



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS MUNICIPALES



OPERAGUA

<b>NOMBRE:</b>			<b>TRÁMITE:</b>	<b>X</b>	<b>SERVICIO:</b>	
Estudios técnicos para la instalación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento de uso habitacional						
<b>DESCRIPCIÓN:</b>						
Consiste en emitir el Estudio Técnico para la instalación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento para uso habitacional en predios con un área menor a 1,000 m2.						
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	<p>Artículos 4 y 27 fracción X del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli, Denominado OPERAGUA Izcalli O.P.D.M.</p> <p>Artículos 70 fracción I , 71, 72, 78 y 79 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículos 125 fracción I y 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Artículos 4, 8, 115 fracciones II y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 5 fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</p>					
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Estudio Técnico			<b>VIGENCIA:</b>	1 año	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI	NO <b>X</b>	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	No aplica		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Para conexión de servicios hidrosanitarios, traslado de dominio, certificado de no adeudo y escrituración.					
<b>REQUISITOS:</b>			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Llenar formato de solicitud de trámite.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.			
Documento que acredite la propiedad.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.			
Pago de impuestos predial actual.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 118 fracción II Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
Croquis de localización a mano.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 118 fracción II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
Identificación oficial.	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
Poder notarial o carta poder (En caso de no ser el dueño).	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Artículo 118 fracción II Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
<b>PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS</b>						
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica			

OTROS							
No aplica		ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	15 días hábiles		
VIGENCIA:	1 año						
COSTO:	\$ 423.20 (Aprobado por e Consejo Directivo de OPERAGUA Izcalli mediante el acuerdo SE04/A5/2017).						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de OPERAGUA						
OTRAS ALTERNATIVAS:	Receptorías de OPERAGUA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	Puede no ser factible por falta de infraestructura y/o de servicio, revisión de documentos del expediente, realización de la visita de inspección, elaboración del dictamen técnico para determinar si es factible o no dotar de los servicios hidrosanitarios, y se otorga el dictamen de factibilidad, el cual puede ser positivo o negativo.						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:							
OPERAGUA							
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Marck Oblio Rivera Aguilar					
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:							
Departamento de Factibilidades y Evaluación							
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		Erika Jazmín Beiza Palafox					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida La Súper	NO. INT:	Lote 3, 7A-7B	NO. EXT:	Manzana C-44 A	
COLONIA:	Centro Urbano			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 08:30 a 18:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	58 64 04 30	2082	No aplica	erika.beiza@operaguaci.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA 1:							
OFICINA:		Receptoría Atlamica					
RESPONSABLE DE LA OFICINA:		Paulina Santamaria Rosas					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Paseo de las Haciendas esquina Molinos	NO. INT:	Sin número	NO. EXT:	Sin número	
COLONIA:	Jardines de la Hacienda			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	58 17 91 98	No aplica	No aplica	paulina.santamaria@operagua.gob.mx			

<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Cuautitlán Izcalli				
<b>OFICINA 2:</b>						
<b>OFICINA:</b>		Receptoría San Antonio				
<b>RESPONSABLE DE LA OFICINA:</b>		Paulina Santamaria Rosas				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Entre Avenida San Juan de Dios y Avenida Chalma, Mercado Municipal.	<b>NO. INT:</b>	Sin número	<b>NO. EXT:</b>	Sin número
<b>COLONIA:</b>	Fraccionamiento San Antonio			<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán Izcalli	
<b>C.P.:</b>	54725	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	58 17 93 52			No aplica	No aplica	paulina.santamaria@operagua.gob.mx
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Cuautitlán Izcalli				
<b>OFICINA 3:</b>						
<b>OFICINA:</b>		Receptoría Bosques del Lago				
<b>RESPONSABLE DE LA OFICINA:</b>		Paulina Santamaria Rosas				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Entre Circuito Bosques de Bolognia y Avenida Flamenco	<b>NO. INT:</b>	Sin número	<b>NO. EXT:</b>	Sin número
<b>COLONIA:</b>	Bosques del Lago			<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán Izcalli	
<b>C.P.:</b>	54766	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas y Sábados 9:00 a 12:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	58 77 84 59			No aplica	No aplica	paulina.santamaria@operagua.gob.mx
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Cuautitlán Izcalli				
<b>OFICINA 4:</b>						
<b>OFICINA:</b>		Receptoría Palomas				
<b>RESPONSABLE DE LA OFICINA:</b>		Paulina Santamaria Rosas				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Avenida José Ma. Morelos y Pavón esquina Avenida Paseos del Alba	<b>NO. INT:</b>	Sin número	<b>NO. EXT:</b>	Sin número
<b>COLONIA:</b>	Jardines del Alba			<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán Izcalli	
<b>C.P.:</b>	54750	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas y Sábados 9:00 a 12:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	26 02 46 78			No aplica	No aplica	paulina.santamaria@operagua.gob.mx

<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Cuautitlán Izcalli				
<b>OFICINA 5:</b>						
<b>OFICINA:</b>		Receptoría La Quebrada				
<b>RESPONSABLE DE LA OFICINA:</b>		Paulina Santamaria Rosas				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Calle Caletilla	<b>NO. INT:</b>	Sin número	<b>NO. EXT:</b>	1
<b>COLONIA:</b>	La Quebrada			<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán Izcalli	
<b>C.P.:</b>	54769	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas y Sábados 9:00 a 12:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	53 10 38 76			No aplica	No aplica	paulina.santamaria@operagua.gob.mx
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Cuautitlán Izcalli				
<b>OFICINA 6:</b>						
<b>OFICINA:</b>		Receptoría San Miguel				
<b>RESPONSABLE DE LA OFICINA:</b>		Paulina Santamaria Rosas				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Avenida Paseos de Ixcalli esquina Avenida Huehuetoca	<b>NO. INT:</b>	Sin número	<b>NO. EXT:</b>	Sin número
<b>COLONIA:</b>	Paseos de Izcalli.			<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán Izcalli	
<b>C.P.:</b>	54719	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas y Sábados 9:00 a 12:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	22 29 02 13			No aplica	No aplica	paulina.santamaria@operagua.gob.mx
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Cuautitlán Izcalli				
<b>PREGUNTAS FRECUENTES</b>						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Para qué hacen la inspección?				
<b>RESPUESTA:</b>		Para determinar la infraestructura hidrosanitaria existente en la zona donde se ubica el predio, así como los diámetros de la misma y las distancia a las que se encuentra del predio, para así, poder determinar si es factible los servicios de agua potable y drenaje.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Qué costo tiene la conexión de servicios hidrosanitarios?				
<b>RESPUESTA:</b>		El costo de la conexión lo determina la dirección de comercialización de OPERAGUA, dichos costos se definen de acuerdo a lo establecido en el Código Financiero del Estado de México y Municipios y en las Gacetas Municipales de Cuautitlán Izcalli.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿En cuanto tiempo me conectan el servicio?				
<b>RESPUESTA:</b>		Después de recibir el estudio técnico como precedente, deberá de pagar los derechos de conexión, apertura de cuenta y metros excedentes de conexión, esto para poder solicitar la conexión de los servicios en el área de atención al público, quien turnará su solicitud al área operativa en donde le indicaran la fecha en la que se programan las conexiones a realizar.				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	AUTORIZÓ:

Erika Jazmín Beiza Palafox  
Jefa o Jefe del Departamento de  
Factibilidades y Evaluación

Ignacio Santiago López  
Directora o Director de Construcción y  
Operación Hidráulica

Marck Oblío Rivera Aguilar  
Directora o Director de  
OPERAGUA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN

14/08/2017