

Rapport d'Audit Heuristique

Site Web Médecins Sans Frontières (Doctors Without Borders)

1. Know the business requirements and demographic of the end-users.

Exigences Commerciales

Le site web de Médecins Sans Frontières (MSF) a pour objectifs principaux de :


- Sensibiliser le public à la mission humanitaire de MSF.
- Collecter des dons pour financer ses opérations de secours.
- Fournir des informations sur les crises sanitaires mondiales et les interventions de MSF.
- Encourager l'engagement des utilisateurs en les invitant à soutenir l'organisation par des dons ou du bénévolat.

Démographie des Utilisateurs

- **Audience principale** : Individus soucieux des problématiques humanitaires mondiales, âgés de 18 ans et plus, intéressés par des actions de solidarité, par le biais de dons ou de participation.
 - **Audience secondaire** : Donateurs réguliers, bénévoles potentiels, professionnels de la santé intéressés par les opportunités avec MSF, et personnes cherchant des informations sur les crises sanitaires mondiales.
 - **Caractéristiques clés des utilisateurs** : Utilisateurs à l'aise avec la technologie, intéressés par l'impact humanitaire, venant de diverses régions du monde, souvent sensibilisés aux enjeux de santé publique et aux situations de crise.
-

2. Decide on which reporting tools and heuristics to use

Outils de Rapport

- Utilisation d'un tableur pour documenter les problèmes d'utilisabilité.
-  Heuristic Evaluation checklist.xlsx .

Liste des 10 Heuristique de Nielsen

1. Visibilité du statut du système

2. Correspondance entre le système et le monde réel
 3. Contrôle utilisateur et liberté
 4. Cohérence et standards
 5. Prévention des erreurs
 6. Reconnaissance plutôt que mémorisation
 7. Flexibilité et efficacité d'utilisation
 8. Design esthétique et minimaliste
 9. Aider les utilisateurs à reconnaître, diagnostiquer et corriger les erreurs
 10. Aide et documentation
-

3. Evaluate the experience and identify usability issues.

Visibility if System State

Critères	Yes / No / Not applied	Commentaires
1,1. Does every interface begin with a title or header that describes page contents?	Yes	Chaque page du site MSF commence par un titre clair et descriptif.
1,2. Is there a consistent icon design scheme and has it been used consistently throughout the design?	Not applied	Le site MSF n'utilise pas d'icône ou alors peu.
1,3. Is selected icon / element highlighted from other icons / elements which are not selected in the application?	No	Les éléments sélectionnés sont pas clairement mis en surbrillance a la place le site utilise des breadcrumbs..
1,4. Error prompts at the very place the action takes place and it is consistent throughout the application?	Yes	Les messages d'erreur sont clairement affichés à l'endroit où l'erreur se produit.
1,5. In user onboarding, does the interface tell where the user is at any given moment?	Yes	Bien que le parcours de dons soit simple, un indicateur de progression est utile.

Match Between System and the Real World

Critères	Yes / No /Not applied	Commentaires
----------	-----------------------	--------------

2,1. Does the icon explain itself and is it easy to understand?	Not applied	Les icônes ne sont presque pas présentes sur le site.
2,2. If shape is used as a visual cue, does it match cultural conventions?	Not applied	Les formes non présentes ne sont pas adaptées aux conventions culturelles de l'interface utilisateur.
2,3. Do the selected colors correspond to common expectations about color codes?	Yes	Le site utilise des couleurs bien connues, telles que le vert pour les actions positives et le rouge pour les alertes.
2,4. On data entry screens, are tasks described in terminology familiar to users?	Yes	Les termes utilisés pour la collecte des dons sont simples et compréhensibles.

User Control and Freedom

Critères	Yes / No/Not Applied	Commentaires
3,1. Is there an "undo" function at the level of a single action, a data entry, and a complete group of actions?	No	Il n'y a pas de fonction "annuler" pour les formulaires de dons ou autres actions.
3,2. Can users cancel out of operations in progress?	Yes	Les utilisateurs peuvent facilement revenir à la page précédente.
3,5. If the system has multiple menu levels, is there a mechanism that allows users to go back to previous menus?	Yes	La navigation est fluide et permet de revenir facilement à l'écran précédent.

Consistency and Standards

Critères	Yes / No /Not Applied	Commentaires
4,1. Have industry or company formatting standards been followed consistently in all screens within the application?	Yes	Le site suit des normes de mise en page cohérentes à travers toutes les pages.
4,5. Are icons labeled?	Not applied	Les labels sont présents mais pas les icônes.

4,10. Do notifications appear at the same position of the application every time?	Yes	Les notifications sont toujours affichées dans un endroit fixe, généralement en haut à droite.
---	-----	--

Help Users Recognize, Diagnose, and Recover From Errors

Critères	Yes/No/ Not applied	Commentaires
5,1. Are prompts stated constructively, without overt or implied criticism of the user?	Yes	Les messages d'erreur sont formulés de manière constructive, sans accuser l'utilisateur.
5,2. Do error messages indicate what action the user needs to take to correct the error?	Yes	Les messages d'erreur indiquent clairement ce que l'utilisateur doit faire

Recognition Rather Than Recall

Critères	Yes / No / Not Applied	Commentaires
7,3. Are all data a user needs on display at each step in an ordered chain of events that describe transactions carried out?	Yes	Toutes les informations sont visibles lors du processus de don et d'engagement.
7,6. Do text areas have "breathing space" around them?	Yes	L'espacement des zones de texte est adéquat, rendant la lecture facile.
7,14. Has the same color been used to group related elements?	Yes	Les couleurs sont bien utilisées pour regrouper les éléments similaires.

Flexibility, Aesthetic and Minimalist Design

Critères	Yes / No / Not Applied	Commentaires
8,2. Does the system provide the user to focus on key elements without application noise?	Yes	Le design minimaliste du site aide l'utilisateur à se concentrer sur les actions importantes.
8,5. Is the application designed with proper grouping, colors and use of good shapes?	Yes	Le site utilise une structure bien définie avec des couleurs et des formes cohérentes.

4. Analyze and aggregate the data.

Résultats Clés

Problèmes Critiques :

- Absence de fonction "annuler" sur les actions de don, limitant le contrôle de l'utilisateur.
- Manque d'accessibilité pour les personnes ayant des déficiences visuelles, notamment le manque de support pour les lecteurs d'écran.

Problèmes de Priorité Moyenne :

- Une meilleure personnalisation de l'expérience utilisateur basée sur les dons passés pourrait améliorer l'engagement.

Problèmes de Priorité Faible :

- L'interface pourrait être améliorée pour mieux guider l'utilisateur dans les démarches de bénévolat ou d'engagement sans donner l'impression d'être surchargée d'informations.
-

5. Présenter les Résultats

Recommandations

Problèmes Critiques :

- **Ajouter une fonctionnalité "annuler"** lors des étapes de don pour permettre aux utilisateurs de revenir en arrière facilement sans perdre leurs informations.
- **Ajouter un indicateur de progression** pour les utilisateurs afin qu'ils sachent où ils en sont dans le processus de don.

Améliorer l'accessibilité :

- **Renforcer l'accessibilité** pour les personnes ayant des déficiences visuelles en intégrant un meilleur support pour les lecteurs d'écran.

Optimisation de l'expérience utilisateur :

- **Personnaliser les recommandations de don** en fonction des précédents engagements de l'utilisateur pour augmenter les chances de fidélisation.

Simplifier et guider l'engagement :

- Proposer des sections plus visibles et mieux structurées pour l'engagement volontaire, avec des explications claires sur la manière dont les utilisateurs peuvent participer.