

# Guichet

Le guichet est responsable de satisfaire immédiatement les demandes des clients en agence et de suivre ensuite la bonne exécution des processus qui découlent de ces demandes.

## Synthèse

Domaine/thème	Processus	Procédure
Domaine vente	Vente simple	Traiter demande simple
Domaine vente	Vente complexe	Analyser demande temps réel

Domaine vente	Processus	Vente simple
---------------	-----------	--------------

1	Procédure	Traiter demande simple
Description	Traitement immédiat de la demande du client, par le personnel d'accueil	
Liste des règles		
Règle 1	Le client doit répondre aux règles de solvabilité définies	
Liste des tâches		
Tâche 1	Etablir solvabilité du client	
Liste des décisions		
Décision 1	Accepter client	
Décision 2	Publier contrat final	

Domaine vente	Processus	Vente complexe
---------------	-----------	----------------

62	Procédure	Analyser demande temps réel
Description		
Liste des règles		
Règle 1	Le client doit répondre aux règles de solvabilité définies	
Règle 2	Transmettre au siège les hors compétence	
Liste des tâches		
Tâche 1	Etablir la solvabilité	
Tâche 2	Documenter la demande	
Tâche 3	Etablir offre ou transmettre	
Liste des décisions		
Décision 1	Accepter le client	
Décision 2	Etablir offre complexe guichet	