



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS MUNICIPALES



OPERAGUA

<b>NOMBRE:</b>				<b>TRÁMITE:</b>		<b>SERVICIO:</b>		<b>X</b>	
Bacheo a causa de reparación de fugas de agua potable									
<b>DESCRIPCIÓN:</b>									
Consiste en el bacheo de la carpeta asfáltica o banqueta después haber realizado la reparación de fugas de agua potable, obras y drenaje en vía pública de la dirección de operación hidráulica.									
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		<p>Artículo 1 de la Ley de Aguas Nacionales.</p> <p>Artículo 23 fracción II letra b numeral ii y 27 fracciones I, II, VII del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli denominado OPERAGUA Izcalli O.P.D.M.</p> <p>Artículo 27 y 115 fracción III inciso a) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 67 fracción I y 75 fracción I, II, III de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.</p>							
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Ticket con número de reporte.				<b>VIGENCIA:</b>		No aplica	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI		NO X		<b>DIRECCIÓN WEB:</b>		No aplica	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>				Cuando el ciudadano detecte un bache producto del mantenimiento y/o reparación de las tuberías de agua potable en la vía pública.					
<b>REQUISITOS:</b>					<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
No aplica				ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica	
<b>PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS</b>									
No aplica				ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
No aplica				ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica	
<b>OTROS</b>									
No aplica				ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica	
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>		2 minutos				<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		72 horas	
<b>VIGENCIA:</b>		No aplica							
<b>COSTO:</b>		Sin Costo							
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		No aplica							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No aplica							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:</b>		La reparación del bache no aplica cuando se encuentre en propiedad privada o en localidades que cuenten con comité interno o independiente.							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>						
OPERAGUA						
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Marck Oblío Rivera Aguilar				
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>						
Departamento de Agua Potable						
<b>TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		Efren Zepeda Lopez				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Avenida La Súper	<b>NO. INT:</b>	Lote 3, 7A-7B	<b>NO. EXT:</b>	Manzana C-44 A
<b>COLONIA:</b>	Centro Urbano			<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán Izcalli	
<b>C.P.:</b>	54700	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a Viernes 08:30 a 18:00 horas.		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	58 64 04 30			4230	No aplica	efren.zepeda@operaguaci.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
<b>OFICINA:</b>		No aplica				
<b>RESPONSABLE DE LA OFICINA:</b>		No aplica				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica	<b>NO. INT:</b>	No aplica	<b>NO. EXT:</b>	No aplica
<b>COLONIA:</b>	No aplica	<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica			
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		No aplica		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		No aplica				
<b>PREGUNTAS FRECUENTES</b>						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿A que número debo de llamar para realizar el reporte?				
<b>RESPUESTA:</b>		58 64 42 10 y 58 64 52 10				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿En cuánto tiempo tardan en reparar el bache?				
<b>RESPUESTA:</b>		En un máximo 72 horas				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Se podrá hacer reportes a través de redes sociales (Facebook y Twitter)?				
<b>RESPUESTA:</b>		Si, a la cuenta de Facebook: Operagua y Twitter: @OPERAGUA indicando la dirección exacta, la colonia y nombre del ciudadano que reporta y en su caso el número telefónico.				

<b>ELABORÓ:</b>  <u>Efren Zepeda Lopez</u> Jefe del Departamento de Agua Potable	<b>VISTO BUENO:</b>  <u>Ignacio Santiago López</u> Director o Directora de la Dirección de Construcción y Operación Hidráulica	<b>AUTORIZÓ:</b>  <u>Marck Oblío Rivera Aguilar</u> Director o Directora de OPERAGUA
-------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

FECHA DE ACTUALIZACIÓN

14/08/2017