



UNTAR
Universitas Tarumanagara

Manual Book

**Klasifikasi Pengaduan Masyarakat Terhadap
Pemerintah Kota Ambon Melalui Media Sosisal
Diskominfo sandi Menggunakan Metode
IndoBERT**

**Jechenthia Maria Taso
53220081**

Tentang Website

Ambon Smart Feedback

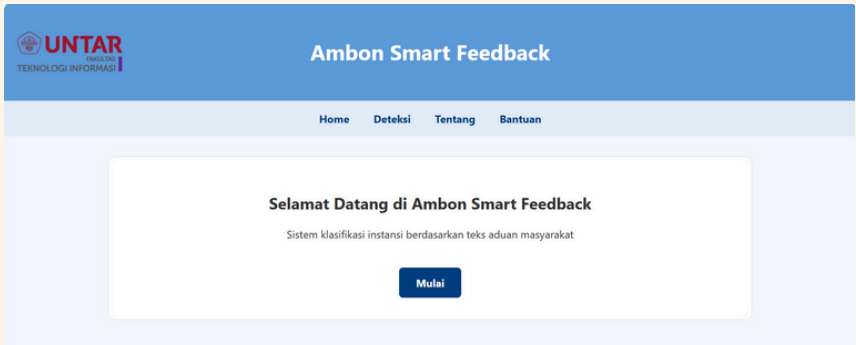
Ambon Smart Feedback adalah sebuah program cerdas yang dikembangkan secara spesifik untuk mengklasifikasi pengaduan masyarakat terhadap Pemerintah Kota Ambon.

Program ini dirancang dengan menggunakan teknologi *Natural Language Processing* (NLP), yang dilatih secara khusus melalui metode fine-tuning menggunakan model IndoBERT agar mampu memahami konteks secara otomatis instansi terkait yang harus menindak lanjuti setiap pengaduan yang masuk.

Antar Muka Pengguna

<https://jechey-ambon-smart-feedback-program.hf.space/>

1. Tampilan Home

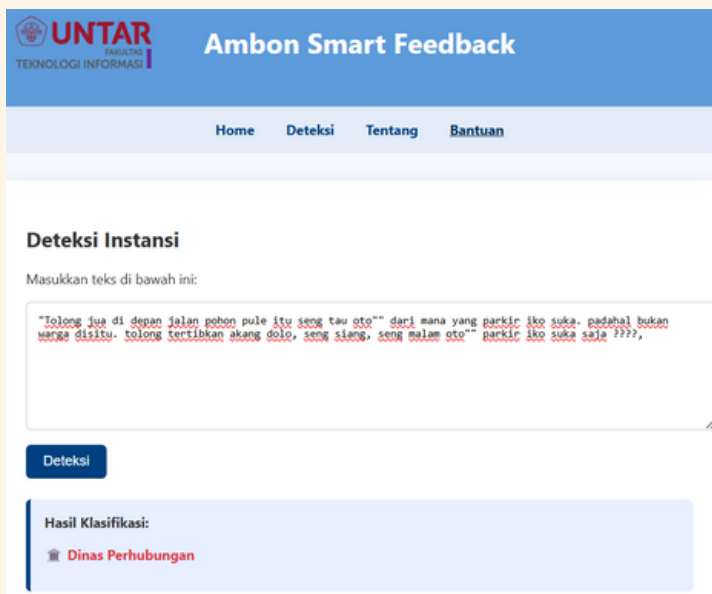


Dalam tampilan *home* menampilkan judul **Ambon Smart Feedback** dan deskripsi singkat tentang fungsinya sebagai sistem klasifikasi pengaduan masyarakat, serta terdapat tombol “Mulai” yang mengarahkan ke tampilan deteksi.

Di dalam tampilan ini terdapat juga menu navigasi yaitu Home, Deteksi, Tentang, dan Bantuan.

Antar Muka Pengguna

2. Tampilan Deteksi

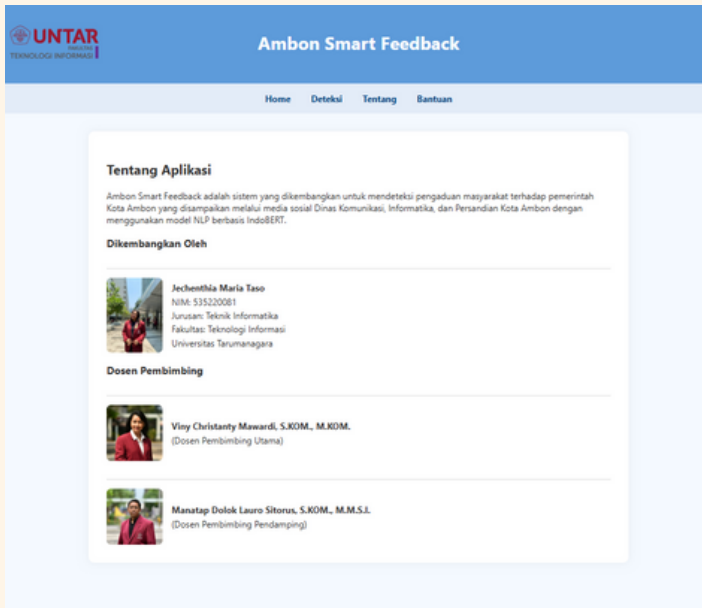


The screenshot shows the 'Ambon Smart Feedback' web application. The header includes the UNTAR logo (Universitas Tadulako) and the title 'Ambon Smart Feedback'. A navigation bar contains links for 'Home', 'Deteksi', 'Tentang', and 'Bantuan'. The main section is titled 'Deteksi Instansi' and instructs the user to 'Masukkan teks di bawah ini:'. A text input area contains a sample complaint in Indonesian: 'Tolong jua di depan jalan pohon pule itu seng tau oto' dari mana yang parkir iko suka. padahal bukan wanga disitu. tolong tertibkan akang dolo, seng siang, seng malam oto' parkir iko suka saja ????,'. Below the input area is a blue 'Deteksi' button. The result section, titled 'Hasil Klasifikasi:', shows the classification 'Dinas Perhubungan' with a star icon.

Setelah klik tombol mulai maka akan berpindah pada halaman Deteksi. Halaman ini merupakan fitur utama dari sistem Ambon Smart Feedback yang kemudian pengguna menginput teks aduan ke dalam kotak tersedia. Setelah aduan dimasukkan, klik tombol "Deteksi" agar sistem dapat mengklasifikasikan teks aduan tersebut, kemudian akan menampilkan hasil klasifikasi berupa nama instansi yang paling relevan untuk menindak lanjuti aduan.

Antar Muka Pengguna

3. Tampilan Tentang



Halaman Tentang terdapat penjelasan singkat mengenai Ambon Smart Feedback yang merupakan sistem yang dikembangkan untuk mendeteksi pengaduan masyarakat Kota Ambon dari media sosial Dinas Kominfo, Informatika, dan Persandian Kota Ambon menggunakan model NLP berbasis IndoBERT. Dalam tampilan ini juga memberikan informasi lengkap mengenai pengembang dan dosen pembimbing.

Antar Muka Pengguna

4. Tampilan Bantuan



Halaman bantuan menyediakan panduan langkah demi langkah yang ringkas untuk menggunakan Ambon Smart Feedback, dimulai dari halaman Home, memasukkan teks aduan, mengklik tombol deteksi, hingga menampilkan hasil klasifikasi yang mengarahkan aduan ke instansi terkait seperti PUPR, Diskominfo, Perhubungan, dan LHP.



Terima Kasih

Ambon Smart Feedback