

ANÁLISEDEREQUISITOS.com.br

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS

DOCUMENTO X-0001

NOME DO ANALISTA

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 03/10/2019

HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	AUTOR
05/03/2018	1	CRIAÇÃO DESTE DOCUMENTO	NOME DO ANALISTA
06/03/2018	2	ALTERAÇÃO DO REQUISITO R1-1	NOME DO ANALISTA
09/03/2018	3	INCLUSÃO DOS PROTÓTIPOS DE INTERFACE	NOME DO ANALISTA
21/03/2018	4	CONCLUSÃO E VALIDAÇÃO COM O CLIENTE	NOME DO ANALISTA

IDENTIFICAÇÃO DOS ENVOLVIDOS

PAPEL	NOME	EMAIL
ANALISTA DE REQUISITOS		
FORNECEDOR DE REQUISITOS		
STAKEHOLDER		
PATROCINADOR		

PROBLEMA DE NEGÓCIO

Descreva de forma simples e objetiva o problema de negócio principal que deve ser atendido. Procure transcrever de forma fiel a necessidade expressada pelo cliente, porém sem indicar soluções ou funcionalidades do sistema, abstendo-se assim somente à regras de negócio e ao motivo que justifica tal necessidade, como no exemplo:

Devido ao alto número de solicitações de devolução de compras realizadas através do e-commerce da loja, o cliente deseja poder autorizar vários pedidos de devolução de uma só vez segundo um mesmo critério.

Com a possibilidade de realizar a autorização massiva, os setores de crédito e financeiro da empresa reduzirão o tempo médio de retorno ao cliente.

REQUISITOS

R1 - POSSIBILITAR AUTORIZAÇÃO DE DEVOLUÇÃO EM LOTE

Através do painel financeiro do sistema deverá ser possível verificar todos os pedidos de devolução realizados por clientes da loja virtual. Através dessa interface deverá ser disponibilizado recurso para seleção de múltiplos pedidos, e a consequente autorização dos selecionados;

R1.1 - DISPONIBILIZAR RECURSO DE SELEÇÃO

Na interface de exibição de pedidos de devolução, deverá ser disponibilizado um recurso de seleção múltipla, etilo *checkbox*;

R1.2 - AUTORIZAR DEVOLUÇÃO

Após a seleção dos pedidos a serem autorizados, o sistema deverá disponibilizar um botão de ação, que confirme a autorização. Ao realizar a autorização o sistema deve verificar se o produto já foi enviado, prosseguindo somente caso a resposta seja positiva;

PROTÓTIPOS DE INTERFACE



Figura 1 Exemplo de protótipo feito com o Balsamiq Mockups