações precárias e assim, manter sua comunidade saudável.

G. Desafios: Dificuldade em coordenar a comunicação entre membros do grupo; Falta de ferramentas práticas para gerenciar tarefas e prazos; Desafios em manter o engajamento dos voluntários;

H. Como a empresa pode ajudá-la: O software é capaz do usuário como Líder gerenciar as equipes e organizar reuniões o que facilita a comunicação e também possui ferramentas de gerenciamento de prazos e tarefas dos eventos/projetos sociais.



I.

### **Persona 3.**

A. Nome: Pedro Fernando

B. Cargo/Função: Criador de uma ONG, faz parte da gestão de eventos.

C. Empresa: ONG de animais.

D. Gênero: Masculino

E. Formação/Educação: Formado em medicina veterinária.

F. Objetivos: Com a ONG, tem como objetivo a doação de animais e resgate.

G. Desafios: Comunicação com a equipe de eventos de doação e parcerias; Gestão de integrantes da ONG.

H. Como a empresa pode ajudá-lo: O software é capaz de cobrir a parte de criação reuniões e avisos e possui a feature de gerenciamento de integrantes do grupo voluntário.

