



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS MUNICIPALES

Sistema Municipal DIF

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Audiometría							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en otorgar consulta especializada a los pacientes con trastornos de la audición, la voz y el lenguaje oral y escrito, a fin de detectar alteraciones en los mismos y determinar su tratamiento.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 7 y 8 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad Artículos 3 Título Noveno de la Ley General de Salud					
DOCUMENTO A OBTENER:		Nota de valoración medica y audiometría			VIGENCIA:		6 a 12 meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB: No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Niños mayores de 5 años y adultos de cualquier edad que requiera una valoración del funcionamiento del sistema auditivo.					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
Identificación Oficial con fotografía	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Manual de Procedimientos del área de Trabajo Social del CRIS.				
Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.)	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Manual de Procedimientos del área de Trabajo Social del CRIS.				
Comprobante de domicilio reciente (3 meses)	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Manual de Procedimientos del área de Trabajo Social del CRIS.				
Fotografías tamaño infantil	ORIGINAL 2	COPIA(S) 0	Manual de Procedimientos del área de Trabajo Social del CRIS.				
Acta de Nacimiento	ORIGINAL 1	COPIA(S) 1	Manual de Procedimientos del área de Trabajo Social del CRIS.				
PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS							
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
OTROS							
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días hábiles			
VIGENCIA:	6 a 12 meses						
COSTO:	\$295.00 pesos (Punto séptimo del orden del día de la Segunda Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno fecha 3 de marzo del 2016)						

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas del CRIS.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	Si no cumple con los requisitos no se le brindará el servicio.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						
Sistema Municipal DIF						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Samir Pacheco Siordia				
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						
Centro de Rehabilitación e Integración Social						
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		Miguel Ángel Cano Sanchez				
DOMICILIO:	CALLE:	Bosques Irlandeses, esquina con paseos del Alba	NO. INT:	Sin numero	NO. EXT:	Sin numero
COLONIA:	Bosques del Alba			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58 93 34 19			No aplica	No aplica	cris.difizcalli@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		No aplica				
RESPONSABLE DE LA OFICINA:		No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT:	No aplica	NO. EXT:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica			
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica				
PREGUNTAS FRECUENTES						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué costo tiene la Audiometría?				
RESPUESTA:		\$295.00 pesos				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Hacen examen audiómetro para obtención de aparatos auditivos?				
RESPUESTA:		Sí, es necesario solicitar una cita en el área de recepción, especificando que es para una audiometría				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuánto tiempo dura la prueba auditiva?				

RESPUESTA:	La evaluación inicial puede tomar 30 minutos, mientras que una audiometría detallada puede tomar casi una hora
------------	--

ELABORÓ: <u>Miguel Ángel Cano Sánchez</u> Titular del Centro de Rehabilitación e Integración Social	VISTO BUENO: <u>Gabriela Wong Romo</u> Directora o Director de Servicios de Salud	AUTORIZÓ: <u>Samir Pacheco Siordia</u> Titular del Sistema Municipal DIF
FECHA DE ACTUALIZACIÓN 14/08/2017		