

Plano de teste - Sistema ReservaFácil

Objetivo dos teste

- Verificar se as funcionalidades do sistema estão implementadas conforme os requisitos especificados.
- Garantir que os usuários (clientes e administradores) consigam operar o sistema corretamente.
- Validar requisitos não funcionais como usabilidade, acessibilidade e segurança.
- Aplicar teste de caixa branca nos métodos internos e testes de caixa preta nas interfaces e fluxos.

Métodos de testes utilizados

| | |
|---|---|
| Teste de caixa branca | Verificação da lógica de programação, fluxos de decisão e cobertura de código |
| Teste de caixa preta | Validação do comportamento funcional da aplicação |
| Testes funcionais | Validação de entradas, saídas e fluxos esperados |
| Testes de usabilidade, portabilidade, acessibilidade e segurança | Conforme os Requisitos não Funcionais |

Escopo dos testes

| ID | Funcionalidades | Objetivo do teste | Método de teste |
|------|-------------------|--------------------------------|-----------------|
| RF01 | Cadastrar Cliente | Verificar se o cliente pode se | Caixa preta |

| | | | |
|------|--------------------------|--|-----------------------------------|
| | | cadastrar no sistema com dados válidos | |
| RF02 | Cadastrar Administrador | Verificar se o cadastro requer código especial e valida os campos corretamente | Caixa preta e testes de segurança |
| RF03 | Realizar login | Verificar autenticação com credenciais corretas e mensagem de erro com credenciais incorretas | Caixa preta |
| RF04 | Logout | Validar se o sistema encerra a sessão e redireciona para a tela de login corretamente | Caixa preta |
| RF05 | Recuperação de Senha | Validar envio de código por e-mail para redefinição de senha | Caixa preta |
| RF06 | Fazer Reserva | Verificar se o sistema permite que um usuário realize uma reserva, com mesa, data e horário válido, e recebendo confirmação automática com status "Pendente" | Caixa branca e preta |
| RF07 | Listar Reserva (Cliente) | Garantir que o cliente veja a lista com suas reservas ativas, não escondidas, com status (Pendente, Confirmada, Cancelada) | Caixa preta e teste de segurança |
| RF08 | Listar Reserva (Admin) | Verificar se o admin consegue ter acesso a lista completa de reservas do sistema, incluindo | Caixa preta |

| | | | |
|------|-------------------------------|--|-------------|
| | | as escondidas | |
| RF09 | Detalhes da reserva (Cliente) | Verificar se o cliente consegue acessar os detalhes de suas reservas, como informações da mesa, horário, data, observações e opções de cancelamento quando aplicável | Caixa preta |
| RF10 | Detalhes da reserva (Admin) | Verificar se os administradores conseguem visualizar os detalhes de qualquer reserva, que inclui dados da mesa, cliente, data, horário, observação e ações administrativas | Caixa preta |
| RF11 | Confirmar Reserva | Verificar se o sistema permite que um administrador confirme manualmente uma reserva com status “Pendente”, alterando o status para “Confirmada”, fazendo com que a mesa seja ocupada | Caixa preta |
| RF12 | Cancelar Reserva | Verificar se o sistema permite que os clientes possam cancelar suas reservas e que administradores cancelem qualquer reserva, atualizando o status para “Cancelada”, liberando a mesa que estava ocupada | Caixa preta |

| | | | |
|------|-------------------------|---|-------------|
| RF13 | Limpar Reserva | Verificar se o cliente consegue esconder da sua visualização as suas reservas que foram canceladas, mas sem apagar do sistema, assim os administradores ainda tem acesso a essa informação | Caixa preta |
| RF14 | Excluir Reserva | Verificar se o administrador consegue excluir permanentemente qualquer reserva, validando a confirmação da ação através de um modal | Caixa preta |
| RF15 | Cadastrar Mesas | Verificar se o administrador consegue cadastrar mesas com nome único, capacidade e agenda de disponibilidade por data e intervalo de horários | Caixa preta |
| RF16 | Listar Mesas (Admin) | Verificar se o administrador consegue visualizar todas as mesas cadastradas, incluindo busca por nome, aplicar filtros, status e informações detalhadas de capacidade com número de reservas ativas | Caixa preta |
| RF17 | Listar Mesas (Clientes) | Verificar se o cliente consegue visualizar as mesas disponíveis, com informações como capacidade, status básico e ações para realizar | Caixa preta |

| | | | |
|------|----------------------------|--|-------------|
| | | reserva | |
| RF18 | Detalhes de Mesa (Cliente) | Verificar se os clientes conseguem visualizar os detalhes básico da mesa selecionada, como capacidade, status simplificado e botão para fazer reserva, quando disponível | Caixa preta |
| RF19 | Detalhes da mesa (Admin) | Verificar se o administrador consegue ter acesso às informações completas e detalhadas de mesas individuais e as ações administrativas | Caixa preta |
| RF20 | Editar Mesas | Verificar se o administrador consegue editar as informações de mesas e gerenciar blocos de horários com cancelamento automático de reservas afetadas | Caixa preta |
| RF21 | Excluir Mesas | Permitir que administradores possam excluir mesas do sistema com confirmação de exclusão através de modal de segurança | Caixa preta |
| RF22 | Editar Perfil | Verificar se o usuário consegue editar seus dados pessoais | Caixa preta |
| RF23 | Alterar senha | Verificar se o usuário consegue alterar a sua senha com | Caixa preta |

| | | | |
|------|------------------------------------|---|-------------|
| | | validação de senha forte em tempo real | |
| RF24 | Excluir Conta | Verificar se o usuário consegue excluir permanentemente sua conta, confirmação através da senha atual, e após confirmação, automaticamente as reservas são canceladas | Caixa preta |
| RF25 | Dashboard (Cliente) | Verificar se o cliente consegue visualizar seu Dashboard com suas estatísticas, próximas reservas, ações rápidas e informações do restaurante | Caixa preta |
| RF26 | Dashboard (Admin) | Verificar se o administrador consegue visualizar seu Dashboard com estatísticas completas do sistema, análises em tempo real, alertas de reservas pendentes, gráficos de desempenho e ações administrativas | Caixa preta |
| RF27 | Gerenciar configurações do sistema | Verificar se os administradores conseguem editar e salvar configurações operacionais, como horários de funcionamento, limites de reservas por usuário e tempo de confirmação automática | Caixa preta |
| RF28 | Modo Escuro | Verificar se os usuários conseguem alternar entre | Caixa preta |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | modo claro e escuro da interface, para melhor conforto visual | |
|--|--|---|--|

Fora do Escopo

| ID | Funcionalidades | Objetivo do teste | Método de teste |
|------|-----------------|---|--|
| RNF1 | Usabilidade | Verificar clareza e facilidade de uso da interface | Teste de usabilidade |
| RNF2 | Portabilidade | Garantir funcionamento em diversos navegadores e sistemas | Testes manuais nos navegadores |
| RNF3 | Acessibilidade | Validar conformidade com boas práticas de acessibilidade | Leitores de tela, navegação por teclado, ferramentas de acessibilidade |
| RNF4 | Responsividade | Assegurar adaptação do layout em diferentes telas | Teste em dispositivos reais e modo responsivo |
| RNF5 | Testabilidade | Verificar se o sistema suporta testes automatizados | Análise de código, uso de Jest e Vitest |
| RNF6 | Segurança | Proteger dados e restringir acessos indevidos | Testes de segurança, testes funcionais, verificação de senhas e controle |

| | | | |
|--|--|--|------------|
| | | | de sessões |
|--|--|--|------------|

Planejamento e Realização dos Testes

A fase de testes será conduzida com o objetivo de validar o funcionamento correto do sistema e garantir uma boa experiência ao usuário. Serão realizados testes manuais e automatizados, aplicando diferentes abordagens de validação, como testes de caixa preta, caixa branca, testes funcionais e de usabilidade.

Testes manuais:

- **Testes funcionais:**
 - Será feita a validação dos fluxos principais do sistema, incluindo cadastros, login, logout, reservas de mesas, listagem de reservas, detalhes das reservas, alterações e exclusões;
- **Testes de interface:**
 - Também será realizada a verificação de elementos da interface, como botões, validações com modais, alertas, mensagens de feedback, e formulários para garantir a usabilidade;
- **Testes de Segurança**
 - Serão realizadas restrições de acesso às funcionalidades, conforme o perfil do usuário (cliente ou administrador), verificando se o sistema impede ações não autorizadas.

Testes automatizados:

- **Teste de responsividade:**
 - Será realizado testes para verificar o comportamento e aparência do sistema em diferentes resoluções de tela, com o intuito de fazer com que o layout se adapte em diversos dispositivos;
- **Teste de Caixa-Branca:**

- Serão aplicados testes voltados para a lógica interna do sistema, verificando fluxos de decisão, estruturas condicionais, e coberturas de código por meio de testes unitários.

Conclusão

A realização dos testes de forma organizada permitirá a identificação precoce de falhas no sistema, garantindo que o ReservaFácil atenda aos requisitos funcionais e não funcionais. Assim, será possível entregar um sistema confiável, seguro e fácil de usar, da forma que usuários precisam e de acordo com os objetivos do projeto.