

Istruzioni da FabioStore

- FabioStore srl è sempre a disposizione per aiutarti nella gestione del tuo reso nel rispetto della policy di Amazon di cui di seguito riportiamo i punti salienti:
 - in caso di ricezione dell'articolo con imballaggio danneggiato, Vi preghiamo di accettare la spedizione con RISERVA DI CONTROLLO. La merce parte integra dalla nostra sede, se non lo segnalerete non potremo inoltrare una contestazione al corriere ed accettare contestazioni in merito.
 - in caso di ricezione dell'articolo con imballaggio e scatola integra, ma danneggiato all'interno in modo evidente e tale da impedirne il corretto funzionamento, Vi preghiamo di fare qualche foto e RIFIUTARE, annotando il motivo sulla bolla del corriere. Vi chiediamo altresì di contattarci subito mediante messaggistica Amazon allegando al messaggio le suddette foto. La merce parte integra dalla nostra sede, se non lo segnalerete non potremo inoltrare una contestazione al corriere ed accettare contestazioni in merito.
 - in caso di errato acquisto, articolo non gradito, incompatibile o inadeguato il reso è sempre possibile all'interno della suddetta politica di reso Amazon, ma con costo di spedizione della merce da rendere a carico dell'acquirente. La merce deve rientrare nei nostri magazzini con scatola integra per essere rivenduta e adeguatamente imballata e protetta al fine di evitare danni durante il trasporto, altrimenti sarà emesso un rimborso parziale sempre in ottemperanza al regolamento Amazon.
 - se l'articolo risulta difettoso oltre 30 giorni dalla consegna e non oltre i 2 anni per i privati, 1 anno per le aziende, il problema è gestito come intervento in garanzia quindi la richiesta di reso sarà automaticamente chiusa. Il cliente deve in tal caso contattarci mediante messaggistica Amazon e richiedere l'intervento in garanzia sul prodotto. Il reso è a carico dell'acquirente. Se l'articolo non può essere riparato dal produttore verrà sostituito, se non è possibile neanche la sostituzione per mancanza del prodotto provvederemo al rimborso.
 - I resi che non soddisfano le condizioni della politica o che risultano usati o danneggiati possono essere rimborsati parzialmente.
 - Tutti i resi verranno esaminati dal nostro reparto resi al fine di valutare anche la corretta motivazione del reso (ad esempio prodotti resi con motivazione di difettoso o malfunzionante ma risultanti invece funzionanti verranno considerati come resi per recesso).
 - Assicuratevi di includere l'articolo corretto e completo di tutte le sue parti quando fai un reso al fine di ricevere il rimborso. Per proteggere i nostri dipendenti e clienti, smaltiamo i resi errati/inviati per errore. Se hai inviato per errore l'articolo sbagliato contattaci subito mediante messaggistica Amazon. Non possiamo garantire che il tuo articolo venga trovato e messo da parte e non prevediamo alcun risarcimento per articoli inviati per errore.
- Pregiamo i clienti di imballare e proteggere nel miglior modo possibile il prodotto da restituire per evitare danni durante il trasporto e di indicare su un foglio, da riporre all'interno del pacco ben visibile, i dati della persona intestataria dell'ordine (nome e cognome) ed il numero dell'ordine Amazon (IL NUMERO DELL'ORDINE AMAZON E' DA INDICARE OBBLIGATORIAMENTE PER LA CORRETTA GESTIONE DEL RESO). In alternativa può essere inserita anche l'etichetta di reso generata da Amazon.

Il cliente è tenuto a restituirci i prodotti senza ritardo e comunque entro 30 giorni dalla creazione dell'etichetta

di reso.

Queste indicazioni sono deliberate in base alle regole di Amazon e alle norme di legge. La mancata lettura delle indicazioni non libera l'acquirente dai propri obblighi.

Fabio Store

Istruzioni per la restituzione del pacco

- Poni gli articoli in una scatola di cartone.
- Se è previsto il codice a barre, stampalo e riponilo all'interno del pacco.
- Attacca l'etichetta di reso senza piegarla sullo stesso lato del collo dove è riportato l'indirizzo, avendo cura di coprire qualsiasi altro indirizzo di consegna precedente o codice a barre.
- Scrivi il tuo indirizzo nello spazio dedicato, se presente.
- Utilizza l'indirizzo fornito per spedire indietro il tuo pacco tramite corriere o servizio postale. Eventuali eccezioni o istruzioni speciali saranno indicate a seguire.

Etichetta di reso

Ritaglia le informazioni delimitate dall'area tratteggiata avendo cura di non ritagliare il barcode dell'etichetta.

FROM

Affrancare

CP

FABIO STORE SRL
VIA ALDO MORO 14
MARANO DI NAPOLI NAPOLI 80016
IT



DPTPhvncRRMA

Segui le istruzioni fornite in questa pagina o inoltrate via mail dal venditore. Non hai ricevuto istruzioni da FabioStore o stai riscontrando problemi? Contatta il venditore

[Contatta il venditore](#)

Salvo diverse indicazioni da parte del venditore, dovrai rispedire il pacco a tue spese, da un ufficio postale o tramite un corriere a tua scelta. Consulta la pagina [Resi e rimborsi per articoli Marketplace](#) per conoscere i casi in cui è previsto che il venditore rimborsi i costi di restituzione.

FABIO STORE SRL
VIA ALDO MORO 14
MARANO DI NAPOLI, NAPOLI, 80016
Telefono: 0812241926

Codice a barre identificativo

Ritaglia il codice a barre e inseriscilo all'interno del pacco.

DPTPhvncRRMA



ID di autorizzazione alla restituzione: DPTPhvncRRMA
ID ordine: 404-1126007-9265925

Descrizione articoli	Quantità
ASUS PRIME B450M-A II, Scheda Madre Micro ATX AMD B450 (Ryzen AM4), M.2, HDMI/DVI-D/D-Sub, USB 3.2 Gen 2 Type-A, BIOS FlashBack e Supporto per l'Illuminazione RGB Aura Sync	1