



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS MUNICIPALES



OPERAGUA

<b>NOMBRE:</b>				<b>TRÁMITE:</b>	<b>X</b>	<b>SERVICIO:</b>	
Cambio de propietario							
<b>DESCRIPCIÓN:</b>							
Para realizar el cambio del titular del servicio de agua cuando se realiza la compra de una propiedad, es necesario que ya cuente con un número de cuenta/inmueble ante el organismo.							
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Artículo 72 Párrafo IV de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 22 fracción XV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli, Denominado OPERAGUA Izcalli O.P.D.M.					
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Recibo de pago a nombre del nuevo propietario de la cuenta.			<b>VIGENCIA:</b>	No aplica	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	No aplica			
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Cuando la propiedad ya tiene un número de cuenta en el Organismo y solicitan actualizar el nombre del nuevo propietario después de la compra de la propiedad.					
<b>REQUISITOS:</b>				<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
Título de propiedad, traslado de Dominio o Escritura ante Registro Público de la Propiedad certificadas y firmadas.	ORIGINAL	1	COPIA(S)	1	Artículo 182 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		
Acta de entrega de la vivienda.	ORIGINAL	1	COPIA(S)	1	Artículo 182 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		
Alineamiento y/o No. Oficial.	ORIGINAL	1	COPIA(S)	1	Artículo 182 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		
Pago de predio y agua vigente.	ORIGINAL	1	COPIA(S)	1	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 130 Bis a) del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		
Identificación Oficial del Titular vigente.	ORIGINAL	1	COPIA(S)	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.		
En caso de no actuar en nombre propio, carta poder original e identificación de ambos junto con sus testigos.	ORIGINAL	1	COPIA(S)	1	Artículo 232 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.		
<b>PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS</b>							
Título de propiedad, traslado de Dominio o Escritura ante Registro Público de la Propiedad certificadas y firmadas.	ORIGINAL	1	COPIA(S)	1	Artículo 182 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		
Acta de entrega de la vivienda.	ORIGINAL	1	COPIA(S)	1	Artículo 182 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		
Alineamiento y/o No. Oficial.	ORIGINAL	1	COPIA(S)	1	Artículo 182 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		

Pago de predio y agua vigente.		ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 130 Bis A del Código Financiero del Estado de México y Municipios.				
Identificación Oficial del Titular vigente.		ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.				
En caso de no actuar en nombre propio, carta poder original e identificación de ambos junto con sus testigos.		ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 232 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
OTROS								
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato				
VIGENCIA:	No aplica							
COSTO:	Popular \$114.00, Medio \$212.38, No Doméstico \$1,116.00							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de OPERAGUA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	Que cuente con los requisitos solicitados para el tramite.							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>						
OPERAGUA						
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Marck Oblío Rivera Aguilar				
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>						
Unidad de Atención al Público						
<b>TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		Jennifer Musmeth Rodriguez Soriano				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Avenida La Súper	<b>NO. INT:</b>	Lote 3, 7A-7B	<b>NO. EXT:</b>	Manzana C-44 A
<b>COLONIA:</b>	Centro Urbano			<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán Izcalli	
<b>C.P.:</b>	54700	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a Viernes 08:30 a 17:00 horas Sábados 09:00 a 13:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	58640434, 58640433, 58640430			3120	No aplica	jennifer.rodriguez@operaguaci.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
<b>OFICINA:</b>		No aplica				
<b>RESPONSABLE DE LA OFICINA:</b>		No aplica				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica	<b>NO. INT:</b>	No aplica	<b>NO. EXT:</b>	No aplica

<b>COLONIA:</b>	No aplica	<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica		
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No aplica		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		No aplica			
<b>PREGUNTAS FRECUENTES</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Cuánto tarda el trámite de cambio de propietario?			
<b>RESPUESTA:</b>		20 minutos			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Tiene algún costo el trámite?			
<b>RESPUESTA:</b>		Variable			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Por qué es importante realizar el cambio de propietario)?			
<b>RESPUESTA:</b>		La regularización del predio en general es importante para realizar cualquier tipo de trámite legal del mismo.			

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>AUTORIZÓ:</b>
<u>Jennifer Musmeth Rodríguez Soriano</u> Titular de la Unidad de Atención al Público	<u>Julián González Negrete</u> Titular de la Secretaría Técnica	<u>Marck Oblio Rivera Aguilar</u> Directora o Director de OPERAGUA
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b> 14/08/2017		