



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS MUNICIPALES



OPERAGUA

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Pláticas de cultura del agua									
DESCRIPCIÓN:									
Consiste en dar pláticas de Cultura del Agua en escuelas desde Jardines de niños, Primarias, Secundarias, Preparatorias, Universidades, Empresas y Comunidades.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 23 Fracción VII del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli, Denominado OPERAGUA Izcalli O.P.D.M. Artículo 84 Bis Fracción I-VI, 84 Bis 1, 84 Bis 2 de la Ley de Aguas Nacionales. Artículo 61, Fracción I, II, Inciso a, b, d, h, i, k, l, m Reglamento Interior de la Comisión Nacional del Agua.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Se entrega un cartel informativo y un reconocimiento como escuela con Cultura del Agua.				VIGENCIA:		No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		NO X		DIRECCIÓN WEB:		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la Institución Educativa o el Profesor, necesita que los alumnos estén informados acerca de la Cultura del Agua.							
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS									
Solicitud de Pláticas por Oficio con datos del contacto		ORIGINAL 1		COPIA(S) 2		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS									
Solicitud de Pláticas por Oficio con datos del contacto		ORIGINAL 1		COPIA(S) 2		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Solicitud de Pláticas por Oficio con datos del contacto		ORIGINAL 1		COPIA(S) 2		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
OTROS									
No aplica		ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:		4 días hábiles		
VIGENCIA:		No aplica							
COSTO:		Sin Costo							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	No aplica
--------------------------------------	-----------

DEPENDENCIA U ORGANISMO:									
OPERAGUA									
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Marck Oblio Rivera Aguilar							
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:									
Unidad de Capacitación									
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		Marisol Sánchez Delgadillo							
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida La Súper	NO. INT:	Lote 3, 7A-7B	NO. EXT:	Manzana C-44 A			
COLONIA:	Centro Urbano			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli				
C.P.:	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 08:30 a 17:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	58 64 04 30			1204	No aplica	marisol.sanchez@operaguaci.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		No aplica							
RESPONSABLE DE LA OFICINA:		No aplica							
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT:	No aplica	NO. EXT:	No aplica			
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica						
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica					
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica							
PREGUNTAS FRECUENTES									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cómo puedo solicitar una plática?							
RESPUESTA:		Remitir un oficio dirigido al Director General del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, solicitando las actividades de Cultura del Agua.							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Tiene un costo?							
RESPUESTA:		No, las pláticas son gratuitas.							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuánto tiempo dura la plática?							
RESPUESTA:		Máximo 40 minutos							
PREGUNTA FRECUENTE 4:		¿Para qué sector están dirigidas las pláticas?							
RESPUESTA:		Al sector educativo desde preescolar hasta universidades.							
PREGUNTA FRECUENTE 5:		¿Qué obtengo al recibir estas pláticas?							
RESPUESTA:		Un cartel y un reconocimiento de Escuela con Cultura del Agua.							
PREGUNTA FRECUENTE 6:		¿Se puede dar platicas en la Iniciativa Privada?							

RESPUESTA:	Si
------------	----

ELABORÓ: <u>Marisol Sánchez Delgadillo</u> Titular de la Unidad de Capacitación	VISTO BUENO: <u>Luis Alfredo Andrade de León</u> Coordinador o Coordinadora de Cultura, Agua y Comunicación Social	AUTORIZÓ: <u>Marck Oblío Rivera Aguilar</u> Directora o Director de OPERAGUA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN 14/08/2017		