Communication

Utilisation des groupes de messagerie

Entretien 1, 3)

Utilisation de WhatsApp (Entretien 2)

Réunion de préparation (Entretien 2)

Tensions & Conflits

Dispute sur les activités (Entretien 1) Choix du

restaurant

divisant le groupe

(Entretien 2)

Perte du guide et désistements (Entretien 3) Difficultés avec les réservations d'excursions (Entretien 4)

Organisation & Logistique

Budget commun et tâches réparties (Entretien 4) Rôle précis pour chacun (Entretien 2)

Problèmes logistiques logement&transport (Entretien 1, 2, 3, 4) Répartition des tâches (Entretien 1, 3)

Flexibilité & Adaptabilité

Capacité à s'adapter aux imprévus (Entretien 4)

Flexibilité du groupe (Entretien 1)

Suggestions d'Amélioration

Meilleure

préparation à
l'avance (Entretien
3)

Mieux planifier
à l'avance
(Entretien 1)

Meilleure communication en temps réel (Entretien 2)

Attentes et Préférences

Détente et pas de pression (Entretien 1) Amusement et détente sans contraintes (Entretien 2)

Convivialité et

détente, certains

cherchent plus

d'aventure (Entretien

Temps de qualité avec des amis