

Plano de Testes – Sistema ReservaFácil

Objetivos dos Testes

- Verificar se as funcionalidades do sistema estão implementadas conforme os requisitos especificados.
- Garantir que os usuários (clientes e administradores) consigam operar o sistema corretamente.
- Validar requisitos não funcionais como usabilidade, acessibilidade e segurança.
- Aplicar **teste de caixa branca** nos métodos internos e **testes de caixa preta** nas interfaces e fluxos.

Métodos de Teste Utilizados

- **Teste de caixa branca:** verificação da lógica de programação, fluxos de decisão e cobertura de código.
- **Teste de caixa preta:** validação do comportamento funcional da aplicação.
- **Testes funcionais:** validação de entradas, saídas e fluxos esperados.
- **Testes de usabilidade, portabilidade, acessibilidade e segurança** (RNFs).

Tabela de Casos de Teste

ID	Funcionalidade	Objetivo do Teste	Método de Teste
RF01	Cadastrar Cliente	Verificar se o cliente pode se cadastrar com dados válidos	Caixa preta
RF02	Cadastrar Administrador	Verificar se cadastro requer código especial e valida os campos	Caixa preta / segurança
RF03	Login	Verificar autenticação com credenciais corretas e erro com incorretas	Caixa preta
RF04	Logout	Validar encerramento de sessão e redirecionamento para login	Caixa preta

RF05	Recuperação de Senha	Validar envio de código por e-mail e redefinição de senha	Caixa preta
RF06	Cadastrar Reserva	Verificar reserva com mesa adequada, datas e horários válidos	Caixa branca / preta
RF07	Visualizar Reserva (Cliente)	Garantir que o cliente veja somente suas reservas	Caixa preta / segurança
RF08	Visualizar Reserva (Admin)	Validar que o admin veja todas as reservas	Caixa preta
RF09	Editar Reserva	Testar edição por cliente ou admin com dados válidos	Caixa branca / preta
RF10	Excluir Reserva	Validar exclusão com confirmação e regras de permissão	Caixa preta
RF11	Gerenciar Capacidade por Horário	Testar configuração de capacidade por faixa de horário	Caixa branca / preta
RF12	Cadastrar Mesas	Validar cadastro de mesa com número único e capacidade	Caixa branca / preta
RF13	Visualizar Mesas	Validar listagem de mesas pelo administrador	Caixa preta
RF14	Editar Mesas	Verificar edição de mesa existente com dados válidos	Caixa branca / preta
RF15	Excluir Mesas	Validar exclusão de mesa e bloqueio se vinculada a reservas futuras	Caixa branca / segurança
RF16	Verificar disponibilidade de mesas	Validar que o sistema retorne mesas disponíveis corretamente	Caixa branca / preta

Testes para Requisitos Não Funcionais – ReservaFácil

ID	Funcionalidade (RNF)	Objetivo do Teste	Método de Teste
RNF1	Usabilidade	Verificar clareza e facilidade de uso da interface	Testes com usuários, observação direta, questionário
RNF2	Portabilidade	Garantir funcionamento em diversos navegadores e sistemas	Testes manuais em navegadores
RNF3	Acessibilidade	Validar conformidade com boas práticas de acessibilidade	Leitores de tela, navegação por teclado, ferramentas
RNF4	Responsividade	Assegurar adaptação do layout em diferentes telas	Testes em dispositivos reais e modo responsivo
RNF5	Testabilidade	Verificar se o sistema suporta testes automatizados	Análise de código, uso de Jest, Vitest.
RNF6	Segurança	Proteger dados e restringir acessos indevidos	Testes de segurança, verificação de senhas e controle de sessões