



# **INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE SISTEMAS Y EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

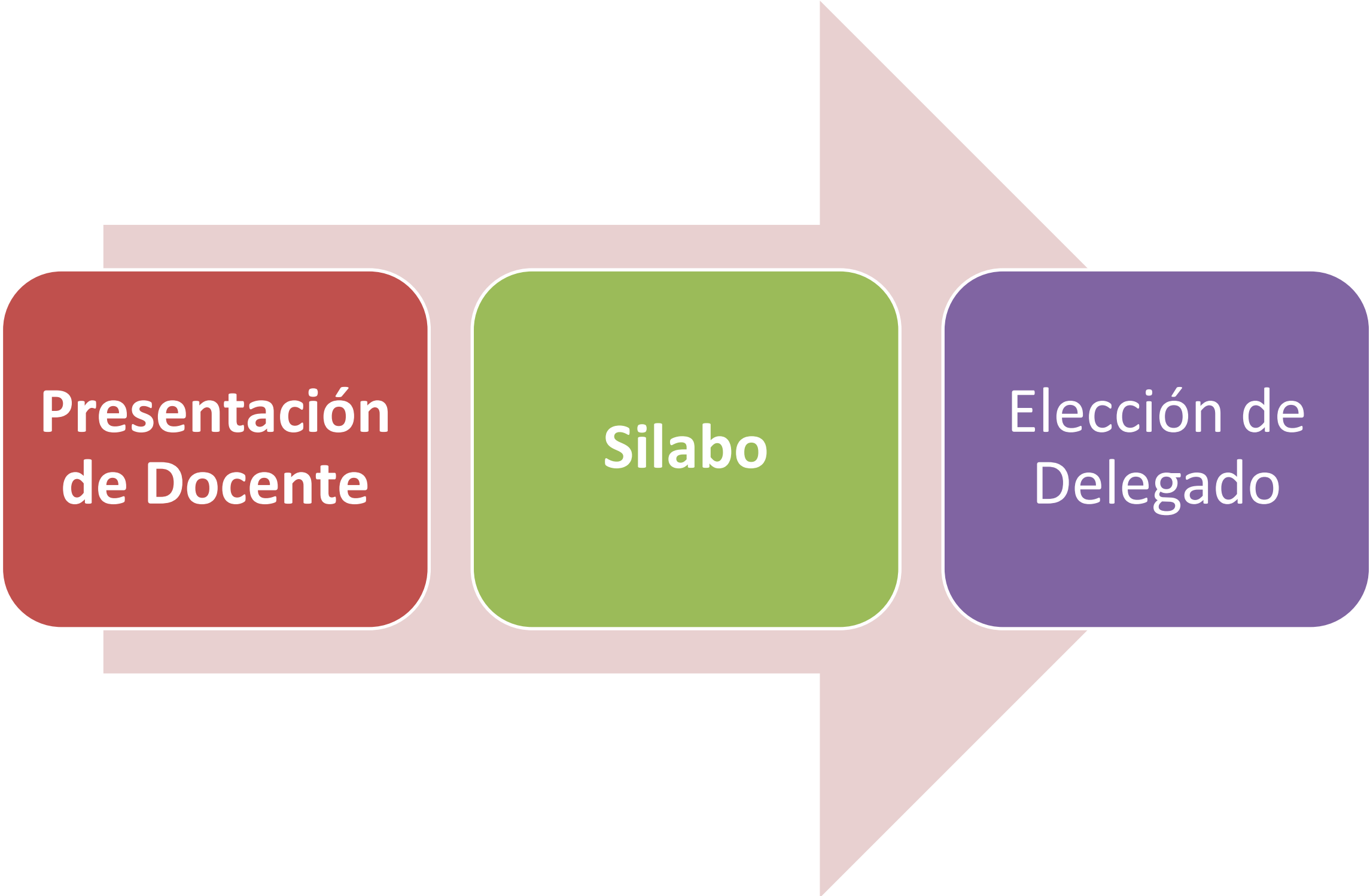
**Gestión de  
Sistemas e  
Informática**

---



**Ing. Max Del Castillo**

# Introducción



**Presentación  
de Docente**

**Silabo**

**Elección de  
Delegado**





# Objetivo de la Sesión

**“Los estudiantes Reconocen los conceptos básicos de tecnologías de información y el alineamiento estratégico de TI con los objetivos organizacionales.”**

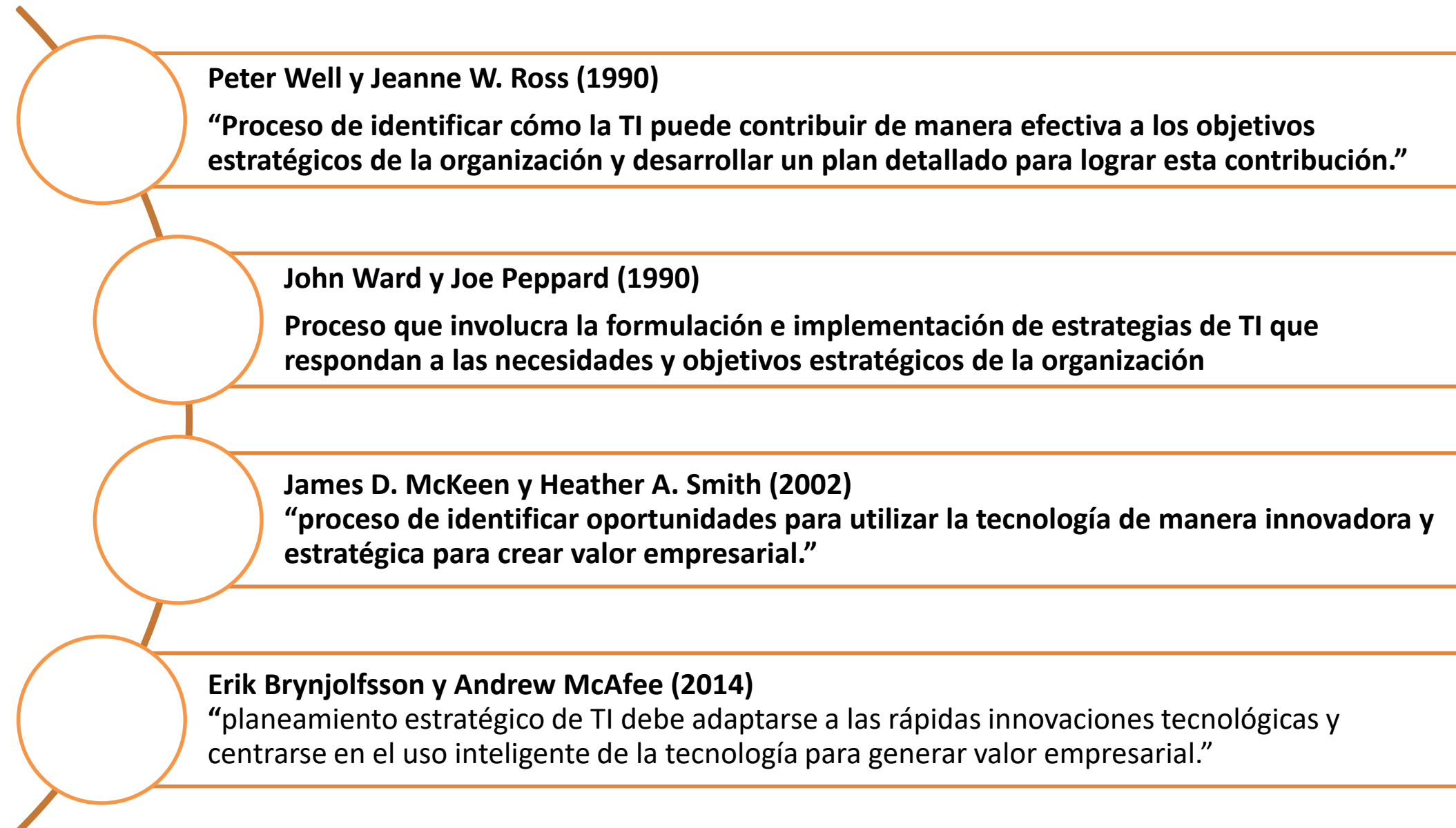


# ¿Qué es el Planeamiento de TI?



## Participamos de la Lluvia de Ideas

### Los Autores dicen:



# Definiciones Clave

## Gestión



proceso de formular y poner en práctica estrategias empresariales que permitan a una organización obtener y mantener una ventaja competitiva sostenible en su industria

**Michael Porter (1980)**

proceso de planificar, dirigir y controlar las iniciativas para transformar una organización de su estado actual a un estado futuro deseado

**John P. Kotter (1996)**



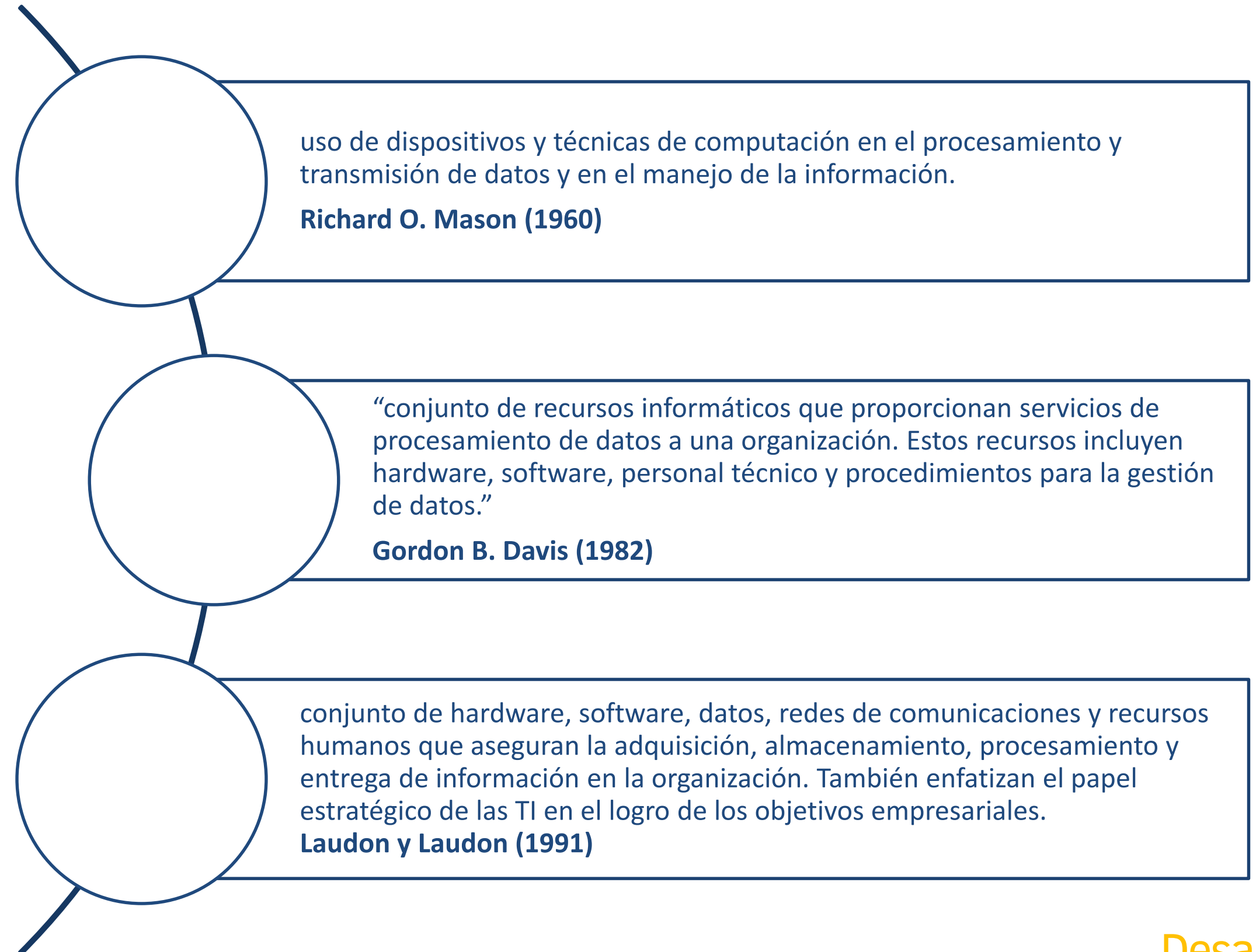
planificar, organizar, asegurar y controlar recursos para lograr los objetivos del proyecto dentro de las restricciones de tiempo, coste y calidad.

**Harold Kerzner (1984)**



# Definiciones Clave

## Tecnologías de Información



# Definiciones Clave de la Sesión

## Gestión de TI



“proceso de planificación, organización, dirección y control de los recursos y actividades relacionadas con la TI de una organización”. Este proceso abarca la estructura organizativa y los procesos utilizados para asegurar que la TI respalde y permita el logro de los objetivos estratégicos de la organización.”

ISO 38500



“conjunto de procesos, estructuras, herramientas y normas que nos permiten dirigir, evaluar y supervisar el uso y adopción de las tecnologías digitales en la organización.”

Ley De Gobierno Digital<sup>8</sup>

# Línea de Tiempo Evolutiva de la Gestión de TI

1950

Surge el interés por usar computadoras para automatizar tareas de procesamiento de datos.

1960

- Peter Drucker plantea la importancia de la información como recurso estratégico.

1970

- Nolan y McFarlan desarrollan el modelo de crecimiento de madurez de la gestión de TI.

1982

- Gordon B. Davis destaca la importancia estratégica de los TI en las organizaciones

1990

- Michael Hammer y James Champy abordan la reingeniería de procesos con TI.



# Línea de Tiempo Evolutiva de la Gestión de TI

1996

- John Kotter destaca la gestión de cambio organizacional en el contexto de la implementación de TI.

2003

- Peter Weill Y Jeanne Ross estableciendo un modelo de gobernanza de TI para alinear la estrategia de TI con la estrategia empresarial.

2005

- La norma ISO/IEC 27000 se publica como estándar para la gestión de la seguridad de la información.

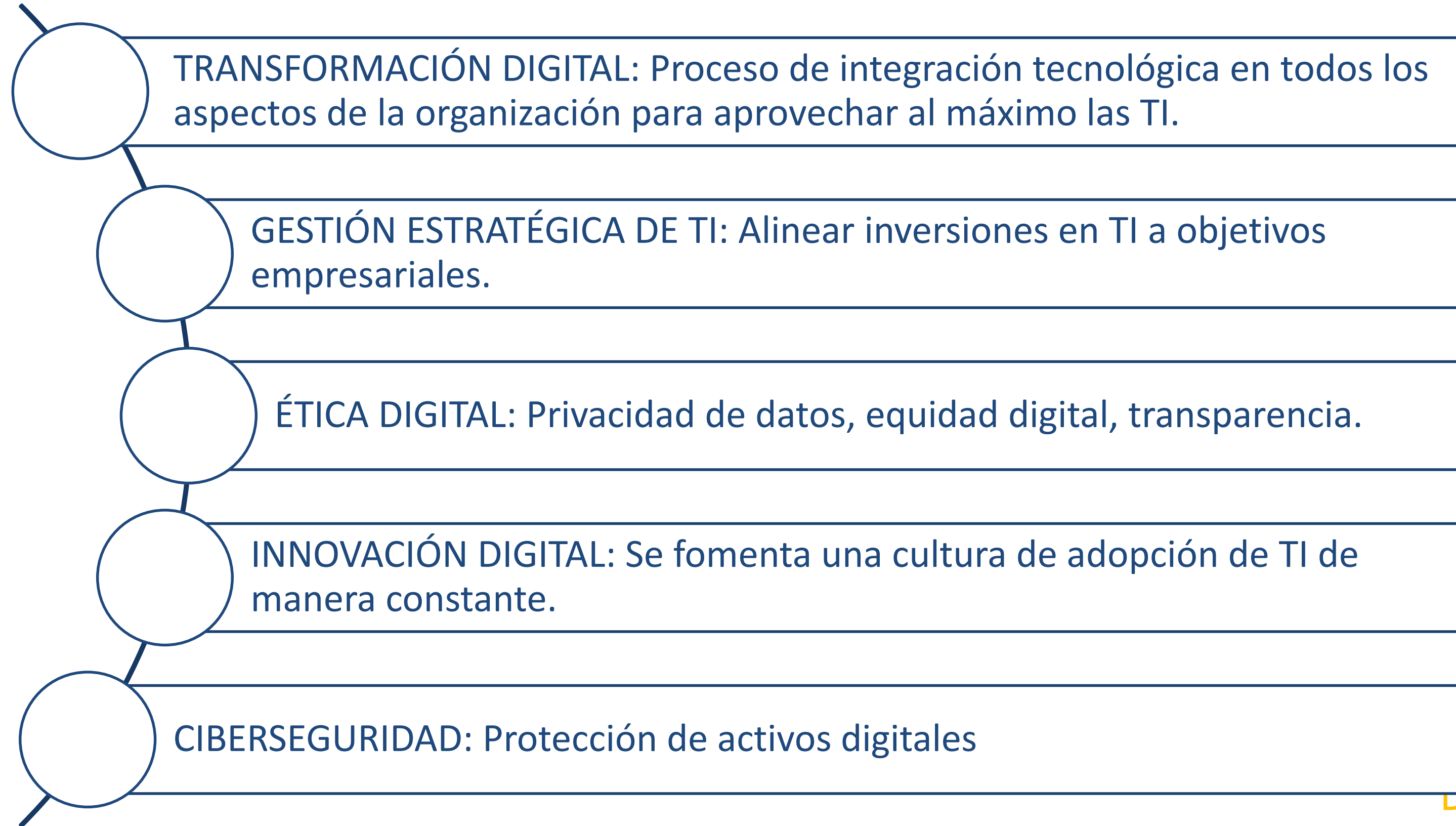
2010

- Richard Mason y otros definen y publican el ISO/IEC 38500 Gobernanza de TI

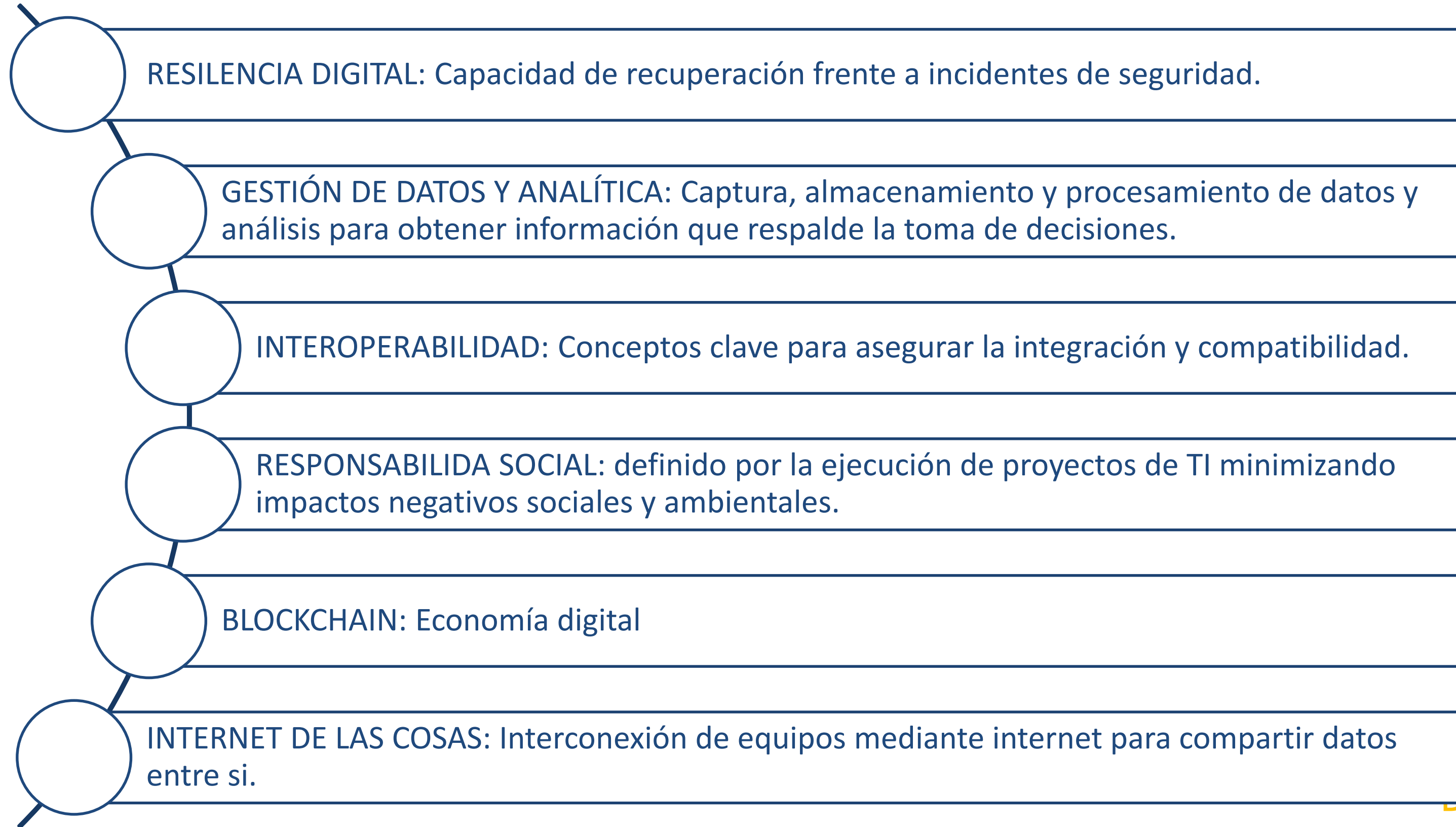
2020

- Las metodologías ágiles ganan popularidad: Scrum y Kanban para cambios rápidos y modelos evolutivos.

# Definiciones Clave



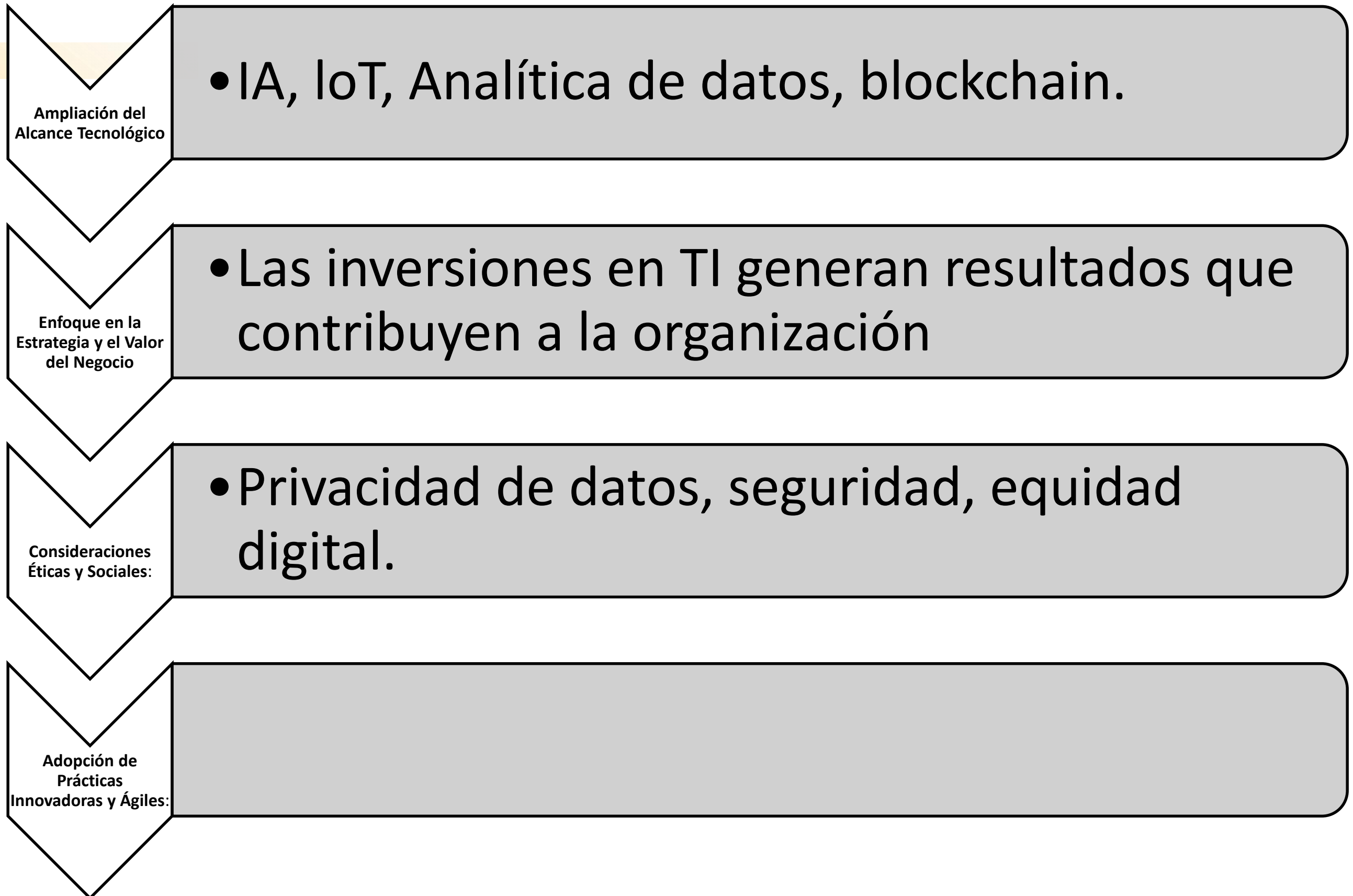
# Definiciones Clave





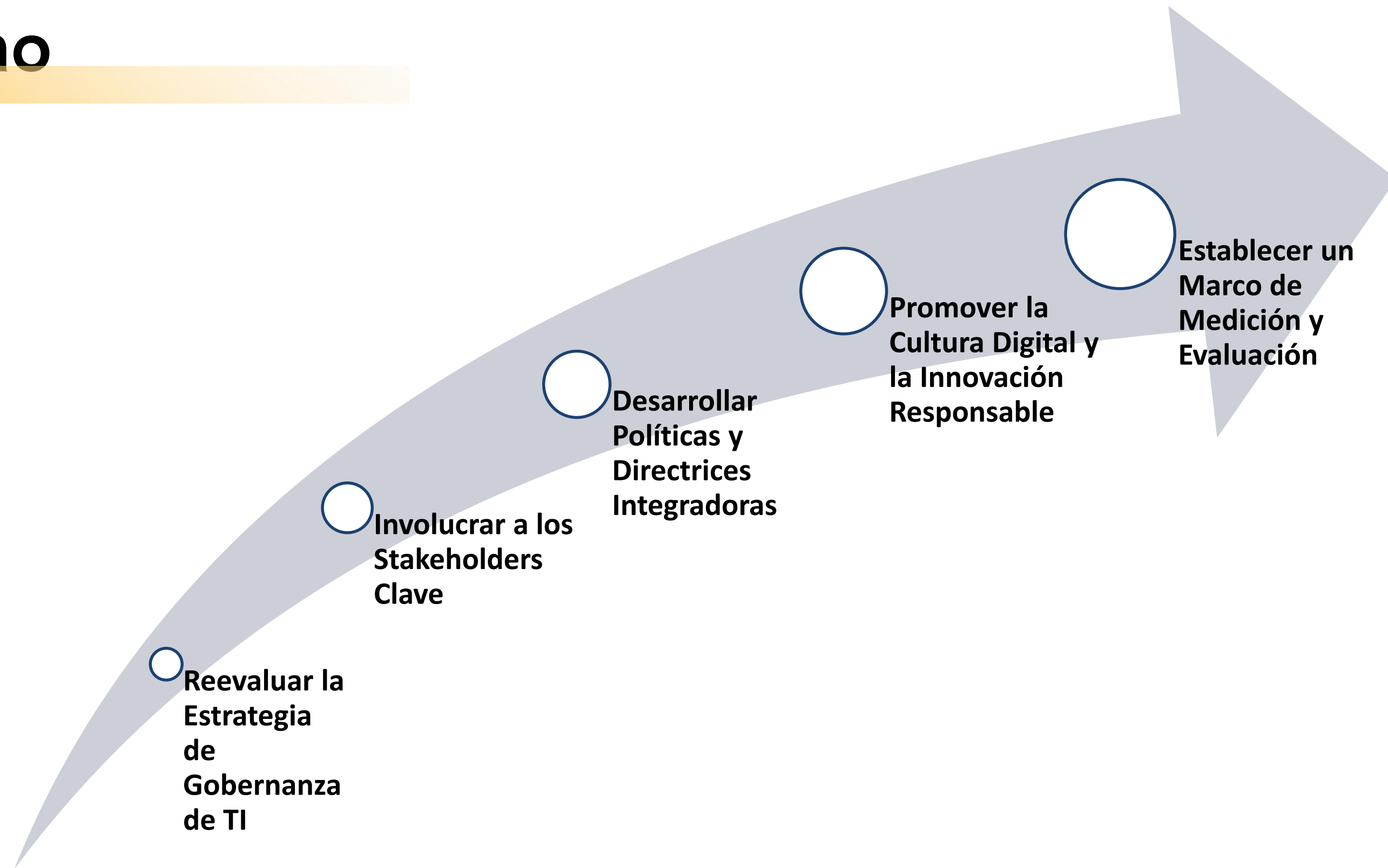
# Evolucionar del Gobierno de TI -> Gobernanza Digital

## RAZONES



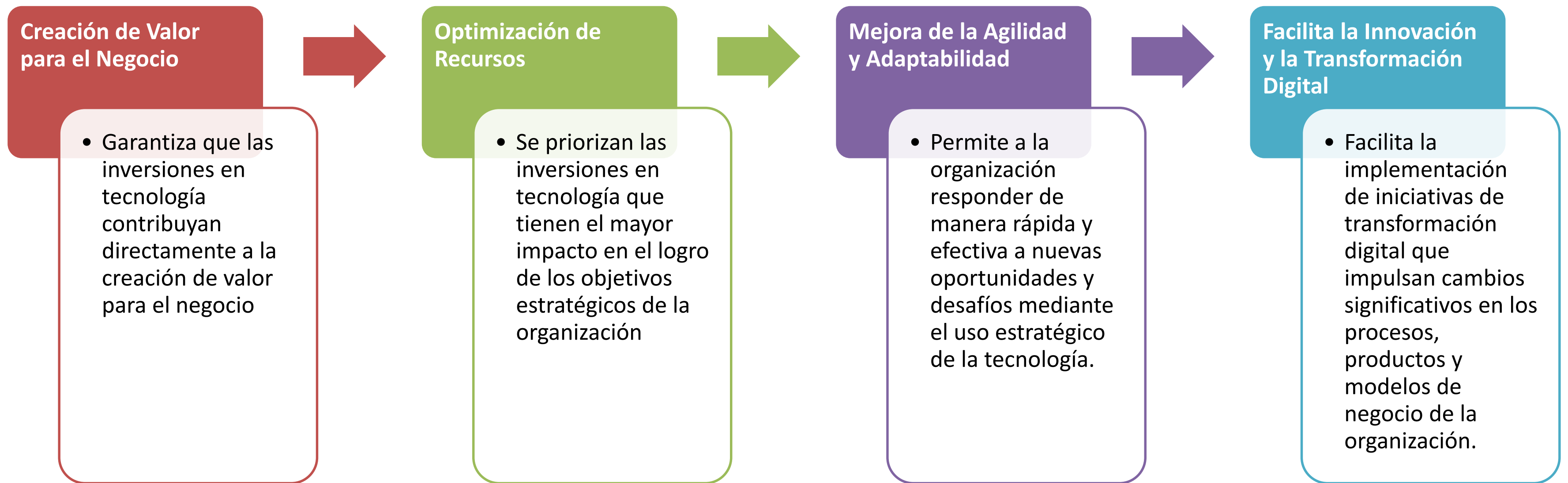
# Evolucionar del Gobierno de TI -> Gobernanza Digital

## El Cómo



# Alineamiento Estratégico de TI

## Importancia





# Alineamiento Estratégico de TI

## Metodologías

### **COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies)**

- ISACA (Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información)
- Establece una estructura para la gobernanza y gestión de TI, asegurando que los recursos de TI se utilicen de manera eficiente y efectiva para respaldar los objetivos organizacionales

### **ITIL (Information Technology Infrastructure Library)**

- Se centra en la entrega de servicios de calidad, la gestión de cambios y la mejora continua, lo que contribuye al alineamiento estratégico de TI con el negocio.

### **BSC (Balanced Scorecard)**

- Kaplan y Norton
- Traducir la estrategia empresarial en objetivos e indicadores de desempeño claros y medibles.

# Alineamiento Estratégico de TI

## Metodologías

### **TOGAF (The Open Group Architecture Framework)**

- Proporciona una metodología para el desarrollo y la gestión de la arquitectura empresarial, asegurando que los activos de TI soporten las necesidades presentes y futuras del negocio de manera coherente y eficaz.

### **ISO/IEC 38500 (Corporate Governance of Information Technology)**

- Establece principios y directrices para la gobernanza efectiva de TI en las organizaciones

### **Plan de Gobierno Digital Peruano**

- Elemento central de la transformación digital y gobierno electrónico del estado peruano.



Ing. Max Del Castillo

Correo: [mdelcastillor@unasam.edu.pe](mailto:mdelcastillor@unasam.edu.pe)

.

## Gestión de Sistemas e Informática

---

