

Republica Bolivariana de Venezuela
Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior
Universidad Politécnica Territorial de los Llanos
Extensión Valle de la Pascua, Estado Guárico

Manual de Usuario

Escrito por:

Jean Frank Bolívar Gelder, C.I 29.946.012

Jesús Enrique Filipino, C.I 28.531.474

INDICE

Sumario

Introducción.....	4
Inicio.....	5
Gestión de Usuarios.....	6
Añadir usuario.....	7
Editar usuario.....	8
Eliminar usuario.....	9
Buscar usuario.....	10
Gestión de Clientes.....	11
Añadir cliente.....	12
Editar cliente.....	13
Eliminar cliente.....	14
Buscar cliente.....	15
Gestión de Elementos.....	16
Añadir elemento.....	17
Editar elemento.....	18
Eliminar elemento.....	19
Buscar elemento.....	20
Gestión de Tickets.....	21
Añadir ticket.....	22
Editar ticket.....	23
Eliminar ticket.....	24
Buscar ticket.....	25
Gestión de Servicios.....	26
Añadir servicio.....	27
Editar servicio.....	28
Eliminar servicio.....	29
Buscar servicio.....	30
Gestión de Operaciones.....	31
Añadir operación.....	32
Editar operación.....	33
Eliminar operación.....	34
Buscar operación.....	35
Gestión de Problemas.....	36
Añadir problema.....	37
Editar problema.....	38
Eliminar problema.....	39
Buscar problema.....	40
Gestión de Mensajes.....	41
Añadir mensaje.....	42
Editar mensaje.....	43
Enviar mensaje.....	44
Eliminar mensaje.....	45
Buscar mensaje.....	46
Gestión de Productos.....	47
Añadir producto.....	48
Editar producto.....	49
Eliminar producto.....	50

Buscar producto.....	51
Generar reporte.....	52
Gestión de Proveedores.....	53
Añadir proveedor.....	54
Editar proveedor.....	55
Eliminar proveedor.....	56
Buscar proveedor.....	57
Generar reporte.....	58
Gestión de Publicaciones.....	59
Añadir publicación.....	60
Editar publicación.....	61
Eliminar publicación.....	62
Buscar publicación.....	63
Gestión de Categorías.....	64
Añadir categoría.....	65
Editar categoría.....	66
Eliminar categoría.....	67
Buscar categoría.....	68
Gestión de Ventas.....	69
Añadir venta.....	70
Editar venta.....	71
Eliminar venta.....	72
Buscar venta.....	73
Generar reporte.....	74
Gestión de Compras.....	75
Añadir compra.....	76
Editar compra.....	77
Eliminar compra.....	78
Buscar compra.....	79
Generar reporte.....	80
Gestión de Galería.....	81
Añadir imagen.....	82
Editar imagen.....	83
Eliminar imagen.....	84
Buscar imagen.....	85
Gestión de Mensajería.....	86
Editar plantilla.....	87
Configurar mensajería.....	88
Servicio mensajero.....	89

Introducción

El objeto del presente manual es el de ayudar al usuario en el uso del Sistema de Gestion de Inventario y Tickets. En este manual se va a detallar el uso de todas las funciones del sistema, pasando desde las más basicas hasta las más completas.

Inicio

El panel de inicio presenta información centralizada del sistema. En el se pueden ver el número de ventas y compras añadidas en un día (el día en que el usuario esta usando el sistema), alertas del stock de los productos (productos con stock menor a 5 son considerados a tener “stock bajo” y productos sin stock tienen cero stock). También se puede ver la cantidad de clientes, tickets, publicaciones, categorías, compras, ventas, productos y proveedores que existen en el sistema.

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Inicio

Bienvenido al sistema, **administrador** Jean Bólvor!

0

Ventas hoy

0

Compras hoy

1

Stock bajo

0

Cero stock

2

Clientes

2

Tickets

3

Categorías

0

Publicaciones

6

Productos

1

Proveedores

3

Ventas

4

Compras

Menú de inicio

Gestión de Usuarios

Toda la gestión de usuarios se lleva a cabo dentro del panel de usuarios. En esta sección se pueden añadir, buscar, editar y eliminar usuarios. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador. No se pueden otorgar permisos a usuarios con el rol de empleado para que realicen acciones dentro del panel de usuarios. Las acciones de editar y eliminar usuarios pueden ser llevadas a cabo por cualquier administrador hacía cualquier empleado, pero si es de un administrador hacía otro administrador, solo el administrador A que creo al administrador B puede editar y/o eliminarlo, otros administradores no pueden realizar acciones hacía administrador B.

TECNICOELHO

Início

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Usuarios

Acciones

#	NOMBRE	APELLIDO	NOMBRE DE USUARIO	ROL	ACCIÓN
5	Jeanco	Bolívar	desarrollador	ADMINISTRADOR	Ninguna seleccionada
6	Jesus	Filipino	filipino	EMPLEADO	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de usuarios

Añadir usuario

Los usuarios pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir usuario” y “Buscar usuario”. La acción por defecto es “Añadir usuario”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir usuario

The screenshot displays the 'Crear usuario' (Create user) form, which is a modal dialog box overlaid on a web application interface. The form contains the following fields and controls:

- Nombre*** (Name): A text input field.
- Apellido*** (Surname): A text input field.
- Nombre de usuario*** (Username): A text input field.
- Contraseña*** (Password): A text input field with a toggle icon for visibility.
- Seleccionar rol** (Select role): A dropdown menu.
- Cancelar** (Cancel): A button to dismiss the form.
- Completar** (Complete): A button to save the new user.

The background interface includes a sidebar menu with the following items:

- Inicio
- Usuarios
- Clientes
- Tickets
- Productos
- Proveedores
- Publicaciones
- Categorías
- Inventario
- Galería
- Mensajería
- Cerrar sesión

The main content area shows a table of existing users with the following columns:

#	NOMBRE	APELLIDO	NOMBRE DE USUARIO	ROL	ACCIÓN
5	Jeanco			ADMINISTRADOR	Ninguna seleccionada
6	Jesus			GRADO	Ninguna seleccionada

At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1' (Showing page 1 of 1).

Editar usuario

Los usuarios pueden ser editados con facilidad pusando el boton “Editar usuario” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las accioes “Editar usuario” y “Eliminar usuario”. La acción por defecto es “Edit usuario”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar usuario

The screenshot shows the 'Editar usuario' modal form overlaid on a user management interface. The modal contains the following fields and controls:

- Nombre:** Input field with the value 'Jeanco'.
- Apellido:** Input field with the value 'Bolívar'.
- Nombre de usuario:** Input field with the value 'desarrollador'.
- Rol:** Dropdown menu with the selected value 'Administrador'.
- Nueva contraseña:** Input field with a toggle icon to show/hide the password.
- Buttons:** 'Cancelar' (grey) and 'Completar' (blue).

The background interface includes a sidebar with the 'TECNICOELHO' logo and a menu with options like 'Inicio', 'Usuarios', 'Clientes', 'Tickets', 'Productos', 'Proveedores', 'Publicaciones', 'Categorías', 'Inventario', 'Galería', 'Mensajería', and 'Cerrar sesión'. The main content area shows a table of users with columns for '#', 'NOMBRE', 'APELLIDO', 'NOMBRE DE USUARIO', 'ROL', and 'ACCIÓN'. The table lists two users: Jeanco (ID 5, Administrator) and Jesus (ID 6, Admin). The 'Acciones' button in the top right corner is visible.

#	NOMBRE	APELLIDO	NOMBRE DE USUARIO	ROL	ACCIÓN
5	Jeanco	Bolívar	desarrollador	ADMINISTRADOR	Editar usuario
6	Jesus			ADMINISTRADOR	Editar usuario

Eliminar usuario

Los usuarios pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Eliminar usuario” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar usuario

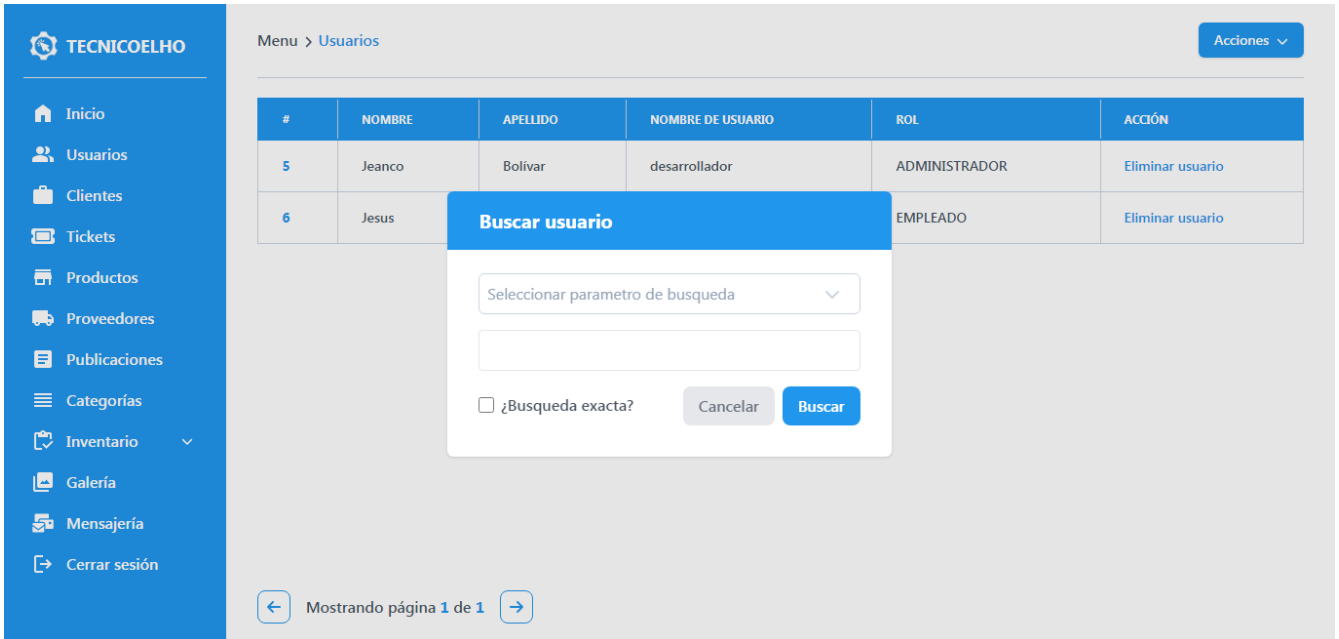
The screenshot displays a web application interface for managing users. On the left is a blue sidebar with the logo 'TECNICOELHO' and a menu with items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area has a breadcrumb 'Menu > Usuarios' and a button 'Acciones'. Below this is a table with columns: #, NOMBRE, APELLIDO, NOMBRE DE USUARIO, ROL, and ACCIÓN. The table contains two rows: one for 'Jeanco Bolívar' (rol: ADMINISTRADOR) and another for 'Jesus' (rol: EDITADO). Both rows have a blue 'Eliminar usuario' link in the 'ACCIÓN' column. A white modal dialog is centered over the table, featuring a red exclamation mark icon and the text: '¿Esta seguro de que desea continuar? Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.' At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'. At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1' with navigation arrows.

#	NOMBRE	APELLIDO	NOMBRE DE USUARIO	ROL	ACCIÓN
5	Jeanco	Bolívar	desarrollador	ADMINISTRADOR	Eliminar usuario
6	Jesus			EDITADO	Eliminar usuario

Buscar usuario

Los usuarios pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar usuario” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar usuario



Menu > Usuarios Acciones ▾

#	NOMBRE	APELLIDO	NOMBRE DE USUARIO	ROL	ACCIÓN
5	Jeanco	Bolívar	desarrollador	ADMINISTRADOR	Eliminar usuario
6	Jesus			EMPLEADO	Eliminar usuario

Buscar usuario

Seleccionar parametro de busqueda ▾

☐ ¿Busqueda exacta?

Cancelar

Buscar

Mostrando página 1 de 1

Gestión de Clientes

Todo la gestión de clientes es llevada a cabo dentro del panel de clientes. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Elementos de cada cliente. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Cientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Clientes

Acciones

#	NOMBRE	APELLIDO	DOCUMENTO	EMAIL	TELEFONO	DIRECCIÓN	ACCIÓN
1	Jean	Bolívar	V-29946012	jeanfrang@g...	+584127627382	Calle Urica	Ninguna seleccionada
2	Maria	Lopez	V-5555555	marialopez@g...	555555	Valle de la pascua	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de clientes

Añadir cliente

Los cliente pueden ser añadidos con facilidad pusando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir cliente” y “Buscar cliente”. La acción por defecto es “Añadir cliente”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir cliente

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Cientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Cientes

Acciones

#	NOMBRE	DIRECCIÓN	ACCIÓN
1	Jean	Calle Urica	Ninguna seleccionada
2	Maria	Valle de la pascua	Ninguna seleccionada

Añadir cliente

Nombre*

Apellido*

V

Documento*

Telefono

E-mail

Dirección

Contraseña

☐ ¿Enviar mensajes?

Cancelar

Completar

Mostrando página 1 de 1

Editar cliente

Los cliente pueden ser editados con facilidad pusando el boton “Editar cliente” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las accioes “Editar cliente” y “Eliminar cliente”. La acción por defecto es “Editar cliente”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar cliente

The screenshot shows the 'Editar cliente' modal form overlaid on a client management interface. The modal contains the following fields and controls:

- Nombre:** Two input fields containing 'Jean' and 'Bolívar'.
- Identificación:** A dropdown menu showing 'V', followed by two input fields containing '29946012' and '+584127627382'.
- Correo electrónico:** An input field containing 'jeanfranbg@gmail.com'.
- Dirección:** An input field containing 'Calle Urica'.
- Contraseña:** An input field with a toggle icon to show/hide the password.
- Enviar mensajes:** A checked checkbox labeled '¿Enviar mensajes?'.
- Botones:** 'Cancelar' and 'Completar' buttons.

The background interface includes a sidebar with the 'TECNICOELHO' logo and a menu with options like 'Inicio', 'Usuarios', 'Clientes', 'Tickets', 'Productos', 'Proveedores', 'Publicaciones', 'Categorías', 'Inventario', 'Galería', 'Mensajería', and 'Cerrar sesión'. The main content area shows a table of clients with columns for '#', 'NOMBRE', 'DIRECCIÓN', and 'ACCIÓN'. The table lists two clients: Jean (Calle Urica) and Maria (Valle de la pascua), both with an 'Editar cliente' action link. A pagination bar at the bottom indicates 'Mostrando página 1 de 1'.

Eliminar cliente

Los clientes pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar cliente” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar cliente

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Cientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Clientes

Acciones

#	NOMBRE	APELLIDO	DOCUMENTO	EMAIL	TELEFONO	DIRECCIÓN	ACCIÓN
1	Jean	Bolivar	V-29946012	jeanfrang@g...	+584127627382	Calle Urica	Eliminar cliente
2	Maria					Valle de la pascua	Eliminar cliente

!

¿Esta seguro de que desea continuar?

Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.

Cancelar

Completar

←

Mostrando página 1 de 1

→

Buscar cliente

Los clientes pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar cliente” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar cliente

The screenshot shows the 'Buscar cliente' (Search client) modal form overlaid on the 'Clientes' (Clients) page. The modal has a blue header with the title 'Buscar cliente'. Below the header, there is a dropdown menu labeled 'Seleccionar parametro de busqueda' (Select search parameter). Underneath the dropdown is a text input field. At the bottom of the modal, there is a checkbox labeled '¿Busqueda exacta?' (Exact search?) and two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Buscar' (Search).

The background page shows a table of clients with the following data:

#	NOMBRE	APELLIDO	DOCUMENTO	EMAIL	TELEFONO	DIRECCIÓN	ACCIÓN
1	Jean	B...	58163607382	Calle Urica	Eliminar cliente
2	Maria	L...	Valle de la pascua	Eliminar cliente

At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1' (Showing page 1 of 1).

Gestión de Elementos

Todo cliente puede tener uno o más elementos registrados. La gestión de elementos es llevada a cabo dentro del subpanel de clientes. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar elementos. A este panel se puede acceder luego de pulsar el boton “Elementos” que aparece en la la columna de “Acción” en la lista de clientes, tras ser seleccionados. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Cientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Cientes

Acciones

#	NOMBRE	APELLIDO	DOCUMENTO	EMAIL	TELEFONO	DIRECCIÓN	ACCIÓN
1	Jean	Bolívar	V-29946012	jeanfrang@g...	+584127627382	Calle Urica	Ninguna seleccionada
2	Maria	Lopez	V-5555555	marialopez@g...	555555	Valle de la pascua	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de elementos

Añadir elemento

Los elementos pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir elemento” y “Buscar elemento”. La acción por defecto es “Añadir elemento”. El elemento se añade al cliente desde el cual se accedio al panel. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir elemento

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Cientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Clientes > 1 > Elementos

Acciones

#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	ESTADO	CATEGORÍA	REGISTRO	ACCIÓN
1	Lenovo Ideapad	Llego con pieza tal y pieza ...	Activo	Laptop	27/09/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Editar elemento

Los elementos pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Editar elemento” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Editar elemento” y “Eliminar elemento”. La acción por defecto es “Editar elemento”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar elemento

The screenshot shows the 'Editar elemento' modal form overlaid on a table of client items. The modal has a blue header with the title 'Editar elemento'. It contains two input fields: 'Nombre' (containing 'Lenovo Ideapad') and 'Categoría' (a dropdown menu showing 'Laptop'). Below these is a larger text area for 'Descripción' containing the text 'Llego con pieza tal y pieza tal.'. At the bottom right of the modal are two buttons: 'Cancelar' (disabled) and 'Completar' (active).

Menu > Clientes > 1 > Elementos Acciones ▾

#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	ESTADO	CATEGORÍA	REGISTRO	ACCIÓN
1	Lenovo Ideapad	Llego con pieza tal y pieza	Activo	Laptop	27/09/2023	Editar elemento

Editar elemento

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

Eliminar elemento

Los elementos pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar elemento” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar elemento

The screenshot shows the 'TECNICOELHO' web application interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area has a breadcrumb trail 'Menu > Clientes > 1 > Elementos' and a blue 'Acciones' button. Below the breadcrumb is a table with the following data:

#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	ESTADO	CATEGORÍA	REGISTRO	ACCIÓN
1	Lenovo Ideapad	Llego con pieza tal y pieza ...	Activo	Laptop	27/09/2023	Eliminar elemento


A modal dialog box is centered on the screen, featuring a red exclamation mark icon. The text inside the dialog reads: '¿Esta seguro de que desea continuar?' followed by 'Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.' At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'.

At the bottom of the main content area, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1' with left and right arrow buttons.

Buscar elemento

Los elementos pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar elementos” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formularió en una ventana emergente:

Formulario para buscar elemento

 TECNICOELHO

- Inicio
- Usuarios
- Cientes
- Tickets
- Productos
- Proveedores
- Publicaciones
- Categorías
- Inventario
- Galería
- Mensajería
- Cerrar sesión

Menu > Clientes > 1 > Elementos

Acciones ▾

#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	ESTADO	CATEGORÍA	REGISTRO	ACCIÓN
1	Lenovo Ideapad	Llego con pieza tal y pieza ...	Activo	Laptop	27/09/2023	Eliminar elemento

Buscar elemento

Seleccionar parametro de busqueda ▾

☐ ¿Busqueda exacta?

Cancelar

Buscar

←

Mostrando página 1 de 1

→

Gestión de Tickets

Todo la gestión de tickets es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que seran descritas a continuación, a exección de las funcionalidades de buscar, estan relacionadas con las funciones de creación y envio automatico de mensajes de texto que posee el sistema.

<div>TECNICOELHO</div> <div><div>Inicio</div><div>Usuarios</div><div>Clientes</div><div>Tickets</div><div>Productos</div><div>Proveedores</div><div>Publicaciones</div><div>Categorías</div><div>Inventario</div><div>Galería</div><div>Mensajería</div><div>Cerrar sesión</div></div>					
<div>Menu > Tickets</div> <div>Acciones</div>					
#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Ninguna seleccionada
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de tickets

Añadir ticket

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket

The screenshot shows the 'Crear ticket' (Create ticket) form overlaid on a dashboard. The dashboard has a blue sidebar with the 'TECNICOELHO' logo and a menu with items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and contains a table with columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. The table has two rows with IDs 5 and 7. A modal form titled 'Crear ticket' is open, featuring a dropdown menu with 'Jean Bolívar, V-29946012' selected, another dropdown labeled 'Seleccionar elemento', and two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'. At the bottom of the dashboard, there is a pagination bar showing 'Mostrando página 1 de 1'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Ninguna seleccionada
7				05/10/2023	Ninguna seleccionada

Crear ticket

Jean Bolívar, V-29946012

Seleccionar elemento

CancelarCompletar

← Mostrando página 1 de 1 →

Editar ticket

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Editar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar ticket

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Editar ticket
7				05/10/2023	Editar ticket

Editar ticket

Abierto

Maria Lopez

HP Pavillon

Cancelar

Completar

←

Mostrando página 1 de 1

→

Eliminar ticket

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

The screenshot displays the 'TECNICOELHO' application interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and features a table of tickets. A modal dialog is open in the center, asking for confirmation to delete a ticket. The dialog contains a red exclamation mark icon, the text '¿Está seguro de que desea continuar?' and 'Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.', and two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7				05/10/2023	Eliminar ticket

Mostrando página 1 de 1

Buscar ticket

Los tickets pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar tickets” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar tickets

The screenshot shows the 'TECNICOELHO' dashboard with a sidebar menu on the left. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and contains a table of tickets. A modal window titled 'Buscar ticket' is open in the center, featuring a dropdown menu for 'Seleccionar parametro de busqueda' and two buttons: 'Cancelar' and 'Buscar'.

Menu > Tickets Acciones ▾

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Eliminar ticket

Buscar ticket

Seleccionar parametro de busqueda ▾

Cancelar Buscar

Mostrando página 1 de 1

Gestión de Servicios

Todo la gestión de servicios es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que seran descritas a continuación, a exepción de las funcionalidades de buscar, estan relacionadas con las funciones de creación y envio automatico de mensajes de texto que posee el sistema.

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Ninguna seleccionada
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de tickets

Añadir servicio

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket

The screenshot shows the 'Crear ticket' modal form overlaid on the 'Tickets' menu. The modal has a blue header with the title 'Crear ticket'. It contains two dropdown menus: the first is pre-filled with 'Jean Bolívar, V-29946012' and the second is labeled 'Seleccionar elemento'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Cancelar' (grey) and 'Completar' (blue). The background shows a table with columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. The table has two rows with IDs 5 and 7. The 'ESTADO' column has green status indicators. The 'ACCIÓN' column shows 'Ninguna seleccionada'. The top right of the interface has a button 'Acciones' with a dropdown arrow. The bottom of the interface shows a pagination bar with 'Mostrando página 1 de 1' and navigation arrows.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Ninguna seleccionada
7				05/10/2023	Ninguna seleccionada

Editar servicio

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Editar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar ticket

The screenshot shows the 'Editar ticket' modal form overlaid on a ticket management interface. The modal contains three dropdown menus for selecting the status, client, and product. The background interface includes a sidebar menu, a table of tickets, and a footer with pagination.

Formulario para editar ticket:

- Editar ticket** (Title)
- Abierto** (Status dropdown)
- Maria Lopez** (Client dropdown)
- HP Pavillon** (Product dropdown)
- Cancelar** (Cancel button)
- Completar** (Complete button)

Background Interface:

- Menu:** Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, Cerrar sesión.
- Table:**

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Editar ticket
7				05/10/2023	Editar ticket

Footer: Mostrando página 1 de 1

Eliminar servicio

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Cientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7				05/10/2023	Eliminar ticket

!

¿Está seguro de que desea continuar?

Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.

CancelarCompletar

Mostrando página 1 de 1

Buscar servicio

Los tickets pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar tickets” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar tickets

The screenshot shows the 'Buscar ticket' modal form overlaid on the 'Tickets' page. The modal has a blue header with the title 'Buscar ticket'. Below the header is a search parameter selection dropdown with the text 'Seleccionar parametro de busqueda'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Cancelar' (grey) and 'Buscar' (blue). The background shows a table of tickets with columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. The table contains two rows of data. The left sidebar contains a menu with items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The top right of the page has a button 'Acciones' with a dropdown arrow. The bottom of the page shows pagination: 'Mostrando página 1 de 1'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Abierto	Jean Bolívar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Eliminar ticket

Gestión de Operaciones

Todo la gestión de tickets es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que seran descritas a continuación, a exepción de las funcionalidades de buscar, estan relacionadas con las funciones de creación y envio automatico de mensajes de texto que posee el sistema.

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Ninguna seleccionada
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de tickets

Añadir operación

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket

The screenshot shows the 'Crear ticket' (Create ticket) form overlaid on a dashboard. The dashboard has a blue sidebar with the 'TECNICOELHO' logo and a menu with items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and contains a table with columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. The table has two rows with IDs 5 and 7. A modal form titled 'Crear ticket' is open, featuring two dropdown menus: the first is pre-filled with 'Jean Bolívar, V-29946012' and the second is labeled 'Seleccionar elemento'. At the bottom of the modal are 'Cancelar' and 'Completar' buttons. The footer of the dashboard shows 'Mostrando página 1 de 1' with navigation arrows.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Ninguna seleccionada
7				05/10/2023	Ninguna seleccionada

Crear ticket

Jean Bolívar, V-29946012

Seleccionar elemento

CancelarCompletar

Mostrando página 1 de 1

Editar operación

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Editar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar ticket

The screenshot shows the 'Editar ticket' modal form overlaid on a table of tickets. The modal form contains three dropdown menus for 'ESTADO', 'CLIENTE', and 'ELEMENTO', and two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'.

Formulario para editar ticket

Abierto

Maria Lopez

HP Pavillon

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Editar ticket
7				05/10/2023	Editar ticket

Eliminar operación

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

The screenshot displays the 'TECNICOELHO' application interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area has a header with 'Menu > Tickets' and an 'Acciones' dropdown. Below the header is a table with columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. Two rows are visible: one with ID 5, state 'Abierto', client 'Maria Lopez', element 'HP Pavillon', and creation date '27/09/2023'; and another with ID 7, state 'Cerrado', client 'Juan Perez', element 'HP Pavillon', and creation date '05/10/2023'. A modal dialog is overlaid on the table, asking '¿Está seguro de que desea continuar?' with the warning 'Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.' and buttons for 'Cancelar' and 'Completar'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Cerrado	Juan Perez	HP Pavillon	05/10/2023	Eliminar ticket

¿Está seguro de que desea continuar?

Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

Buscar operación

Los tickets pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar tickets” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar tickets

The screenshot displays the TECNICOELHO application interface. On the left is a blue sidebar with a menu containing: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area has a header with 'Menu > Tickets' and an 'Acciones' dropdown button. Below the header is a table with the following data:

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Eliminar ticket

A modal window titled 'Buscar ticket' is open in the center. It features a dropdown menu labeled 'Seleccionar parametro de busqueda', a 'Cancelar' button, and a 'Buscar' button. At the bottom of the main content area, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1' with navigation arrows.

Gestión de Problemas

Todo la gestión de clientes es llevada a cabo dentro del panel de clientes. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Elementos de cada cliente. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Cientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Clientes

Acciones

#	NOMBRE	APELLIDO	DOCUMENTO	EMAIL	TELEFONO	DIRECCIÓN	ACCIÓN
1	Jean	Bolívar	V-29946012	jeanfrang@g...	+584127627382	Calle Urica	Ninguna seleccionada
2	Maria	Lopez	V-5555555	marialopez@g...	555555	Valle de la pascua	Ninguna seleccionada

Mostrando página 1 de 1

Panel de clientes

Añadir problema

Los cliente pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir cliente” y “Buscar cliente”. La acción por defecto es “Añadir cliente”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir cliente

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Cientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Cientes

Acciones

#	NOMBRE	DIRECCIÓN	ACCIÓN
1	Jean	Calle Urica	Ninguna seleccionada
2	María	Valle de la pascua	Ninguna seleccionada

Añadir cliente

Nombre*

Apellido*

V

Documento*

Telefono

E-mail

Dirección

Contraseña

☐ ¿Enviar mensajes?

Cancelar

Completar

Mostrando página 1 de 1

Editar problema

Los cliente pueden ser editados con facilidad pusando el boton “Editar cliente” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las accioes “Editar cliente” y “Eliminar cliente”. La acción por defecto es “Editar cliente”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar cliente

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Cientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Clientes

Acciones

#	NOMBRE	DIRECCIÓN	ACCIÓN
1	Jean	Calle Urica	Editar cliente
2	María	Valle de la pascua	Editar cliente

Editar cliente

Jean

Bolívar

V

29946012

+584127627382

jeanfranbg@gmail.com

Calle Urica

Contraseña

☒ ¿Enviar mensajes?

Cancelar

Completar

Mostrando página 1 de 1

Eliminar problema

Los clientes pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar cliente” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar cliente

The screenshot displays a web application interface for managing clients. On the left is a blue sidebar with the logo 'TECNICOELHO' and a menu with options: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area has a breadcrumb 'Menu > Clientes' and an 'Acciones' button. Below this is a table with columns: #, NOMBRE, APELLIDO, DOCUMENTO, EMAIL, TELEFONO, DIRECCIÓN, and ACCIÓN. The table contains two rows: one for 'Jean Bolivar' and another for 'Maria'. A modal dialog is open in the center, featuring a red exclamation mark icon and the text: '¿Esta seguro de que desea continuar? Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.' The dialog has two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'. At the bottom of the main area, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1'.

#	NOMBRE	APELLIDO	DOCUMENTO	EMAIL	TELEFONO	DIRECCIÓN	ACCIÓN
1	Jean	Bolivar	V-29946012	jeanfrang@g...	+584127627382	Calle Urica	Eliminar cliente
2	Maria					Valle de la pascua	Eliminar cliente

Buscar problema

Los clientes pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar cliente” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar cliente

The screenshot shows the 'Buscar cliente' (Search client) modal form. The form is titled 'Buscar cliente' and contains a dropdown menu labeled 'Seleccionar parametro de busqueda' with a downward arrow. Below the dropdown is a text input field. At the bottom of the form, there is a checkbox labeled '¿Busqueda exacta?' and two buttons: 'Cancelar' and 'Buscar'.

The background shows a table with client data:

#	NOMBRE	APELLIDO	DOCUMENTO	EMAIL	TELEFONO	DIRECCIÓN	ACCIÓN
1	Jean	B...	5013367382	Calle Urica	Eliminar cliente
2	Maria	L...	Valle de la pascua	Eliminar cliente

At the bottom of the page, there is a pagination bar showing 'Mostrando página 1 de 1' with navigation arrows.

Gestión de Mensajes

Todo la gestión de servicios es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que seran descritas a continuación, a exepción de las funcionalidades de buscar, estan relacionadas con las funciones de creación y envio automatico de mensajes de texto que posee el sistema.

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Ninguna seleccionada
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de tickets

Añadir mensaje

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket

The screenshot shows the 'Crear ticket' modal form overlaid on a table of tickets. The modal has a blue header with the title 'Crear ticket'. It contains two dropdown menus: the first is pre-filled with 'Jean Bolívar, V-29946012' and the second is labeled 'Seleccionar elemento'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Cancelar' (grey) and 'Completar' (blue). The background table has columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. The first row shows ticket #5 created on 27/09/2023, and the second row shows ticket #7 created on 05/10/2023. Both rows have 'Ninguna seleccionada' in the ACCIÓN column. The left sidebar of the application lists various menu items like 'Inicio', 'Usuarios', 'Clientes', 'Tickets', 'Productos', 'Proveedores', 'Publicaciones', 'Categorías', 'Inventario', 'Galería', 'Mensajería', and 'Cerrar sesión'. The top right corner of the main area has a button labeled 'Acciones' with a dropdown arrow. The bottom of the page shows a pagination indicator: 'Mostrando página 1 de 1'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Ninguna seleccionada
7				05/10/2023	Ninguna seleccionada

Crear ticket

Jean Bolívar, V-29946012

Seleccionar elemento

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

Editar mensaje

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Editar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar ticket

The screenshot shows the 'Editar ticket' modal form overlaid on a ticket management interface. The modal contains three dropdown menus for selecting the ticket status, client, and product. The background interface includes a sidebar menu, a table of tickets, and a footer with pagination.

TECNICOELHO

Menu > Tickets Acciones ▾

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Editar ticket
7				05/10/2023	Editar ticket

Editar ticket

Abierto ▾

Maria Lopez ▾

HP Pavillon ▾

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

Enviar mensaje

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Editar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Eliminar mensaje

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7				05/10/2023	Eliminar ticket

!

¿Está seguro de que desea continuar?

Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.

CancelarCompletar

←

Mostrando página 1 de 1

→

Buscar mensaje

Los tickets pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar tickets” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar tickets

The screenshot shows the 'Buscar ticket' modal form overlaid on the 'Tickets' page. The modal has a blue header with the title 'Buscar ticket'. Below the header is a search parameter selection dropdown with the text 'Seleccionar parametro de busqueda'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Cancelar' (grey) and 'Buscar' (blue). The background shows a table of tickets with columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. The table contains two rows of data. The left sidebar contains a menu with items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The top right of the page has a button 'Acciones' with a dropdown arrow. The bottom of the page shows a pagination indicator 'Mostrando página 1 de 1'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Abierto	Jean Bolívar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Eliminar ticket

Gestión de Productos

Todo la gestión de servicios es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que seran descritas a continuación, a exección de las funcionalidades de buscar, estan relacionadas con las funciones de creación y envio automatico de mensajes de texto que posee el sistema.

TECNICOELHO

Início

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Ninguna seleccionada
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de tickets

Añadir producto

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket

The screenshot shows the 'Crear ticket' (Create ticket) form overlaid on the 'Tickets' page of the TECNICOELHO system. The form has a blue header with the title 'Crear ticket'. It contains two dropdown menus: the first is pre-filled with 'Jean Bolívar, V-29946012' and the second is labeled 'Seleccionar elemento'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Completar' (Complete). The background shows a table with columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. The table has two rows with IDs 5 and 7. The 'ACCIÓN' column for both rows shows 'Ninguna seleccionada' (None selected). The page footer indicates 'Mostrando página 1 de 1' (Showing page 1 of 1).

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Ninguna seleccionada
7				05/10/2023	Ninguna seleccionada

Editar producto

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Editar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar ticket

The screenshot shows the 'Editar ticket' modal form overlaid on a table of tickets. The modal form contains three dropdown menus for 'ESTADO', 'CLIENTE', and 'ELEMENTO', and two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'.

Formulario para editar ticket

ESTADO: Abierto

CLIENTE: Maria Lopez

ELEMENTO: HP Pavillon

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Editar ticket
7				05/10/2023	Editar ticket

Eliminar producto

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

The screenshot displays the 'TECNICOELHO' application interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and features a table of tickets. A modal dialog is open in the center, asking for confirmation to delete a ticket. The dialog contains a red exclamation mark icon, the text '¿Está seguro de que desea continuar?' and 'Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.', and two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7				05/10/2023	Eliminar ticket

Mostrando página 1 de 1

Buscar producto

Los tickets pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar tickets” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar tickets

The screenshot displays the 'TECNICOELHO' dashboard with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar includes links for Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and features a table of tickets. A modal window titled 'Buscar ticket' is open, showing a search parameter selection dropdown and 'Cancelar' and 'Buscar' buttons. The table lists two tickets with IDs 5 and 7, both in 'Abierto' status, belonging to Maria Lopez and Jean Bolivar respectively, with elements 'HP Pavillon' and 'Lenovo Ideapad'. The bottom of the page shows a pagination indicator 'Mostrando página 1 de 1'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Eliminar ticket

Buscar ticket

Seleccionar parametro de busqueda

Cancelar Buscar

Mostrando página 1 de 1

Generar reporte

Gestión de Proveedores

Todo la gestión de servicios es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que seran descritas a continuación, a exección de las funcionalidades de buscar, estan relacionadas con las funciones de creación y envio automatico de mensajes de texto que posee el sistema.

TECNICOELHO

Início

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Ninguna seleccionada
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de tickets

Añadir proveedor

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket

The screenshot shows the 'Crear ticket' (Create ticket) form overlaid on the 'Tickets' page of the TECNICOELHO system. The form has a blue header with the title 'Crear ticket'. It contains two dropdown menus: the first is pre-filled with 'Jean Bolívar, V-29946012' and the second is labeled 'Seleccionar elemento'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Completar' (Complete). The background shows a table with columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. The table has two rows with IDs 5 and 7. The 'ACCIÓN' column for both rows shows 'Ninguna seleccionada' (None selected). The left sidebar contains a menu with items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The top right corner has a button 'Acciones' with a dropdown arrow. The bottom of the page shows a pagination indicator 'Mostrando página 1 de 1'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Ninguna seleccionada
7				05/10/2023	Ninguna seleccionada

Editar proveedor

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Editar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar ticket

The screenshot shows the 'Editar ticket' modal form overlaid on a table of tickets. The modal form contains three dropdown menus for selecting the status, client, and product. The background table has columns for ID, Status, Client, Product, Creation Date, and Action. The left sidebar contains navigation links for various system functions.

TECNICOELHO

Menu > Tickets Acciones ▾

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Editar ticket
7				05/10/2023	Editar ticket

Editar ticket

Abierto ▾

Maria Lopez ▾

HP Pavillon ▾

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

Eliminar proveedor

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

The screenshot displays the 'TECNICOELHO' web application interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and features a table of tickets. A modal dialog is open in the center, asking for confirmation to delete a ticket. The dialog contains a red exclamation mark icon, the text '¿Está seguro de que desea continuar?' and 'Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.', and two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'. The table in the background has columns for '#', 'ESTADO', 'CLIENTE', 'ELEMENTO', 'CREADO', and 'ACCIÓN'. Two tickets are visible: one with ID 5, status 'Abierto', client 'Maria Lopez', element 'HP Pavillon', and creation date '27/09/2023'; and another with ID 7, status 'Cerrado', client 'Juan Perez', element 'HP Pavillon', and creation date '05/10/2023'. Both have an 'Eliminar ticket' link in the 'ACCIÓN' column. At the bottom of the table area, it says 'Mostrando página 1 de 1' with navigation arrows.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Cerrado	Juan Perez	HP Pavillon	05/10/2023	Eliminar ticket

¿Está seguro de que desea continuar?

Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

Buscar proveedor

Los tickets pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar tickets” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar tickets

The screenshot displays the TECNICOELHO application interface. On the left is a blue sidebar with a menu containing: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area has a header with 'Menu > Tickets' and an 'Acciones' button. Below the header is a table of tickets. A modal window titled 'Buscar ticket' is open in the center, featuring a dropdown menu labeled 'Seleccionar parametro de busqueda' and two buttons: 'Cancelar' and 'Buscar'. At the bottom of the main area, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Eliminar ticket

Generar reporte

Gestión de Publicaciones

Todo la gestión de servicios es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que seran descritas a continuación, a exección de las funcionalidades de buscar, estan relacionadas con las funciones de creación y envio automatico de mensajes de texto que posee el sistema.

TECNICOELHO

Início

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Ninguna seleccionada
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de tickets

Añadir publicación

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket

The screenshot shows the 'Crear ticket' (Create ticket) form overlaid on the 'Tickets' page of the TECNICOELHO system. The form has a blue header with the title 'Crear ticket'. It contains two dropdown menus: the first is pre-filled with 'Jean Bolívar, V-29946012' and the second is labeled 'Seleccionar elemento'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Completar' (Complete). In the background, a table of tickets is visible with columns for '#', 'ESTADO', 'CLIENTE', 'ELEMENTO', 'CREADO', and 'ACCIÓN'. The table shows two rows of data. The left sidebar contains a menu with options like 'Inicio', 'Usuarios', 'Clientes', 'Tickets', 'Productos', 'Proveedores', 'Publicaciones', 'Categorías', 'Inventario', 'Galería', 'Mensajería', and 'Cerrar sesión'. The top right corner has a button labeled 'Acciones' with a dropdown arrow. The bottom of the page shows a pagination indicator 'Mostrando página 1 de 1'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Ninguna seleccionada
7				05/10/2023	Ninguna seleccionada

Editar publicación

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Editar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar ticket

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Editar ticket
7				05/10/2023	Editar ticket

Editar ticket

Abierto

Maria Lopez

HP Pavillon

Cancelar

Completar

Mostrando página 1 de 1

Eliminar publicación

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

The screenshot shows the 'TECNICOELHO' web application interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and contains a table of tickets. A modal dialog is open in the center, asking for confirmation to delete a ticket. The dialog has a red exclamation mark icon and the text: '¿Está seguro de que desea continuar? Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.' with 'Cancelar' and 'Completar' buttons. The table in the background has columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. Two tickets are visible: one with ID 5, state 'Abierto', client 'Maria Lopez', element 'HP Pavillon', and creation date '27/09/2023'; and another with ID 7, state 'Cerrado', client 'Juan Perez', element 'HP Pavillon', and creation date '05/10/2023'. Both have an 'Eliminar ticket' link in the 'ACCIÓN' column. At the bottom of the table, it says 'Mostrando página 1 de 1'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Cerrado	Juan Perez	HP Pavillon	05/10/2023	Eliminar ticket

Mostrando página 1 de 1

Buscar publicación

Los tickets pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar tickets” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar tickets

The screenshot displays the TECNICOELHO application interface. On the left is a blue sidebar with a menu containing: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area has a header with 'Menu > Tickets' and an 'Acciones' button. Below the header is a table of tickets. A modal window titled 'Buscar ticket' is open in the center, featuring a dropdown menu labeled 'Seleccionar parametro de busqueda' and two buttons: 'Cancelar' and 'Buscar'. At the bottom of the main area, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Eliminar ticket

Gestión de Categorías

Todo la gestión de servicios es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que seran descritas a continuación, a exección de las funcionalidades de buscar, estan relacionadas con las funciones de creación y envio automatico de mensajes de texto que posee el sistema.

TECNICOELHO

Início

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Ninguna seleccionada
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de tickets

Añadir categoría

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket

The screenshot shows the 'Crear ticket' (Create ticket) form overlaid on the 'Tickets' page of the TECNICOELHO system. The form has a blue header with the title 'Crear ticket'. It contains two dropdown menus: the first is pre-filled with 'Jean Bolívar, V-29946012' and the second is labeled 'Seleccionar elemento'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Completar' (Complete). The background shows a sidebar with navigation options and a table of existing tickets.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Ninguna seleccionada
7				05/10/2023	Ninguna seleccionada

Mostrando página 1 de 1

Editar categoría

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar ticket” que está en la columna llamada “Acción”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar ticket

The screenshot shows the 'Editar ticket' modal form overlaid on a table of tickets. The modal form contains three dropdown menus for selecting the status, client, and element. The background table has columns for ID, Status, Client, Element, Created Date, and Action. The 'Acciones' button in the top right corner is visible.

Formulario para editar ticket

Abierto

Maria Lopez

HP Pavillon

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Editar ticket
7				05/10/2023	Editar ticket

Eliminar categoría

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

The screenshot displays the 'TECNICOELHO' application interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and features a table of tickets. A modal dialog is open in the center, asking for confirmation to delete a ticket. The dialog contains a red exclamation mark icon, the text '¿Está seguro de que desea continuar?' and 'Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.', and two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7				05/10/2023	Eliminar ticket

Mostrando página 1 de 1

Buscar categoría

Los tickets pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar tickets” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar tickets

The screenshot displays the TECNICOELHO application interface. On the left is a blue sidebar with a menu containing: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area has a header with 'Menu > Tickets' and an 'Acciones' button. Below the header is a table of tickets. A modal window titled 'Buscar ticket' is open, featuring a dropdown menu labeled 'Seleccionar parametro de busqueda' and two buttons: 'Cancelar' and 'Buscar'. At the bottom of the main area, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Eliminar ticket

Gestión de Ventas

Todo la gestión de servicios es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que seran descritas a continuación, a exección de las funcionalidades de buscar, estan relacionadas con las funciones de creación y envio automatico de mensajes de texto que posee el sistema.

TECNICOELHO

Início

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Ninguna seleccionada
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de tickets

Añadir venta

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket

Menu > Tickets

Acciones ▾

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Ninguna seleccionada
7				05/10/2023	Ninguna seleccionada

Crear ticket

Jean Bolívar, V-29946012 ▾

Seleccionar elemento ▾

Cancelar Completar

← Mostrando página 1 de 1 →

Editar venta

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Editar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar ticket

The screenshot displays the 'TECNICOELHO' web application interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area has a breadcrumb 'Menu > Tickets' and an 'Acciones' dropdown button. Below this is a table with columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. Two rows are visible, with the second row (ID 7) selected. A modal window titled 'Editar ticket' is open, containing three dropdown menus for 'ESTADO' (set to 'Abierto'), 'CLIENTE' (set to 'Maria Lopez'), and 'ELEMENTO' (set to 'HP Pavillon'). At the bottom of the modal are 'Cancelar' and 'Completar' buttons. At the bottom of the page, a pagination bar shows 'Mostrando página 1 de 1' with navigation arrows.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Editar ticket
7				05/10/2023	Editar ticket

Editar ticket

Abierto

Maria Lopez

HP Pavillon

Cancelar

Completar

Mostrando página 1 de 1

Eliminar venta

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

The screenshot displays the 'TECNICOELHO' application interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and features a table of tickets. A modal dialog is open in the center, asking for confirmation to delete a ticket. The dialog contains a red exclamation mark icon, the text '¿Está seguro de que desea continuar?' and 'Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.', and two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7				05/10/2023	Eliminar ticket

Mostrando página 1 de 1

Buscar venta

Los tickets pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar tickets” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar tickets

The screenshot shows the 'TECNICOELHO' application interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main area is titled 'Menu > Tickets' and contains a table of tickets. A modal window titled 'Buscar ticket' is open in the center, featuring a dropdown menu labeled 'Seleccionar parametro de busqueda', a 'Cancelar' button, and a 'Buscar' button. The table in the background has columns for #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. Two tickets are visible, both with the status 'Abierto'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Eliminar ticket

Mostrando página 1 de 1

Generar reporte

Gestión de Compras

Todo la gestión de servicios es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que seran descritas a continuación, a exección de las funcionalidades de buscar, estan relacionadas con las funciones de creación y envio automatico de mensajes de texto que posee el sistema.

TECNICOELHO

Início

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Ninguna seleccionada
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

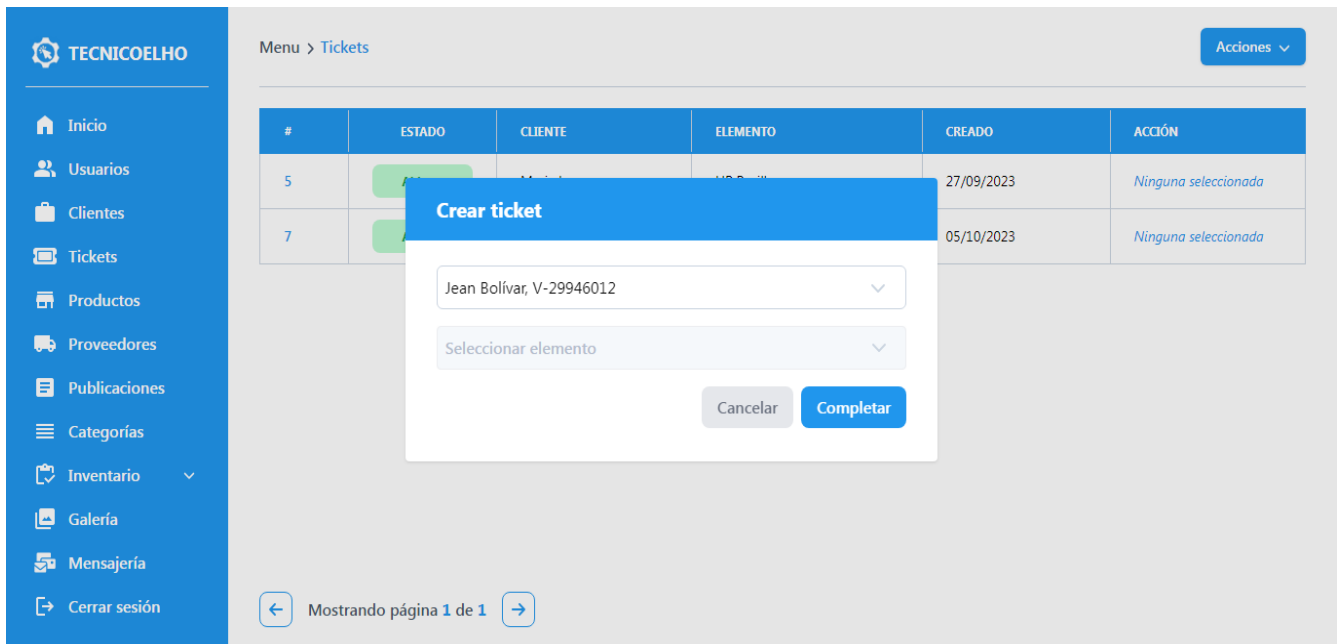
→

Panel de tickets

Añadir compra

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket



Menu > Tickets Acciones ▾

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Ninguna seleccionada
7				05/10/2023	Ninguna seleccionada

Crear ticket

Jean Bolívar, V-29946012 ▾

Seleccionar elemento ▾

Cancelar Completar

← Mostrando página 1 de 1 →

Editar compra

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Editar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar ticket

The screenshot shows the 'Editar ticket' modal form overlaid on a table of tickets. The modal form contains three dropdown menus for 'ESTADO', 'CLIENTE', and 'ELEMENTO', and two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'.

TECNICOELHO

Menu > Tickets Acciones ▾

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Editar ticket
7				05/10/2023	Editar ticket

Editar ticket

Abierto ▾

Maria Lopez ▾

HP Pavillon ▾

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

Eliminar compra

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

The screenshot displays the 'TECNICOELHO' web application interface. On the left is a blue sidebar with a menu containing: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario (with a dropdown arrow), Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area has a breadcrumb 'Menu > Tickets' and an 'Acciones' button with a dropdown arrow. Below this is a table with the following data:

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7				05/10/2023	Eliminar ticket

A modal dialog box is centered over the table, featuring a red circle with a white exclamation mark. The text inside the dialog reads: '¿Está seguro de que desea continuar?' followed by 'Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.' At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'.

At the bottom of the main content area, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1' with left and right navigation arrows.

Buscar compra

Los tickets pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar tickets” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar tickets

The screenshot displays the TECNICOELHO application interface. On the left is a blue sidebar with a menu containing: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and features a table of tickets. A modal window titled 'Buscar ticket' is open in the center, showing a search parameter dropdown and 'Cancelar' and 'Buscar' buttons. The table below shows two tickets with their details and actions.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Eliminar ticket

At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1' with navigation arrows.

Generar reporte

Gestión de Galería

Todo la gestión de servicios es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que seran descritas a continuación, a exección de las funcionalidades de buscar, estan relacionadas con las funciones de creación y envio automatico de mensajes de texto que posee el sistema.

TECNICOELHO

Início

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Ninguna seleccionada
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de tickets

Añadir imagen

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket

The screenshot shows the 'Crear ticket' (Create ticket) form overlaid on a dashboard. The dashboard has a blue sidebar with navigation links: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and contains a table with columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. The table has two rows with IDs 5 and 7. The 'ACCIÓN' column for both rows shows 'Ninguna seleccionada'. The 'Crear ticket' form is a white modal with a blue header. It contains two dropdown menus: the first is pre-filled with 'Jean Bolívar, V-29946012' and the second is labeled 'Seleccionar elemento'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (grey) and 'Completar' (blue). At the bottom of the dashboard, there is a pagination bar showing 'Mostrando página 1 de 1' with navigation arrows.

TECNICOELHO

Menu > Tickets

Acciones ▾

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Ninguna seleccionada
7				05/10/2023	Ninguna seleccionada

Crear ticket

Jean Bolívar, V-29946012 ▾

Seleccionar elemento ▾

Cancelar Completar

← Mostrando página 1 de 1 →

Editar imagen

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el boton “Editar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar ticket

The screenshot shows the 'Editar ticket' modal form overlaid on a table of tickets. The modal form contains three dropdown menus for 'ESTADO', 'CLIENTE', and 'ELEMENTO', and two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'.

TECNICOELHO

Menu > Tickets Acciones ▾

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Editar ticket
7				05/10/2023	Editar ticket

Editar ticket

Abierto ▾

Maria Lopez ▾

HP Pavillon ▾

Cancelar Completar

← Mostrando página 1 de 1 →

Eliminar imagen

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

TECNICOELHO

Inicio

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7				05/10/2023	Eliminar ticket

!

¿Está seguro de que desea continuar?

Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.

Cancelar

Completar

←

Mostrando página 1 de 1

→

Buscar imagen

Los tickets pueden ser buscados con facilidad pulsando el boton “Buscar tickets” que se encuentra en la esquina superior derecha, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar tickets

The screenshot displays the 'TECNICOELHO' dashboard with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar includes links for Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and features a table of tickets. A modal window titled 'Buscar ticket' is open, showing a search parameter dropdown and 'Cancelar' and 'Buscar' buttons. The table lists two tickets with IDs 5 and 7, both in 'Abierto' status, belonging to Maria Lopez and Jean Bolivar respectively, with creation dates of 27/09/2023 and 05/10/2023. The footer indicates 'Mostrando página 1 de 1'.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Eliminar ticket

Gestión de Mensajería

Todo la gestión de servicios es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que seran descritas a continuación, a exección de las funcionalidades de buscar, estan relacionadas con las funciones de creación y envio automatico de mensajes de texto que posee el sistema.

TECNICOELHO

Início

Usuarios

Clientes

Tickets

Productos

Proveedores

Publicaciones

Categorías

Inventario

Galería

Mensajería

Cerrar sesión

Menu > Tickets

Acciones

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Ninguna seleccionada
7	Abierto	Jean Bolivar	Lenovo Ideapad	05/10/2023	Ninguna seleccionada

←

Mostrando página 1 de 1

→

Panel de tickets

Editar plantilla

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el boton que esta en la esquina superior derecha. Este boton cuenta, a un lado, con otro boton representado por tres puntos verticales, dicho boton permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket

The screenshot shows the 'Crear ticket' (Create ticket) form overlaid on a dashboard. The dashboard has a blue sidebar with the following menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario, Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Menu > Tickets' and contains a table with the following data:

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Ninguna seleccionada
7				05/10/2023	Ninguna seleccionada

The 'Crear ticket' form is a white modal with a blue header. It contains two dropdown menus: the first is labeled 'Jean Bolívar, V-29946012' and the second is labeled 'Seleccionar elemento'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (gray) and 'Completar' (blue). At the bottom of the dashboard, there is a pagination bar that says 'Mostrando página 1 de 1'.

Configurar mensajería

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar ticket” que está en la columna llamada “Acción”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar ticket

The screenshot shows the 'Editar ticket' modal form overlaid on a table of tickets. The modal form contains three dropdown menus for selecting the ticket status, client, and product. The 'Cancelar' button is disabled, and the 'Completar' button is active. The background table shows two tickets with their respective details and actions.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5				27/09/2023	Editar ticket
7				05/10/2023	Editar ticket

Editar ticket

Abierto

Maria Lopez

HP Pavillon

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

Servicio mensajero

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el boton “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “Acción”, este boton aparece luego de ser seleccionado pulsando el boton de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el boton, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

The screenshot displays the 'TECNICOELHO' web application interface. On the left is a blue sidebar with a menu containing: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Publicaciones, Categorías, Inventario (with a dropdown arrow), Galería, Mensajería, and Cerrar sesión. The main content area has a breadcrumb 'Menu > Tickets' and an 'Acciones' button with a dropdown arrow. Below this is a table with columns: #, ESTADO, CLIENTE, ELEMENTO, CREADO, and ACCIÓN. The table contains two rows: one with ticket #5, state 'Abierto', client 'Maria Lopez', element 'HP Pavillon', and creation date '27/09/2023'; and another with ticket #7, state 'En proceso', client 'Juan Perez', element 'HP Pavillon', and creation date '05/10/2023'. Both rows have an 'Eliminar ticket' link in the 'ACCIÓN' column. A modal dialog is centered over the table, featuring a red circle with a white exclamation mark. The dialog text reads: '¿Está seguro de que desea continuar?' followed by 'Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.' At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'. At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1' with left and right navigation arrows.

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	ACCIÓN
5	Abierto	Maria Lopez	HP Pavillon	27/09/2023	Eliminar ticket
7	En proceso	Juan Perez	HP Pavillon	05/10/2023	Eliminar ticket

¿Está seguro de que desea continuar?

Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

