



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS MUNICIPALES



OPERAGUA

<b>NOMBRE:</b>				<b>TRÁMITE:</b>		<b>SERVICIO:</b>		<b>X</b>	
Desazolve de líneas principales									
<b>DESCRIPCIÓN:</b>									
Consiste en la limpieza de colectores, subcolectores y líneas de drenaje, con equipo de hidrosucción y cámara de video-inspección.									
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		<p>Artículo 78 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 23 fracción II letra b apartado ii del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli, Denominado OPERAGUA Izcalli O.P.D.M.</p> <p>NOM-002-SEMARNAT-1996 Que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado urbano o municipal. DOF: 03/06/1998</p>							
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		No aplica				<b>VIGENCIA:</b>		No aplica	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI		NO <b>X</b>		<b>DIRECCIÓN WEB:</b>		No aplica	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>				La limpieza de colectores, subcolectores y líneas de drenaje e infraestructura sanitaria se realizan cuando se encuentran obstruidas las líneas ocasionando problemas de encharcamientos o en su caso inundaciones como parte del mantenimiento preventivo de 4					
<b>REQUISITOS:</b>					<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
Oficio de solicitud.			ORIGINAL 1		COPIA(S) 0		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
<b>PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS</b>									
No aplica			ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
No aplica			ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica		
<b>OTROS</b>									
No aplica			ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica		
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>		5 minutos			<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		3 días hábiles		
<b>VIGENCIA:</b>		No aplica							
<b>COSTO:</b>		Sin Costo							
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		No aplica							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	Levantar el reporte y que el servicio sea solicitado solo para infraestructura pública.
--------------------------------------	---

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						
OPERAGUA						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Marck Oblío Rivera Aguilar				
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						
Jefe de Mantenimiento y Drenaje						
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		José Genaro Olgín Castro				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida La Súper	NO. INT:	Lote 3, 7A-7B	NO. EXT:	Manzana C-44 A
COLONIA:	Centro Urbano			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas y Sábado 09:00 a 12:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58 64 04 30			4000	No aplica	jose.genaro.olguin@operaguaci.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		No aplica				
RESPONSABLE DE LA OFICINA:		No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT:	No aplica	NO. EXT:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica			
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica				
PREGUNTAS FRECUENTES						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cómo puedo solicitar el servicio de desazolve de la infraestructura sanitaria o pluvial?				
RESPUESTA:		Lo solicita por medio de un reporte generado en el área de Emergencias OPERAGUA proporcionándole un número de Folio				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cómo puedo solicitar el servicio de desazolve en mi colonia?				
RESPUESTA:		Lo puede solicitar por medio de un oficio dirigido a la Dirección General para que se le realice su respectiva programación				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuál es el tiempo de respuesta?				
RESPUESTA:		3 días hábiles para su atención				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	AUTORIZÓ:

<u>José Genaro Olguín Castro</u>	<u>Ignacio Santiago Lopez</u> Directora o Director de Construcción y Operación Hidráulica	<u>Marck Oblio Rivera Aguilar</u> Directora o Director de OPERAGUA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN 14/08/2017		