Flexibilité et Adaptabilité: Ils se sentent capables de s'adapter aux imprévus et apprécient la flexibilité du groupe.

Détente et Amusement : Ils souhaitent que l'expérience soit relaxante et amusante sans pression.

Réactions et commentaires du groupe: Ils entendent les

THINK&FEEL

SAY&DO

logistiques: Les membres du groupe voient des problèmes liés à l'organisation du logement et du transport, ce qui cause du stress.

Problèmes

commentaires des autres sur les problèmes logistiques et sur les décisions prises pour le groupe.

HEAR

SEE

Suggestions

d'amélioration: Ils reçoivent des suggestions telles que la nécessité de mieux

planifier à l'avance et d'améliorer la

communication en temps réel.

Rôle dans le groupe : Ils mentionnent la répartition des tâches et leur rôle précis dans l'organisation du voyage.

Tensions et Conflits: Ils remarquent des tensions dans le groupe lors de la prise de décisions, comme le choix des activités ou du restaurant. Communication

active: Ils utilisent des groupes de messagerie. comme WhatsApp, pour coordonner les activités et discuter de l'organisation.

PAINS

Problèmes logistiques : Les difficultés avec les réservations et la perte du guide créent des frustrations.

Tensions dans le groupe: Les disputes sur les activités et les désistements causent des tensions et un manque de cohésion.

GOALS

Temps de qualité avec des amis: Ils veulent passer un moment convivial et détendu avec des amis.

Bonne organisation: Ils souhaitent une meilleure planification et communication pour éviter les problèmes logistiques.