

Présentation générale

Depuis qu'il a vu le jour, le projet a porté plusieurs noms. Le premier était « Travailler -, gagner + » car il est vraiment parti de cette superbe idée. Mais ce nom lui a amené plus d'incrédulité et de dédain que d'intérêt. Du coup plus que le nom de l'idée, il a pris le nom de l'outil, à savoir « La Bourse d'Echanges de Services Professionnels ». Ce qui était mieux mais qui amenait trop vite trop d'interrogations. Par exemple, comment sont valorisés les services échangés ? Est-ce que ce n'est que pour les professionnels ? Etc. Il est donc devenu « La Bourse d'Echanges d'Heures-Services » qui, abrégé grossièrement, devient « La Bouée Corsaire ». Une bouée, c'est bien, ça aide à (sur)nager et ça empêche de se noyer. Et « corsaire »... ça fait penser à Surcouf et donc à la Bretagne. Mais en creusant bien, on peut trouver d'autres symboles pour cet adjectif. Donc le projet est né d'un vœu pieu « travailler moins pour gagner plus (d'argent ou de qualité de vie ou de bonheur, ...) », mais aussi de constats:

- on passe une partie significative de sa semaine (de sa vie !) à faire des tâches qui ne nous plaisent pas et pour lesquelles, du coup, on n'est pas efficace. Et donc, on dépense bien trop de temps pour rendre un travail de piètre qualité,
- il y a peut-être quelqu'un, quelque part, qui serait très content de faire ce travail et qui le ferait qualitativement beaucoup mieux, mais aussi beaucoup plus rapidement,
- il y a 2 raisons pour lesquelles la sous-traitance des premiers vers les seconds ne s'effectue pas vraiment :
 - dans la grande majorité des cas, le manque d'argent qui fait qu'on préfère ou qu'on est obligé de faire le travail soi-même,
 - plus rarement, le manque de confiance en l'autre.

Ce qui génère une situation de blocage dramatique. Car il y a d'un côté énormément de besoins qui ne peuvent être assouvis faute d'argent et il y a de l'autre énormément d'offres (d'experts notamment) qui ne sont et ne seront jamais utilisées. Quelle déperdition ! Quel gaspillage !

D'où l'idée de constituer une bourse de services pour échanger toutes les tâches où on est nul contre des tâches où on est bien meilleur et où on prend davantage de plaisir, l'unité d'échange étant obligatoirement l'heure passée. Déjà, en confiant une tâche à un expert qui la fait mieux et plus vite, on se soulage par exemples de 2 heures. Mais comme lui ne mettra par exemple qu'1 heure à faire mieux le même travail, ce n'est qu'1 heure qui devra être rendue à la collectivité !

Ensuite, puisqu'on va échanger les services qu'on sait faire contre les services dont on a besoin, sans passer par la case « argent » (qu'on n'a pas), on va pouvoir et vouloir consommer davantage, utilisant cette fois plus le service des autres.

Hélas, il y a des limites. Sans parler des limites juridiques qu'il faudra régler au fur et à mesure qu'elles se présenteront, il y a tout simplement les limites

temporelles : une journée ne fait que 24 h, on doit travailler environ 8 h par jour pour gagner l'argent nécessaire à payer ses charges, et les tâches à déléguer ne représentent peut-être pas plus d'une dizaine d'heures par semaine.

Mais ça vaut quand même le coup de se pencher dessus, car ça représente sans doute plus de 10% de son temps éveillé, presque 2 jours par mois, plus de 3 semaines par an. C'est-à-dire, presque 1 an de gagné tous les 15 ans !

Et il est certain qu'un bel outil informatique, un beau site, aidera ce concept dans son organisation, mais aussi dans sa diffusion qui est, théoriquement, illimitée.

Dans le cadre de ce dispositif, nous aimerions pouvoir mettre en place un site internet, facile d'utilisation, afin de permettre aux personnes disposant d'un compte sur le site d'exprimer des besoins ainsi que proposer des services.

Cet échange de service fonctionnera par un système d'échange d'heures de services. Un volume horaire sera quantifié en amont de l'échange.

Le fonctionnement sera assuré par une comptabilité « débit/crédit » où celui qui effectue le service sera créancier et celui qui le consomme sera débiteur. Bien sûr, la volonté sera que ces 2 « colonnes » soient le plus souvent égales, c'est-à-dire que chacun soit alternativement prestataire ou consommateur.

Exemple applicatif : cas classique.

Afin d'éclaircir notre besoin applicatif. Vous trouverez ci-dessous un exemple.

Prenons pour exemple trois utilisateurs :

- **Anne GERIEN**

Anne a déjà utilisé l'application par le passé et dispose d'un quota d'heures effectuées de 10 heures. Anne est couturière professionnelle et travaille professionnellement au théâtre afin de réparer et concevoir des costumes

Au sein de l'application, elle propose plusieurs services :

- * Atelier couture : 4h - expertise
- * Cours de cuisine végétarienne à domicile : 2h - initiée

Elle a listé plusieurs besoins :

- * Réparation ordinateur
- * Plomberie à rénover

- **Jean DUFLLOT**

Jean, est un mécanicien travaillant chez speedy. Il est un touche à tout. Il n'a encore jamais utilisé l'application.

Malgré le fait de ne pas proposer de services par défaut. Il peut tout de même contacter Anne afin de régler les problèmes de plomberie.

Après avoir réalisé un premier échange avec Anne, il comprends rapidement qu’Anne ne connaît rien en plomberie. Et propose un premier service d’évaluation pour une heure (trajet compris) afin de voir ce qui est actuellement en place et lister le matériel nécessaire. Anne pourra ainsi procéder à l’achat du matériel et Jean pourra proposer en second service l’action manuelle pour refaire les joints de plomberie qu’il aura pu mieux évaluer.

- **Michael MARTIN**

Michael est un étudiant vivant à Pacé. Michael a déjà déjà taillé la haie d’Anne pour une quota de deux heures. Mais les a déjà réutilisées pour un cours de théâtre.

Il propose plusieurs services :

- Petits travaux : initié
- Cours de guitare : 2h - initié

Il a listé un besoin :

- Cours d’anglais

Michael utilisait l’application pour pouvoir bénéficier d’heures de cours d’anglais. N’ayant plus suffisamment d’heures disponibles afin de continuer ses cours d’anglais, il doit réaliser un service. Il voit qu’Anne a plusieurs besoins. Mais ne réponds pas à la plomberie car il ne s’y connaît pas non plus.

Mais il peut proposer de réparer l’ordinateur pour une durée estimée à deux heures. Certes il n’est pas expert dans le domaine, mais se juge être à un niveau avancé.

Environnement (positionnement du domaine, échanges, flux et interfaces).

Cette application web sera utilisée quotidiennement par les différents membres du site. Dans un premier temps, cette application n’est pas vouée à avoir d’interfaces particulières avec d’autres applications à l’exception de flux rss. Un mailing doit se déclencher à intervalle régulière, nous ne savons pas encore s’il doit s’agir d’un déclenchement manuel par l’administrateur ou automatique par l’application. Cet email sera envoyé à l’ensemble des membres de l’application, afin de promouvoir des besoins ou des services actuellement demandés.

Description des données

L’application contiendra une liste d’utilisateurs pouvant se connecter. Chaque utilisateur aura la possibilité de définir des services et des besoins.

Un utilisateur devra pouvoir se connecter à l'application afin de pouvoir définir ses besoins ainsi que les services qu'il peut proposer.

Le compte utilisateur aura les informations suivantes:

- Pseudo
- Nom
- Prénom
- Adresse
- Email
- Mot de passe
- Description
- Ville
- Région
- Téléphone (facultatif)
 - Liste de choix “checkbox”:
 - Privé
 - Visible dans mes communications
 - Visible par autrui au niveau de mes services
 - Visible par autrui au niveau de mes besoins
- Quota d'heures disponibles.
- Compte actif

Un utilisateur doit avoir la possibilité de se désinscrire de la mailing list.

Il se peut qu'un utilisateur oublie son mot de passe. Une fonctionnalité de rappel du mot de passe doit être disponible.

Le nom, prénom ne seront pas visible par les autres utilisateurs du site. Excepté lorsqu'ils conviennent d'une transaction. L'adresse ne sera jamais visible par les autres utilisateurs.

Un utilisateur doit avoir la possibilité de désactiver son compte au sein de l'application. En quel cas ses besoins et services seront également désactivés. ## Besoins Un besoin représente une des demandes d'un utilisateur. Un besoin contiendra les informations suivantes :

- Utilisateur concerné
- Titre
- Catégorie (facultatif)
- Description du besoin
- Niveau d'expertise (facultatif)
- Lieu (facultatif)
- Statut

Services

Un service représente une des prestation que propose un utilisateur du site. Un service contiendra les informations suivantes:

- Utilisateur concerné
- Titre du service
- Catégorie (facultatif)
- Description du service
- Niveau d'expertise (Initié, Avancé, Expert)
- Lieu (facultatif)
- Statut

Catégorie

Un service ainsi qu'un besoin pourra être catégorisé. Ces catégories auront le format suivant :

- Un libellé
- Une catégorie parente

Ces catégories ne seront pas administrables par les utilisateurs mais uniquement par l'administrateur du site .

Don

Une personne doit avoir la possibilité de réaliser un don d'heures à un autre utilisateur. Pour se faire, au niveau de son compte utilisateur, il disposera d'une fonctionnalité pour donner un quota d'heures à autrui.

Communication

Entre utilisateurs

Il doit être possible de contacter un utilisateur afin de lui indiquer que nous sommes intéressés par le service ou que nous pouvons répondre à un besoin.

Pour ce fait, un formulaire doit être disponible. Ce formulaire contiendra les champs suivants :

- Service ou Besoin Concerné
- Utilisateur répondant au besoin/service (automatiquement complété par l'identifiant de l'utilisateur connecté)
- Commentaire
- Evaluation du temps nécessaire pour le service rendu (facultatif)

- Date définie pour le service rendu (facultatif)

Lorsqu'une communication a été envoyée, il ne sera plus possible de le modifier.

Ce formulaire enverra un mail au destinataire avec l'ensemble des informations saisies. Il doit être possible de cocher une case afin que celui répondant au besoin reçoive une copie du mail. L'email devra contenir un lien vers le fil de discussion, ainsi qu'un lien vers l'utilisateur répondant au besoin.

La personne ayant besoin du service rendu pourra valider la requête lorsqu'il est en accord avec les conditions ainsi que le temps défini.

Il devra pour se faire voir la communication réalisée par l'autre utilisateur. Et cliquer sur un bouton "valider la transaction". Plusieurs échanges doivent pouvoir se réaliser entre les deux utilisateurs jusqu'à ce qu'un terrain d'entente soit établi.

Le bouton de validation ne sera disponible que si une date et une durée horaire a été définie.

Le système de validation de la tâche effectuée est à réaliser. Nous souhaiterions que vous soyez force de proposition à cet égard. Sachant que plusieurs cas de figure doivent être pris en compte :

- La personne n'a pas réalisé le service demandé
- La personne a réalisé le service demandé mais sans succès
- La personne a réalisé le service mais n'a pas reçu son quota d'heures

Ainsi les règles de négociations en cas de conflit sont à définir. Mais ce sera dans le genre à réduire la facture de par ex. 50%. Les 2 seront respectivement débités et crédités de 30 mn au lieu d'une heure.

Avec l'administrateur

Un utilisateur doit avoir la possibilité de remonter une anomalie, un problème ou une plainte à l'administrateur.

Principes d'organisation

Nous souhaiterions avoir un suivi continu de l'état d'avancement du projet. Ainsi une méthodologie agile type SCRUM est à appliquer. Il a été convenu avec la code académie que cette application sera réalisée en plusieurs lots appelés "Sprints". La code académie sera responsable concernant la répartition des tâches ainsi que de la répartition des fonctionnalités à répartir au sein des premiers sprints.

Volumétrie

Nous avons dans un premier temps une vingtaine de personnes utilisant un service semblable et qui serviront d'environnement de test.

Notre objectif à long terme étant de pouvoir démocratiser ce service à des artisans ainsi que des PME.

Fonctionnalités attendues

- Chaque utilisateur doit avoir un panel d'administration de son compte :
 - Ensemble des besoins
 - Ensemble des services proposés
 - Mes informations
 - Historique des services et besoins réalisés
 - Mes échanges
 - * En cours
 - * Passés
- Chaque utilisateur doit pouvoir réaliser des recherches sur les besoins et services d'autrui
 - Filtre par le biais
 - * Pseudo de l'utilisateur
 - * Titre d'un besoin
 - * Titre d'un service
 - * Catégorie
 - * Région de l'utilisateur
 - * Région du service

Administration

L'association sera détentrice d'un compte d'administration au sein de l'application. Un compte administrateur existera afin de permettre d'administrer les utilisateurs, leurs besoins. Administration du contenus ainsi que leurs services, le mailing etc. . .

Toute manipulation réalisée par le compte d'administration doit être tracée. Nous souhaiterions avoir une visibilité (uniquement pour le compte admin), des manipulations réalisées de la sorte. Cet affichage ne devra qu'être de la consultation.

Administration des utilisateurs

Il ne doit pas être possible de supprimer des comptes utilisateurs. Il doit être possible de désactiver des comptes utilisateurs. Il doit être possible de modifier des comptes utilisateurs. - Modification du quota d'heures disponible - Mot de passe - Désactivé

Administration des messages

Il doit être possible de désactiver des messages.

Administration de l'application

Comme mentionné dans un paragraphe précédent, un compte administrateur existera au sein de l'application. Ce compte sera détenu par l'association "La Bouée Corsaire" et aura la possibilité de :

- Désactiver des messages
- Désactiver des utilisateurs
- Visualiser les échanges entre utilisateurs
- Visualiser l'historique des besoins et services réalisés par des utilisateurs.
- Administration des catégories.

Toute action réalisée par le compte administrateur sera historisée. Il devra être possible à tout moment de consulter cet historique par le compte administrateur.

Architecture technique - Rappels et précisions sur les choix techniques

Cette application devant être dynamique, et nous ne savons pas encore à l'heure actuelle où cette application sera hébergée. Nous souhaiterions que vous soyez force de persuasion concernant l'hébergeur chez qui souscrire.

Votre application se devra d'être compatible avec les versions technologiques supportées par les hébergeurs.

Exigences vis-à-vis du logiciel

Nous ne disposons pas de logo ni de charte graphique. Mais souhaiterions que vous réalisiez une interface moderne mais surtout très intuitive. Nous avons actuellement un designer qui est en train de réaliser le logo.

Exigences vis à vis du développement

Nous souhaitons avoir une application supportant tout type de visionneuse. Qu'il s'agisse d'une smartphone, d'une tablette ou d'un écran d'ordinateur. Le livrable se devra d'être léger et indépendant ainsi que facilement installable.

Prestations et livrables annexes

Nous savons que la code académie ne peut pouvoir de prestation de service après vente. Nous souhaitons avoir en documentation annexe :

- Une notice d'installation
- Une spécification fonctionnelle
- Une spécification technique
- Un guide d'administration