

LISTING PROGRAM

A. Code Tampilan Home

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="id">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <title>Ambon Smart Feedback</title>
  <link rel="stylesheet" href="/static/style.css">
  <link rel="icon" href="/static/LOGO .png" type="static/jpeg">
</head>
<body>

<header class="header-centered-text">
  
  <h1 class="judul-ditengah">Ambon Smart Feedback</h1>
</header>

<nav>
  <a href="/">Home</a>
  <a href="/deteksi">Deteksi</a>
  <a href="/about">Tentang</a>
  <a href="/bantuan">Bantuan</a>
</nav>

<section class="container" style="text-align: center;">
  <h2>Selamat Datang di Ambon Smart Feedback</h2>
  <p>Sistem klasifikasi instansi berdasarkan teks aduan masyarakat</p>
  <a href="/deteksi" class="btn-link">Mulai</a>
</section>

</body>
</html>
```

B. Code Tampilan Deteksi

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="id">
```

```

<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <title>Deteksi Instansi - Ambon Smart Feedback</title>
  <link rel="stylesheet" href="/static/style.css">
  <link rel="icon" href="/static/LOGO .png" type="static/jpeg">
</head>
<body>

<header class="header-centered-text">
  
  <h1 class="judul-ditengah">Ambon Smart Feedback</h1>
</header>

<nav>
  <a href="/">Home</a>
  <a href="/deteksi">Deteksi</a>
  <a href="/about">Tentang</a>
  <a href="/bantuan">Bantuan</a>
</nav>

<section class="container">
  <h2>Deteksi Instansi</h2>
  <p>Masukkan teks di bawah ini:</p>
  <textarea id="inputTeks" placeholder="Contoh: Buat katong tanpa sampah pak wali..."></textarea>
  <button id="btnDeteksi">Deteksi</button>

  <div id="hasilDeteksi" class="output-box" style="display:none;">
    <strong>Hasil Klasifikasi:</strong>
    <p id="outputKelas"></p>
  </div>
</section>

<script src="/static/script.js"></script>
</body>
</html>

```

C. Code Tampilan Tentang

```

<!DOCTYPE html>

```

```
<html lang="id">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <title>Tentang - Ambon Smart Feedback</title>
  <link rel="stylesheet" href="/static/style.css">
  <link rel="icon" href="/static/LOGO .png" type="static/jpeg">
</head>
<body>

<header class="header-centered-text">
  
  <h1 class="judul-ditengah">Ambon Smart Feedback</h1>
</header>

<nav>
  <a href="/">Home</a>
  <a href="/deteksi">Deteksi</a>
  <a href="/about">Tentang</a>
  <a href="/bantuan">Bantuan</a>
</nav>

<section class="container">
  <h2>Tentang Aplikasi</h2>
  <p>Ambon Smart Feedback adalah sistem yang dikembangkan untuk mendeteksi pengaduan masyarakat terhadap pemerintah Kota Ambon yang disampaikan melalui media sosial Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian Kota Ambon dengan menggunakan model NLP berbasis IndoBERT.</p>

  <h3>Dikembangkan Oleh</h3>
  <div class="profile">
    
    <div>
      <p><strong>Jechenthia Maria Taso</strong></p>
      <p>NIM: 535220081</p>
      <p>Jurusan: Teknik Informatika</p>
      <p>Fakultas: Teknologi Informasi</p>
      <p>Universitas Tarumanagara</p>
    </div>
  </div>
```

</div>

<h3>Dosen Pembimbing</h3>

<div class="profile">

<div>

<p>Viny Christanty Mawardi, S.KOM., M.KOM.</p>

<p>(Dosen Pembimbing Utama)</p>

</div>

</div>

<div class="profile">

<div>

<p>Manatap Dolok Lauro Sitorus, S.KOM., M.M.S.I. </p>

<p>(Dosen Pembimbing Pendamping)</p>

</div>

</div>

D. Code Tampilan Bantuan

```
<!DOCTYPE html>
```

```
<html lang="id">
```

```
<head>
```

```
<meta charset="UTF-8">
```

```
<title>Bantuan - Ambon Smart Feedback</title>
```

```
<link rel="stylesheet" href="/static/style.css">
```

```
<link rel="icon" href="/static/LOGO .png" type="static/jpeg">
```

```
</head>
```

```
<body>
```

```
<header class="header-centered-text">
```

```

```

```
<h1 class="judul-ditengah">Ambon Smart Feedback</h1>
```

```
</header>
```

```
<nav>
```

```
<a href="/">Home</a>
```

```

<a href="/deteksi">Deteksi</a>
<a href="/about">Tentang</a>
<a href="/bantuan">Bantuan</a>
</nav>

<section class="container">
  <h2>Bantuan Penggunaan</h2>
  <p>Berikut langkah-langkah untuk menggunakan aplikasi Ambon Smart
  Feedback:</p>
  <ol>
    <li>Buka halaman <strong>Home</strong>.</li>
    <li>Masukkan teks yang berisi aduan atau informasi terkait layanan
    pemerintah.</li>
    <li>Klik tombol <strong>Deteksi</strong>.</li>
    <li>Sistem akan menampilkan hasil klasifikasi berdasarkan instansi terkait
    seperti:
      <ul>
        <li>Pendidikan</li>
        <li>Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang</li>
        <li>DISKOMINFO</li>
        <li>Perhubungan</li>
        <li>Lingkungan Hidup dan Persampahan</li>
      </ul>
    </li>
  </ol>
  <p>Pastikan teks yang dimasukkan cukup jelas agar hasil klasifikasi lebih
  akurat.</p>
</section>

</body>
</html>

```

E. Code Script js

```

document.getElementById("btnDeteksi").addEventListener("click", async () => {
  const teks = document.getElementById("inputTeks").value.trim();
  const hasilBox = document.getElementById("hasilDeteksi");
  const outputKelas = document.getElementById("outputKelas");

  if (!teks) {

```

```

    alert("Masukkan teks aduan terlebih dahulu!");
    return;
}

hasilBox.style.display = "block";
outputKelas.innerHTML = "⌚ Sedang menganalisis...";

try {
    const response = await fetch("/predict", {
        method: "POST",
        headers: { "Content-Type": "application/json" },
        body: JSON.stringify({ text: teks })
    });

    if (!response.ok) throw new Error("Gagal memuat data dari server");

    const data = await response.json();
    const hasil = data.prediction || "Tidak diketahui";

    const warna = {
        "Dinas Kominfo": "#007BFF",
        "Dinas Lingkungan Hidup dan Persampahan": "#28A745",
        "Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang": "#FFC107",
        "Dinas Pendidikan": "#17A2B8",
        "Dinas Perhubungan": "#DC3545"
    };

    outputKelas.innerHTML = `🏛️ ${hasil}</span>`;
    } catch (error) {
        console.error(error);
        outputKelas.innerHTML = "❌ Terjadi kesalahan: tidak bisa terhubung ke
server.";
    }
}
});

```