



Jeanett Kestner Melsom

✉ Jeanettk.m@hotmail.com

📍 Wilhelmsmyrvegen 7D, 7088, Trondheim, Norge

☎ 96006006

Detaljer

Førerkort

Klasse B AUT

Nasjonalitet

Norsk

Fødselsdato

16.12.96

Profil

Allsidig i teknologi og kreativitet med sterke kundeserviceferdigheter. Designentusiast og dyreelsker. Sertifisert vippeteknikker. Frontend-utvikler med ambisjoner om å bli Fullstack-utvikler.

Ferdigheter

CSS3

Javascript

Github

API

Unit tests og e2e testing

Git

Responsivt webdesign

Scrum, Kanban og standup's

Sosiale medier

Adobe After Effects

Adobe InDesign

Volume eyelash extensions

Omsorgsfull

Lærevillig

Løsningsorientert

Selvstendig og team motivert

Strukturert

Relasjons bygging

HTML5

Noe React og Node.js

Wordpress

CMS

Cypress testing

Bootstrap, Bulma og noe Tailwind CSS Framework

UX design, Figma prototyping, fokus på tilgjengelighet for alle

Salesforce

Adobe Photoshop

Adobe Premiere

Classic eyelash extensions

Punktlig

Kommunikasjon

Sosial

Kreativ

Kundebehandling

Office Pakken

Link

[Portfolie](#)

[Github](#)

[LinkedIn](#)

Arbeidshistorikk

Studio Produsent, NRK Super, Skolefri Live, Oslo

April 2016 — Juni 2016

Praksisplass, med-produsent i studio og editor av lyd.

IT-Konsulent, Webhelp Nordic, Oslo

April 2017 — Juli 2018

Fast ansatt for Webhelp Nordic som kunderådgiver og IT-konsulent over telefon for engelske og norske kunder.

IT-Konsulent, Phonect AS, Oslo

August 2018 — August 2020

Fast ansatt for Phonect AS som IT-konsulent og kundeservice konsulent. Har også et eget ansvarsområde innen skriftlig håndterte saker, faktura og reklamasjon.

Kundeservice Medarbeider, IKEA, Sandvika

Februar 2021 — Januar 2022

Jobbet med teknisk kundeservice over telefon, chat og epost. Håndterer reklamasjoner, spørsmål og problemstillinger fra kunder

Utdanning

Medier og kommunikasjon 1.VG, Drømtorp VGS, Ski

2012 — 2013

Medier og kommunikasjon 2.VG, Drømtorp VGS, Ski

2013 — 2014

Medier og kommunikasjon 3. + Almenn, Drømtorp VGS, Ski

2014 — 2015

Frontend Development 1, NOROFF, Nettstudier / Trondheim

August 2022 — Juni 2023

Frontend development 2, NOROFF, Nettstudier / Trondheim

August 2023 — Juni 2024

Hobbyer

Hund, Tur, Geologi,
Utvikling, Bil, Design,
Reise, Film, Esport,
Mote og Beauty.

Språk

Norsk



Engelsk



Kurs

Single Eyelash Extensions, London Lash

2020 — 2020

Referanser

**Christina Torgersen fra IKEA -
Sustainability leader**

- | 992 23 934

**Johannes Sten Andreassen fra Phonect -
Teamleader for Kundeservice**

- | 949 79 555

**Ania Malmberg fra Phonect -
Teamleader for faktura teamet**

- | 938 91 715

**Oda Sunde Mortensen fra Phonect -
Teamleader for Delivery**

- | 466 56 858