



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS MUNICIPALES



Sistema Municipal DIF

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Certificado de discapacidad							
DESCRIPCIÓN:							
Este trámite consiste en la emisión de certificado de discapacidad temporal o permanente, para trámites de credencial federal para personas con discapacidad, programa de becas y programa de despendas.							
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 3 fracciones I a XXVIII de la Ley General de Salud Artículo 7 y 8 fracciones I a V de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad						
DOCUMENTO A OBTENER:	Certificado de discapacidad.				VIGENCIA:	6 meses	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando la persona presente algún tipo de discapacidad temporal o permanente.						
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
Credencial para votar , en el caso de ser menor de edad del Padre o Tutor	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Manual de Procedimientos del área de Trabajo Social.				
Recibo de pago.	ORIGINAL 0	COPIA(S) 1	Manual de Operaciones de las Unidades Básicas de Rehabilitación .				
PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS							
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
OTROS							
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	20 días hábiles			
VIGENCIA:	6 meses						
COSTO:	\$75 (Punto noveno de la Segunda Sesión Ordinaria de la junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF de Cuautitlán Izcalli. Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal DIF de Cuautitlán Izcalli)						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas del CRIS.						
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica						

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	Sujeto a que sean presentados los documentos que validen la discapacidad por el medico especialista de acuerdo al tipo de discapacidad.
---	---

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						
Sistema Municipal DIF						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Samir Pacheco Siordia				
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						
Centro de Rehabilitación e Integración Social						
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		Miguel Ángel Cano Sánchez				
DOMICILIO:	CALLE:	Bosques Irlandeses esquina con paseos del Alba	NO. INT:	Sin número	NO. EXT:	Sin número
COLONIA:	Bosques del Alba			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58175009			No aplica	No aplica	cris.difizcalli@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		No aplica				
RESPONSABLE DE LA OFICINA:		No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT:	No aplica	NO. EXT:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica			
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica				
PREGUNTAS FRECUENTES						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cómo puedo obtener un certificado de discapacidad en el CRIS?				
RESPUESTA:		El paciente interesado en obtener un certificado en el CRIS, solicita una cita en el área de recepción en un horario de 8:00 a 20:00 horas.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuáles son los horarios de atención para programar una cita para certificado de discapacidad?				
RESPUESTA:		Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 horas en el área de recepción				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Debe acudir el paciente a programar la cita?				
RESPUESTA:		Para programar una cita, puede acudir el paciente o algún familiar o persona designada por el paciente				
PREGUNTA FRECUENTE 4:		¿En cuántos días se entrega el certificado de discapacidad?				
RESPUESTA:		El certificado de discapacidad se entrega el mismo día que el paciente es valorado por el médico especialista				
PREGUNTA FRECUENTE 5:		¿En cuánto tiempo me darán mi cita a partir del día que acudo a programarla?				

RESPUESTA:	Las citas médicas en el CRIS tienen un tiempo de espera promedio de 10 días hábiles
------------	---

ELABORÓ: <u>Miguel Ángel Cano Sánchez</u> Titular del Centro de Rehabilitación e Integración Social	VISTO BUENO: <u>Gabriela Wong Romo</u> Directora o Director de Servicios de Salud	AUTORIZÓ: <u>Samir Pacheco Siordia</u> Titular del Sistema Municipal DIF
FECHA DE ACTUALIZACIÓN 14/08/2017		