



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS MUNICIPALES



OPERAGUA

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Limpieza de fosa séptica									
DESCRIPCIÓN:									
Este servicio consiste en realizar la limpieza de fosas sépticas en las viviendas o industrias que no cuentan con infraestructura sanitaria realizando el retiro de azolve con equipo de hidrosucción para evitar focos de infección.									
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 78 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 129 fracciones III y XII del Código Financiero del Estado de México y Municipios</p> <p>Artículo 23 fracción II letra b apartado ii del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli, Denominado OPERAGUA Izcalli O.P.D.M.</p> <p>NOM-002-SEMARNAT-1996 Que establece los lí-mites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado urbano o municipal. DOF: 03/06/1998</p> <p>Número de Acuerdo SE04/A5/2017. Sesión de Consejo autorizado el día 25/Febrero/2017.</p>							
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago de servicio uso domestico o no domestico				VIGENCIA:		No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		NO		DIRECCIÓN WEB:		No aplica	
				X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Se realiza la limpieza de fosa séptica en caso de que ésta tenga sólidos a retirar .						
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS									
No aplica			ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica		
PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS									
No aplica			ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica			ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica		
OTROS									
No aplica			ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:		3 días hábiles		
VIGENCIA:		No aplica							
COSTO:		Variable							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		X		TARJETA DE CRÉDITO		X	
						TARJETA DE DÉBITO		X	
								EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Cajas de OPERAGUA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	Copia del recibo sufragado en el Departamento de Mantenimiento y Drenaje.
--------------------------------------	---

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						
OPERAGUA						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Marck Oblío Rivera Aguilar.				
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						
Jefe de Mantenimiento y Drenaje						
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		José Genaro Olgín Castro				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida La Súper	NO. INT:	Lote 3, 7A-7B	NO. EXT:	Manzana C-44 A
COLONIA:	Centro Urbano			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas y Sábado de 09:00 a 12:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58 64 04 30			4000	No aplica	jose.genaro.olguin@operaguaci.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		No aplica				
RESPONSABLE DE LA OFICINA:		No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT:	No aplica	NO. EXT:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica			
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica				
PREGUNTAS FRECUENTES						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cómo puedo solicitar la limpieza de una fosa séptica?				
RESPUESTA:		Tiene que acudir al departamento de mantenimiento y drenaje para levantar la solicitud.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Tiene algún costo el servicio?				
RESPUESTA:		El costo del servicio es de \$717.51 en uso domestico y de \$2,900.41 en uso no domestico				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuál es el tiempo de respuesta?				
RESPUESTA:		El tiempo de respuesta es de tres días hábiles.				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	AUTORIZÓ:

<u>José Genaro Olguín Castro</u>	<u>Ignacio Santiago Lopez</u> Directora o Director de Construcción y Operación Hidráulica	<u>Marck Oblio Rivera Aguilar</u> Directora o Director de OPERAGUA
FECHA DE ACTUALIZACIÓN 14/08/2017		