

INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE SISTEMAS Y EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Gestión de Sistemas e Informática



Ing. Max Del Castillo

Introducción

Presentación de Docente Silabo

Elección de Delegado



Objetivo de la Sesión

"Los estudiantes Reconocen los conceptos básicos de tecnologías de información y el alineamiento estratégico de TI con los objetivos organizacionales."



¿Qué es el Planeamiento de TI?



Participamos de la Lluvia de Ideas

Los Autores dicen:

Peter Well y Jeanne W. Ross (1990)

"Proceso de identificar cómo la TI puede contribuir de manera efectiva a los objetivos estratégicos de la organización y desarrollar un plan detallado para lograr esta contribución."

John Ward y Joe Peppard (1990)

Proceso que involucra la formulación e implementación de estrategias de TI que respondan a las necesidades y objetivos estratégicos de la organización

James D. McKeen y Heather A. Smith (2002)

"proceso de identificar oportunidades para utilizar la tecnología de manera innovadora y estratégica para crear valor empresarial."

Erik Brynjolfsson y Andrew McAfee (2014)

"planeamiento estratégico de TI debe adaptarse a las rápidas innovaciones tecnológicas y centrarse en el uso inteligente de la tecnología para generar valor empresarial."



proceso de formular y poner en práctica estrategias empresariales que permitan a una organización obtener y mantener una ventaja competitiva sostenible en su industria

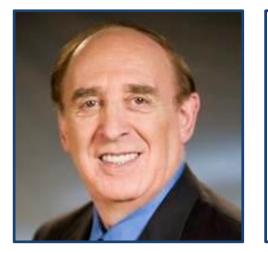
Michael Porter (1980)

Gestión

proceso de planificar, dirigir y controlar las iniciativas para transformar una organización de su estado actual a un estado futuro deseado

John P. Kotter (1996)

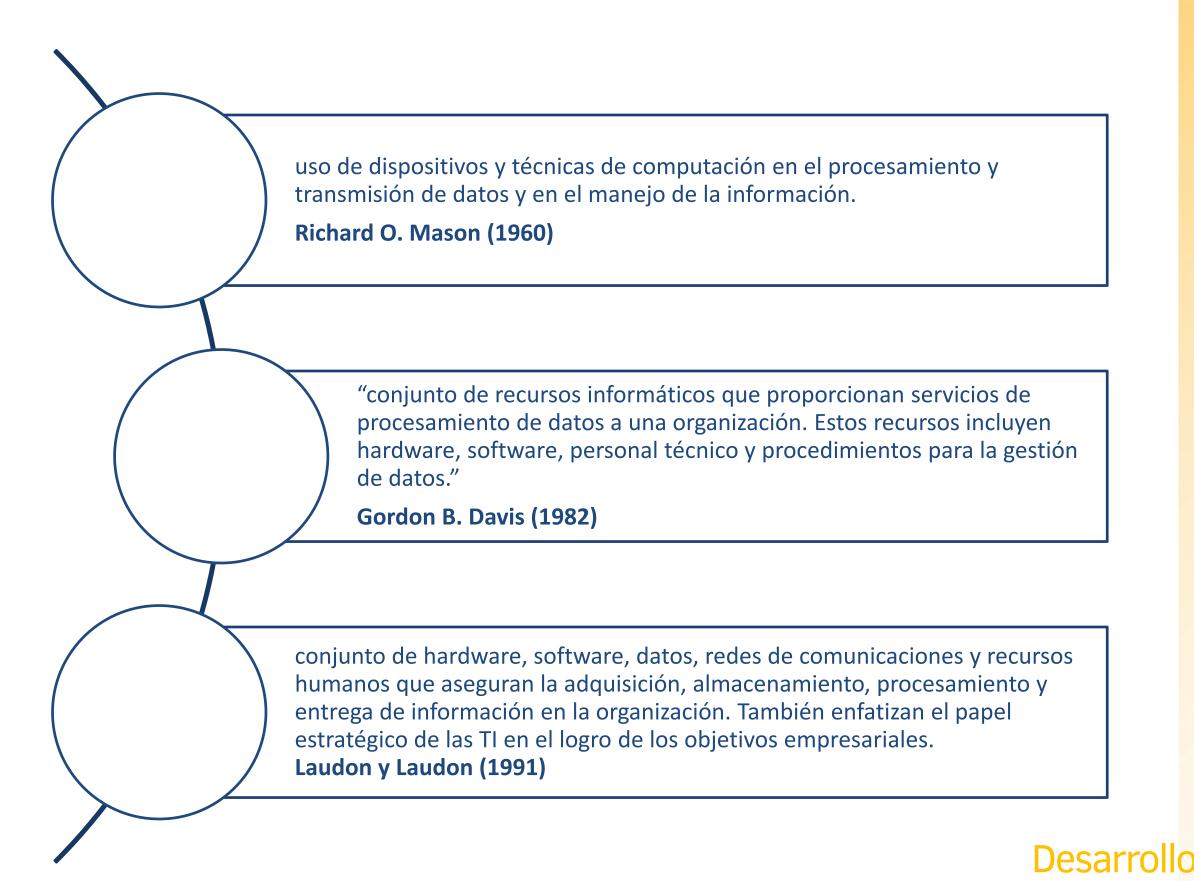




planificar, organizar, asegurar y controlar recursos para lograr los objetivos del proyecto dentro de las restricciones de tiempo, coste y calidad.

Harold Kerzner (1984)

Tecnologías de de Información



Definiciones Clave de la Sesión

Gestión de TI



"proceso de planificación, organización, dirección y control de los recursos y actividades relacionadas con la TI de una organización". Este proceso abarca la estructura organizativa y los procesos utilizados para asegurar que la TI respalde y permita el logro de los objetivos estratégicos de la organización."

ISO 38500



"conjunto de procesos, estructuras, herramientas y normas que nos permiten dirigir, evaluar y supervisar el uso y adopción de las tecnologías digitales en la organización."

Ley De Gobierno Digital8

Linea de Tiempo Evolutiva de la Gestión de TI

1950

Surge el interés por usar computadoras para automatizar tareas de procesamiento de datos.

1960

 Peter Drucker plantea la importancia de la información como recurso estratégico.

1970

 Nolan y McFarlan desarrollan el modelo de crecimiento de madurez de la gestión de TI.

1982

 Gordon B. Davis destaca la importancia estratégica de los TI en las organizaciones

1990

Michael Hammer y
 James Champy abordan
 la reingeniería de
 procesos con TI.

Línea de Tiempo Evolutiva de la Gestión de TI

1996

 John Kotter destaca la gestión de cambio organizacional en el contexto de la implementación de TI.

2003

 Peter Weill Y Jeanne Ross estableciendo un modelo de gobernanza de TI para alinear la estrategia de TI con la estrategia empresarial.

2005

 La norma ISO/IEC
 27000 se pública como estándar para la gestión de la seguridad de la información.

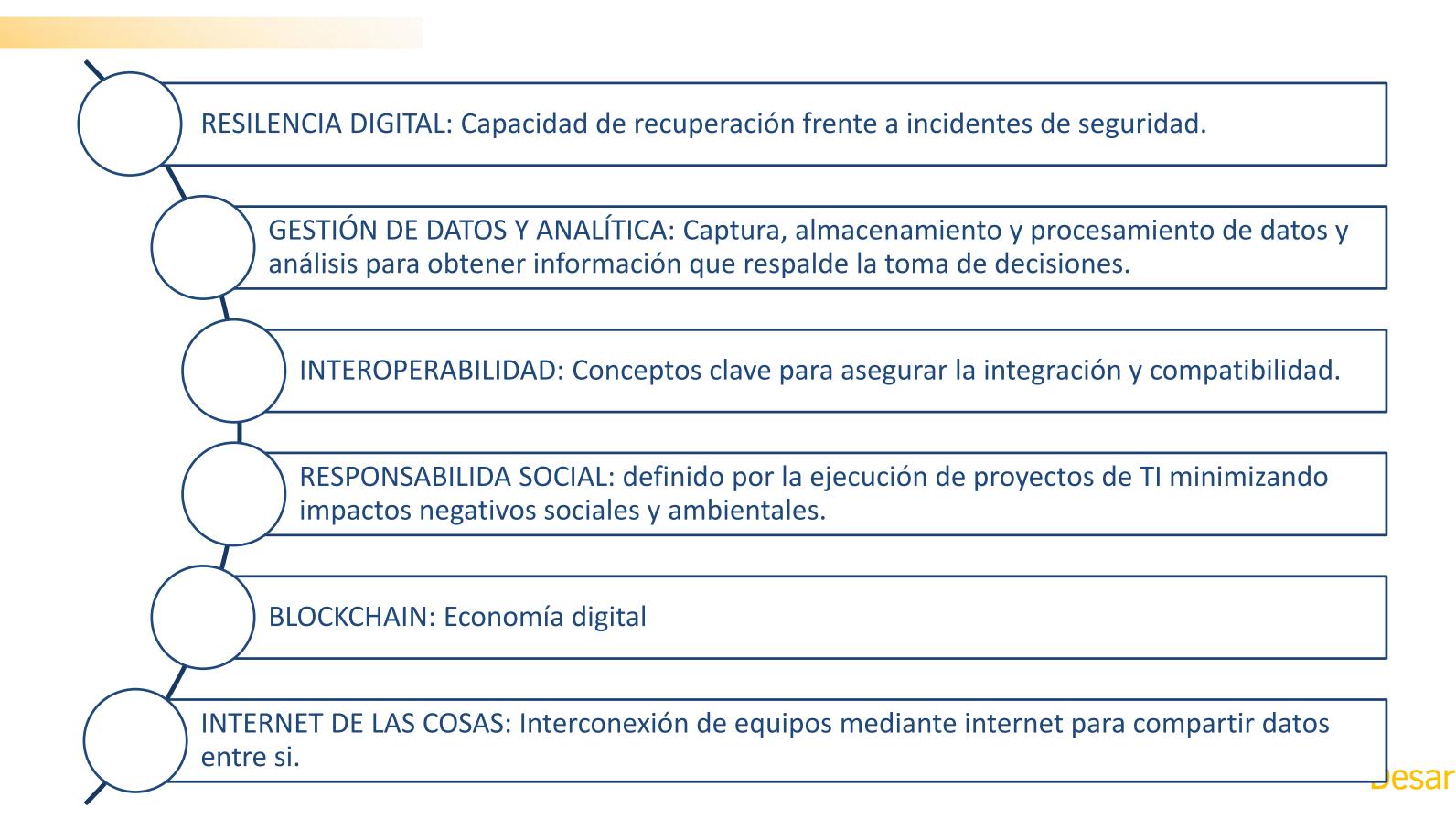
2010

 Richard Mason y otros definen y publican el ISO/IEC 38500 Gobernanza de TI

2020

 Las metodologías hábiles ganan popularidad: Scrum y Kanban para cambios rápidos y modelos evolutivos.

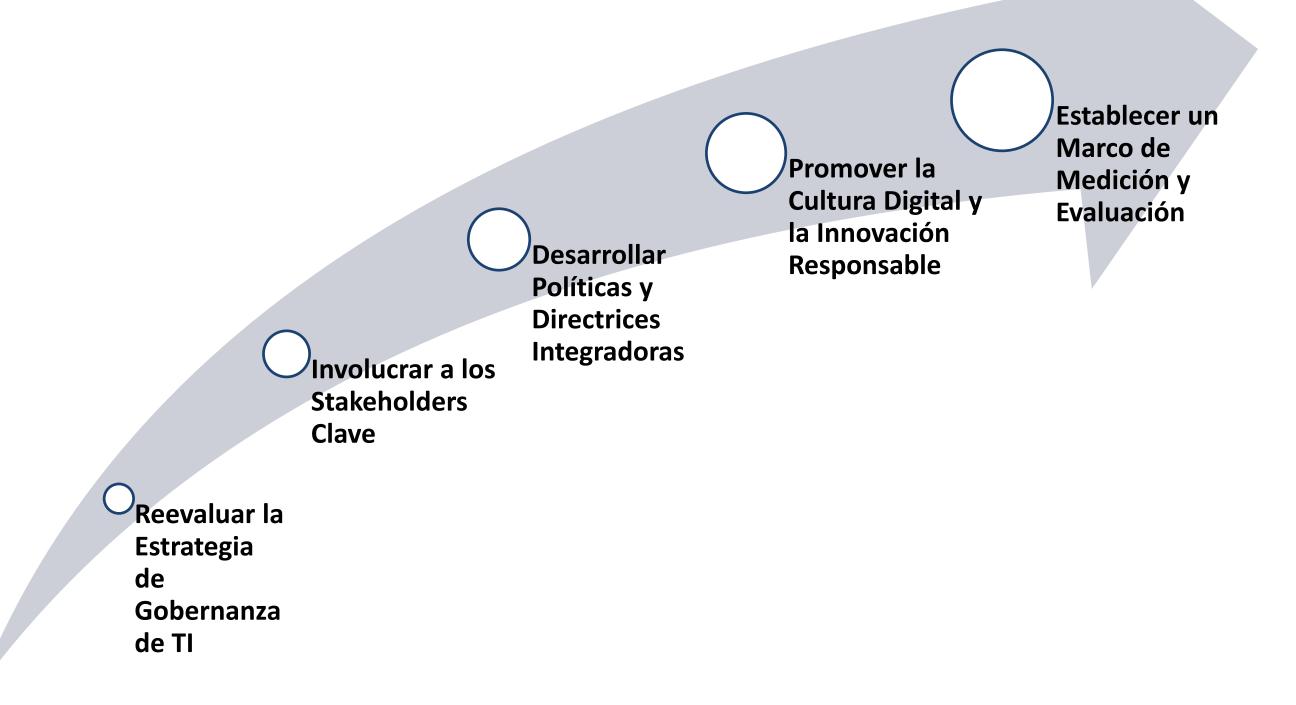
TRANSFORMACIÓN DIGITAL: Proceso de integración tecnológica en todos los aspectos de la organización para aprovechar al máximo las TI. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TI: Alinear inversiones en TI a objetivos empresariales. ÉTICA DIGITAL: Privacidad de datos, equidad digital, transparencia. INNOVACIÓN DIGITAL: Se fomenta una cultura de adopción de TI de manera constante. CIBERSEGURIDAD: Protección de activos digitales



Evolucionar del Gobierno de TI -> Gobernanza Digital

RAZONES • IA, IoT, Analítica de datos, blockchain. Ampliación del Alcance Tecnológico • Las inversiones en TI generan resultados que contribuyen a la organización Enfoque en la Estrategia y el Valor del Negocio Privacidad de datos, seguridad, equidad digital. **Consideraciones** Éticas y Sociales: Adopción de **Prácticas** Innovadoras y Ágiles:

Evolucionar del Gobierno de TI -> Gobernanza Digital El Cómo



Alineamiento Estratégico de TI Importancia

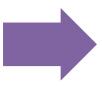
Creación de Valor para el Negocio



 Garantiza que las inversiones en tecnología contribuyan directamente a la creación de valor para el negocio Optimización de Recursos



 Se priorizan las inversiones en tecnología que tienen el mayor impacto en el logro de los objetivos estratégicos de la organización Mejora de la Agilidad y Adaptabilidad



 Permite a la organización responder de manera rápida y efectiva a nuevas oportunidades y desafíos mediante el uso estratégico de la tecnología. Facilita la Innovación y la Transformación Digital

> Facilita la implementación de iniciativas de transformación digital que impulsan cambios significativos en los procesos, productos y modelos de negocio de la organización.

Alineamiento Estratégico de TI Metodologías

COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies)

- ISACA (Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información)
- Establece una estructura para la gobernanza y gestión de TI, asegurando que los recursos de TI se utilicen de manera eficiente y efectiva para respaldar los objetivos organizacionales

ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

 Se centra en la entrega de servicios de calidad, la gestión de cambios y la mejora continua, lo que contribuye al alineamiento estratégico de TI con el negocio.

BSC (Balanced Scorecard)

- Kaplan y Norton
- Traducir la estrategia empresarial en objetivos e indicadores de desempeño claros y medibles.

Alineamiento Estratégico de TI Metodologías

TOGAF (The Open Group Architecture Framework)

 Proporciona una metodología para el desarrollo y la gestión de la arquitectura empresarial, asegurando que los activos de TI soporten las necesidades presentes y futuras del negocio de manera coherente y eficaz.

ISO/IEC 38500 (Corporate Governance of Information Technology)

Establece principios y directrices para la gobernanza efectiva de TI en las organizaciones

Plan de Gobierno Digital Peruano Elemento central de la transformación digital y gobierno electrónico del estado peruano.



Ing. Max Del Castillo

Correo: mdelcastillor@unasam.edu.pe

•

Gestión de Sistemas e Informática

