

Sistema de Gestão de Tarefas remotas – Reunião com o Cliente

Atualize a documentação do sistema.

"Então, sobre as regras de negócio, precisamos de um fluxo de aprovação para determinadas tarefas. Por exemplo, algumas tarefas não podem ser concluídas sem a aprovação de um gerente. Também queremos que, se uma tarefa principal tiver sub-tarefas, todas as sub-tarefas precisam ser concluídas antes de fechar a principal."

"Em relação ao controle de acesso, estamos pensando em três níveis de permissão. O administrador pode ver e modificar tudo, os gerentes de projeto podem controlar apenas os projetos sob sua responsabilidade, e os usuários padrão só podem gerenciar suas próprias tarefas e visualizar as que lhes foram atribuídas."

"Sobre as notificações, queremos que elas sejam personalizáveis. Alguns usuários preferem notificações em tempo real, mas outros preferem um resumo diário por e-mail. Também seria ótimo poder configurar notificações apenas para eventos importantes, como quando uma tarefa é concluída ou um prazo é alterado."

"Para os relatórios, queremos indicadores que vão além do número de tarefas concluídas. Precisamos de relatórios que comparem o tempo estimado com o tempo real gasto nas tarefas, para avaliar a produtividade da equipe. Além disso, queremos poder exportar esses relatórios em PDF e Excel."

"Sobre a integração, já usamos ferramentas como Google Calendar e Jira em alguns projetos. Seria interessante se o sistema pudesse se integrar com esses para que as tarefas fossem sincronizadas com nossos calendários. Também precisamos que os anexos de tarefas possam ser integrados ao Google Drive e ao OneDrive, onde armazenamos a maior parte dos documentos."

"Queremos uma interface que funcione bem em celulares e tablets, então pensamos em algo responsivo. Talvez até uma PWA, para que nossos usuários possam usar o sistema como se fosse um aplicativo. Ah, e seria bom permitir que o usuário escolha entre tema claro ou escuro."

"Pensamos em oferecer o sistema em pelo menos três idiomas: inglês, espanhol e português. Além disso, como temos equipes em diferentes partes do mundo, o sistema precisa se adaptar a diferentes fusos horários automaticamente."

"Para segurança e backup, queremos que o sistema faça backup automático de todos os dados a cada 24 horas. E, claro, precisamos de uma forma simples de recuperar informações caso algo seja apagado por acidente, talvez uma lixeira onde os dados sejam retidos por 30 dias."

"Também precisamos de auditoria. Cada vez que alguém altera uma tarefa ou muda um status, isso deve ser registrado para que possamos ver quem fez o quê. Queremos ter acesso a esses logs, especialmente em caso de problemas."

Além disso o cliente solicitou um fluxograma (ou mais) para as atividades desempenhadas pelo sistema.