

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS MUNICIPALES**

Sistema Municipal DIF

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Consultas médicas especializadas							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en brindar atención médica oportuna y de calidad a las personas que lo solicitan en las siguientes áreas: * Medicina de rehabilitación. * Ortopedia. * Neurología. * Comunicación humana.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 3 fracciones I a XXVIII de la Ley General de Salud Artículo 7 y 8 fracciones I a V de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad					
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno			VIGENCIA:		No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB: No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando la persona presente algún tipo de discapacidad temporal o permanente.				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
Alta médica en caso de previa intervención quirúrgica y/o hoja de referencia.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Manual de Operación de las Unidades Básicas de Rehabilitación				
Acta de nacimiento (Paciente y persona responsable).	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Manual de Procedimientos del área de Trabajo Social				
Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.) (Paciente y persona responsable).	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Manual de Procedimientos del área de Trabajo Social				
Credencial para votar (Mayores de 18 años).	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Manual de Procedimientos del área de Trabajo Social				
Comprobante de ingresos.	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Manual de Procedimientos del área de Trabajo Social				
Comprobante de domicilio.	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Manual de Procedimientos del área de Trabajo Social				
Una fotografía tamaño infantil (A color o blanco y negro).	ORIGINAL 1	COPIA(S) 0	Manual de Procedimientos del área de Trabajo Social				
Recibo de pago.	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Manual de Operación de la Unidades Básicas de Rehabilitación				
PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS							
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
OTROS							

No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 minutos para obtener cita.		TIEMPO DE RESPUESTA:	30 días hábiles	
VIGENCIA:	No aplica				
COSTO:	Variable * Medicina de rehabilitación. \$75 * Ortopedia. \$75 * Neurología. \$115 * Comunicación humana. \$295 (Punto noveno de la Segunda Sesión Ordinaria de la junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF de Cuautitlán Izcalli. Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal DIF de Cuautitlán Izcalli)				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Área de cajas del CRIS.				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	Sujeto a que sean presentados los documentos que validen alta, referencia médica y pago correspondiente para el caso de pacientes de primera vez.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						
Sistema Municipal DIF						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Samir Pacheco Siordia				
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						
Dirección de Servicios de Salud						
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		Miguel Ángel Cano Sánchez				
DOMICILIO:	CALLE:	Bosques Irlandeses esquina con paseos del Alba	NO. INT:	Sin número	NO. EXT:	Sin número
COLONIA:	Bosques del Alba			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58175009			No aplica	No aplica	cris.difizcalli@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		No aplica				
RESPONSABLE DE LA OFICINA:		No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT:	No aplica	NO. EXT:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica			
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica				
PREGUNTAS FRECUENTES						

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo se puede obtener una cita de primera vez en el CRIS?
RESPUESTA:	* El paciente interesado en los servicios médicos del CRIS, solicita una cita en el área de recepción en un horario de 08:00 a 20:00 horas, presentando referencia médica y alta médica en caso de previa intervención quirúrgica. * La recepcionista, programa
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los horarios de atención para programar una cita de primera vez o subsecuente?
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas en el área de recepción.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué días labora el médico neurólogo en el centro?
RESPUESTA:	Los días martes, miércoles y jueves de 08:00 a 12:00 horas.
PREGUNTA FRECUENTE 4:	¿Qué días labora el médico ortopedista en el centro?
RESPUESTA:	Los días martes y jueves de 08:00 a 12:30 horas.

<div>ELABORÓ:</div> <div><u>Miguel Angel Cano Sánchez</u> Puesto</div>	<div>VISTO BUENO:</div> <div><u>Gabriela Wong Romo</u> Director o Directora de la</div>	<div>AUTORIZÓ:</div> <div><u>Samir Pacheco Siordia</u> Director o Directora General de la Sistema Municipal DIF</div>
<div>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</div> <div>14/08/2017</div>		