



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS MUNICIPALES

OPERAGUA

NOMBRE:			TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Certificación de no adeudo						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en la revisión del crédito fiscal que presenta un inmueble determinado con la finalidad de que el usuario pueda comprobar que se encuentra al corriente en el pago de los derechos por los servicios que presta el organismo. El documento que se obtiene cuenta con validez oficial para poder realizar tramites ante otras autoridades.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 20, 129 y 147 fracción III del Código Financiero del Estado de México y Municipios.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Certificado de no adeudo.			VIGENCIA:	Bimestral	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se requiere realizar tramites para traslado de dominio, escrituración o compra/venta.					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
Solicitud de certificado.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 0	Artículos 103, 113 y 117 fracción VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
En caso de no realizar el trámite el propietario deberá presentar carta poder en original vigente anexando copia de identificación del otorgante, apoderado y 2 testigos dirigida a Operagua	ORIGINAL 1	COPIA(S) 0	Artículos 103 y 113 fracción I y II y 117 fracción I y VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
Ultimo pago de derechos de suministro de agua potable y drenaje (bimestre actual).	ORIGINAL 1	COPIA(S) 0	Artículos 103, 117 fracción VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
Pago de derechos de conexión de agua y drenaje o contrato (solo cuando el contrato tenga menos de 5 años).	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Artículos 103 y 117 fracción VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
Comprobante de pago predial o manifestación catastral actual.	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Artículos 103 y 117 fracción VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
Identificación oficial.	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Artículos 103, 113 fracción I y 117 fracción I del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
Documento oficial que acredite la propiedad.	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Artículos 103 y 117 fracción VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
Pago de certificación.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 0	Artículos 103 y 117 fracción VII y VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 147 fracción III del Código Financiero del Estado de México y Municipios.			

Inspección del inmueble para verificación de datos. (solicitar con el área de inspecciones antes de ingresar documentación).			ORIGINAL 1	COPIA(S) 0	Artículos 103, 117 fracción VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 151 y 152 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS							
Solicitud de certificado.			ORIGINAL 1	COPIA(S) 0	Artículos 103, 113, 117 fracción VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
En caso de no realizar el trámite el propietario deberá presentar carta poder en original vigente anexando copia de identificación del otorgante, apoderado y 2 testigos dirigida a Operagua			ORIGINAL 1	COPIA(S) 0	Artículos 103, 113 fracción I y II y 117 fracción I y VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
Acta constitutiva y Poder notarial.			ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Artículos 103, 113 fracción I y 117 fracción I y VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
Ultimo pago de derechos de suministro de agua potable y drenaje (bimestre actual).			ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Artículos 103, 117 fracción VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
Pago de derechos de conexión agua y drenaje o contrato (solo cuando el contrato tenga menos de 5 años).			ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Artículos 103 y 117 fracción VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
Comprobante de pago predial o manifestación catastral actual.			ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Artículos 103 y 117 fracción VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
Identificación oficial.			ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Artículos 103, 113 fracción I, 117 fracción I del Reglamento de la Ley del agua del Estado de México y Municipios.		
Documento oficial que acredite la propiedad.			ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Artículos 103 y 117 fracción VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
Pago de certificación.			ORIGINAL 1	COPIA(S) 0	Artículos 103, 117 fracción VII y VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 147 fracción III del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		
Inspección del inmueble para verificación de datos. (solicitar con el área de inspecciones antes de ingresar documentación).			ORIGINAL 1	COPIA(S) 0	Artículos 103 y 117 fracción VIII del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 151 y 152 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica			ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica		
OTROS							
No aplica			ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días hábiles		
VIGENCIA:	Bimestral						
COSTO:	\$ 175.14 equivalente a 2 UMA mas IVA. Lista de precios público autorizada por el Consejo Directivo del Organismo con fecha de 25 de febrero de 2017.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de OPERAGUA						

OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	Solo se otorga el tramite si están cubiertos los requisitos y los créditos fiscales.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						
OPERAGUA						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Marck Oblío Rivera Aguilar				
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						
Dirección de Comercialización						
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		Erik Israel Garza Rocha				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida La Súper	NO. INT:	Lote 3, 7A-7B	NO. EXT:	Manzana C-44 A
COLONIA:	Centro Urbano			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 08:30 a 17:00 horas. Sábados de 09:00 a 13:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58 64 04 30			4520	No aplica	erick.garza@operaguaci.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		No aplica				
RESPONSABLE DE LA OFICINA:		No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT:	No aplica	NO. EXT:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica			
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica				
PREGUNTAS FRECUENTES						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Para qué son los requisitos?				
RESPUESTA:		Para verificar que los datos sean correctos				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Para qué requiero una inspección?				
RESPUESTA:		Para verificar si la toma de agua este en correcto funcionamiento y el uso corresponda al contratado				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuál es el horario para la recepción de documentos de certificación?				
RESPUESTA:		De lunes a viernes de 8:30 a 17:00				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	AUTORIZÓ:
----------	--------------	-----------

<u>Erik Israel Garza Rocha</u> Directora o Director de Comercialización	<u>Marck Oblio Rivera Aguilar</u> Directora o Director de OPERAGUA	<u>Marck Oblio Rivera Aguilar</u> Directora o Director de OPERAGUA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN 14/08/2017		