

Recommandations

Recommandations Heuristiques pour les sites Web et Applications : IKEA, Médecins Sans Frontières, WikiArt

Ce document présente un ensemble de recommandations visant à améliorer l'ergonomie et l'expérience utilisateur des sites web et applications de **IKEA**, **Médecins Sans Frontières** et **WikiArt**, selon les principes de l'audit heuristique. Ces recommandations se basent sur plusieurs critères heuristiques qui favorisent la convivialité et l'efficacité des interfaces (en occurrence les 10 heuristiques de Nielsen).

Recommandations par Critères Heuristiques :

1. IKEA

- **Visibilité du statut du système**
Recommandation : Améliorer la clarté des indicateurs de chargement et de traitement lorsque les utilisateurs appliquent des filtres ou effectuent une recherche. Il est important que les utilisateurs sachent si la page est en cours de chargement ou si leur action est en traitement.
- **Correspondance entre le système et le monde réel**
Recommandation : Utiliser une terminologie et des visuels plus alignés avec l'expérience d'achat réelle (par exemple, les catégories de produits doivent ressembler aux sections du monde réel comme "salon", "chambre", etc.).
- **Contrôle et liberté de l'utilisateur**
Recommandation : Ajouter une fonctionnalité permettant aux utilisateurs d'annuler ou de réinitialiser facilement les filtres appliqués afin de leur offrir plus de contrôle sur leur expérience de navigation.

2. Médecins Sans Frontières

- **Prévention des erreurs**
Recommandation : Prévenir les erreurs pendant le processus de paiement en ligne en fournissant une validation en temps réel des informations bancaires et en s'assurant que les détails de paiement sont corrects avant la finalisation.
- **Reconnaissance plutôt que rappel**
Recommandation : Ajouter des préférences de don sauvegardées (par exemple, dons récurrents) afin que les utilisateurs n'aient pas à ré-entrer leurs informations à

chaque fois qu'ils effectuent un don.

- **Esthétique et design minimaliste**

Recommandation : Simplifier le processus de don en réduisant le nombre d'étapes et en évitant les options inutiles qui pourraient encombrer l'utilisateur. Le formulaire doit être épuré et facile à utiliser.

3. WikiArt

- **Consistance et standards**

Recommandation : Assurer l'uniformité dans l'affichage des informations sur les œuvres d'art et les artistes, avec une iconographie et une disposition des textes uniformes sur toutes les pages de l'application.

- **Contrôle et liberté de l'utilisateur**

Recommandation : Permettre aux utilisateurs d'annuler ou de réinitialiser facilement leurs critères de recherche et de filtres sans perdre leur position sur la page principale. Cela offre plus de flexibilité dans l'utilisation.

- **Flexibilité et efficacité d'utilisation**

Recommandation : Ajouter des options de personnalisation pour les utilisateurs, telles que la possibilité de sauvegarder leurs artistes ou œuvres préférées et de créer des collections personnelles. Cela rend l'application plus adaptée à chaque utilisateur.