

Manual para Técnicos



**Manual Sistema Experto para
Corrección de Fallas del
Telescopio Jurgen Stock**



MANUAL PARA LOS TÉCNICOS

REGISTRO

Sección de usuarios

Para poder ingresar al sistema tiene que clicar donde **dice Iniciar sesión** como lo indica la figura



Luego aparece una nueva ventana



En la opción de ingresar el nombre coloca tu nombre de **usuario y contraseña (esto si ya eres usuario registrado)**

Menú Principal

Debe iniciar sesión

Ingrese Nombre de usuario y contraseña

Nombre de Usuario

Contraseña

Entrar

[Olvido contraseña](#) | [Registrarme](#)

Si no estás registrado la manera de hacerlo es pulsar la opción **Registrarme**

Menú Principal

Debe iniciar sesión

Ingrese Nombre de usuario y contraseña

Nombre de Usuario

Contraseña

Entrar

[Olvido contraseña](#) | [Registrarme](#)

Aparece una nueva ventana donde debes de introducir tus datos y por ultimo pulsar

Registrar

Menú Principal

Debe iniciar sesión

Registrar

Nombre de Usuario

Contraseña

Confirmar contraseña

Correo electrónico

Registrar

En la parte izquierda del menú del sistema se despliega una lista de opciones por categorías

Menú Principal

- Web CIDA
- Principal
- Datos Generales**
 - Consultar
 - Registrar nueva falla
- Administrador**
 - Preguntas
 - Respuestas
 - Consultar nuevas fallas
- Control de usuarios**
 - Activar usuarios
 - Editar usuarios
- Reportes**
 - Reporte de fallas
- Créditos

Administrador

Control de Usuarios

Reporte de fallas

SECCIÓN ADMINISTRADOR

En la sección de Administrador el Técnico de consultar las preguntas realizadas por los observadores, ver las repuestas que se le ha dado a las mismas, así como, consultar las nuevas fallas registradas

Consultar preguntas: esta ventana describe las diferentes preguntas registradas con la opción de modificar cada una de ellas, con su respectivo identificador para la organización de las mismas

Cerrar Sesión

Principal

SECOF

Menú Principal

- Web CIDA
- Principal
- Datos Generales**
 - Consultar
 - Registrar nueva falla
- Administrador**
 - Preguntas
 - Respuestas
 - Consultar nuevas fallas
- Control de usuarios**
 - Activar usuarios
 - Editar usuarios
- Reportes**
 - Reporte de fallas
- Créditos

AGREGAR NUEVA PREGUNTA

CONSULTA DE PREGUNTAS

Idetificador de Pregunta	Pregunta	Identificador de padre	Acción
1	FALLO POR ENCENDIDO DEL SISTEMA		MODIFICAR
3	FALLO POR CONEXION DE RED EXTERNA		MODIFICAR
1.1	COMPUTADORAS ENCIENDEN NORMALMENTE	1	MODIFICAR
1.2	COMPUTADORAS NO ENCIENDEN NORMALMENTE	1	MODIFICAR
1.1.1	LINUX CARGA NORMALMENTE	1.1	MODIFICAR
1.1.2	LINUX NO CARGA NORMALMENTE	1.1	MODIFICAR
1.1.2.1	EL PROBLEMA SE PRESENTA EN QNX5	1.1.2	MODIFICAR
1.1.2.2	EL PROBLEMA NO SE PRESENTA EN QNX5	1.1.2	MODIFICAR
1.2.1	HAY RED ELECTRICA	1.2	MODIFICAR
1.2.2	NO HAY RED ELECTRICA	1.2	MODIFICAR

1 2 3 > Last >

Número de registros: 39

Identificador de la categoria 1,2,3,...n

Modificar

Identificador de la preguntas registradas

4

Después de haber presionado la opción **MODIFICAR** aparece esta nueva ventana que muestra el identificador de la pregunta , la **pregunta** e identificación de la codificación de la raíz o padre de la pregunta

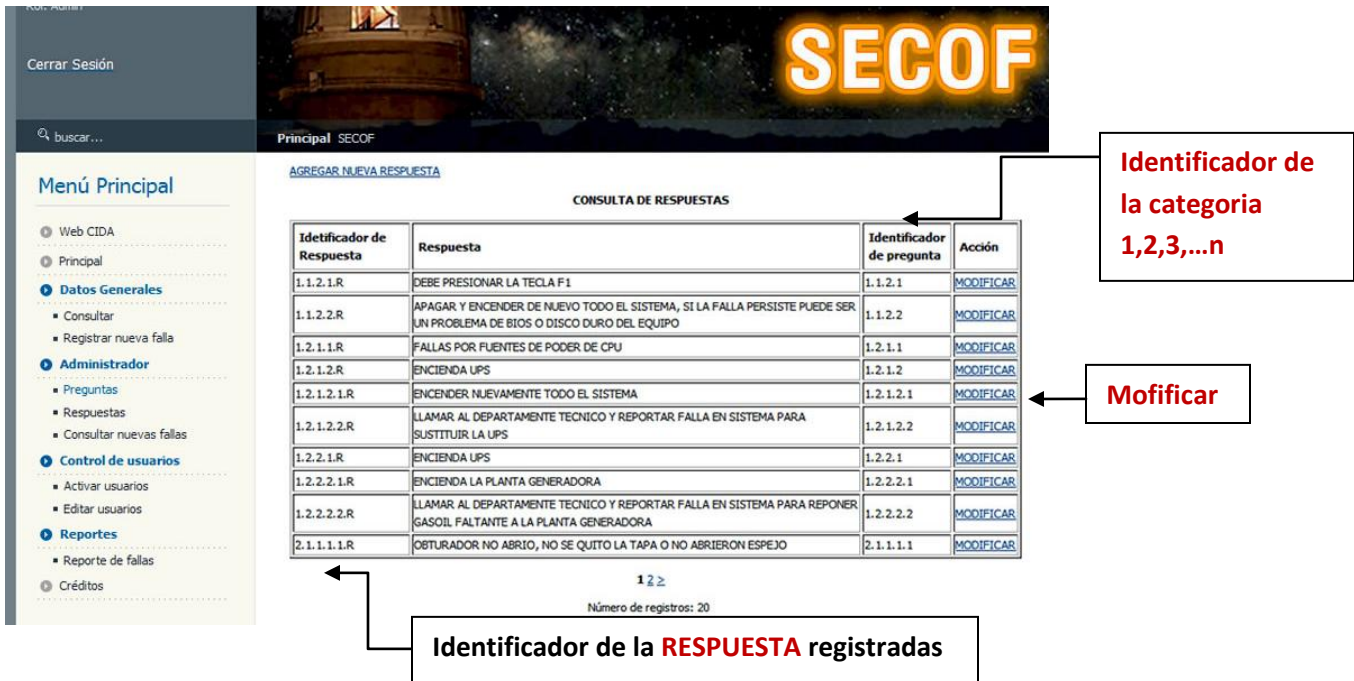


REGISTRO DE NUEVAS PREGUNTAS A LA BASE DE DATOS

[REGRESAR A LISTA DE PREGUNTAS](#)

Identificador de pregunta	1.1.2.2
Pregunta	EL PROBLEMA NO SE PRESENTA EN QNX5
Identificador de padre	1.1.2

Consultar RESPUESTAS: al igual que la anterior consulta de preguntas, esta ventana describe las respuestas dada a cada una de las solicitudes de los registros de las fallas realizada por los observadores



CONSULTA DE RESPUESTAS

Idetificador de Respuesta	Respuesta	Identificador de pregunta	Acción
1.1.2.1.R	DEBE PRESIONAR LA TECLA F1	1.1.2.1	MODIFICAR
1.1.2.2.R	APAGAR Y ENCENDER DE NUEVO TODO EL SISTEMA, SI LA FALLA PERSISTE PUEDE SER UN PROBLEMA DE BIOS O DISCO DURO DEL EQUIPO	1.1.2.2	MODIFICAR
1.2.1.1.R	FALLAS POR FUENTES DE PODER DE CPU	1.2.1.1	MODIFICAR
1.2.1.2.R	ENCIENDA UPS	1.2.1.2	MODIFICAR
1.2.1.2.1.R	ENCENDER NUEVAMENTE TODO EL SISTEMA	1.2.1.2.1	MODIFICAR
1.2.1.2.2.R	LLAMAR AL DEPARTAMENTO TECNICO Y REPORTAR FALLA EN SISTEMA PARA SUSTITUIR LA UPS	1.2.1.2.2	MODIFICAR
1.2.2.1.R	ENCIENDA UPS	1.2.2.1	MODIFICAR
1.2.2.2.1.R	ENCIENDA LA PLANTA GENERADORA	1.2.2.2.1	MODIFICAR
1.2.2.2.2.R	LLAMAR AL DEPARTAMENTO TECNICO Y REPORTAR FALLA EN SISTEMA PARA REPONER GASOL FALTANTE A LA PLANTA GENERADORA	1.2.2.2.2	MODIFICAR
2.1.1.1.1.R	OBTURADOR NO ABRIJO, NO SE QUITO LA TAPA O NO ABRIERON ESPEJO	2.1.1.1.1	MODIFICAR


1 2 ≥
Número de registros: 20

Identificador de la categoría 1,2,3,...n

Modificar

Identificador de la RESPUESTA registradas

Para hacer cambios en las respuestas solo presiona **MODIFICAR** y aparece esta nueva ventana indicando las respuestas ya realizadas por el técnico experto de los registros de fallas realizada por los observadores, la misma expone tres campos: **identificador de la respuesta, la respuesta y la codificación de la raíz o padre de la pregunta.**



CONTACTOS

INTRANET

NOTICIAS

Sesión de usuario

Sesión: admin

Rol: Admin

Cerrar Sesión

buscar...

Principal SECOF

Menú Principal

Web CIDA

Principal

Datos Generales

- Consultar
- Registrar nueva falla

Administrador

- Preguntas
- Respuestas
- Consultar nuevas fallas

Control de usuarios

REGISTRO DE NUEVAS RESPUESTAS A LA BASE DE DATOS

[REGRESAR A LISTA DE RESPUESTAS](#)

Identificador de respuesta	1.1.2.1.R
Respuesta	DEBE PRESIONAR LA TECLA F1
Identificador de pregunta	1.1.2.1

Guardar



SECCIÓN CONTROL DE USUARIOS

En la sección de **Control de Usuarios** el Técnico puede activar y editar usuarios.

Activar y Modificar Usuarios: El observador después de registrarse el técnico tiene que activar la cuenta para que este poder acceder al sistema, el técnico verificar los datos registrados por el usuario y si es aceptado el sistema enviara automáticamente un mail con login y pass correspondiente al observador para su posterior ingreso dentro del sistema. De igual manera puede agregar o eliminar cualquier usuario.

Sesión de usuario

Sesión: admin
Rol: Admin

[Cerrar Sesión](#)



SECOF

Principal SECOP

[Menú Principal](#)

- [Web CIDA](#)
- [Principal](#)
- [Datos Generales](#)
 - [Consultar](#)
 - [Registrar nueva falla](#)
- [Administrador](#)
 - [Preguntas](#)
 - [Respuestas](#)
 - [Consultar nuevas fallas](#)
- [Control de usuarios](#)
 - [Activar usuarios](#)

Consulta de usuarios

Id	Rol	Nombre usuario	Nombres	Apellidos	Correo	
1	Admin	admin	Jean Carlos	Suescun Hernandez	admin@localhost.com	Editar
2	Observador	user	Usuario	Ape Usuario	user@localhost.com	Editar
3	Observador	ALGO			algo@gmail.com	Editar
4	Observador	mila			milagros.mendoza26@gmail.com	Editar
5	Admin	alguien	Alguien	Alguien Ape	alguien@gmail.com	Editar
6	Admin	javier	Javier	Peña	javier@gamil.com	Editar

Página generada en 0.4989 segundos

Sesión: admin
Rol: Admin

Cerrar Sesión

SECOP

Principal SECOP

Menú Principal

- Web CIDA
- Principal
- Datos Generales
 - Consultar
 - Registrar nueva falla
- Administrador
 - Preguntas
 - Respuestas
 - Consultar nuevas fallas
- Control de usuarios
 - Activar usuarios
 - Editar usuarios

Edición de usuario

Nombre usuario:

alguien

Nombre:

Apellido:

Rol:

Admin

Admin


Observador

Editar

Página generada en 0.3717 segundos

REPORTE DE FALLAS


El reporte de fallas muestra todas las fallas registradas el usuario que la realizo, la fecha y la ocurrencia de la falla.




Gobierno Bolivariano de Venezuela

Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias

Fundación Centro de Investigaciones de Astronomía "Francisco J. Duarte"





CONTACTOS


INTRANET

NOTICIAS

Sesión de usuario

Sesión: admin
Rol: Admin

[Cerrar Sesión](#)



SECOF

Principal SECOF

Menú Principal

- Web CIDA
- Principal
- Datos Generales**
 - Consultar
 - Registrar nueva falla
- Administrador**
 - Preguntas
 - Respuestas
 - Consultar nuevas fallas
- Control de usuarios**
 - Activar usuarios
 - Editar usuarios
- Reportes**
 - Reporte de fallas
- Créditos

REPORTE DE FALLAS REGISTRADAS

Identificador	Descripción de la falla	Usuario	Fecha	Ocurrencia
1.1.2.1	EL PROBLEMA SE PRESENTA EN QNXS	admin	2011-01-30	1
1.1.2.2	EL PROBLEMA NO SE PRESENTA EN QNXS	admin	2010-10-22	1
1.2.1.2	LA UPS NO ESTA ENCENDIDA	admin	2010-10-22	2
2.1.1.2	NO TOMA CUENTAS ADV DIFERENTES DE CERO	admin	2010-10-22	2
2.2.1.1.1	EL LED PARPADEA EN LA TARJETA DE RED	admin	2010-10-22	2
2.2.2	EL ROUTER NO ESTA ENCENDIDO	admin	2011-03-05	2
3	FALLO POR CONEXION DE RED EXTERNA	admin	2010-10-22	2

Identificador de la **FALLA** registradas

Descripción de la **FALLA**

Nombre del usuario que registro **FALLA**

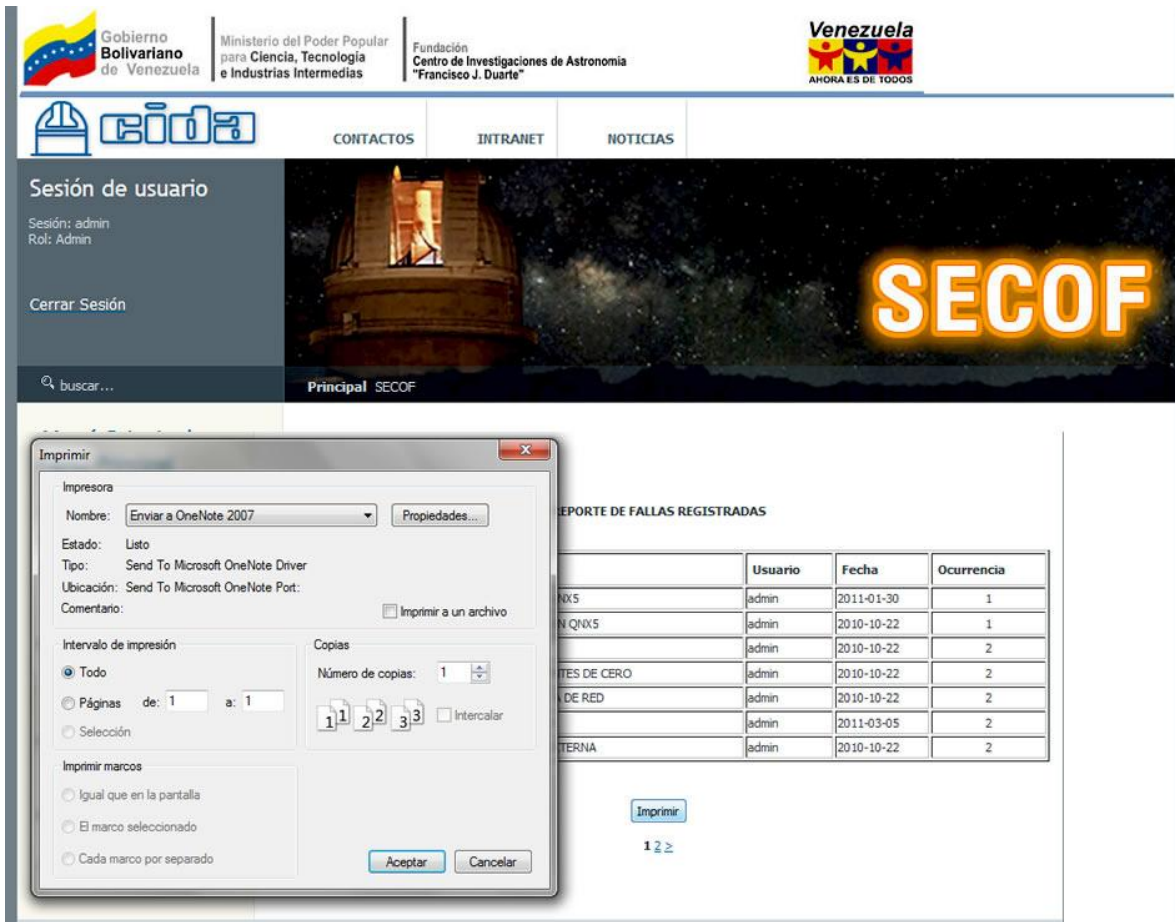
Ocurrencia

Usuario

Imprimir

OPCION DE IMPRIMIR

Si se quiere tener un reporte impreso de las fallas suscitada solo presiona el botón **IMPRIMIR** y aparecerá una venta como la siguiente:



The screenshot shows the SECOP system interface. At the top, there are logos for the Gobierno Bolivariano de Venezuela, the Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias, and the Fundación Centro de Investigaciones de Astronomía "Francisco J. Duarte". Below these is the SECOP logo and a navigation bar with links to CONTACTOS, INTRANET, and NOTICIAS. The main content area displays the user session information: Sesión de usuario, Sesión: admin, Rol: Admin, and a Cerrar Sesión button. A search bar is also visible. Overlaid on this is a print dialog box titled "Imprimir". The dialog box contains fields for the printer name (Enviar a OneNote 2007), printer type (Send To Microsoft OneNote Driver), and location (Send To Microsoft OneNote Port). It also has options for the number of copies (1), page range (1 to 1), and whether to print a file or a selection. The dialog box has buttons for "Aceptar" and "Cancelar". In the background, a table titled "REPORTE DE FALLAS REGISTRADAS" is visible, showing a list of faults with columns for Usuario, Fecha, and Ocurrencia.

	Usuario	Fecha	Ocurrencia
NX5	admin	2011-01-30	1
N QNX5	admin	2010-10-22	1
NTES DE CERO	admin	2010-10-22	2
DE RED	admin	2010-10-22	2
TERNA	admin	2011-03-05	2
TERNA	admin	2010-10-22	2

CERRAR SESIÓN

Por último, para salir del sistema tiene que cerrar la sesión presionando la opción que se muestra a continuación

