

Contexto 1: Empresa de Logística - Gerenciamento de Entregas

Descrição do projeto: Sistema de gerenciamento de entrega de mercadorias entre seus armazéns e clientes.

REQUISITO FUNCIONAIS:

1 - [RF001] - Registro de entrega:

O sistema permitirá que o motorista registre o início do período de entrega até ao destino.

Prioridade: Essencial

2 - [RF002] - Status da entrega:

O sistema dará ao motorista a opção de status de entrega, ao qual ele poderá classificar em:

ex.: "Em rota", "Entregue", "Problemas no endereço"

Prioridade: Essencial

3 - [RF003] - Atualizações por Email:

O cliente receberá notificações via SMS ou e-mail sobre atualizações.

Prioridade: Opcional

4 - [RF004] - Acompanhamento em tempo real:

O cliente poderá acompanhar a rota do motorista até sua localização em tempo real.

Prioridade: Desejável

5 - [RF005] - Validação da entrega:

O sistema fornecera um espaço para assinatura digital do cliente, assim validando a entrega e encerrando a rota do motorista.

Prioridade: Essencial

6 - [RF006] - Gerente:

O gerente poderá visualizar todas as entregas pendentes e filtrar por status, data e motorista

Prioridade: Essencial

PRIORIDADE DOS REQUISITOS:

[RF001] - Essencial para os motoristas e a empresa terem o controle e a gestão de tempo e etc.

[RF002] - Essencial para os motoristas e a empresa terem o controle das entregas e informações adicionais sobre o andamento de certa entrega.

[RF003] - Opcional já que o cliente terá a opção de acompanhamento em tempo real.

[RF004] - Desejável, isso aumentara a qualidade do sistema na perspectiva do cliente, porém poderá ocorrer erros de rota e de conexão com a localização real do motorista.

[RF005] - A validação da compra é essencial para que não haja nem um tipo de intercorrência com a entrega do produto

[RF006] - É essencial para a empresa ter o controle das entregas dos motoristas e o tempo de cada rota.

REQUISITO NÃO FUNCIONAIS:

1 - [RNF001] - Usabilidade:

O sistema terá uma interface sugestiva e fácil de usar.

2 - [RNF002] - Escalabilidade:

O sistema devera suportar um amplo acesso de usuários sem qualquer tipo de lag ou travamento.

3 - [RNF003] - Segurança:

O sistema deverá ter uma segurança de excelência para proteger os dados dos usuários.

IMPACTO DOS REQUISITO NÃO FUNCIONAIS:

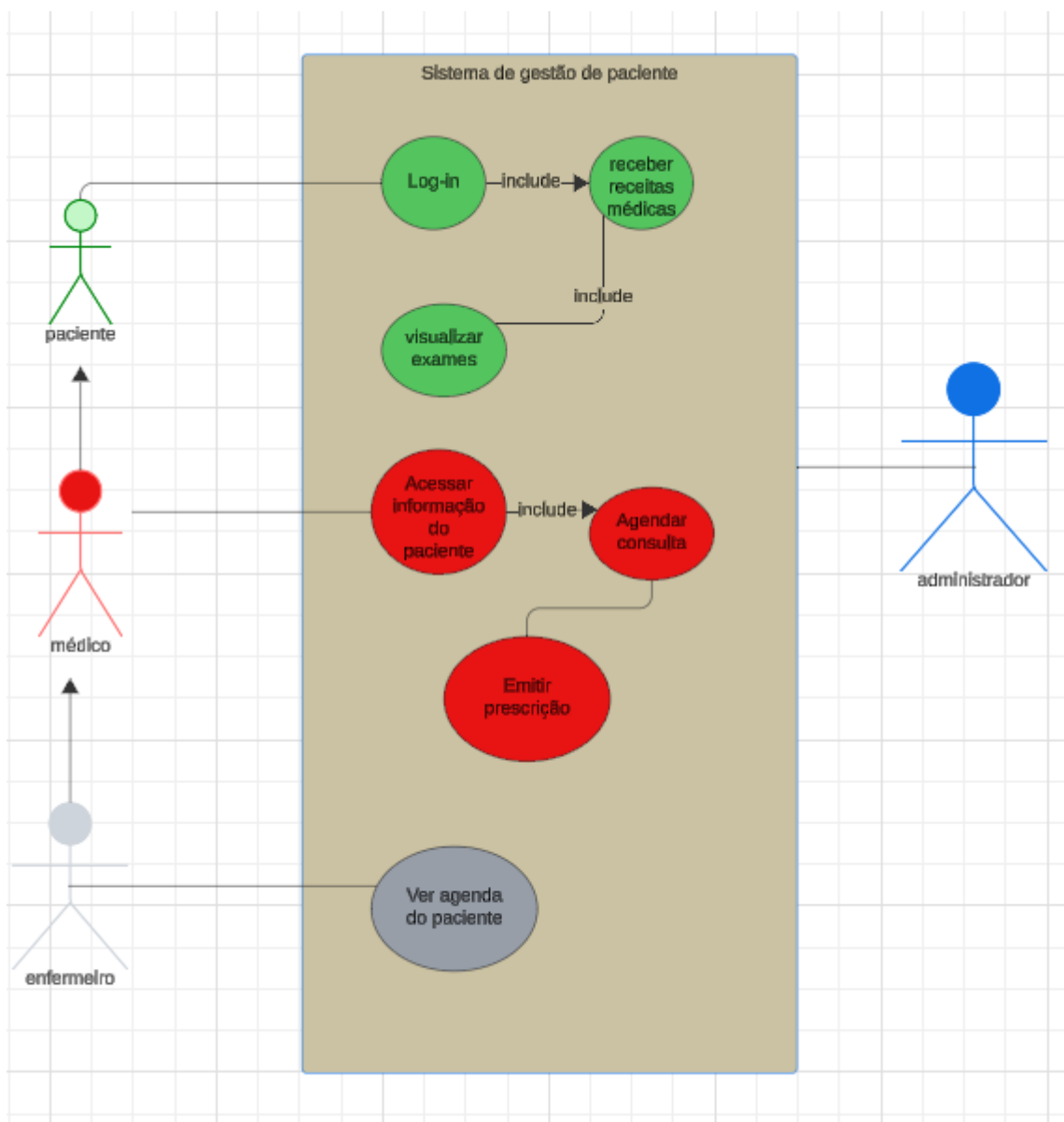
[RNF001] - A usabilidade é um requisito importante para os usuários terem um tempo de aprendizado menor, e com isso serem mais eficientes ao usar as funcionalidades do sistema.

[RNF002] - Escalabilidade é um dos principais requisitos não funcionais, pois sem ele o usuário não terá uma boa experiencia com o sistema, assim atrasando as entregas da empresa.

[RNF003] - A segurança é essencial para que os usuários se sintam bem ao compartilhar seus dados.

Contexto 2: Hospital - Sistema de Gestão de Pacientes

Descrição: implementação de um sistema de gestão de pacientes.



CASO DE USO – GESTÃO DE PACIENTES

Atores: Paciente, Enfermeiro, Médico e Administrador

Interações dos atores:

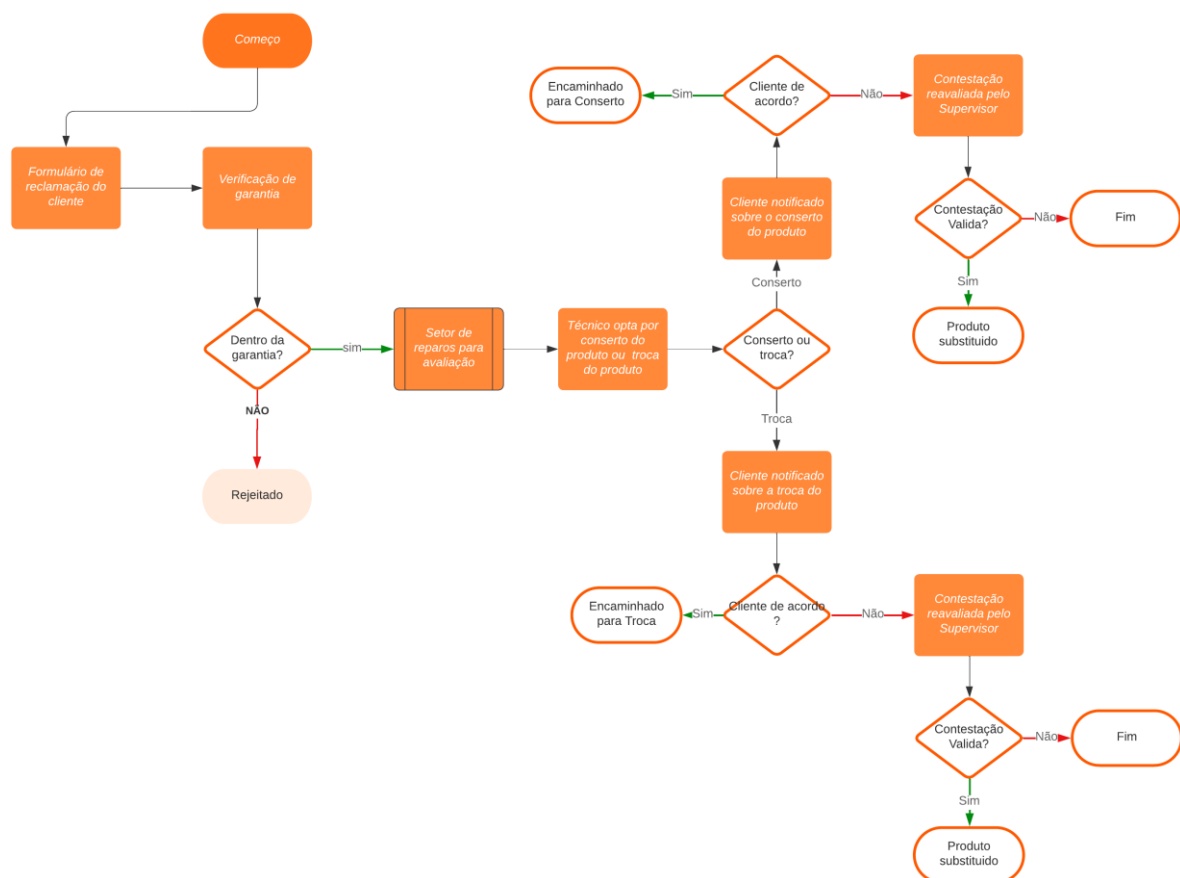
Paciente: O paciente faz log-in no sistema, com isso ele terá a opção de receber receita médicas e visualizar exames, que estarão disponíveis somente se o Paciente estiver logado.

Médico: O médico terá acesso ao paciente logado, podendo acessar as informações e agendar consultas. O médico só poderá agendar consultas e emitir a prescrição caso tenha acesso as informações do paciente.

Enfermeiro: O enfermeiro tem ligação direta com o médico pois só poderá atualizar a agenda do paciente caso o médico tenha feito alguma alteração.

Administrador: O administrador tem acesso direto a todo o sistema e seus usuários. Com isso ele poderá gerenciar os enfermeiros os médicos e os pacientes, além de gerar relatórios sobre o uso do sistema.

Contexto 3: Suporte ao Consumidor - Empresa de Eletrônicos



O tempo de resposta nas decisões relacionadas a garantia do produto e a troca ou não do produto avaliado influencia na experiência do consumidor e na adesão ou não do suporte da empresa. Com isso a eficiência é um dos requisitos mais importantes nesse processo para que o cliente se sinta confortável em fazer reclamações sobre produtos e etc.