



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS MUNICIPALES

OPERAGUA

NOMBRE:			TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Corrección de nombre del propietario y/o domicilio						
DESCRIPCIÓN:						
Es la actualización y/o corrección de algún dato o letra en el nombre del propietario y/o domicilio, de la cuenta del inmueble registrado en el organismo operador de agua.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 2 fracción III de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 22 fracción XV del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli, Denominado OPERAGUA Izcalli O.P.D.M.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA:	Indefinido	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el usuario quiere actualizar y/o corregir algún dato o letra del domicilio en la información contenida ante el Organismo.			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
Recibo de agua y predial vigente.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.			
Identificación oficial del titular vigente.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
En caso de no actuar a nombre propio, carta poder original y copia e identificación de ambas partes.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 232 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
Título de Propiedad, Traslado de Dominio o escrituras ante el Registro Público de la Propiedad	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 182 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.			
PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS						
Recibo de agua y predial vigente.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.			
Identificación oficial del titular vigente.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
En caso de no actuar a nombre propio, carta poder original y copia e identificación de ambas partes.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 232 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
Título de Propiedad, Traslado de Dominio o escrituras ante el Registro Público de la Propiedad	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 182 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica			

OTROS													
No aplica			ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:		Inmediato						
VIGENCIA:		Indefinido											
COSTO:		Sin Costo											
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO			TARJETA DE CRÉDITO			TARJETA DE DÉBITO			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica											
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica											
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:		Cumplir con los requisitos solicitados para el tramite											

DEPENDENCIA U ORGANISMO:										
OPERAGUA										
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Marck Oblio Rivera Aguilar								
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:										
Unidad de Atención al Público OPERAGUA										
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		Jennifer Musmeth Rodriguez Soriano								
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida La Súper			NO. INT:	Lote 3, 7A-7B		NO. EXT:	Manzana C-44 A	
COLONIA:	Centro Urbano				MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli				
C.P.:	54700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a Viernes 08:30 a 17:00 horas y Sábado 09:00 a 13:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:				EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	58640433, 5806434, 58640430				3120	No aplica		jennifer.rodriguez@operaguaci.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:		No aplica								
RESPONSABLE DE LA OFICINA:		No aplica								
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT:	No aplica		NO. EXT:	No aplica	
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica						
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			No aplica				
LADA:	TELÉFONOS:				EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
No aplica	No aplica				No aplica	No aplica		No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica								
PREGUNTAS FRECUENTES										
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuánto tarda el trámite de corrección de nombre del propietario y/o domicilio?								
RESPUESTA:		10 minutos								

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo el trámite?
RESPUESTA:	No tiene ningún costo
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué es importante corregir mis datos?
RESPUESTA:	Tener trámite regularizado con la dirección y nombre correspondiente para trámites legales del predio,comprobante de domicilio, compra o venta del mismo.

<p>ELABORÓ:</p> <p><u>Jennifer Musmeth Rodriguez Soriano</u> Titular de la Unidad de Atención al Público OPERAGUA</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><u>Julián González Negrete</u> Titular de la Secretaría Técnica</p>	<p>AUTORIZÓ:</p> <p><u>Marck Oblio Rivera Aguilar</u> Directora o Director de OPERAGUA</p>
<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN 14/08/2017</p>		