

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS MUNICIPALES**

Unidad Municipal de Protección Civil y Bomberos

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Atención de emergencias									
DESCRIPCIÓN:									
Este servicio consiste en atender las llamadas de emergencia a través del número telefónico 26 20 19 09 en casos como incendios, inundaciones, accidentes, sismos, etc.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 21 de la Ley General de Protección Civil. Artículo 38 del Bando Municipal 2017 de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno				VIGENCIA:		No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		NO X		DIRECCIÓN WEB:		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando la ciudadanía lo solicita por tratarse de una emergencia.						
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS									
No aplica				ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica	
PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS									
No aplica				ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica				ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica	
OTROS									
No aplica				ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		Inmediato			TIEMPO DE RESPUESTA:		Inmediato		
VIGENCIA:		No aplica							
COSTO:		Sin Costo							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO				TARJETA DE CRÉDITO			
						TARJETA DE DÉBITO			
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)							
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:		Es necesario que el ciudadano indique cual es la emergencia y la dirección exacta con referencias							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:									
Unidad Municipal de Protección Civil y Bomberos									

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Martín Castañón Vargas (Encargado de Despacho)				
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						
Departamento de Bomberos						
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		Héctor Elorriaga Mejía				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Transformación Esquina Luis Pasteur	NO. INT:	Sin Número	NO. EXT:	Sin Número
COLONIA:	Parque Industrial Cuamatla			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 horas los 365 días del año		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	26 20 19 09			No aplica	No aplica	hector.elorriaga@izcalli.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		No aplica				
RESPONSABLE DE LA OFICINA:		No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT:	No aplica	NO. EXT:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica				
PREGUNTAS FRECUENTES						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Me pueden proporcionar copia de la constancia de servicio cuando atienden a un lesionado?				
RESPUESTA:		Únicamente al interesado o a un familiar que acredite su personalidad.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿En el momento del accidente puedo solicitar la constancia de servicio?				
RESPUESTA:		No, debe solicitarlo por escrito, acreditar la personalidad y el motivo por el que lo requiere				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué datos debo proporcionar en caso de una emergencia?				
RESPUESTA:		Ubicación correcta y lo que ocurre				

<div>ELABORÓ:</div> <div><u>Héctor Elorriaga Mejía</u> Departamento de Bomberos</div>	<div>VISTO BUENO:</div> <div><u>Martín Castañón Vargas (Encargado de Despacho)</u> Director o Directora de la</div>	<div>AUTORIZÓ:</div> <div><u>Martín Castañón Vargas (Encargado de Despacho)</u> Director o Directora General de la</div>
<div>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</div> <div>14/08/2017</div>		