

República Bolivariana de Venezuela  
Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior  
Universidad Politécnica Territorial de los Llanos  
Extensión Valle de la Pascua, Estado Guárico

## **Manual de Usuario**

**Escrito por:**

Jean Frank Bolívar Gelder, C.I 29.946.012  
Jesús Enrique Filipino, C.I 28.531.474

## INDICE

### Sumario

Introducción.....	4
Inicio.....	5
Gestión de Usuarios.....	6
Añadir usuario.....	7
Editar usuario.....	8
Eliminar usuario.....	9
Buscar usuario.....	10
Gestión de Clientes.....	11
Añadir cliente.....	12
Editar cliente.....	13
Eliminar cliente.....	14
Buscar cliente.....	15
Gestión de Elementos.....	16
Añadir elemento.....	17
Editar elemento.....	18
Eliminar elemento.....	19
Buscar elemento.....	20
Gestión de Tickets.....	21
Añadir ticket.....	22
Editar ticket.....	23
Eliminar ticket.....	24
Buscar ticket.....	25
Gestión de Servicios.....	26
Añadir servicio.....	27
Editar servicio.....	28
Eliminar servicio.....	29
Buscar servicio.....	30
Gestión de Operaciones.....	31
Añadir operación.....	32
Editar operación.....	33
Eliminar operación.....	34
Buscar operación.....	35
Gestión de Problemas.....	36
Añadir problema.....	37
Editar problema.....	38
Eliminar problema.....	39
Buscar problema.....	40
Gestión de Mensajes.....	41
Añadir mensaje.....	42
Editar mensaje.....	43
Enviar mensaje.....	44
Eliminar mensaje.....	45
Buscar mensaje.....	46
Gestión de Productos.....	47
Añadir producto.....	48
Editar producto.....	49
Eliminar producto.....	50

Buscar producto.....	51
Generar reporte.....	52
Gestión de Proveedores.....	53
Añadir proveedor.....	54
Editar proveedor.....	55
Eliminar proveedor.....	56
Buscar proveedor.....	57
Generar reporte.....	58
Gestión de Publicaciones.....	59
Añadir publicación.....	60
Editar publicación.....	61
Eliminar publicación.....	62
Buscar publicación.....	63
Gestión de Categorías.....	64
Añadir categoría.....	65
Editar categoría.....	66
Eliminar categoría.....	67
Buscar categoría.....	68
Gestión de Ventas.....	69
Añadir venta.....	70
Editar venta.....	71
Eliminar venta.....	72
Buscar venta.....	73
Generar reporte.....	74
Gestión de Compras.....	75
Añadir compra.....	76
Editar compra.....	77
Eliminar compra.....	78
Buscar compra.....	79
Generar reporte.....	80
Gestión de Galería.....	81
Añadir imagen.....	82
Editar imagen.....	83
Eliminar imagen.....	84
Buscar imagen.....	85
Gestión de Mensajería.....	86
Editar plantilla.....	87
Configurar mensajería.....	88
Servicio mensajero.....	89
Plantillas y sintaxis.....	90

# **Introducción**

El objeto del presente manual es el de ayudar al usuario en el uso del Sistema de Gestión de Inventario y Tickets. En este manual se va a detallar el uso de todas las funciones del sistema, pasando desde las más básicas hasta las más completas.

## Inicio

El panel de inicio presenta información centralizada del sistema. En el se pueden ver el número de ventas y compras añadidas en un día (el día en que el usuario esta usando el sistema), alertas del stock de los productos (productos con stock menor a 5 son considerados a tener “stock bajo” y productos sin stock tienen cero stock). También se puede ver la cantidad de clientes, tickets, publicaciones, categorías, compras, ventas, productos y proveedores que existen en el sistema.

The screenshot shows the main dashboard of a system named 'TECNICOELHO'. On the left, there is a vertical navigation menu with the following items:

- Inicio (selected)
- Usuarios
- Clientes
- Tickets
- Productos
- Proveedores
- Galería
- Inventario
- Publicaciones
- Categorías
- Mensajería
- Restauración
- Ayuda
- Cerrar sesión

The main content area displays the following statistics:

Indicador	Valor	Icono
Ventas hoy	0	Calendar icon
Compras hoy	0	Calendar icon
Stock bajo	7	Warning icon
Cero stock	0	Warning icon
Clientes	19	Luggage icon
Tickets	0	Ticket icon
Categorías	3	List icon
Publicaciones	0	List icon
Productos	12	Shop icon
Proveedores	6	Delivery truck icon
Ventas	0	Calculator icon
Compras	0	Cart icon

Bienvenido al sistema, administrador Jeancarlo Bolívar!

Menú de inicio

# Gestión de Usuarios

Toda la gestión de usuarios se lleva a cabo dentro del panel de usuarios. En esta sección se pueden añadir, buscar, editar y eliminar usuarios. Esta sección solo está disponible para usuarios con el rol de administrador. No se pueden otorgar permisos a usuarios con el rol de empleado para que realicen acciones dentro del panel de usuarios. Las acciones de editar y eliminar usuarios pueden ser llevadas a cabo por cualquier administrador hacia cualquier empleado, pero si es de un administrador hacia otro administrador, solo el administrador A que creó al administrador B puede editar y/o eliminarlo, otros administradores no pueden realizar acciones hacia administrador B.

The screenshot shows the Tecnicohol user management interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios (selected), Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area is titled 'Menú > Usuarios' and contains a table with two rows of user data. The columns are labeled '#', NOMBRE COMPLETO, NOMBRE DE USUARIO, ROL, and ACCIÓN. Row 5 shows 'Jeancarlo Bolívar' with 'desarrollador (Tu usuario)' as the name and 'monica' as the username, both roles are 'Administrador'. Row 7 shows 'Monica Coelho' with the same roles. There are 'Editar usuario' and three-dot buttons for each row. At the bottom, it says 'Mostrando página 1 de 1' with navigation arrows. A blue button at the top right says 'Añadir usuario'.

#	NOMBRE COMPLETO	NOMBRE DE USUARIO	ROL	ACCIÓN
5	Jeancarlo Bolívar	desarrollador (Tu usuario)	Administrador	<a href="#">Editar usuario</a> <span style="color: gray;">⋮</span>
7	Monica Coelho	monica	Administrador	<a href="#">Editar usuario</a> <span style="color: gray;">⋮</span>

Panel de usuarios

## Añadir usuario

Los usuarios pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir usuario” y “Buscar usuario”. La acción por defecto es “Añadir usuario”. Una vez pulsado el botón, se abre el formulario adjunto. Solo existen dos tipos de usuarios: Administrador y Empleado. Solo un usuario con rol de Empleado puede ser otorgado permisos, por lo tanto, la acción de administrar los permisos de usuario solo aparecerá si el usuario tiene el rol de Empleado.

### Formulario para añadir usuario

The screenshot shows the Tecnicolho software interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios (selected), Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area shows a table titled 'Menú > Usuarios' with columns: #, NOMBRE COMPLETO, NOMBRE DE USUARIO, ROL, and ACCIÓN. Two rows are visible: one for 'Jeancarlo Vazquez' (Rol: Administrador, Action: Editar usuario) and another for 'Monica' (Rol: Administrador, Action: Editar usuario). A blue modal dialog box is centered over the table, titled 'Añadir usuario'. It contains fields for Nombre\*, Apellido, Nombre de usuario\*, Selección de rol (with a dropdown arrow), and Contraseña\*. At the bottom are 'Cancelar' and 'Completar' buttons. Below the modal, a footer bar shows 'Mostrando página 1 de 1' with navigation arrows.

# Editar usuario

Los usuarios pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar usuario” que esta en la columna llamada “ACCIÓN” por defecto. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar usuario” y “Eliminar usuario”. La acción por defecto es “Editar usuario”. Una vez pulsado el botón, se abre el formulario adjunto. Lo único que no puede ser editado del usuario es su rol.

*Formulario para editar usuario*

The screenshot shows the Tecnicolho application's user management screen. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios (selected), Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area has a header "Menú > Usuarios" and a search bar "Buscar usuario". Below is a table with columns: #, NOMBRE COMPLETO, NOMBRE DE USUARIO, ROL, and ACCIÓN. Two rows are visible: one for user #5 (Jeancarlo Bolívar) with ROL "Administrador" and another for user #7 (Monica) also with ROL "Administrador". A modal dialog titled "Editar tu usuario" is open over the table, containing fields for Nombre Completo (Jeancarlo Bolívar), Nombre de Usuario (Bolívar), Rol (desarrollador, Administrador dropdown), and Nueva contraseña (password field). Buttons at the bottom of the modal are "Cancelar" and "Completar". At the bottom of the page, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

# Eliminar usuario

Los usuarios pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Eliminar usuario” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

*Formulario para eliminar usuario*

The screenshot shows the Tecnicodelho software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios (selected), Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area is titled "Menú > Usuarios". It displays a table with columns: #, NOMBRE COMPLETO, NOMBRE DE USUARIO, ROL, and ACCIÓN. Two rows are visible: one for "Jeanco Bolívar" (desarrollador) with "Administrador" and "Eliminar usuario" options, and another partially visible for "Moni". A modal dialog box is centered over the table, containing a large exclamation mark icon, the question "¿Está seguro de que desea continuar?", the note "Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.", and two buttons: "Cancelar" and "Completar". At the bottom of the main area, there are navigation icons for back, forward, and search, followed by the text "Mostrando página 1 de 1".

#	NOMBRE COMPLETO	NOMBRE DE USUARIO	ROL	ACCIÓN
5	Jeanco Bolívar	desarrollador (Tu usuario)	Administrador	Eliminar usuario
7	Moni		Administrador	Editar usuario

# Buscar usuario

Los usuarios pueden ser buscados con facilidad pulsando el botón “Buscar usuario” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el formulario adjunto. Los parámetros de búsqueda son el nombre, el apellido y el nombre de usuario del usuario en cuestión. Se puede hacer una búsqueda exacta (ejem: Buscar exactamente a todos los usuarios con el nombre “Jean”) o una búsqueda inexacta (ejem: Buscar todos los usuarios que en el nombre tengan la palabra “Jean”).

## Formulario para buscar usuario

The screenshot shows the Tecnicoelho software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios (highlighted in blue), Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area shows a table of users with columns: #, NOMBRE COMPLETO, NOMBRE DE USUARIO, ROL, and ACCIÓN. Two rows are visible: one for 'Jeanco Bolívar' and another for 'Monica Coe'. A search modal is overlaid on the page, titled 'Buscar usuario'. It contains a dropdown menu labeled 'Seleccionar parametro de búsqueda', a search input field, a checkbox for '¿Busqueda exacta?', and buttons for 'Cancelar' and 'Buscar'. At the bottom of the page, there are navigation arrows and the text 'Mostrando página 1 de 1'.

#	NOMBRE COMPLETO	NOMBRE DE USUARIO	ROL	ACCIÓN
5	Jeanco Bolívar	desarrollador (Tu usuario)	Administrador	Editar usuario
7	Monica Coe		Administrador	Editar usuario

# Gestión de Clientes

Todo la gestión de clientes es llevada a cabo dentro del panel de clientes. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Elementos de cada cliente. Esta sección solo está disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

The screenshot shows the 'Client Management' section of the TECNICOELHO system. On the left is a sidebar menu with various options like Inicio, Usuarios, Clientes (which is selected and highlighted in blue), Tickets, etc. The main area displays a table of clients with columns for #, Nombre Completo, Documento, Email, Teléfono, Dirección, and Acción. There are 11 clients listed, each with an 'Editar cliente' button and a more options button. At the bottom, it says 'Mostrando página 1 de 3' with navigation arrows. The top right has a 'Añadir cliente' button and a three-dot menu icon.

#	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO	EMAIL	TELÉFONO	DIRECCIÓN	ACCIÓN
4	MotoPartes Venezuela	N/A	informacion...	+584124683463	Avenida Las Industrias	Editar cliente
5	Tizas Burger	N/A	tizasburger@...	+584129677474	Centro Traki	Editar cliente
6	TecMovil C.A	N/A	williamsdanie...	+584144462121	N/A	Editar cliente
7	Estación de Servicio L...	N/A	N/A	N/A	N/A	Editar cliente
8	Distribuidora Dolly	N/A	N/A	+584166113074	N/A	Editar cliente
9	FREE HOGAR	N/A	FREEHOGARV...	+584128866684	N/A	Editar cliente
10	MrPapas	N/A	N/A	N/A	Centro Traki	Editar cliente
11	Bodegón El Rey	N/A	N/A	N/A	Centro Traki	Editar cliente

Panel de clientes

## Añadir cliente

Los clientes pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que está en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir cliente” y “Buscar cliente”. La acción por defecto es “Añadir cliente”. Una vez pulsado el botón, se abre el formulario adjunto. El campo para el número de teléfono, en específico, debe de estar en un formato específico para que sea válido, este formato es E.164, o más concretamente +[código país][número telefónico]. El checkbox “¿Enviar mensajes?” indica al sistema si a este cliente se le puede enviar mensajes de texto.

### Formulario para añadir cliente

The screenshot shows the Tecnicolho software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes (highlighted in blue), Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area shows a list of clients with columns for Nombre, Dirección, and Acción. A modal window titled "Añadir cliente" is open, containing fields for Nombre\*, Apellido, RIF, Documento, Teléfono, E-mail, Dirección, Contraseña, and a checkbox for ¿Enviar mensajes?. At the bottom of the modal are "Cancelar" and "Completar" buttons. Navigation buttons for the client list are at the bottom left, showing "Mostrando página 1 de 3".

## Editar cliente

Los clientes pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar cliente” que está en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar cliente” y “Eliminar cliente”. La acción por defecto es “Editar cliente”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar cliente

Menú > Clientes

Buscar cliente

#	NOMBRE	DIRECCIÓN	ACCIÓN
4	MotoPartes Venezuela	Avenida Las Industrias	Editar cliente
5	Tizas Burgos	Centro Traki	Editar cliente
6	TecMovil	N/A	Editar cliente
7	Estación de Servicio	N/A	Editar cliente
8	Distribuidor	N/A	Editar cliente
9	FREE HOME	N/A	Editar cliente
10	MrPapas	Centro Traki	Editar cliente
11	Bodegón	Centro Traki	Editar cliente

Mostrando página 1 de 3

# Eliminar cliente

Los clientes pueden ser eliminados con facilidad pulsando el botón “Eliminar cliente” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

*Formulario para eliminar cliente*

Menú > Clientes

Buscar cliente

#	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO	EMAIL	TELÉFONO	DIRECCIÓN	ACCIÓN
4	MotoPartes Venezuela	N/A	informacion...	+584124683463	Avenida Las Industrias	Eliminar cliente
5	Tizas Bur				Centro Traki	Editar cliente
6	TecMovil				N/A	Editar cliente
7	Estación c				N/A	Editar cliente
8	Distribuci				N/A	Editar cliente
9	FREE HOC				N/A	Editar cliente
10	MrPapas	N/A	N/A	N/A	Centro Traki	Editar cliente
11	Bodegón El Rey	N/A	N/A	N/A	Centro Traki	Editar cliente

! ¿Esta seguro de que desea continuar?  
Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 3

# Buscar cliente

Los clientes pueden ser buscados con facilidad pulsando el botón “Buscar cliente” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el formulario adjunto. Los parámetros de búsqueda son el nombre, el apellido, el documento y el teléfono del cliente. Las búsquedas pueden ser exactas o inexactas.

## Formulario para buscar cliente

The screenshot shows the Tecnicoelho software interface. On the left is a vertical sidebar with navigation links: Inicio, Usuarios, Clientes (highlighted in blue), Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area shows a table of clients with columns: #, NOMBRE COMPLETO, DOCUMENTO, EMAIL, TELÉFONO, DIRECCIÓN, and ACCIÓN. A modal dialog titled "Buscar cliente" is open over the table. It contains a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de búsqueda", a search input field, and a checkbox labeled "¿Busqueda exacta?". Below the search input is a "Cancelar" button and a "Buscar" button. At the bottom of the page, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 3".

#	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO	EMAIL	TELÉFONO	DIRECCIÓN	ACCIÓN
4	MotoPartes Venezuela	N/A	informacion...	+584124683463	Avenida Las Industrias	Editar cliente
5	Tizas Burger				Centro Traki	Editar cliente
6	TecMovil C.A				N/A	Editar cliente
7	Estación de Serv				N/A	Editar cliente
8	Distribuidora Do				N/A	Editar cliente
9	FREE HOGAR				N/A	Editar cliente
10	MrPapas	N/A	N/A	N/A	Centro Traki	Editar cliente
11	Bodegón El Rey	N/A	N/A	N/A	Centro Traki	Editar cliente

# Gestión de Elementos

Todo cliente puede tener uno o más elementos registrados. La gestión de elementos es llevada a cabo dentro del panel de Elementos, un subpanel del panel de clientes. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar elementos. Este puede ser accedido luego de pulsar el botón “Elementos” que aparece en la columna “ACCIÓN” en el panel de Clientes, tras ser seleccionados. Esta sección solo está disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar menu with various options like Inicio, Usuarios, Clientes (which is selected and highlighted in blue), Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Corrección. At the top right, there's a breadcrumb navigation showing Menú > Clientes > 4 > Elementos, a blue button labeled 'Añadir elemento', and a three-dot menu icon. The main content area displays a table titled 'Elementos' with columns: #, NOMBRE, DESCRIPCIÓN, ESTADO, CATEGORÍA, REGISTRO, and ACCIÓN. A single row is shown: # 6, NOMBRE Dell Xeon, DESCRIPCIÓN N/A, ESTADO Inactivo, CATEGORÍA Laptop, REGISTRO 08/11/2023, and ACCIÓN with a 'Editar elemento' button and a three-dot menu icon. At the bottom left, there are navigation icons for back, forward, and search, followed by the text 'Mostrando página 1 de 1'.

#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	ESTADO	CATEGORÍA	REGISTRO	ACCIÓN
6	Dell Xeon	N/A	Inactivo	Laptop	08/11/2023	<a href="#">Editar elemento</a> <span style="font-size: small;">⋮</span>

Panel de elementos

## Añadir elemento

Los elementos pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir elemento” y “Buscar elemento”. La acción por defecto es “Añadir elemento”. El elemento se añade al cliente desde el cual se accedió al panel. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario:

*Formulario para añadir elemento*

The screenshot shows the TECNICOELHO application interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes (selected), Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area shows a table titled 'Elementos' with columns: #, NOMBRE, DESCRIPCIÓN, ESTADO, CATEGORÍA, REGISTRO, and ACCIÓN. One row is visible: #6, Dell Xe..., N/A, Activo, Informática, 08/11/2023, Editar elemento. Above the table is a breadcrumb navigation: Menú > Clientes > 4 > Elementos. A blue modal window titled 'Añadir elemento' is open in the center. It contains fields for 'Nombre\*' (with placeholder 'Nombre\*'), 'Seleccionar categoría' (with a dropdown arrow), and 'Descripción'. At the bottom of the modal are 'Cancelar' and 'Completar' buttons. Below the modal, at the bottom of the page, are navigation arrows and the text 'Mostrando página 1 de 1'.

## Editar elemento

Los elementos pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar elemento” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar elemento” y “Eliminar elemento”. La acción por defecto es “Editar elemento”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para editar elemento*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with icons and menu items: Inicio, Usuarios, Clientes (highlighted in blue), Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area has a header "Menú > Clientes > 4 > Elementos" and a "Añadir elemento" button. Below is a table with columns: #, NOMBRE, DESCRIPCIÓN, ESTADO, CATEGORÍA, REGISTRO, and ACCIÓN. A row is selected with ID 6, name "Dell Xeon", description "Alta", state "Activo", category "Laptops", registered on "08/11/2023", and an "Editar elemento" button. A modal window titled "Editar elemento" is open, containing fields for Nombre (Dell Xeon), Categoría (Laptop), and Descripción (Alta). It includes "Cancelar" and "Completar" buttons. At the bottom of the main area, it says "Mostrando página 1 de 1".

## Eliminar elemento

Los elementos pueden ser eliminados con facilidad pulsando el botón “Eliminar elemento” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

*Formulario para eliminar elemento*

The screenshot shows a user interface for managing clients. On the left is a sidebar with various menu items like Inicio, Usuarios, Clientes (which is selected), Tickets, etc. The main area shows a table of clients with columns: #, NOMBRE, DESCRIPCIÓN, ESTADO, CATEGORÍA, REGISTRO, and ACCIÓN. One row is selected, showing 'Dell Xeon' in the NOMBRE column. An 'Eliminar elemento' button in the ACCIÓN column triggers a confirmation dialog. The dialog has a red exclamation mark icon, the question '¿Está seguro de que desea continuar?', a note 'Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.', and two buttons: 'Cancelar' and 'Completar'.

Menú > Clientes > 4 > Elementos

#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	ESTADO	CATEGORÍA	REGISTRO	ACCIÓN
6	Dell Xeon	N/A	Inactivo	Laptop	08/11/2023	<a href="#">Eliminar elemento</a> <span style="font-size: small;">⋮</span>

! **¿Está seguro de que desea continuar?**  
Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.

Cancelar **Completar**

Mostrando página 1 de 1

## Buscar elemento

Los elementos pueden ser buscados con facilidad pulsando el botón “Buscar elementos” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para buscar elemento*

The screenshot shows the Tecnicohlo application interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes (selected), Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area shows a table with one row of data:

#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	ESTADO	CATEGORÍA	REGISTRO	ACCIÓN
6	Dell Xeon	N/A	Inactivo	Laptop	08/11/2023	<a href="#">Editar elemento</a> <span>⋮</span>

A blue modal window titled "Buscar elemento" is open in the center. It contains a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de búsqueda", a checkbox for "¿Busqueda exacta?", and two buttons: "Cancelar" and "Buscar". At the bottom of the main page, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

# Gestión de Tickets

Todo la gestión de tickets es llevada a cabo dentro del panel de tickets. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar clientes. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Servicios, al panel de Gestión de Problemas y al panel de Gestión de Mensajes. Esta sección solo está disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que serán descritas a continuación, a excepción de las funcionalidades de buscar, están relacionadas con las funciones de creación y envío automático de mensajes de texto que posee el sistema.

The screenshot shows the 'Tickets' section of the Tecnicodelho application. On the left is a sidebar menu with various options like Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is selected and highlighted), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area has a header with 'Menú > Tickets' and buttons for 'Añadir ticket' and '⋮'. Below is a table with one row of data:

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	CERRADO	ACCIÓN
13	Abierto	MotoPartes Venezuela	Dell Xeon	08/11/2023	Nunca	<a href="#">Editar ticket</a> ⋮

At the bottom, it says 'Mostrando página 1 de 1' with navigation arrows.

Panel de Tickets

## Añadir ticket

Los tickets pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir ticket” y “Buscar ticket”. La acción por defecto es “Añadir ticket”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir ticket

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with a blue header "TECNICOELHO" containing icons and menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (selected), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area has a header "Menú > Tickets" and a "Añadir ticket" button. A modal window titled "Añadir ticket" is open, showing a table with columns: # (13), ESTADO (Abierto), CLIENTE (Tizas Burger), ELEMENTO (Selecciónar elemento), CREADO (Nunca), and ACCIÓN (Editar ticket). Below the table are three input fields: "Notas de apertura" (with placeholder "Notas de apertura") and two dropdown menus: "Tizas Burger" and "Selecciónar elemento". At the bottom of the modal are "Cancelar" and "Completar" buttons. At the very bottom of the screen, there is a footer with navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

## Editar ticket

Los tickets pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar ticket” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar ticket” y “Eliminar ticket”. La acción por defecto es “Editar ticket”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para editar ticket*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (selected), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area shows a list of tickets with columns for #, Estado (Status), CERRADO (Closed), and ACCIÓN (Action). A ticket with ID 13 is selected, showing its details in a modal window titled "Editar ticket". The modal contains fields for Status (set to "Abierto" - Open), Client (MotoPartes Venezuela), Computer (Dell Xeon), and two text areas for "Notas de apertura" and "Notas de cierre". At the bottom of the modal are "Cancelar" and "Completar" buttons. Above the modal, the breadcrumb navigation shows "Menú > Tickets". The top right of the screen has a "Añadir ticket" button and a three-dot menu icon.

# Eliminar ticket

Los tickets pueden ser eliminados con facilidad pulsando el botón “Eliminar ticket” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar ticket

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area has a header "Menú > Tickets". Below the header is a table titled "Editar ticket" with one row. The table columns are "CERRADO" (Closed) and "ACCIÓN" (Action). The row contains "Nunca" (Never) in the "CERRADO" column and "Editar ticket" (Edit ticket) with three vertical dots in the "ACCIÓN" column. A modal window titled "Editar ticket" is open, showing ticket #13. The modal contains fields for "Estado" (Status) set to "Abierto" (Open), "Asunto" (Subject) set to "MotoPartes Venezuela", and "Equipo" (Equipment) set to "Dell Xeon". There are two textareas: "Notas de apertura" (Opening notes) and "Notas de cierre" (Closing notes). At the bottom of the modal are "Cancelar" (Cancel) and "Completar" (Complete) buttons. At the bottom of the main screen, there is a pagination message "Mostrando página 1 de 1".

# Buscar ticket

Los tickets pueden ser buscados con facilidad pulsando el botón “Buscar tickets” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar tickets

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is selected and highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area is titled "Menú > Tickets". It displays a table with one row of data:

#	ESTADO	CLIENTE	ELEMENTO	CREADO	CERRADO	ACCIÓN
13	Abierto	MotoPartes Venezuela	Dell Xeon	08/11/2023	Nunca	Editar ticket

To the right of the table is a modal dialog titled "Buscar ticket" with the sub-tittle "Seleccionar parametro de búsqueda". It contains a dropdown menu, a "Cancelar" button, and a "Buscar" button. At the bottom of the main screen, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

# Gestión de Servicios

Todo la gestión de servicios es llevada a cabo dentro del panel de servicios. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar servicios. A su vez, en esta panel se puede acceder al panel de Gestión de Operaciones mediante el botón “Operaciones” bajo la columna “ACCIÓN”. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que serán descritas a continuación, a excepción de las funcionalidades de buscar, están relacionadas con las funciones de creación y envío automático de mensajes de texto que posee el sistema.

#	NOMBRE	TIPO	ESTADO	AÑADIDO	INICIADO	COMPLETADO	ACCIÓN
1	Chequeo de pantalla	Domicilio	Pendiente	08/11/2023	Nunca	Nunca	<a href="#">Editar servicio</a> <span style="border: 1px solid gray; padding: 0 2px;">...</span>

Panel de servicios de ticket

## Añadir servicio

Los servicios pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir servicio” y “Buscar servicio”. La acción por defecto es “Añadir servicio”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir servicio

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with a blue header "TECNICOELHO" containing icons and menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area has a header "Menu > Tickets > 13 > Servicios". A blue modal window titled "Añadir servicio" is open. It contains fields for Nombre\*, Seleccionar tipo, Seleccionar categoría, Descripción, Necesidades, and Notas. At the bottom are "Cancelar" and "Completar" buttons. Above the modal, a table lists one service entry: #1, Nombre: unca, Status: COMPLETADO, Action: Editar servicio. The footer of the main area says "Mostrando página 1 de 1".

## Editar servicio

Los servicios pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar servicios” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar servicio” y “Eliminar servicio”. La acción por defecto es “Editar servicio”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para editar servicio*

The screenshot shows a modal window titled "Editar servicio" (Edit Service) over a list of services. The modal contains fields for service details: Nombre (Name), Domicilio (Address), Estado (Status), Descripción (Description), Resultado (Result), Necesidades (Needs), and Notas (Notes). It includes "Cancelar" (Cancel) and "Completar" (Complete) buttons. The background shows a list of services with columns: #, NOMBRE, COMPLETADO, and ACCIÓN (Action).

#	NOMBRE	COMPLETADO	ACCIÓN
1	Chequeo de pantalla	Nunca	Editar servicio

Menu > Tickets > 13 > Servicios

Buscar servicio

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

## Eliminar servicio

Los servicios pueden ser eliminados con facilidad pulsando el botón “Eliminar servicio” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

### Formulario para eliminar servicio

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is selected), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area shows a table of services with one row selected. The table columns are: #, NOMBRE, TIPO, ESTADO, AÑADIDO, INICIADO, COMPLETADO, and ACCIÓN. The selected row has the value '1' in the # column and 'Chequeo de pantalla' in the NOMBRE column. The ACCIÓN column contains the button 'Eliminar servicio'. A modal dialog box is centered over the table, containing a red exclamation mark icon, the text '¿Está seguro de que desea continuar?', and the note 'Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.' It includes 'Cancelar' and 'Completar' buttons. At the bottom of the main area, it says 'Mostrando página 1 de 1'.

#	NOMBRE	TIPO	ESTADO	AÑADIDO	INICIADO	COMPLETADO	ACCIÓN
1	Chequeo de pantalla	Domicilio	Pendiente	08/11/2023	Nunca	Nunca	<a href="#">Eliminar servicio</a> <span style="font-size: small;">...</span>

## Buscar servicio

Los servicios pueden ser buscados con facilidad pulsando el botón “Buscar servicios” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para buscar servicios*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is selected and highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area shows a list of services under the heading 'Servicios'. The list includes one item: # 1 Chequeo de pantalla, TIPO Domicilio, ESTADO Pendiente, AÑADIDO 08/11/2023, INICIADO Nunca, COMPLETADO Nunca, and ACCIÓN Editar servicio. Above the list is the breadcrumb navigation: Menu > Tickets > 13 > Servicios. To the right of the list is a 'Buscar servicio' button and a three-dot menu icon. A modal window titled 'Buscar servicio' is displayed in the center. It contains a dropdown menu labeled 'Seleccionar parametro de búsqueda' with a downward arrow, and two buttons at the bottom: 'Cancelar' and 'Buscar'.

#	NOMBRE	TIPO	ESTADO	AÑADIDO	INICIADO	COMPLETADO	ACCIÓN
1	Chequeo de pantalla	Domicilio	Pendiente	08/11/2023	Nunca	Nunca	Editar servicio

Mostrando página 1 de 1

## Gestión de Operaciones

La gestión de operaciones es llevada a cabo dentro del panel de gestión de operaciones. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar operaciones. Este panel solo puede ser accedido mediante el panel de servicios, en el botón “Operaciones” que aparece en la columna “ACCIÓN”. Esta sección solo está disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos. Todas las funcionales que serán descritas a continuación, a excepción de las funcionalidades de buscar, están relacionadas con las funciones de creación y envío automático de mensajes de texto que posee el sistema.

The screenshot shows the 'Operaciones' (Operations) section of the Tecnicodelho service management system. On the left is a sidebar with various menu items like Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is selected and highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area has a breadcrumb navigation path: Menú > Tickets > 13 > Servicios > 1 > Operaciones. At the top right are buttons for 'Añadir operación' (Add operation) and a three-dot menu. Below the header is a table with columns: #, NOMBRE, ESTADO, AÑADIDA, INICIADA, COMPLETADA, and ACCIÓN. One row is visible: # 2, Nombre: Separar pantalla del FLEX, Estado: Pendiente, Añadida: 08/11/2023, Iniciada: Nunca, Completada: Nunca, and Acción: 'Editar operación' with a three-dot menu icon. At the bottom left of the main area are navigation arrows for the page, with the text 'Mostrando página 1 de 1'.

#	NOMBRE	ESTADO	AÑADIDA	INICIADA	COMPLETADA	ACCIÓN
2	Separar pantalla del FLEX	Pendiente	08/11/2023	Nunca	Nunca	<a href="#">Editar operación</a> <span>⋮</span>

Panel de operaciones de servicio

## Añadir operación

Las operaciones pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir operación” y “Buscar operación”. La acción por defecto es “Añadir operación”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario:

### Formulario para añadir operación

The screenshot shows a web-based application interface for managing operations. On the left, there is a vertical sidebar menu with various options like Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is currently selected), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area has a breadcrumb navigation path: Menú > Tickets > 13 > Servicios > 1 > Operaciones. A blue header bar contains the title "Añadir operación". Below the header is a table with columns "#", "NOMBRE", and "DESCRIPCIÓN". One row is visible with #2 and the name "Separar p...". To the right of the table is a large input form with fields for "Nombre\*", "Descripción", "Necesidades", and "Notas". At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" and "Completar". Above the "Completar" button is a link that says "Mostrando página 1 de 1". In the top right corner of the main content area, there are three buttons: "Añadir operación", "...", and a three-dot menu icon.

## Editar operación

Las operaciones pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar operación” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar operación” y “Eliminar operación”. La acción por defecto es “Editar operación”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar operación

The screenshot shows a modal window titled "Editar operación" (Edit operation) over a background of a ticket management system interface. The modal contains fields for "Descripción" (Description), "Pendiente" (Pending), "Necesidades" (Needs), "Notas" (Notes), and "Resultado" (Result). At the bottom are "Cancelar" (Cancel) and "Completar" (Complete) buttons. The background shows a list of operations with columns for "PLETADA" (Completed) and "ACCIÓN" (Action), where the action for the selected row is "Editar operación".

## Eliminar operación

Las operaciones pueden ser eliminadas con facilidad pulsando el botón “Eliminar operación” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

*Formulario para eliminar operación*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is selected and highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area has a header "Menú > Tickets > 13 > Servicios > 1 > Operaciones". Below the header is a table with columns: #, NOMBRE, ESTADO, AÑADIDA, INICIADA, COMPLETADA, and ACCIÓN. There is one row visible: # 2, Nombre: Separar pantalla del FLEX, Estado: Pendiente, Añadida: 08/11/2023, Iniciada: Nunca, Completada: Nunca, and Acción: Eliminar operación (with a three-dot menu icon). A modal dialog box is centered over the table, containing a red exclamation mark icon, the text "¿Está seguro de que desea continuar?", and the note "Los cambios provocados por esta acción son irreversibles." It has two buttons: "Cancelar" and "Completar". At the bottom of the main content area, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

#	NOMBRE	ESTADO	AÑADIDA	INICIADA	COMPLETADA	ACCIÓN
2	Separar pantalla del FLEX	Pendiente	08/11/2023	Nunca	Nunca	Eliminar operación

## Buscar operación

Las operaciones pueden ser buscados con facilidad pulsando el botón “Buscar operación” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para buscar operación*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with a blue header "TECNICOELHO" containing icons and menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area has a breadcrumb navigation: Menú > Tickets > 13 > Servicios > 1 > Operaciones. A "Buscar operación" button is located in the top right corner. Below it is a table with columns: #, NOMBRE, ESTADO, AÑADIDA, INICIADA, COMPLETADA, and ACCIÓN. One row is visible: # 2, Nombre: Separar pantalla del FLEX, Estado: Pendiente, Añadida: 08/11/2023, Iniciada: Nunca, Completada: Nunca, Acción: Editar operación. A modal dialog titled "Buscar operación" is centered over the table, featuring a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de búsqueda" and two buttons: "Cancelar" and "Buscar". At the bottom of the main area, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

#	NOMBRE	ESTADO	AÑADIDA	INICIADA	COMPLETADA	ACCIÓN
2	Separar pantalla del FLEX	Pendiente	08/11/2023	Nunca	Nunca	Editar operación

# Gestión de Problemas

Todo la gestión de problemas es llevada a cabo dentro del panel de problemas. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar problemas. Este panel puede ser accedido desde el panel de tickets por medio de pulsar el botón “Problemas” bajo la columna “ACCIÓN”, tras seleccionarlo. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

Menú > Tickets > 13 > Problemas

#	NOMBRE	PRIORIDAD	ESTADO	DETECTADO	RESUELTO	ACCIÓN
7	Pantalon rota	Media	Pendiente	08/11/2023	Nunca	<a href="#">Editar problema</a> <a href="#">⋮</a>

Mostrando página 1 de 1

Panel de problemas

## Añadir problema

Los problemas pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir problema” y “Buscar problema”. La acción por defecto es “Añadir problema”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario:

*Formulario para añadir problema*

The screenshot shows a software interface for managing problems. On the left is a vertical sidebar menu with icons and labels: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area has a breadcrumb navigation: Menú > Tickets > 13 > Problemas. A blue header bar says "Añadir problema". Below it is a table with columns: # (containing the number 7), Nombre\* (text input field), Prioridad\* (dropdown menu labeled "Seleccionar prioridad"), Descripción (text area), Causa (text input field), Solución (text input field), ACCIÓN (button labeled "Editar problema" and three vertical dots), and buttons for Cancelar and Completar. At the bottom, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

## Editar problema

Los problemas pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar problema” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar problema” y “Eliminar problema”. La acción por defecto es “Editar problema”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para editar problema*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area shows a list of problems under the heading 'Problemas'. One specific problem is selected, showing its details in a modal window titled 'Editar problema'. The modal contains fields for 'Pantalla rota' (broken screen), 'Media' (Medium priority), 'Pendiente' (Pending status), 'Descripción' (Description), 'Causa' (Cause), and 'Solución' (Solution). At the bottom of the modal are 'Cancelar' (Cancel) and 'Completar' (Complete) buttons. The background shows the navigation path 'Menú > Tickets > 13 > Problemas' and a search bar.

## Eliminar problema

Los clientes pueden ser eliminados con facilidad pulsando el botón “Eliminar problema” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

### Formulario para eliminar problema

The screenshot shows a web-based management system with a sidebar menu on the left and a main content area on the right.

**Left Sidebar (Menu):**

- TECNICOELHO
- Inicio
- Usuarios
- Clientes
- Tickets** (highlighted)
- Productos
- Proveedores
- Galería
- Inventario
- Publicaciones
- Categorías
- Mensajería
- Restauración
- Ayuda
- Cerrar sesión

**Main Content Area:**

Menú > Tickets > 13 > Problemas

Buscar problema

#	NOMBRE	PRIORIDAD	ESTADO	DETECTADO	RESUELTO	ACCIÓN
7	Pantalla rota	Media	Pendiente	08/11/2023	Nunca	<b>Eliminar problema</b>

A modal dialog box is displayed in the center of the screen, containing the following text:

! **¿Está seguro de que desea continuar?**  
Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.

Cancelar **Completar**

Mostrando página 1 de 1

## Buscar problema

Los problemas pueden ser buscados con facilidad pulsando el botón “Buscar problema” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para buscar problema*

The screenshot shows a user interface for managing products. On the left is a sidebar with various menu items like Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, and Products (which is currently selected). The main area displays a table of products with columns for #, Código, Nombre, Categoría, Precio, Stock, and Acción. A modal window titled "Buscar producto" is overlaid on the table. It contains a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de búsqueda", a checkbox for "¿Busqueda exacta?", and two buttons: "Cancelar" and "Buscar". At the bottom of the page, there are navigation links for "Mostrando página 1 de 2" and a "Cerrar sesión" button.

#	CÓDIGO	NOMBRE	CATEGORÍA	PRECIO	STOCK	ACCIÓN
8	M1	MS1018 RGB Gaming Mouse	Computadoras y acce...	USD 25.00	3	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
9	J1	Je		USD 6.00	8	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
10	M2	m		USD 10,00	2	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
11	M3	M		USD 6,00	5	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
12	H1	H		USD 20,00	5	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
13	P1	P		USD 30.00	2	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
14	P2	Patriot Burst Elite 2.5 SSD SATA III 240GB	Computadoras y acce...	USD 40,00	4	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
15	P3	P47 Wireless Headphones	Computadoras y acce...	USD 9,00	1	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>

← Mostrando página 1 de 2 →

[Cerrar sesión](#)

# Gestión de Mensajes

Todo la gestión de mensajes es llevada a cabo dentro del panel de mensajes. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar mensajes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

The screenshot shows the TECNICOELHO ticket management interface. On the left is a sidebar with a blue header 'TECNICOELHO' and a navigation menu. The menu items include: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is highlighted in white), Productos, Proveedores, Galería, Inventario (with a dropdown arrow), Publicaciones, Categorías, Mensajería (highlighted in blue), Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. At the top right, there are buttons for 'Añadir mensaje' (Add message) and three vertical dots for more options. The main content area shows a table titled 'Mensajes' with one row. The table has columns: '#', CONTENIDO, ESTADO, CREADO, and ACCIÓN. The row contains: #29, MotoPartes Venezuela, acaba de ser creado el ticket #13 para..., No enviado, 08/11/2023, and 'Editar mensaje' with a three-dot ellipsis icon. Below the table, a pagination bar says 'Mostrando página 1 de 1' with left and right arrows.

#	CONTENIDO	ESTADO	CREADO	ACCIÓN
29	MotoPartes Venezuela, acaba de ser creado el ticket #13 para...	No enviado	08/11/2023	<a href="#">Editar mensaje</a> <span>⋮</span>

Panel de tickets

## Añadir mensaje

Los mensajes pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir mensajes” y “Buscar mensajes”. Los mensajes que son añadidos de manera manual no son enviados de manera automática. La acción por defecto es “Añadir mensajes”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario:

### Formulario para añadir mensaje

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with a blue header "TECNICOELHO" containing icons and menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area has a header "Menú > Tickets > 13 > Mensajes". A blue button "Añadir mensaje" is at the top right. Below it is a table with columns: #, CONTENIDO, ESTADO, CREADO, and ACCIÓN. A row is selected with the number 29, the content "Moto", the state "Añadir mensaje", the creation date "08/11/2023", and buttons "Editar mensaje" and three vertical dots. A large text area labeled "Contenido" is empty. At the bottom are "Cancelar" and "Completar" buttons, and navigation arrows indicating "Mostrando página 1 de 1".

## Editar mensaje

Los mensajes pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar mensaje” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar mensaje” y “Eliminar mensaje”. La acción por defecto es “Editar mensaje”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para editar mensaje*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is selected and highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Corrección. The main area displays a list of messages under the heading 'Tickets > 13 > Mensajes'. A specific message is selected, showing details like '# 29', 'CONT Moto', 'CREADO 08/11/2023', and 'ACCIÓN Editar mensaje'. Below this is a modal dialog titled 'Editar mensaje' (Edit message). The dialog contains a dropdown menu set to 'No enviado' (Not sent), a text area containing the message content 'MotoPartes Venezuela, acaba de ser creado el ticket #13 para tu Laptop Dell Xeon.', and two buttons at the bottom: 'Cancelar' (Cancel) and 'Completar' (Complete). At the bottom of the main screen, there are navigation arrows and the text 'Mostrando página 1 de 1'.

## **Enviar mensaje**

Bajo la columna de “ACCIÓN”, tras ser seleccionado, aparece el botón “Enviar mensajes”. Si se pulsa este botón, el mensaje escogido es enviado por el sistema.

## Eliminar mensaje

Los mensajes pueden ser eliminados con facilidad pulsando el botón “Eliminar mensaje” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

### Formulario para eliminar mensaje

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is selected and highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area shows a breadcrumb navigation: Menú > Tickets > 13 > Mensajes. A search bar and a three-dot menu icon are at the top right. Below the breadcrumb is a table with columns: #, CONTENIDO, ESTADO, CREADO, and ACCIÓN. One row is visible, showing ticket #29 with content "MotoPartes Venezuela, acaba de ser creado el ticket #13 para...", status "No enviado", creation date "08/11/2023", and an "Eliminar mensaje" button. A modal dialog box is centered over the table, containing a red exclamation mark icon, the question "¿Está seguro de que desea continuar?", and the note "Los cambios provocados por esta acción son irreversibles." It has two buttons: "Cancelar" and a blue "Completar" button.

#	CONTENIDO	ESTADO	CREADO	ACCIÓN
29	MotoPartes Venezuela, acaba de ser creado el ticket #13 para...	No enviado	08/11/2023	Eliminar mensaje

Menú > Tickets > 13 > Mensajes

Buscar mensaje

! ¿Está seguro de que desea continuar?  
Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.

Cancelar Completar

Mostrando página 1 de 1

## Buscar mensaje

Los mensajes pueden ser buscados con facilidad pulsando el botón “Buscar mensajes” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para buscar mensajes*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with a logo and various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets (which is highlighted in blue), Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area shows a breadcrumb navigation: Menú > Tickets > 13 > Mensajes. A table lists a single message: # 29, CONTENIDO: MotoPartes Venezuela, acaba de ser creado el ticket #13 para..., ESTADO: No enviado, CREADO: 08/11/2023, ACCIÓN: Editar mensaje. At the top right of the main area is a "Buscar mensaje" button. A modal window titled "Buscar Mensaje" is open in the center, containing a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de búsqueda" and two buttons: "Cancelar" and "Buscar". At the bottom of the main area, it says "Mostrando página 1 de 1".

#	CONTENIDO	ESTADO	CREADO	ACCIÓN
29	MotoPartes Venezuela, acaba de ser creado el ticket #13 para...	No enviado	08/11/2023	Editar mensaje

# Gestión de Productos

Todo la gestión de productos es llevada a cabo dentro del panel de productos. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar productos. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

Menú > Productos Añadir producto ⋮

#	CÓDIGO	NOMBRE	CATEGORÍA	PRECIO	STOCK	ACCIÓN
8	M1	MS1018 RGB Gaming Mouse	Computadoras y acce...	USD 25,00	3	<a href="#">Editar producto <span>⋮</span></a>
9	J1	Jedel Wired Headphone	Computadoras y acce...	USD 6,00	8	<a href="#">Editar producto <span>⋮</span></a>
10	M2	music Wireless Speaker	Computadoras y acce...	USD 10,00	2	<a href="#">Editar producto <span>⋮</span></a>
11	M3	MINI Wireless Speaker	Computadoras y acce...	USD 6,00	5	<a href="#">Editar producto <span>⋮</span></a>
12	H1	Havit 2.0 USB Speaker	Computadoras y acce...	USD 20,00	5	<a href="#">Editar producto <span>⋮</span></a>
13	P1	Patriot Burst Elite 2.5 SSD SATA III 120GB	Computadoras y acce...	USD 30,00	2	<a href="#">Editar producto <span>⋮</span></a>
14	P2	Patriot Burst Elite 2.5 SSD SATA III 240GB	Computadoras y acce...	USD 40,00	4	<a href="#">Editar producto <span>⋮</span></a>
15	P3	P47 Wireless Headphones	Computadoras y acce...	USD 9,00	1	<a href="#">Editar producto <span>⋮</span></a>

◀ Mostrando página 1 de 2 ▶

*Panel de productos*

# Añadir producto

Los productos pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir producto”, “Buscar producto” y “Generar reporte”. La acción por defecto es “Añadir producto”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

## Formulario para añadir producto

The screenshot shows a modal window titled "Añadir producto" (Add Product) overlaid on a list of existing products. The modal contains fields for "slug", "Nombre\*", "Stock\*", "Precio\*", "Seleccionar categoría" (Select Category), and "Descripción". There is also a checkbox for "¿Público en sitio web?" (Visible on website?). At the bottom are "Cancelar" and "Completar" buttons. The background list has columns for "PRECIO", "STOCK", and "ACCIÓN".

PRECIO	STOCK	ACCIÓN
USD 25,00	3	Editar producto
USD 6,00	8	Editar producto
USD 10,00	2	Editar producto
USD 6,00	5	Editar producto
USD 20,00	5	Editar producto
USD 30,00	2	Editar producto
USD 40,00	4	Editar producto
USD 9,00	1	Editar producto

## Editar producto

Los productos pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar producto” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar producto”, “Eliminar producto” y “Editar imágenes”. La acción por defecto es “Editar producto”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para editar productos*

The screenshot shows a modal window titled "Editar producto" (Edit Product) overlaid on a list of products. The modal contains fields for the product code (M2), name (Jedel Wired Headphone), quantity (8), price (6,00), and a dropdown category (Computadoras y accesorios). It also displays a summary of other products in the background table.

#	CÓDIGO	PRECIO	STOCK	ACCIÓN
8	M1	USD 25.00	3	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
9	J1	USD 6.00	8	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
10	M2	USD 10.00	2	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
11	M3	USD 6.00	5	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
12	H1	USD 20.00	5	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
13	P1	USD 30.00	2	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
14	P2	USD 40.00	4	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
15	P3	USD 9.00	1	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>

Menú > Productos Generar reporte ⋮

Editar producto

jedel-wired-headphone-1e9l2gje8t

Jedel Wired Headphone

8 6,00

Computadoras y accesorios

12 H1

13 P1

14 P2

15 P3

Cancel Completar

Mostrando página 1 de 2 ⏪ ⏩

# Eliminar producto

Los productos pueden ser eliminados con facilidad pulsando el botón “Eliminar producto” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

## Formulario para eliminar producto

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, **Productos**, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The 'Productos' item is highlighted with a red box. The main area is titled 'Menú > Productos' and contains a table of products. A modal dialog box is overlaid on the table, centered over the row for product M1. The dialog has a red exclamation mark icon at the top. The text inside reads: '¿Esta seguro de que desea continuar? Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.' Below the text are two buttons: 'Cancelar' (gray) and 'Completar' (blue). The table data is as follows:

#	CÓDIGO	NOMBRE	CATEGORÍA	PRECIO	STOCK	ACCIÓN
8	M1	MS1018 RGB Gaming Mouse	Computadoras y acce...	USD 25,00	3	<a href="#">Eliminar producto</a> <span>⋮</span>
9	J1			USD 6,00	8	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
10	M2			USD 10,00	2	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
11	M3			USD 6,00	5	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
12	H1			USD 20,00	5	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
13	P1			USD 30,00	2	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
14	P2	Patriot Burst Elite 2.5 SSD SATA III 240GB	Computadoras y acce...	USD 40,00	4	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
15	P3	P47 Wireless Headphones	Computadoras y acce...	USD 9,00	1	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>

At the bottom of the main area, there are navigation arrows and the text 'Mostrando página 1 de 2'.

# Buscar producto

Los productos pueden ser buscados con facilidad pulsando el botón “Buscar producto” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar productos

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, **Productos**, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area shows a table of products with columns: #, CÓDIGO, NOMBRE, CATEGORÍA, PRECIO, STOCK, and ACCIÓN. A modal dialog box titled "Buscar producto" is open over the table. It contains a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de búsqueda", a checkbox for "¿Busqueda exacta?", a "Cancelar" button, and a "Buscar" button. At the bottom of the main area, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 2".

#	CÓDIGO	NOMBRE	CATEGORÍA	PRECIO	STOCK	ACCIÓN
8	M1	MS1018 RGB Gaming Mouse	Computadoras y acce...	USD 25,00	3	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
9	J1	Je...		USD 6,00	8	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
10	M2	n...		USD 10,00	2	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
11	M3	M...		USD 6,00	5	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
12	H1	H...		USD 20,00	5	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
13	P1	P...		USD 30,00	2	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
14	P2	Patriot Burst Elite 2.5 SSD SATA III 240GB	Computadoras y acce...	USD 40,00	4	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>
15	P3	P47 Wireless Headphones	Computadoras y acce...	USD 9,00	1	<a href="#">Editar producto</a> <span>⋮</span>

# Generar reporte

El sistema puede generar reportes en formato CVS de los productos basado en distintos parámetros. El usuario solo debe seleccionar, de entre las opciones, el botón de “Generar reporte” en la esquina superior derecha. Los parámetros son: Fecha de venta, fecha de compra, más vendidos, más comprados, productos con stock bajo (menos de 5) y sin stock.

## Formulario para generar reporte

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, **Productos**, Proveedores, Galería, **Inventario** (with a dropdown arrow), Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The **Productos** item is highlighted with a blue background. The main area has a header "Menú > Productos" and a "Generar reporte" button. Below is a table of products with columns: #, CÓDIGO, NOMBRE, CATEGORÍA, PRECIO, STOCK, and ACCIÓN. A modal dialog titled "Generar reporte" is open over the table, containing a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de reporte" with options like "Fecha de venta", "Fecha de compra", "Más vendidos", "Más comprados", "Stock bajo (menos de 5)", and "Sin stock". At the bottom of the modal are "Cancelar" and "Buscar" buttons. At the bottom of the main screen, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 2".

#	CÓDIGO	NOMBRE	CATEGORÍA	PRECIO	STOCK	ACCIÓN
8	M1	MS1018 RGB Gaming Mouse	Computadoras y acce...	USD 25,00	3	Editar producto
9	J1	Jedel Wired Headphone	Computadoras y acce...	USD 6,00	8	Editar producto
10	M2	MS1018 RGB Gaming Mouse	Computadoras y acce...	USD 10,00	2	Editar producto
11	M3	MS1018 RGB Gaming Mouse	Computadoras y acce...	USD 6,00	5	Editar producto
12	H1	Havit HV-H1000	Periféricos	USD 20,00	5	Editar producto
13	P1	Patriot Burst Elite 2.5 SSD SATA III 240GB	Computadoras y acce...	USD 30,00	2	Editar producto
14	P2	Patriot Burst Elite 2.5 SSD SATA III 240GB	Computadoras y acce...	USD 40,00	4	Editar producto
15	P3	P47 Wireless Headphones	Computadoras y acce...	USD 9,00	1	Editar producto

# Gestión de Proveedores

Todo la gestión de proveedores es llevada a cabo dentro del panel de proveedores. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar proveedores. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

The screenshot shows the provider management interface for the TECNICOELHO system. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores (which is selected and highlighted in blue), Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area has a header with 'Menú > Proveedores' and 'Añadir proveedor' buttons. Below this is a table with columns: #, NOMBRE, DOCUMENTO, DESCRIPCIÓN, TELÉFONO, REGISTRADO, and ACCIÓN. The table lists six providers:

#	NOMBRE	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN	TELÉFONO	REGISTRADO	ACCIÓN
1	G-Five	J-40464533-0	N/A	N/A	27/09/2023	Editar proveedor
2	Dayenu Electronics	N/A	N/A	0424-3090386	22/10/2023	Editar proveedor
3	Lion Tech Venezuela	N/A	N/A	N/A	22/10/2023	Editar proveedor
4	YVK Importech	N/A	N/A	0243-2477360	22/10/2023	Editar proveedor
5	Indatech	N/A	N/A	0212-7305764	22/10/2023	Editar proveedor
6	Alqui Equipos	N/A	N/A	N/A	22/10/2023	Editar proveedor

At the bottom, there are navigation buttons for 'Mostrando página 1 de 1' with left and right arrows.

Panel de proveedores

## Añadir proveedor

Los proveedores pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que está en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir proveedor”, “Buscar proveedor” y “Generar reporte”. La acción por defecto es “Añadir proveedor”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario:

### Formulario para añadir proveedor

The screenshot shows the Tecnicinho web application interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores (which is selected and highlighted in blue), Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area has a header "Menú > Proveedores" and a "Añadir proveedor" button. Below this is a table titled "Añadir proveedor" with columns #, NOMBRE, REGISTRADO, and ACCIÓN. The table lists six entries, each with a "Editar proveedor" link and a three-dot menu icon. At the bottom of the table is a message "Mostrando página 1 de 1". A modal window titled "Añadir proveedor" is open, containing fields for Nombre\*, RIF, Documento, Descripción, and Teléfono, along with "Cancelar" and "Completar" buttons.

## Editar proveedor

Los proveedores pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar proveedor” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar proveedor” y “Eliminar proveedor”. La acción por defecto es “Editar proveedor”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para editar proveedor*

The screenshot shows the Tecnicolho software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores (which is selected and highlighted in blue), Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area has a header "Menú > Proveedores" and a "Generar reporte" button. Below the header is a table titled "REGISTRADO" with columns for "REGISTRADO" and "ACCIÓN". The table lists several entries with dates from 27/09/2023 to 22/10/2023, each with an "Editar proveedor" link and a three-dot menu icon. A modal dialog titled "Editar proveedor" is open in the center. It contains fields for "NOMBRE" (G-Five), "RIF" (J-40464533-0), "Descripción", and "Teléfono". At the bottom of the modal are "Cancelar" and "Completar" buttons. At the very bottom of the screen, there is a footer navigation bar with arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

# Eliminar proveedor

Los proveedores pueden ser eliminados con facilidad pulsando el botón “Eliminar proveedor” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar proveedor

Menú > Proveedores

Generar reporte

#	NOMBRE	DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN	TELÉFONO	REGISTRADO	ACCIÓN
1	G-Five	J-40464533-0	N/A	N/A	27/09/2023	<a href="#">Eliminar proveedor</a> <span>⋮</span>
2	Dayenu E				22/10/2023	<a href="#">Editar proveedor</a> <span>⋮</span>
3	Lion Tech				22/10/2023	<a href="#">Editar proveedor</a> <span>⋮</span>
4	YVK Imp				22/10/2023	<a href="#">Editar proveedor</a> <span>⋮</span>
5	Indatech				22/10/2023	<a href="#">Editar proveedor</a> <span>⋮</span>
6	Alqui Equ				22/10/2023	<a href="#">Editar proveedor</a> <span>⋮</span>

! **¿Está seguro de que desea continuar?**

Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.

[Cancelar](#) [Completar](#)

Mostrando página 1 de 1

## Buscar proveedor

Los proveedores pueden ser buscados con facilidad pulsando el botón “Buscar proveedor” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para buscar proveedor

The screenshot shows the Tecnicoelho software interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores (which is highlighted in blue), Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area has a header "Menú > Proveedores" and a "Generar reporte" button. A modal window titled "Editar proveedor" is open, showing fields for Nombre (G-Five), RIF (J-40464533-0), Descripción, and Teléfono. Below the modal is a table listing suppliers with columns for #, NOMBRE, REGISTRADO, and ACCIÓN. The table data is as follows:

#	NOMBRE	REGISTRADO	ACCIÓN
1	G-Five	27/09/2023	Editar proveedor
2	Dayenu E	22/10/2023	Editar proveedor
3	Lion Tech	22/10/2023	Editar proveedor
4	YVK Imp	22/10/2023	Editar proveedor
5	Indatech	22/10/2023	Editar proveedor
6	Alqui Equ	22/10/2023	Editar proveedor

At the bottom of the page, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

# Generar reporte

El sistema puede generar reportes en formato CVS de los proveedores basado en distintos parámetros. El usuario solo debe seleccionar, de entre las opciones, el botón de “Generar reporte” en la esquina superior derecha. Los parámetros son: Todos los proveedores, proveedores por cantidad de compras y por total de compras.

## Formulario para generar reporte

The screenshot shows the TECNICOELHO system's product management page. On the left, there is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, **Productos**, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The 'Productos' item is highlighted with a blue background. The main content area has a header 'Menú > Productos' and a 'Generar reporte' button. Below this is a table listing 15 products with columns for #, Código, Nombre, Categoría, Precio, Stock, and Acción. A modal window titled 'Generar reporte' is open over the table, containing a dropdown menu labeled 'Seleccionar parametro de reporte' with options like 'Todos los proveedores', 'Por cantidad de compras', and 'Por total de compras'. At the bottom of the modal are 'Cancelar' and 'Buscar' buttons. At the bottom of the page, there are navigation arrows and the text 'Mostrando página 1 de 2'.

#	CÓDIGO	NOMBRE	CATEGORÍA	PRECIO	STOCK	ACCIÓN
8	M1	MS1018 RGB Gaming Mouse	Computadoras y acc...	USD 25,00	3	Editar producto
9	J1	Jedel Wired Headphone	Computadoras y acc...	USD 6,00	8	Editar producto
10	M2	MS1018 RGB Gaming Mouse	Computadoras y acc...	USD 10,00	2	Editar producto
11	M3	MS1018 RGB Gaming Mouse	Computadoras y acc...	USD 6,00	5	Editar producto
12	H1	Headset	Computadoras y acc...	USD 20,00	5	Editar producto
13	P1	Perifericos	Computadoras y acc...	USD 30,00	2	Editar producto
14	P2	Patriot Burst Elite 2.5 SSD SATA III 240GB	Computadoras y acc...	USD 40,00	4	Editar producto
15	P3	P47 Wireless Headphones	Computadoras y acc...	USD 9,00	1	Editar producto

# Gestión de Publicaciones

Todo la gestión de publicaciones es llevada a cabo dentro del panel de publicaciones. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar publicaciones. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

The screenshot shows the 'Publicaciones' (Publications) section of the Tecnicodelho management system. The left sidebar has a blue header 'TECNICOELHO' with a gear icon. Below it is a list of menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario (with a dropdown arrow), Publicaciones (which is selected and highlighted in blue), Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area has a header 'Menú > Publicaciones' and a 'Añadir publicación' button. Below is a table with one row of data:

#	TÍTULO	CREADA	PUBLICADA	AUTOR	ACCIÓN
5	Prueba de contenido	08/11/2023	No	desarrollador (Tu usuario)	<a href="#">Editar publicación</a> <span>⋮</span>

At the bottom, there are navigation arrows for the page, showing 'Mostrando página 1 de 1'.

*Panel de publicaciones*

# Añadir publicación

Los publicaciones pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir publicación” y “Buscar publicación”. La acción por defecto es “Añadir publicación”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario:

## Formulario para añadir publicación

The screenshot shows the 'Añadir publicación' (Add publication) form. On the left is a sidebar menu with the following items:

- Inicio
- Usuarios
- Clientes
- Tickets
- Productos
- Proveedores
- Galería
- Inventario
- Publicaciones (highlighted)
- Categorías
- Mensajería
- Restauración
- Ayuda
- Cerrar sesión

The main form area has the following structure:

- Header: Menú > Publicaciones > Añadir publicación
- Buttons: Añadir publicación (blue button), three vertical dots
- Toolbar: Archivo, Editar, Ver, Insertar, Formato, Herramientas, Ayuda, Párrafo (with dropdown), Bold (B), Italic (I), Underline (A), and three vertical dots.
- Content Area:
  - Text input: slug
  - Text input: Título\*
  - Text input: Enlace de portada\*
  - Text input: Descripción de portada
  - Text area: Escribe aquí el contenido de la publicación.
  - Text: 7 palabras
  - Image: tiny
  - Checkboxes:
    - ¿Es pública en sitio web?
  - Buttons: Cancelar (grey), Completar (blue)

# Editar publicación

Las publicaciones pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar publicación” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar publicación” y “Eliminar publicación”. La acción por defecto es “Editar publicación”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para editar publicación*

The screenshot shows a modal window titled "Editar publicación" (Edit publication) over a blue sidebar menu. The sidebar includes links like Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones (which is selected and highlighted in blue), Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area has a header "Menú > Publicaciones > Editar publicación" and a "Añadir publicación" button. The form itself has a toolbar with Archivo, Editar, Ver, Insertar, Formato, Herramientas, and Ayuda. It features a rich text editor with a toolbar for bold (B), italic (I), underline (A), and other styling options. A text area says "Escriba aquí el contenido de la publicación." Below it, there's a status bar showing "7 palabras" and a tinyMCE icon. To the right, there are four input fields: "prueba-de-contenido-n55de5tpnz" (content title), "Prueba de contenido" (content body), "https://www.imagen.com/.png" (image URL), and "Descripción de portada" (description). At the bottom right are "Cancelar" and "Completar" buttons.

# Eliminar publicación

Las publicaciones pueden ser eliminados con facilidad pulsando el botón “Eliminar publicación” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

*Formulario para eliminar publicación*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones (which is selected and highlighted in blue), Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area is titled "Publicaciones > Editar publicación". It contains a toolbar with Archivo, Editar, Ver, Insertar, Formato, Herramientas, and Ayuda. Below the toolbar is a rich text editor with a placeholder "Escriba aquí el contenido de la publicación." To the right of the editor are several input fields: "prueba-de-contenido-n55de5tpnz", "Prueba de contenido", "https://www.imagen.com/.png", and "Descripción de portada". At the bottom right are "Cancelar" and "Completar" buttons. A status bar at the bottom indicates "7 palabras" and "tiny".

# Buscar publicación

Las publicaciones pueden ser buscados con facilidad pulsando el botón “Buscar publicación” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para buscar publicación*

The screenshot shows the TECNICOELHO application interface. On the left is a vertical sidebar with icons and text for various modules: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones (which is selected and highlighted in blue), Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area shows a table of publications with columns: #, TÍTULO, CREADA, PUBLICADA, AUTOR, and ACCIÓN. One row is visible: #5, Prueba de contenido, 08/11/2023, No, desarrollador (Tu usuario), Editar publicación, and a three-dot menu icon. At the top right of the main area are buttons for 'Buscar publicación' and a three-dot menu. A modal window titled 'Buscar publicaciones' is open in the center. It contains a dropdown menu labeled 'Seleccionar parametro de búsqueda', a checkbox for '¿Busqueda exacta?', and buttons for 'Cancelar' and 'Buscar'. Below the modal, at the bottom of the page, are navigation arrows and the text 'Mostrando página 1 de 1'.

#	TÍTULO	CREADA	PUBLICADA	AUTOR	ACCIÓN
5	Prueba de contenido	08/11/2023	No	desarrollador (Tu usuario)	<a href="#">Editar publicación</a> <span>⋮</span>

# Gestión de Categorías

Todo la gestión de categorías es llevada a cabo dentro del panel de categorías. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar categorías. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	TIPO	ACCIÓN
1	Computadoras y accesorios	Aquí encontrarás desde computadoras portátiles...	PRODUCTO	Editar categoría <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">⋮</span>
2	Laptop	N/A	ELEMENTO	Editar categoría <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">⋮</span>
3	Chequeo	Este servicio siempre se hace antes de comenzar ...	SERVICIO	Editar categoría <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">⋮</span>

Panel de categorías

# Añadir categoría

Las categorías pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir categoría” y “Buscar categoría”. La acción por defecto es “Añadir categoría”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario:

*Formulario para añadir categoría*

The screenshot shows the Tecnicohelp software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario (with a dropdown arrow), Publicaciones, Categorías (which is selected and highlighted in blue), Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area has a header "Menú > Categorías" and a "Añadir categoría" button. Below this is a table with columns: #, NOMBRE, DESCRIPCIÓN, TIPO, and ACCIÓN. The table contains three rows: 1. Computadora, Añadir categoría, PRODUCTO, Editar categoría. 2. Laptop, ELEMENTO, Editar categoría. 3. Cheque, SERVICIO, Editar categoría. A modal window titled "Añadir categoría" is open, containing fields for Nombre\* (with placeholder "Nombre\*") and Descripción de portada (with placeholder "Descripción de portada"). There is also a dropdown for "Seleccionar tipo" and a checkbox for "¿Es digital?". At the bottom of the modal are "Cancelar" and "Completar" buttons. At the very bottom of the screen, there is a footer with navigation icons and the text "Mostrando página 1 de 1".

## Editar categoría

Las categorías pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar categoría” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar categoría” y “Eliminar categoría”. La acción por defecto es “Editar categoría”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para editar categoría*

The screenshot shows the Tecnicohelp software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Publicaciones, Categorías (which is selected and highlighted in blue), Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area shows a table titled "Categorías" with columns: #, NOMBRE, DESCRIPCIÓN, TIPO, and ACCIÓN. There are three rows: 1. Computadoras, 2. Laptop, and 3. Chequeos. Row 1 is currently being edited, as indicated by the blue background and the title "Editar categoría" at the top of the modal. The modal itself has fields for "Nombre" (Computadoras y accesorios), "Descripción" (AQUÍ ENCONTRARÁS DESDE COMPUTADORES PORTÁTILES Y DE ESCRITORIO DE ÚLTIMA GENERACIÓN HASTA COMPONENTES CLAVE COMO TARJETAS GRÁFICAS, DISCO DURO Y MEMORIA RAM. TAMBÉN OFRECEMOS UNA), a dropdown menu for "Tipo" (set to "Producto"), and a checkbox for "¿Es digital?". At the bottom of the modal are "Cancelar" and "Completar" buttons. The status bar at the bottom of the screen says "Mostrando página 1 de 1".

# Eliminar categoría

Las categorías pueden ser eliminadas con facilidad pulsando el botón “Eliminar categoría” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

*Formulario para eliminar categoría*

The screenshot shows the TECNICOELHO application's 'Categorías' (Categories) page. On the left is a sidebar with various menu items like Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, etc. The main area shows a table of categories with columns: #, NOMBRE, DESCRIPCIÓN, TIPO, and ACCIÓN. Three categories are listed: 1. Computadoras y accesorios (TYPE: PRODUCTO), 2. Laptop (TYPE: ELEMENTO), and 3. Chequec (TYPE: SERVICIO). A modal dialog box is centered over the table, containing a large red exclamation mark icon. The text inside the dialog reads: "¿Esta seguro de que desea continuar? Los cambios provocados por esta acción son irreversibles." Below the text are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Continuar" (Continue).

#	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	TIPO	ACCIÓN
1	Computadoras y accesorios	Aqui encontrarás desde computadoras portátiles...	PRODUCTO	Eliminar categoría
2	Laptop		ELEMENTO	Editar categoría
3	Chequec		SERVICIO	Editar categoría

Menú > Categorías

Añadir categoría

Cancelar Continuar

Mostrando página 1 de 1

# Buscar categoría

Las categorías pueden ser buscados con facilidad pulsando el botón “Buscar categoría” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para buscar categoría*

The screenshot shows the TECNICOELHO application's interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario (with a dropdown arrow), Publicaciones, Categorías (which is selected and highlighted with a blue border), Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content area has a header "Menú > Categorías" and a "Buscar categoría" button. Below this is a table with columns: #, NOMBRE, DESCRIPCIÓN, TIPO, and ACCIÓN. Three rows are visible: 1. Computadoras y accesorios (Descripción: Aquí encontrarás desde computadoras portátiles...), Tipo: PRODUCTO, Acción: Editar categoría. 2. Laptop (Descripción: N/A), Tipo: ELEMENTO, Acción: Editar categoría. 3. Chequeo (Descripción: ...nizar ...), Tipo: SERVICIO, Acción: Editar categoría. A modal window titled "Buscar categoría" is overlaid on the table. It contains a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de búsqueda", a checkbox labeled "¿Busqueda exacta?", a "Cancelar" button, and a "Buscar" button. At the bottom of the main content area, there are navigation icons for back, forward, and search, followed by the text "Mostrando página 1 de 1".

# Gestión de Ventas

Todo la gestión de ventas es llevada a cabo dentro del panel de ventas. En este panel se pueden añadir, buscar, editar, hacer reportes y eliminar ventas. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

The screenshot shows the Tecnicoelho sales management interface. On the left is a sidebar menu with the following items:

- Inicio
- Usuarios
- Clientes
- Tickets
- Productos
- Proveedores
- Galería
- Inventario
- Ventas (highlighted)
- Compras
- Publicaciones
- Categorías
- Mensajería
- Restauración

The main content area has a header "Menú > Ventas" and a "Añadir venta" button. Below is a table with the following data:

#	FECHA	CLIENTE	IMPUESTO	SUBTOTAL	TOTAL	ACCIÓN
6	08/11/2023	Julio Montero	0.00	USD 25,00	USD 25,00	<a href="#">Editar venta</a> <span>⋮</span>

At the bottom, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

Panel de ventas

# Añadir venta

Las ventas pueden ser añadidas con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir venta” y “Buscar venta”. La acción por defecto es “Añadir venta”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario:

## Formulario para añadir venta

The screenshot shows the 'Añadir venta' (Add Sale) page in the TECNICOELHO application. The left sidebar has a dark blue background with white icons and text. The main content area has a light gray background.

**Menú > Ventas > Añadir venta**

**Lista de productos seleccionados**

**Lista de productos a seleccionar**

Buscar producto por código o nombre...

#	CÓDIGO	NOMBRE	PRECIO	CANTIDAD	ACCIÓN
8	M1	MS1018 RGB Gam...	USD 25.00	0/3	Añadir
9	J1	Jedel Wired Head...	USD 6.00	0/8	Añadir
10	M2	music Wireless Sp...	USD 10.00	0/2	Añadir
11	M3	MINI Wireless Sp...	USD 6.00	0/5	Añadir
12	H1	Havit 2.0 USB Spe...	USD 20.00	0/5	Añadir
13	P1	Patriot Burst Elite ...	USD 30.00	0/2	Añadir
14	P2	Patriot Burst Elite ...	USD 40.00	0/4	Añadir
15	P3	P47 Wireless Hea...	USD 9.00	0/1	Añadir

Mostrando página 1 de 2  Cancelar

## Editar venta

Las ventas pueden ser editadas con facilidad pulsando el botón “Editar venta” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar venta” y “Eliminar venta”. La acción por defecto es “Editar venta”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para editar venta*

Menú > Ventas > Editar venta

Acciones ▾

**Lista de productos seleccionados**

#	CÓDIGO	NOMBRE	PRECIO	CANTIDAD	ACCIÓN
8	M1	MS1018 RGB Gam...	USD 25.00	1/2	Añadir

**Lista de productos a seleccionar**

#	CÓDIGO	NOMBRE	PRECIO	CANTIDAD	ACCIÓN
8	M1	MS1018 RGB Gam...	USD 25.00	1/2	Añadir
9	J1	Jedel Wired Head...	USD 6.00	0/8	Añadir
10	M2	music Wireless Sp...	USD 10.00	0/2	Añadir
11	M3	MINI Wireless Sp...	USD 6.00	0/5	Añadir
12	H1	Havit 2.0 USB Spe...	USD 20.00	0/5	Añadir
13	P1	Patriot Burst Elite ...	USD 30.00	0/2	Añadir
14	P2	Patriot Burst Elite ...	USD 40.00	0/4	Añadir
15	P3	P47 Wireless Hea...	USD 9.00	0/1	Añadir

Mostrando página 1 de 2

Cancelar

Completar

# Eliminar venta

Las ventas pueden ser eliminadas con facilidad pulsando el botón “Eliminar venta” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar venta

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with icons and menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Ventas (which is selected and highlighted in blue), Compras, Publicaciones, Categorías, Mensajería, and Restauración. The main area has a header with "Menú > Ventas", a search bar labeled "Buscar venta", and a three-dot menu icon. Below the header is a table with columns: #, FECHA, CLIENTE, IMPUESTO, SUBTOTAL, TOTAL, and ACCIÓN. A single row is shown with values: #6, 08/11/2023, Julio Montero, 0.00, USD 25.00, USD 25.00, and "Eliminar venta". A modal window is centered over the table, containing a red exclamation mark icon, the question "¿Esta seguro de que desea continuar?", the note "Los cambios provocados por esta acción son irreversibles.", and two buttons: "Cancelar" and "Completar". At the bottom of the main area, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

# Buscar venta

Las ventas pueden ser buscadas con facilidad pulsando el botón “Buscar venta” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para buscar ventas*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with a blue header "TECNICOELHO" containing a logo and a navigation menu with items like Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Ventas (which is highlighted in blue), Compras, Publicaciones, Categorías, Mensajería, and Restauración. The main area has a header "Menú > Ventas" and a "Buscar venta" button. Below this is a table with columns: #, FECHA, CLIENTE, IMPUESTO, SUBTOTAL, TOTAL, and ACCIÓN. One row is visible with values: #6, 08/11/2023, Julio Montero, 0.00, USD 25,00, USD 25,00, and "Editar venta". A modal window titled "Buscar venta" is centered over the table, featuring a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de búsqueda", a "Cancelar" button, and a "Buscar" button. At the bottom of the main area, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

#	FECHA	CLIENTE	IMPUESTO	SUBTOTAL	TOTAL	ACCIÓN
6	08/11/2023	Julio Montero	0.00	USD 25,00	USD 25,00	<a href="#">Editar venta</a> <span style="float: right;">⋮</span>

# Generar reporte

El sistema puede generar reportes en formato CVS de las ventas basado en distintos parámetros. El usuario solo debe seleccionar, de entre las opciones, el botón de “Generar reporte” en la esquina superior derecha. Los parámetros son: Fecha (hoy, recientemente, esta semana, este mes, este año) y cualquier cliente.

## Formulario para generar reporte

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a sidebar menu with the following items:

- Inicio
- Usuarios
- Clientes
- Tickets
- Productos
- Proveedores
- Galería
- Inventario
- Ventas (highlighted)
- Compras
- Publicaciones
- Categorías
- Mensajería
- Restauración

The main content area displays a table of sales data:

#	FECHA	CLIENTE	IMPUESTO	SUBTOTAL	TOTAL	ACCIÓN
6	08/11/2023	Julio Montero	0.00	USD 25,00	USD 25,00	Eliminar venta

A blue modal window titled "Generar reporte" is open in the center. It contains a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de reporte" and two buttons: "Cancelar" and "Generar".

At the bottom of the main content area, there is a pagination indicator: "Mostrando página 1 de 1" with left and right arrows.

# Gestión de Compras

Todo la gestión de compras es llevada a cabo dentro del panel de compras. En este panel se pueden añadir, buscar, editar, hacer reportes y eliminar compras. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

The screenshot shows the Tecnicolho management interface. On the left is a sidebar menu with the following items:

- Inicio
- Usuarios
- Clientes
- Tickets
- Productos
- Proveedores
- Galería
- Inventario
- Ventas
- Compras** (highlighted)
- Publicaciones
- Categorías
- Mensajería
- Restauración

The main content area shows a table of purchases. The table has the following columns:

#	FECHA	PROVEEDOR	IMPUESTO	SUBTOTAL	TOTAL	ACCIÓN
11	08/11/2023	G-Five	0.00	USD 25,00	USD 25,00	<a href="#">Editar compra</a> <span>⋮</span>

At the bottom of the main content area, it says "Mostrando página 1 de 1".

*Panel de compras*

## Añadir compra

Las compras pueden ser añadidas con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir compra” y “Buscar compra”. La acción por defecto es “Añadir compra”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario:

### Formulario para añadir compra

The screenshot shows the 'Añadir compra' (Add Purchase) form in the TECNICOELHO application. The left sidebar menu is visible, showing categories like Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, etc., with 'Compras' highlighted. The main form has a breadcrumb path: Menú > Compras > Añadir compra. It contains two sections: 'Lista de productos seleccionados' (Selected Products List) and 'Lista de productos a seleccionar' (Products to be Selected List). The 'Selected Products List' table has the following data:

#	CÓDIGO	NOMBRE	PRECIO	CANTIDAD	ACCIÓN
8	M1	MS1018 RGB Ga...	USD 25,00	0	Añadir
9	J1	Jedel Wired Hea...	USD 6,00	0	Añadir
10	M2	music Wireless ...	USD 10,00	0	Añadir
11	M3	MINI Wireless S...	USD 6,00	0	Añadir
12	H1	Havit 2.0 USB S...	USD 20,00	0	Añadir
13	P1	Patriot Burst Elit...	USD 30,00	0	Añadir
14	P2	Patriot Burst Elit...	USD 40,00	0	Añadir
15	P3	P47 Wireless He...	USD 9,00	0	Añadir

Below the table are navigation buttons: 'Mostrando página 1 de 2' (Showing page 1 of 2), 'Cancelar' (Cancel), and 'Completar' (Complete).

## Editar compra

Las compras pueden ser editadas con facilidad pulsando el botón “Editar compra” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar compra” y “Eliminar compra”. La acción por defecto es “Editar compra”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para editar compra*

The screenshot displays a modal window titled "Menú > Compras > Editar compra". On the left, a sidebar menu includes: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Ventas, Compras (selected), Publicaciones, Categorías, and Mensajería. The main content area has two sections: "Lista de productos seleccionados" and "Lista de productos a seleccionar".

**Lista de productos seleccionados:**

#	CÓDIGO	NOMBRE	PRECIO	CANTIDAD	ACCIÓN
8	M1	MS1018 RGB Ga...	USD 25,00	1	Añadir

**Lista de productos a seleccionar:**

#	CÓDIGO	NOMBRE	PRECIO	CANTIDAD	ACCIÓN
8	M1	MS1018 RGB Ga...	USD 25.00	1	Añadir
9	J1	Jedel Wired Hea...	USD 6.00	0	Añadir
10	M2	music Wireless ...	USD 10.00	0	Añadir
11	M3	MINI Wireless S...	USD 6.00	0	Añadir
12	H1	Havit 2.0 USB S...	USD 20.00	0	Añadir
13	P1	Patriot Burst Eit...	USD 30.00	0	Añadir
14	P2	Patriot Burst Eit...	USD 40.00	0	Añadir
15	P3	P47 Wireless He...	USD 9.00	0	Añadir

At the bottom, there are navigation buttons: "Mostrando página 1 de 2", "Cancelar", and "Completar".

## Eliminar compra

Las compras pueden ser eliminadas con facilidad pulsando el botón “Eliminar compra” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

Formulario para eliminar compra

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Ventas, Compras (which is selected and highlighted), Publicaciones, Categorías, Mensajería, and Restauración. The main area is titled "Menú > Compras". It displays a table with one row of data:

#	FECHA	PROVEEDOR	IMPUESTO	SUBTOTAL	TOTAL	ACCIÓN
11	08/11/2023	G-Five	0.00	USD 25,00	USD 25,00	<a href="#">Eliminar compra</a> <span style="font-size: small;">⋮</span>

A modal dialog box is overlaid on the page. It contains a large red exclamation mark icon. Below it is the text: "¿Está seguro de que desea continuar? Los cambios provocados por esta acción son irreversibles." At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancelar" and "Completar".

At the bottom of the main area, there are navigation icons for back and forward, and the text "Mostrando página 1 de 1".

## Buscar compra

Las compras pueden ser buscadas con facilidad pulsando el botón “Buscar compra” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para buscar compras*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario, Ventas, Compras (which is highlighted with a blue background), Publicaciones, Categorías, Mensajería, and Restauración. The main area has a header "Menú > Compras" and a "Buscar compra" button. Below this is a table with columns: #, FECHA, PROVEEDOR, IMPUESTO, SUBTOTAL, TOTAL, and ACCIÓN. One row is visible with values: #11, 08/11/2023, G-Five, 0.00, USD 25,00, USD 25,00, and "Editar compra". A modal dialog titled "Buscar compra" is open in the center, containing a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de búsqueda", a "Cancelar" button, and a "Buscar" button. At the bottom of the main area, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

#	FECHA	PROVEEDOR	IMPUESTO	SUBTOTAL	TOTAL	ACCIÓN
11	08/11/2023	G-Five	0.00	USD 25,00	USD 25,00	<a href="#">Editar compra</a> <span style="font-size: small;">⋮</span>

# Generar reporte

El sistema puede generar reportes en formato CVS de las compras basado en distintos parámetros. El usuario solo debe seleccionar, de entre las opciones, el botón de “Generar reporte” en la esquina superior derecha. Los parámetros son: Fecha (hoy, recientemente, esta semana, este mes, este año) y cualquier proveedor.

## Formulario para generar reporte

The screenshot shows the TECNICOELHO application interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería, Inventario (with a dropdown arrow), Ventas, Compras (which is selected and highlighted in blue), Publicaciones, Categorías, Mensajería, and Restauración. The main content area shows a table of purchases with one item listed:

#	FECHA	PROVEEDOR	IMPUESTO	SUBTOTAL	TOTAL	ACCIÓN
11	08/11/2023	G-Five	0.00	USD 25,00	USD 25,00	<a href="#">Editar compra</a> <span style="font-size: small;">...</span>

At the top right of the main content area is a blue button labeled "Generar reporte". A modal window titled "Generar reporte" is displayed in the center of the screen. It contains a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de reporte" and two buttons at the bottom: "Cancelar" and "Generar". Below the modal, a footer message says "Mostrando página 1 de 1" with left and right arrows.

# Gestión de Galería

Todo la gestión de imágenes es llevada a cabo dentro del panel de galería. En este panel se pueden añadir, buscar, editar y eliminar imágenes. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

Menú > Galería Añadir imagen ⋮

#	URL	DESCRIPCIÓN	AÑADIDA	ACCIÓN
1	<a href="https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/">https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/...</a>	Exterior de la empresa.	05/11/2023	<a href="#">Editar imagen</a> <span>⋮</span>
2	<a href="https://i.pinimg.com/564x/a2/fd/9f/a...">https://i.pinimg.com/564x/a2/fd/9f/a...</a>	Interior de la empresa.	05/11/2023	<a href="#">Editar imagen</a> <span>⋮</span>
3	<a href="https://i.pinimg.com/564x/f5/59/ab/f...">https://i.pinimg.com/564x/f5/59/ab/f...</a>	Ambiente de trabajo - 1	05/11/2023	<a href="#">Editar imagen</a> <span>⋮</span>
4	<a href="https://i.pinimg.com/564x/4d/d2/7e/...">https://i.pinimg.com/564x/4d/d2/7e/...</a>	Ambiente de trabajo - 2	05/11/2023	<a href="#">Editar imagen</a> <span>⋮</span>
5	<a href="https://i.pinimg.com/564x/9c/1a/36/...">https://i.pinimg.com/564x/9c/1a/36/...</a>	Ambiente de trabajo - 3	05/11/2023	<a href="#">Editar imagen</a> <span>⋮</span>
6	<a href="https://i.pinimg.com/564x/00/71/88/...">https://i.pinimg.com/564x/00/71/88/...</a>	Monica Coelho (izquierda, dueña de l...	05/11/2023	<a href="#">Editar imagen</a> <span>⋮</span>

Mostrando página 1 de 1 ← →

*Panel de galería*

## Añadir imagen

Las imágenes pueden ser añadidos con facilidad pulsando el botón que esta en la esquina superior derecha. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Añadir imagen” y “Buscar imagen”. La acción por defecto es “Añadir imagen”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario:

Formulario para añadir imagen

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería (which is highlighted in blue), Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión.

The main content area has a header "Menú > Galería" and a "Añadir imagen" button in the top right corner. Below this is a table with columns: #, URL, DESCRIPCIÓN, AÑADIDA, and ACCIÓN. The table contains six rows, each with a URL starting with "https://...". The first row is highlighted in blue and labeled "Añadir imagen". The second row has a text input field labeled "Enlace de imagen\*". The third row has a text input field labeled "Descripción de portada". The fourth row has a text input field. The fifth row has a text input field. The sixth row has a text input field.

At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" and "Completar". At the very bottom of the page, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

## Editar imagen

Las imágenes pueden ser editados con facilidad pulsando el botón “Editar imagen” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Este botón cuenta, a un lado, con otro botón representado por tres puntos verticales, dicho botón permite elegir entre las acciones “Editar imagen” y “Eliminar imagen”. La acción por defecto es “Editar imagen”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para editar imagen*

Menú > Galería

#	URL	DESCRIPCIÓN	AÑADIDA	ACCIÓN
1	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/4574a08e084674c4beee14d2	Exterior de la empresa.	05/11/2023	Editar imagen
2	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/4574a08e084674c4beee14d2		05/11/2023	Editar imagen
3	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/4574a08e084674c4beee14d2		05/11/2023	Editar imagen
4	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/4574a08e084674c4beee14d2	Exterior de la empresa.	05/11/2023	Editar imagen
5	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/4574a08e084674c4beee14d2		05/11/2023	Editar imagen
6	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/4574a08e084674c4beee14d2		05/11/2023	Editar imagen

Cancelar    Completar

Mostrando página 1 de 1

# Eliminar imagen

Las imágenes pueden ser eliminadas con facilidad pulsando el botón “Eliminar imagen” que está en la columna llamada “ACCIÓN”, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario de confirmación en una ventana emergente:

*Formulario para eliminar imagen*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería (which is highlighted), Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area is titled "Menú > Galería". At the top right are buttons for "Buscar imagen" and three vertical dots. A table lists six images with columns for #, URL, DESCRIPCIÓN, AÑADIDA, and ACCIÓN. The first row's "ACCIÓN" column contains "Eliminar imagen" and three vertical dots. A modal dialog box is centered over the table. It features a large red exclamation mark icon. Below it is the text "¿Está seguro de que desea continuar? Los cambios provocados por esta acción son irreversibles." At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancelar" and "Completar". At the very bottom of the main area, there are navigation arrows and the text "Mostrando página 1 de 1".

#	URL	DESCRIPCIÓN	AÑADIDA	ACCIÓN
1	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/...	Exterior de la empresa.	05/11/2023	Eliminar imagen ⋮
2	https://		05/11/2023	Editar imagen ⋮
3	https://		05/11/2023	Editar imagen ⋮
4	https://		05/11/2023	Editar imagen ⋮
5	https://		05/11/2023	Editar imagen ⋮
6	https://		05/11/2023	Editar imagen ⋮

# Buscar imagen

Las imágenes pueden ser buscadas con facilidad pulsando el botón “Buscar imagen” que se encuentra en la esquina superior derecha, este botón aparece luego de ser seleccionado pulsando el botón de tres puntos verticales que se encuentra al lado. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para buscar imagen*

The screenshot shows the TECNICOELHO software interface. On the left is a vertical sidebar with various menu items: Inicio, Usuarios, Clientes, Tickets, Productos, Proveedores, Galería (which is highlighted), Inventario, Publicaciones, Categorías, Mensajería, Restauración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main area is titled "Menú > Galería". A table lists six items with columns for #, URL, DESCRIPCIÓN, AÑADIDA, and ACCIÓN. A blue button labeled "Buscar imagen" is located in the top right corner of the main area. A modal window titled "Buscar imagen" is overlaid on the table. It contains a dropdown menu labeled "Seleccionar parametro de búsqueda", a large empty input field, a checkbox labeled "¿Busqueda exacta?", a "Cancelar" button, and a "Buscar" button.

#	URL	DESCRIPCIÓN	AÑADIDA	ACCIÓN
1	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/...	Exterior de la empresa.	05/11/2023	Editar imagen
2	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/...		05/11/2023	Editar imagen
3	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/...		05/11/2023	Editar imagen
4	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/...		05/11/2023	Editar imagen
5	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/...		05/11/2023	Editar imagen
6	https://i.pinimg.com/564x/45/74/a0/...		05/11/2023	Editar imagen

Mostrando página 1 de 1

# Gestión de Mensajería

Todo la gestión de mensajería es llevada a cabo dentro del panel de mensajería. En este panel se pueden editar las plantillas del sistema, configurar la mensajería y conectarse con el servicio mensajero del sistema. Esta sección solo esta disponible para usuarios con el rol de administrador o para empleados con los permisos requeridos.

#	ENTIDAD	EVENTO	ESTADO	ACCIÓN
1	TICKET	CREACIÓN	Activa	Editar plantilla
2	TICKET	MODIFICACIÓN	Activa	Editar plantilla
3	TICKET	ELIMINACIÓN	Inactiva	Editar plantilla
4	PROBLEMA	CREACIÓN	Activa	Editar plantilla
5	PROBLEMA	MODIFICACIÓN	Activa	Editar plantilla
6	PROBLEMA	ELIMINACIÓN	Inactiva	Editar plantilla
7	SERVICIO	CREACIÓN	Activa	Editar plantilla
8	SERVICIO	MODIFICACIÓN	Activa	Editar plantilla

Panel de mensajería

## Editar plantilla

Las plantillas pueden ser editadas con facilidad pulsando el botón “Editar plantilla” que esta en la columna llamada “ACCIÓN”. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

Formulario para editar plantilla

The screenshot shows a modal dialog box titled "Editar plantilla" (Edit Template). Inside the dialog, there is a text area containing template code:

```
[BASE]
{{cliente.nombre}}, acaba de ser creado el ticket #{{ticket.id}} para tu
{{categoría_de_elemento.nombre}} {{elemento.nombre}}.

[FIN]
```

Below the text area, there is a checkbox labeled "¿Esta activa?" (Is it active?) which is checked. At the bottom right of the dialog are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Completar" (Complete).

On the left side of the dialog, there is a vertical sidebar with a list of actions:

ACCIÓN
Editar plantilla

At the top of the main page, the navigation bar shows "Menú > Mensajería". On the far right of the main page, there are buttons for "Configurar mensajería" and three vertical dots.

# Configurar mensajería

La mensajería puede ser configurada pulsando el botón “Configurar mensajería” en la esquina superior derecha. Una vez pulsado el botón, se abre el siguiente formulario en una ventana emergente:

*Formulario para configurar mensajería*

The screenshot shows a modal dialog box titled "Configurar mensajería" (Configure messaging) overlaid on a table of messaging configurations. The dialog contains two sections: "CREACIÓN AUTOMÁTICA DE MENSAJES" (Automatic message creation) and "ENVIO AUTOMÁTICO DE MENSAJES" (Automatic message sending). In the "CREACIÓN AUTOMÁTICA DE MENSAJES" section, there is a checkbox labeled "DESACTIVADO" (Disabled) and another labeled "ACTIVADA" (Enabled), which is checked. In the "ENVIO AUTOMÁTICO DE MENSAJES" section, there is a checkbox labeled "DESACTIVADO" (Disabled) and another labeled "ACTIVADO" (Enabled), which is checked. At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Completar" (Complete).

#	ENTIDAD	EVENTO	ESTADO	ACCIÓN
1	T	Configurar mensajería	Activa	Editar plantilla
2	T		Activa	Editar plantilla
3	T		Inactiva	Editar plantilla
4	P		Activa	Editar plantilla
5	P		Activa	Editar plantilla
6	P		Inactiva	Editar plantilla
7	S		Activa	Editar plantilla
8	SERVICIO	MODIFICACIÓN	Activa	Editar plantilla

Menú > Mensajería

Configurar mensajería

Mostrando página 1 de 2

## **Servicio mensajero**

# Plantillas y sintaxis

En el sistema existen tres tipos de plantillas: CREACIÓN, MODIFICACIÓN y ELIMINACIÓN. Todas son idénticas en funcionalidad, y lo único que diferencia a la plantillas de MODIFICACIÓN del resto es que estas cuentan con dos operadores especiales, que se explicaran más abajo. Estas plantillas pueden ser activadas o desactivadas.

Existe el concepto de “bloques de comandos”, que son básicamente todo lo que rodea al mensaje que va a ser renderizado. La sintaxis de los bloques de comandos es esencial para el sistema de plantillas. Aquí un ejemplo de como se ve un bloque de comandos:

```
[BASE]
...mensaje aquí
[FIN]
```

Los bloques de comandos siempre tienen que terminar con el bloque de comandos FIN, exclusivamente en mayúscula. Hay cuatro tipos de bloques de comandos:

**BASE:** Los bloques de comando BASE son los más básicos. En estos, junto con los bloques de comando SINO, no pueden ser añadidos ninguna condición. Cuando el sistema de plantillas detecta un bloque de comandos BASE en la plantilla, inmediatamente renderiza su contenido, ignorando todos los demás bloques de comandos.

**SI:** Los bloques de comando SI permiten condicionales. Ejemplo:

```
[SI {{ticket.estado}} ES IGUAL QUE {"CERRADO"}]
```

**SINO PERO:** Los bloques de comando SINO PERO siguen a todos los comandos SI. Estos bloques pueden ser usados ilimitadamente. Ejemplo:

```
[SI {{ticket.estado}} ES IGUAL QUE {"CERRADO"}]
...mensaje aquí
[FIN]
[SINO PERO {{ticket.estado}} ES IGUAL QUE {"ABIERTO"}]
```

**SINO:** Los bloques sino van al final de un bloques de comando SI o un bloque de comandos SINO PERO, se usa para renderizar un mensaje en caso de que ninguna de las condiciones en los demás bloques de comandos se cumpla. Ejemplo:

```
[SI {{ticket.estado}} ES IGUAL QUE {"CERRADO"}]
...mensaje aquí
[FIN]
[SINO PERO {{ticket.estado}} ES IGUAL QUE {"ABIERTO"}]
..mensaje aquí
[FIN]
[SINO]
...mensaje aquí
[FIN]
```

Operadores:

ES IGUAL QUE: Sirve para comparar dos valores.

NO ES IGUAL QUE: Sirve para comparar que dos valores no son iguales.

HA CAMBIADO A (exclusivo de las plantillas de MODIFICACIÓN): Sirve para comparar que un valor ahora es otro valor, comparado a su valor previo.

HA CAMBIADO ES (exclusivo de las plantillas de MODIFICACIÓN): Sirve para comparar que un valor ha cambiado a otro comparado a su valor previo.

ESTA EN BLANCO ES: Sirve para comprobar si un texto no tiene ningún valor.

CONTIENE: Sirve para comprobar que un texto contiene cierto valor.

EMPIEZA CON: Sirve para comprobar si un texto empieza con cierto valor.

TERMINA CON: Sirve para comprobar si un texto termina con cierto valor.

Operadores booleanos:

Y: Sirve para encadenar condiciones donde todas deben cumplirse.

O: Sirve para encadenar condiciones donde por lo menos una debe cumplirse.

Placeholders: Los placeholders sirven para invocar atributos de los objetos disponibles o para injectar valores. Por ejemplo, este placeholder {{ticket.estado}} invoca al estado del ticket y este {{“Hola”}} renderiza el valor “Hola”. Los placeholders disponibles son:

{{objeto.atributo}}: El más básico

{{“”}}: Sirve para obtener valores de texto.

{{verdadero}}: Mapea a true.

{{falso}}: Mapea a false.

Atributos disponibles de entidades:

Ticket:

```
{ {ticket.estado} }  
{ {ticket.notas_de_apertura} }  
{ {ticket.notas_de_cierre} }
```

Cliente:

```
{ {cliente.nombre} }  
{ {cliente.apellido} }  
{ {cliente.documento} }  
{ {cliente.telefono} }  
{ {cliente.dirección} }  
{ {cliente.email} }
```

Elemento:

```
{ {elemento.nombre} }  
{ {elemento.descripcion} }
```

Categoría de elemento:

```
{ {categoría_de_elemento.nombre} }  
{ {categoría_de_elemento.descripcion} }
```

Categoría de servicio:

```
{ {categoría_de_servicio .nombre} }  
{ {categoría_de_servicio .descripción} }
```

Problema:

```
{ {problema.nombre} }  
{ {problema.estado} }
```

`{{problema.solución}}`

`{{problema.causa}}`

`{{descripción}}`

Servicio:

`{{servicio.nombre}}`

`{{servicio.tipo}}`

`{{servicio.estado}}`

`{{servicio.notas}}`

`{{servicio.necesidades}}`

`{{servicio.resultado}}`

Operación:

`{{operación.nombre}}`

`{{operación.estado}}`

`{{operación.notas}}`

`{{operación.necesidades}}`

`{{operación.resultado}}`

Usuario:

`{{usuario.nombre}}`

`{{usuario.apellido}}`

