



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS MUNICIPALES



Dirección General de Desarrollo Metropolitano

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Atención a denuncias ambientales									
DESCRIPCIÓN:									
Consiste en atender las denuncias ciudadanas vía telefónica, escrita o personal, respecto a temas ambientales como derribo de árboles, exceso de ruido, animales, contaminación de suelos y/o cuerpos de agua, teniendo como finalidad la protección de los recursos naturales.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 32 fracciones XLV, XLVI, LI, LVI, LXI, Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli. Convenio de Coordinación para la Operación del Sistema Estatal de Atención a la Denuncia Ciudadana en Materia de Medio Ambiente. Artículo 158 al 164 del Reglamento Municipal de Protección al Ambiente para el Desarrollo Sostenible del Municipio de Cuautitlán Izcalli							
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica				VIGENCIA:		No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		NO X		DIRECCIÓN WEB:		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando se quiera denunciar alguna inconformidad medioambiental.					
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS									
Llenar el formulario de denuncia y/o un oficio de denuncia de hechos			ORIGINAL 1		COPIA(S) 1		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos .		
PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS									
No aplica			ORIGINAL 0		COPIA(S) 0				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica			ORIGINAL 0		COPIA(S) 0				
OTROS									
No aplica			ORIGINAL		COPIA(S)		No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:		20 días hábiles		
VIGENCIA:		No aplica							
COSTO:		Sin costo							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:		Indicar el domicilio exacto del problema denunciado y bajo previa visita de inspección.					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:							
Dirección General de Desarrollo Metropolitano							
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Juan Carlos Sánchez Velarde					
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:							
Departamento de Inspección y Restauración							
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		Joel Mariano Martínez					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida La Súper	NO. INT:	Lote 3, 7A-7B	NO. EXT:	Manzana C-44 A	
COLONIA:	Centro Urbano			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58 64 09 81			No aplica	No aplica	joel.mariano@izcalli.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No aplica					
RESPONSABLE DE LA OFICINA:		No aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT:	No aplica	NO. EXT:	No aplica	
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica				
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica			No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica					
PREGUNTAS FRECUENTES							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿En qué casos podríamos iniciar una denuncia?					
RESPUESTA:		En los casos donde el denunciante identifique que el medio ambiente está siendo afectado o que considere que sea importante que nosotros como autoridad en la materia verifiquemos e inspeccionemos el caso.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuánto tiempo tardan en atender la denuncia?					
RESPUESTA:		Depende del tipo de denuncia, no nos tardamos más de 20 días hábiles.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Tiene algún costo?					
RESPUESTA:		No tiene ningún costo.					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:			AUTORIZÓ:		

Joel Mariano Martínez
Jefa o Jefe del Departamento de
Inspección y Restauración

Mitzi Alicia Anda Rubalcava
Directora o Director de
Medio Ambiente

Juan Carlos Sánchez Velarde
Directora o Director de Dirección General de
Desarrollo Metropolitano

FECHA DE ACTUALIZACIÓN

14/08/2017