

FAQ

FAQ.....	1
ERSTE SCHRITTE	3
WIE KANN ICH MICH ANMELDEN?.....	3
WIE TEUER IST ES, AUF BEARVILLE.COM ZU SPIELEN?	4
WIE ERWECKE ICH MEIN KUSCHELTIER VON BUILD-A-BEAR WORKSHOP ONLINE ZUM LEBEN?.....	4
WAS BEKOMME ICH, WENN ICH MEINEN BESTEN FREUND AUF BEARVILLE.COM ZUM LEBEN ERWECKE?	4
WARUM BEKOMME ICH BEI EINIGEN BÄREN 1.000 BONUS-BEAR BILLS?	4
VON A NACH B GELANGEN	4
WIE GELANGE ICH IN BEARVILLE VON EINEM ORT ZUM ANDEREN?	4
GIBT ES EINE KARTE VON BEARVILLE?	5
WIE WÄHLE ICH EINEN ANDEREN SERVER AUS?	5
WIE SEHE ICH MEIN INVENTAR UND WIE KANN ICH ÄNDERN, WAS ICH ANHABE?	5
WIE KANN ICH MICH AUF MÖBEL SETZEN?	5
WIE TANZE ICH?	5
FREUNDE & CHATTEN	6
WELCHE MÖGLICHKEITEN GIBT ES, ZU CHATTEN?	6
WIE KANN ICH MEINE CHATEINSTELLUNGEN ÄNDERN?	6
WARUM SIND MANCHE DER WÖRTER, DIE ICH EINGETIPPT HABE, IN ROT?	6
WIE SCHLIEßE ICH FREUNDSCHAFTEN?	6
KANN ICH JEMANDEN AUSBLENDEN, WENN ER MICH ÄRGERT?.....	6
WIE MELDE ICH EINEN MITSPIELER, DER SICH SCHLECHT BENIMMT?	7
SPIELEN & EINKAUFEN	7
WIE FINDE ICH SPIELE, DIE ICH SPIELEN KANN?	7
WAS SIND „ANIMAL ADVENTURES“?	7
ICH WAR IN EINEM „ANIMAL ADVENTURE“ UND JETZT KOMME ICH NICHT WIEDER DAHIN ZURÜCK – WARUM NICHT?	7
WAS SIND BEAR BILLS UND WIE BEKOMME ICH WELCHE?.....	7
WO KANN ICH KLEIDUNG UND MÖBEL KAUFEN?	7
WO KANN ICH KLEIDUNG FÜR MEINEN BÄREN KAUFEN?	8
WAS IST HANDELN?	8
DEIN HÄUSCHEN	8
WAS IST EIN HÄUSCHEN & WIE BEKOMME ICH EINS?.....	8
WO WOHNEN MEINE KUSCHELIGEN FREUNDE?	9
WIE KOMME ICH IN MEINEM HÄUSCHEN VON EINEM ZIMMER INS ANDERE?	9
WIE KANN ICH ENTSCHEIDEN, WER MEIN HÄUSCHEN BESUCHEN DARF?	9
WIE KANN ICH MEIN HÄUSCHEN DEKORIEREN?	9

GESCHENKE	10
<i>WIE BEKOMME ICH GESCHENKE</i>	10
WIE LÖSE ICH EINEN GUTSCHEINCODE FÜR EIN KOSTENLOSES VIRTUELLES GESCHENK EIN?	10
WAS IST EIN VIRTUELLER PARTY-RAUM UND WIE BEKOMME ICH EINEN?	10
WENN ICH EIN „STUFF FÜR STUFF®“-CLUBMITGLIED BIN, ERHALTE ICH DANN VIRTUELLE GESCHENKE IN BEARVILLE?	10
NEUIGKEITEN & WEITERE HILFESTELLUNG	11
WO FINDE ICH NEUIGKEITEN ÜBER BEARVILLE?	11
WAS MACHE ICH, WENN MEIN BILDSCHIRM SCHWARZ WIRD ODER „GEFRIERT“?.....	11
WAS SIND „CYBEARGUIDES“?.....	11
PFLANZEN	11
WIE KANN ICH MEINE PFLANZEN ZUM WACHSEN BRINGEN?	11
WAS KANN ICH MIT MEINEN AUSGEWACHSENEN PFLANZEN MACHEN?	11
WO BEKOMME ICH DIE SAMEN?	12+2
WELCHE ART SAMEN KANN ICH KAUFEN?	12
WOHER BEKOMME ICH WERKZEUGE ZUM GÄRTNERN?	12
WIE LANGE DAUERT ES, BIS MEINE PFLANZEN AUSGEWACHSEN SIND?.....	12
ALLES ÜBER DEIN INVENTAR	12
WIE VIELE DINGE KANN ICH IN MEINEM RUCKSACK AUFBEWAHREN?	12
WAS MACHE ICH, WENN ICH ZU VIELE SACHEN IN MEINEM „MY STUFF“-RUCKSACK HABE?	12
WIE ENTFERNE ICH SACHEN AUS MEINEM „MY STUFF“-RUCKSACK?	12
WOFÜR SIND DIE KLEINEN KNÖPFE NEBEN DEN BILDERN?	13
WIE KANN ICH SACHEN VOM HANDEL AUSSCHLIEßEN?	13
WARUM KANN ICH MIT MANCHEN SACHEN NICHT HANDELN?	13
MITSPIELER MELDEN	13
WAS PASSIERT, WENN ICH EINEN MITSPIELER MELDE?.....	13
WAS PASSIERT, WENN JEMAND MICH MELDET?.....	13
WARUM SOLLTE ICH EINEN MITSPIELER MELDEN?	13
WANN SOLLTE ICH EINEN MITSPIELER MELDEN?	14
WAS IST EINE FALSCHES MELDUNG?.....	14
JEMAND MÖCHTE NICHT MIT MIR HANDELN – SOLL ICH IHN MELDEN?	14
WIE KANN ICH EINEN MITSPIELER AUSBLENDEN?	14
WIE LANGE WIRD DAS TEAM BRAUCHEN, UM SICH MEINE MISSBRAUCHSMELDUNG ANZUSCHAUEN?	14
WENN MEIN ZUGANG GESPERRT WIRD, KANN ICH IHN DANN IRGENDWANN WIEDER NUTZEN?	15
WENN MEIN ZUGANG GESPERRT WURDE, KANN ICH MEINE BÄREN DANN IN EINEN ANDEREN ZUGANG RÜBERHOLEN?	15
WAS SOLL ICH MACHEN, WENN MEINE MISSBRAUCHSMELDUNG SCHON EINE WEILE HER IST UND ICH NOCH NICHTS VOM TEAM GEHÖRT HABE?	15
WIE KANN ICH MELDEN, WENN ICH ETWAS VERLOREN HABE?.....	15
ALLES ÜBERS CHATTEN	15
WAS IST DER SICHERE OFFENE CHAT („SAFE OPEN CHAT“)?	15
WAS IST SOFORTCHAT („INSTANT CHAT“)?.....	15
WAS IST STILLER CHAT („SILENT CHAT“)?	16

WIE KANN ICH MEINE CHATEINSTELLUNGEN ÄNDERN?	16
WELCHE REGELN GIBT ES BEIM CHATTEN?	16
WAS PASSIERT, WENN ICH DIESE REGELN BRECHE?	16
WAS SOLL ICH TUN, WENN ICH EINEN ANDEREN MITSPIELER SEHE, DER GEGEN DIE CHATREGELN VERSTÖRT?.....	16
EIN MITSPIELER BELÄSTIGT MICH, OBWOHL ER NICHT GEGEN DIE REGELN VERSTÖRT. WAS SOLL ICH TUN?	17
WIE KANN ICH MITSPIELER WIEDER EINBLENDEN?	17
ARBEITEN IN DER „BEARYWOOD MALL“	17
WAS BEDEUTET DAS SCHLOSS-SYMBOL?.....	17
WIE ENTPERRE ICH EINEN GEGENSTAND?	17
WIE VIELE LEVELS GIBT ES?	17
WAS PASSIERT, WENN ICH DAS NÄCHSTE LEVEL ERREICHE?	17
KANN ICH MIT GEGENSTÄNDEN HANDELN, DIE ICH ENTPERRT HABE?	17
BEKOMMT DIE „BEARYWOOD MALL“ NOCH MEHR STORES ODER EINEN ESSBEREICH?	18
WIE OFT KANN ICH TÄGLICH ARBEITEN GEHEN?	18
WENN ICH AUFHÖRE ZU SPIELEN, VERLIERE ICH DANN MEINE STELLUNG INNERHALB DES LEVELS?.....	18
GELDGESCHÄFTE MIT DER BANK	18
WAS IST DIE BANK?	18
WIE LEGE ICH MEINE BEAR BILLS AN?.....	18
WELCHE FORMEN DER ANLAGEN GIBT ES?	18
WIE KANN ICH MEINE BEAR BILLS-ANLAGE ZURÜCKZIEHEN?	19
WIE ERHALTE ICH ZINSEN?	19
ALLES ÜBER DIE „CYBEARZONE“	19
WAS IST DIE „CYBEARZONE“?	19
WIE KOMME ICH ZUR „CYBEARZONE“?	19
WAS KANN ICH IN DER „CYBEARZONE“ TUN?	19
WAS SIND ABZEICHEN?	19
WIE ERHALTE ICH ABZEICHEN?	20
KÖNNEN MEINE FREUNDE MEINE „CYBEARZONE“ SEHEN?	20

Erste Schritte

Wie kann ich mich anmelden?

Gehe auf bearville.com und klicke auf „PLAY“ und anschließend auf „Create an account“. Folge den Anweisungen und erstelle dein digitales Ich. Du kannst aus über 200.000 Kombinationsmöglichkeiten deine Hautfarbe, Frisur und Outfit aussuchen!

Sobald du angemeldet bist, kannst du den virtuellen Build-A-Bear Workshop® Store auf dem „Town Square“ besuchen, um deinen besten Freund ebenfalls online zum Leben zu erwecken.

Wie teuer ist es, auf bearville.com zu spielen?

Das Spielen auf bearville.com ist völlig kostenlos – es gibt keine Mitgliedsbeiträge oder Ähnliches! Du hast außerdem die Möglichkeit, deinen im Build-A-Bear Workshop gekauften besten Freund online gratis zum Leben zu erwecken.

Wie erwecke ich mein Kuscheltier von Build-A-Bear Workshop online zum Leben?

Dafür musst du nur Folgendes tun:

- Melde dich auf bearville.com mit deinem Benutzernamen und Passwort an
- Geh in den virtuellen Build-A-Bear Workshop Store auf dem „Town Square“
- Gib die „Bären-ID“ und den „Bearville-Code“ ein, die unten auf der Geburtsurkunde deines besten Freundes steht

Dein Kuscheltier springt automatisch in deinen coolen virtuellen Rucksack und von da an könnt ihr Bearville zusammen entdecken!

Was bekomme ich, wenn ich meinen besten Freund auf bearville.com zum Leben erwecke?

Jeder neue beste Freund aus unserem Build-A-Bear Workshop Store bringt ein cooles virtuelles Geschenk mit sich. Außerdem erhältst du für unsere allerneuesten Freunde 1.000 Bonus-Bear Bills!

Warum bekomme ich bei einigen Bären 1.000 Bonus-Bear Bills?

Wenn du einen unserer allerneuesten Freunde innerhalb von einem Monat nach Erscheinungsdatum zum Leben erweckst, erhältst du automatisch 1.000 Bear Bills extra!

Von A nach B gelangen

Wie gelange ich in Bearville von einem Ort zum anderen?

Du kannst dein digitales Ich zum Gehen bringen, indem du dahin klickst, wo du hin möchtest. Klicke auf die Dreiecke, um zum nächstgelegenen Bereich zu kommen. Stell dich auf die Pfotenabdrücke, um Gebäude zu betreten oder in die Schaufenster/Auslagen/Kataloge der Geschäfte zu schauen.

Gibt es eine Karte von Bearville?

An der rechten oberen Ecke deines Bildschirms ist das Symbol für die Karte. Klick darauf, um den Stadtplan von Bearville mit allen Orten anzuschauen. Wenn du direkt zu einem bestimmten Ort gelangen möchtest, kannst du einfach auf ihn klicken – schon bist du da!

Wie wähle ich einen anderen Server aus?

Jedes Mal, wenn du dich bei Bearville anmeldest, musst du einen Server auswählen, auf dem du spielen möchtest. Die unterschiedlichen Server findest du, wenn du zu Beginn auf einen der Kontinente klickst. Du kannst entweder einen eigenen Server auswählen oder auf den Namen deines Freundes klicken, um auf demselben Server zu spielen wie er.

Sobald du angemeldet bist, kannst du einen anderen Server auswählen, indem du in deiner „CyBEARzone“ unter „Settings/Manage your Bearville account“ auf „Change Den“ klickst. Wähle einen wenig genutzten Server, um langsame Ladezeiten zu vermeiden.

Wie sehe ich mein Inventar und wie kann ich ändern, was ich an habe?

Alles, was du besitzt, findest du unter „My Stuff“ – das Rucksack-Symbol dazu findest du unten rechts auf deinem Bildschirm.

Links siehst du, wie viele Bear Bills und Bearville Outfitters credits du hast sowie alles, was du besitzt. Nutze die Symbole, um dir deine Habseligkeiten aus den verschiedenen Kategorien anzusehen. Es gibt Kleidung, Accessoires, Möbel, alles für deinen Bären und vieles mehr.

Rechts siehst du dein digitales Ich oder, wenn du auf den Reiter „Furry Friend“ klickst, den Bären, den dein digitales Ich momentan in seinem Rucksack trägt. Wenn du links etwas auswählst, zieht es dein digitales Ich oder sein bester Freund direkt an.

Möbel werden dir hier nur angezeigt, wenn sie nicht schon in deinem Häuschen stehen.

Wie kann ich mich auf Möbel setzen?

Dein digitales Ich kann sich kinderleicht auf Möbel in deinem Häuschen oder auf bestimmte Sitzmöbel in ganz Bearville setzen! Klick einfach auf die Stelle, wo du dich gerne hinsetzen möchtest, und dein digitales Ich setzt sich automatisch, wenn es möglich ist.

In deinem Häuschen kannst du auch deine Bären bitten, sich hinzusetzen, indem du sie doppelklickst und dann „Sit down“ auswählst.

Wie tanze ich?

Um zu tanzen oder eine andere Bewegung zu machen, klick einfach auf das Symbol „Moves & Food“ unten links auf deinem Bildschirm und wähle die Bewegung aus, die du machen möchtest.

Freunde & Chatten

Welche Möglichkeiten gibt es, zu chatten?

Chatten bedeutet, sich mit jemandem online zu unterhalten, indem man schreibt. Folgende Möglichkeiten zu chatten gibt es auf Bearville:

Stiller Chat

Wenn du „Silent Chat“ auswählst, kannst du dich nicht unterhalten, außer mit „Emoticons“, das heißt zum Beispiel mit Smileys, und siehst auch nicht, was andere Spieler „sagen“.

Sofortchat

Wenn du „Instant Chat“ auswählst, kannst du aus einer Liste bärenstarker Vorschläge auswählen, was du „sagen“ möchtest. Du siehst außerdem die Sprechblasen aller Mitspieler, die ebenfalls „Instant Chat“ ausgewählt haben.

Sicherer offener Chat

Der „Safe Open Chat“ funktioniert nur, wenn deine Eltern ihre Erlaubnis gegeben haben, dass du selbst Wörter in das Chat-Eingabefeld unten auf deinem Bildschirm eingeben darfst. Du kannst dort nur Wörter eingeben, die als sicher gelten. Schimpfwörter etc. sind nicht erlaubt.

Wie kann ich meine Chateinstellungen ändern?

Deine Chateinstellungen kannst du unter „Settings/Manage your Bearville account“ in deiner „CyBEARzone“ ändern. Wir schicken dann eine E-Mail an deine Eltern, mit der sie die veränderten Einstellungen erlauben können.

Warum sind manche der Wörter, die ich eingetippt habe, in rot?

Wörter in rot sind nicht erlaubt und dürfen deshalb nicht gesagt werden. Versuch, mit anderen Wörtern zu sagen, was du sagen möchtest.

Wie schließe ich Freundschaften?

Um einen anderen Mitspieler zu bitten, dein Freund zu werden, doppelklicke einfach auf ihn und wähle „Add Friend“ aus. Wenn der Mitspieler zustimmt, werdet ihr Freunde und er erscheint in deiner „Friends“-Liste.

Kann ich jemanden ausblenden, wenn er mich ärgert?

Um einen anderen Mitspieler auszublenden, doppelklicke einfach auf ihn und wähle „Ignore“ aus. Danach wirst du ihn nicht mehr sehen.

Um einen Mitspieler wieder einzublenden, klicke auf die „Friends“-Liste oben links auf deinem Bildschirm. Klicke dann auf „Ignored“ und schau dir die Liste an Mitspielern an, die du

ausgeblendet hast. Klicke auf „Stop Ignoring“, wenn du einen bestimmten Mitspieler wieder einblenden möchtest.

Wie melde ich einen Mitspieler, der sich schlecht benimmt?

Manche Mitspieler benehmen sich schlecht, indem sie böse Wörter benutzen, schummeln oder sogar nach BÄRsönlichen Informationen fragen, wie z.B. deinen echten Namen oder deine Telefonnummer. Wenn du einen Mitspieler dabei beobachtest, wie er so etwas tut, kannst du ihn melden. Doppelklicke dazu einfach auf ihn und wähle „Report this player“ aus. Das Bearville-Team fragt dich dann, was genau passiert ist und kümmert sich um den Fall.

Spiele & Einkaufen

Wie finde ich Spiele, die ich spielen kann?

Es gibt ganz viele Möglichkeiten, Spiele auf Bearville zu finden! Du kannst entweder unsere Spieleseite besuchen (Achtung: Bear Bills bekommst du dafür erst, sobald du dich angemeldet hast!) oder du kannst dich einfach in Bearville umschaun – es ist voller fanTATZtischer Spiele! Oben links auf deinem Bildschirm findest du außerdem das Symbol „Games“. Wenn du darauf klickst, siehst du eine Liste mit allen Bearville-Spielen, aus denen du auswählen kannst.

Was sind „Animal Adventures“?

„Animal Adventures“ sind Abenteuer, die du mit deinem Bären gemeinsam erlebst. Du kannst sie nur mit Bären erleben, die nach Oktober 2007 entstanden sind. Als Belohnung winken Bear Bills – die offizielle Währung in Bearville -, die du ausgeben kannst, sobald du dein Abenteuer beendet hast.

Ich war in einem „Animal Adventure“ und jetzt komme ich nicht wieder dahin zurück – warum nicht?

Stelle bitte sicher, dass der Bär in deinem Rucksack derselbe Bär ist, mit dem du dein Abenteuer begonnen hast. Jeder Bär bekommt sein eigenes Abenteuer.

Was sind Bear Bills und wie bekomme ich welche?

Bear Bills sind die offizielle Währung in Bearville. Du erhältst sie für jeden neuen Freund, den du online zum Leben erweckst und für das Spielen von Spielen sowie für die erfolgreiche Meisterung von Aufgaben und „Animal Adventures“.

Wo kann ich Kleidung und Möbel kaufen?

Du kannst Kleidung für dein digitales Ich in der Pawlette Coufur®-Boutique im „Furbulous Fashion District“ kaufen. Möbel für dein Häuschen bekommst du im „Bear Stuff“-Store am „Town Square“ und neue Räume für dein Häuschen kannst du in der „LumBear Yard“ auf dem „Market Place“ erstehen.

Gäste der Build-A-Bear Workshops in den USA, Großbritannien oder Kanada haben außerdem die Möglichkeit, BÄRsondere Kleidung mit „Bearville Outfitters“-Geld zu kaufen. Diese Funktion ist für deutsche Bearville-Spieler momentan nicht verfügbar.

Wo kann ich Kleidung für meinen Bären kaufen?

Kleidung für deinen Bären kannst du im „Bearville Outfitters“-Store auf dem „Town Square“ kaufen. Du benötigst dafür spezielles „Bearville Outfitters“-Geld, das du nur durch reale Einkäufe in den Build-A-Bear Workshop Stores in den USA, Großbritannien oder Kanada erhältst. Diese Funktion ist für deutsche Bearville-Spieler momentan nicht verfügbar.

Wie bezahle ich im „Bearville Outfitters“-Store?

Diese Funktion ist für deutsche Bearville-Spieler momentan nicht verfügbar.

Was ist Handeln?

Handeln ist eine fanTATZtische Möglichkeit, coole neue Dinge zu erhalten oder Dinge loszuwerden, die du nicht mehr brauchst. Wenn du handeln möchtest, doppelklicke auf einen Mitspieler und wähle „Ask to trade“ aus.

Wenn der Mitspieler ebenfalls handeln möchte, geht ein Menü auf. Wenn du an der Reihe bist, wähle Dinge und/oder Bear Bills aus deinem Inventar aus. Der Zeiger oben zeigt dir, wie fair der Handel ist. Wenn du fertig bist, klick auf den Button in der Mitte des Bildschirms. Erst, wenn ihr beide, dein Mitspieler und du, zugestimmt habt, ist der Handel abgeschlossen.

Wenn du Handelsanfragen blockieren möchtest, gehe auf „Settings/Manage your Bearville account“ in deiner „CyBEARzone“ und wähle „Block Trade“ aus.

Dein Häuschen

Was ist ein Häuschen & wie bekomme ich eins?

Ein Häuschen ist ein Ort, den dein digitales Ich und dein kuscheliger Freund ihr Zuhause nennen können! Sobald du mindestens einen kuscheligen Freund online zum Leben erweckt hast, erhältst du Zugang zu eurem Häuschen. Du kannst es besuchen, indem du in die „Neighborhood“ gehst oder das Haus-Symbol oben rechts auf dem Bildschirm und anschließend „My CubCondo®“ anklickst.

Du kannst auch das Häuschen eines anderen digitalen Ichs besuchen.

Wo wohnen meine kuscheligen Freunde?

Deine kuscheligen Freunde leben in ihrem eigenen Häuschen mit deinem virtuellen Ich. Für jeden Freund, den du online zum Leben erweckst, bekommst du einen Raum für dein Häuschen.

In eurem Häuschen und während bestimmter Spiele und „Animal Adventures“ läuft dein kuscheliger Freund frei außerhalb des Rucksacks herum, strecken ihre Pfoten, und manchmal tanzen sie sogar. Du kannst deinen kuscheligen Freund bitten, coole Sachen zu machen, so wie etwas zu essen oder aus dem Fenster zu sehen, indem du auf ihn doppelklickst, während er außerhalb des Rucksacks ist.

Wie komme ich in meinem Häuschen von einem Zimmer ins andere?

Du kannst auf „Cub Condo® layout“ rechts auf dem Bildschirm klicken, um einen Grundriss zu sehen. Klick auf ein beliebiges Zimmer in deinem Grundriss, um direkt dorthin zu gehen!

Wie kann ich entscheiden, wer mein Häuschen besuchen darf?

Du kannst selber entscheiden, wer in dein Häuschen darf. Klicke einfach auf das Haus-Symbol oben rechts auf dem Bildschirm und dann auf „Options“. Du kannst entscheiden, ob alle, nur deine Freunde, oder niemand dich in deinem Häuschen besuchen darf.

Wie kann ich mein Häuschen dekorieren?

Du kannst das Innere und Äußere deines Häuschens individuell gestalten, um deinen eigenen fanTATZtischen Stil zu zeigen!

Um Möbel, Zubehör oder Flaggen hinzuzufügen:

-Klick auf das Stuhl-Symbol links

- Ziehe den Gegenstand, den du gerne hinzufügen möchtest, aus dem Möbel-Menü auf der linken Seite des Bildschirms

- Klick dorthin ins Zimmer, wo du den Gegenstand gerne haben möchtest

- Um einen Gegenstand, den du im Zimmer plziert hast, zu bewegen, zu drehen oder zu entfernen, klickst du ihn an und wählst aus dem Pop-up Menü

Denk daran, dass Flaggen nur außerhalb deines Häuschens angebracht werden können.

Um Wandfarben und Tapeten zu ändern:

-Klick auf das Pinsel-Symbol rechts auf dem Bildschirm

-Wähle Tapeten, indem du auf „Wallpapers“ klickst und ein Motiv auswählst

-Wähle Wandfarbe, indem du auf die Farbpalette klickst und eine Farbe auswählst

-Tapeziere oder streiche, indem du die Wände anklickst, die du gerne ändern möchtest

Geschenke

Wie bekomme ich Geschenke?

Es gibt viele Möglichkeiten, in unserer Online-Welt etwas geschenkt zu bekommen!

- Manchmal haben kuschelige Freunde, denen du in der Online-Welt begegnest, coole Geschenke für dich, wenn du sie anklickst.
- Das „Furtastic Fountain“ Spiel auf dem „Town Square“ schenkt dir einen Preis aus Bear Bills oder etwas anderes ganz BÄRsonderes an jedem Tag, an dem du spielst.
- BÄRsondere Besucher, wie z.B. ChloeRocks, bringen manchmal tolle Geschenke mit.
- BÄRsondere Aktionen in deinem lokalen Build-A-Bear Workshop bringen häufig auch virtuelle Geschenke mit sich.

Wie löse ich einen Gutscheincode für ein kostenloses virtuelles Geschenk ein?

Um dein virtuelles Geschenk zu bekommen:

- Log dich in dein bearville.com Konto ein
- Gehe in den virtuellen Build-A-Bear Workshop auf dem „Town Square“ und klicke auf den Bären hinter der Kasse
- Wähle „Enter a web code“ aus und gib deinen Webcode ein
- Dein Geschenk erscheint automatisch in deinem „My Stuff“-Rucksack

Was ist ein virtueller Party-Raum und wie bekomme ich einen?

Diese Funktion ist für deutsche Bearville-Spieler momentan nicht verfügbar.

Wenn ich ein „Stuff Fur Stuff®“-Clubmitglied bin, erhalte ich dann virtuelle Geschenke in Bearville?

Diese Funktion ist für deutsche Bearville-Spieler momentan nicht verfügbar.

Neuigkeiten & weitere Hilfestellung

Wo finde ich Neuigkeiten über Bearville?

Die neuesten Nachrichten aus Bearville findest du in der „Bearville Times“! Diese Zeitung öffnet sich zu Anfang jedes deiner Besuche. Du kannst sie auch selber auf den Bildschirm rufen, indem du in deiner „CyBEARzone“ auf „About me/Read the Bearville Times“ klickst.

Was mache ich, wenn mein Bildschirm schwarz wird oder „gefriert“?

Warte ein paar Sekunden und schau, ob der Bildschirm nachlädt. Wenn das nicht geschieht, aktualisiere deine Browser-Seite, indem du auf die Taste F5 oder das entsprechende „Aktualisieren“-Symbol drückst.

Was sind „CyBearGuides“?

„CyBearGuides“ sind BÄRsondere Einwohner von Bearville, deren Job es ist, dir und anderen Einwohnern zu helfen.

An wen soll ich mich wenden, wenn ich noch Fragen zu Bearville.com habe?

Wenn du eine Frage hast oder eine helfende Tatze BÄRnötigst, schreib mit Hilfe deiner Eltern eine E-Mail auf Englisch an vwhelp@buildabear.com und wir werden unser Bestes geben, dir so schnell wie möglich zu antworten!

Pflanzen

Wie kann ich meine Pflanzen zum Wachsen bringen?

Wenn du dich bärig gut um deine Pflanzen kümmerst, werden sie wachsen! Besuch sie jeden Tag, um sicherzugehen, dass sie gesund sind. Du benötigst 4 Dinge für die Pflege deiner Pflanzen: Eine Gießkanne, eine Gartenschere, eine Fliegenklatsche und einen Sack voll Dünger. Du kannst alle diese Dinge im „LumBear Yard“ auf dem Marktplatz kaufen. Jedes Mal, wenn du deine Pflanzen besuchst, schau auf ihre Energieanzeigen, dann siehst du, was sie gerade am dringenden brauchen. Wenn eine Energieanzeige orange oder rot ist, solltest du dich zuerst darum kümmern! Wenn du dich täglich um deine Pflanzen kümmerst, brauchen sie ca. 10 Tage, um ausgewachsen zu sein.

Was kann ich mit meinen ausgewachsenen Pflanzen machen?

Sobald deine Pflanzen voll ausgewachsen sind, kannst du Obst, Gemüse oder andere Dinge von ihnen ernten. Du kannst deine Ernte in deinem Gemüsekorb sammeln oder sie mit deinen Freunden tauschen.

Wo bekomme ich die Samen?

Du kannst Samen im „LumBear Yard“ auf dem Marktplatz kaufen.

Welche Art Samen kann ich kaufen?

Es gibt viele verschiedene Samentüten für dich, z.B. für Kirschen, Birnen, Pfirsiche, Getreide, Sonnenblumen, Bohnen und viele mehr!

Woher bekomme ich Werkzeuge zum Gärtnern?

Die Gießkanne, die Gartenschere, die Fliegenklatsche und Dünger bekommst du in der „LumBear Yard“ auf dem Marktplatz. Du brauchst alle vier Gärtner-Werkzeuge, um deine Pflanzen großzuziehen.

Wie lange dauert es, bis meine Pflanzen ausgewachsen sind?

Du kannst deinen Pflanzen jeden Tag dabei helfen, zu wachsen. Je besser du dich um sie kümmerst, desto schneller wachsen sie! Wenn du dich täglich um deine Pflanzen kümmerst, brauchen sie ca. 10 Tage, um ausgewachsen zu sein.

Alles über dein Inventar

Wie viele Dinge kann ich in meinem Rucksack aufbewahren?

In deinen „My Stuff“-Rucksack passen bis zu 120 Sachen in jeder der Kategorien Möbel, Kleidung und Accessoires.

Was mache ich, wenn ich zu viele Sachen in meinem „My Stuff“-Rucksack habe?

Es gibt viele Möglichkeiten, wie du mit zu viel Gepäck umgehen kannst. Du kannst dir in der „LumBear Yard“ einen Dachboden für dein Häuschen kaufen und Sachen dort verstauen, oder sie in die Läden zurückbringen, in denen du die Sachen gekauft hast. Du kannst einige der Sachen auch per BearMail einem Freund schenken oder Dinge in den Mülleimer werfen. Denk daran, dass du für weggeworfene Dinge keine Bear Bills erhältst und sie nicht mehr wiederbekommst! Wie entferne ich Sachen aus meinem „My Stuff“-Rucksack?

Um eine Sache zu entfernen, klicke einfach auf das Mülleimer-Symbol und dann auf die Sache, die du nicht mehr haben möchtest. Sei vorsichtig damit! Du bekommst Dinge, die du wegwirfst, nicht mehr wieder!

Wofür sind die kleinen Knöpfe neben den Bildern?

Mit den Knöpfchen in deinem „My Stuff“-Rucksack kannst du Dinge aus dem Inventar vor anderen Einwohnern verstecken. Wenn das Knöpfchen dunkel ist, können andere Einwohner von Bearville diese Sache nicht in deinem Inventar sehen!

Wie kann ich Sachen vom Handel ausschließen?

Wenn du nicht möchtest, dass etwas Bestimmtes aus deinem „My Stuff“-Rucksack zum Tausch mit anderen Einwohnern angezeigt wird, kannst du es verstecken. Dazu musst du nur das Knöpfchen neben dem entsprechenden Bild dunkel klicken. Du kannst es jederzeit wieder sichtbar machen, indem du ein zweites Mal auf das Knöpfchen klickst.

Warum kann ich mit manchen Sachen nicht handeln?

Mit einigen Dingen, wie z.B. Sachen vom „Jr. CyBear Guide“, Transportmittel und Kleidung für deinen besten Freund kann nicht gehandelt werden, obwohl du sie in deinem „My Stuff“-Rucksack siehst.

Mitspieler melden

Was passiert, wenn ich einen Mitspieler melde?

Du kannst einen Mitspieler melden, indem du auf ihn doppelklickst und „Report“ auswählst. Wenn du einen Mitspieler meldest, weil er sich schlecht benommen hat, erhält unser Team eine E-Mail. Wir werden der Sache auf den Grund gehen und schauen, ob der Mitspieler tatsächlich die Regeln gebrochen hat.

Vergiss nicht: Einen Mitspieler zu melden ist eine schwere Anschuldigung. Wenn du häufiger Mitspieler meldest, die sich gar nicht falsch verhalten haben, hat das Konsequenzen für dich!

Was passiert, wenn jemand mich meldet?

Wenn jemand dich meldet, werden wir uns deine Spiel-Historie anschauen. Wir sehen alles, was du jemals in Bearville getan hast. Solltest du die Regeln gebrochen haben, werden wir deinen Zugang sperren. Wenn du nichts falsch gemacht hast, keine Sorge – dann passiert dir auch nichts.

Warum sollte ich einen Mitspieler melden?

Wenn du einen Mitspieler in Bearville siehst, der etwas Verbotenes tut oder die Regeln bricht, dann melde ihn bitte. Wir brauchen deine Hilfe, damit unsere Onlinewelt ein sicherer und lustiger Ort für Jeden bleibt.

Wann sollte ich einen Mitspieler melden?

- „Bad language or behavior“ - Schimpfwörter oder schlechtes Verhalten
 - Wähle diese Option, wenn sich ein Mitspieler z.B. im Chat unangemessen verhält und gewalttätig oder pornographisch schreibt.
- „Asking for or giving out personal information“ - Persönliche Daten erfragen oder nennen
 - Melde Mitspieler, die echte Daten wie Telefonnummern, echte Namen, Alter oder Adressen erfragen oder nennen.
- „Threats or cyberbullying“ - Drohungen oder Cybermobbing
 - Melde einen Mitspieler, wenn er dich oder andere bedroht oder jemanden mobbt.
- „Unfair trading“ - Unfares Handeln
 - Wenn ein Mitspieler beim Handeln schummelt, wähle diese Option. Wenn dein Mitspieler nicht handeln möchte, ist das kein Grund, ihn zu melden, denn das verstößt nicht gegen die Regeln!

Was ist eine falsche Meldung?

Eine falsche Meldung sind alle Meldungen, die unwahr sind oder bei denen die gemeldeten Mitspieler nicht gegen die Regeln verstoßen haben. Du darfst niemanden melden, auf den du einfach nur wütend bist oder der nicht mit dir gehandelt oder ein Spiel gespielt hat – das wäre eine falsche Meldung. Wenn du häufiger Mitspieler meldest, die sich gar nicht falsch verhalten haben, hat das Konsequenzen für dich!

Jemand möchte nicht mit mir handeln – soll ich ihn melden?

Nein, das ist kein Regelverstoß und somit kein Grund, einen Mitspieler zu melden.

Wie kann ich einen Mitspieler ausblenden?

Um einen anderen Mitspieler auszublenden, doppelklicke einfach auf ihn und wähle „Ignore“ aus. Danach wirst du ihn nicht mehr sehen.

Wie lange wird das Team brauchen, um sich meine Missbrauchsmeldung anzuschauen?

Unser Team wird sich um deine Missbrauchsmeldung so schnell wie möglich kümmern. Manchmal gibt es sehr viele Meldungen gleichzeitig, dann kann es ein wenig länger dauern. Bitte hab Geduld. Falsche Meldungen sorgen dafür, dass es länger dauert, also sende nie eine falsche Meldung ab!

Wenn mein Zugang gesperrt wird, kann ich ihn dann irgendwann wieder nutzen?

Wenn dein Zugang gesperrt wurde, kannst du ihn nicht wieder nutzen. Er ist dann für immer gesperrt.

Wenn mein Zugang gesperrt wurde, kann ich meine Bären dann in einen anderen Zugang rüberholen?

Nein, wenn dein Zugang gesperrt wurde, werden wir weder deine kuscheligen Freunde noch Dinge aus deinem Inventar in einen neuen Zugang „schicken“.

Was soll ich machen, wenn meine Missbrauchsmeldung schon eine Weile her ist und ich noch nichts vom Team gehört habe?

Das Bearville Team wird sich so schnell es geht bei dir melden. Denk dran, es kann eine Weile dauern, sich um den Fall zu kümmern, also hab bitte Geduld. Du brauchst die Missbrauchsmeldung kein zweites Mal abzusenden.

Wie kann ich melden, wenn ich etwas verloren habe?

Bitte sende mit Hilfe deiner Eltern eine E-Mail auf Englisch an vwhelp@buildabear.com, wenn du ein Problem hast, das nicht mit einem Mitspieler zu tun hat. Wenn du also etwas verloren hast, schreib bitte direkt den Namen der vermissten Sache, wie es aussah (Farbe etc.), wann du es zum letzten Mal gesehen hast und wann du gemerkt hast, dass es weg war.

Alles übers Chatten

Was ist der sichere offene Chat („Safe Open Chat“)?

Sicherer offener Chat bedeutet, dass du selbst Wörter in das Chat-Eingabefeld unten auf dem Bildschirm eingibst. Du kannst dort nur Wörter eingeben, die als sicher gelten. Schimpfwörter, Zahlen etc. sind nicht erlaubt.

Was ist Sofortchat („Instant Chat“)?

„Instant Chat“ ist für alle Einwohner in Bearville nutzbar. Um zu chatten kannst du aus einer Liste bärenstarker Vorschläge auswählen, was du „sagen“ möchtest. Klick dazu einfach auf das Sprechblasen-Symbol links auf deinem Bildschirm. Du kannst auch Buchstaben in das Chat-Eingabefeld eingeben und anschließend aus einem der vorgeschlagenen Sätze wählen.

Was ist Stiller Chat („Silent Chat“)?

Wenn du „Silent Chat“ auswählst, kannst du dich nicht unterhalten, außer mit „Emoticons“, das heißt zum Beispiel mit Smileys, und siehst auch nicht, was andere Spieler „sagen“.

Wie kann ich meine Chateinstellungen ändern?

Deine Chateinstellungen kannst du unter „Settings/Manage your Bearville account“ in deiner „CyBEARzone“ ändern. Wenn du deinen Chattyp auf „Instant Chat“ oder „Silent Chat“ umstellst, passiert die Umstellung sofort. Wenn du „Safe Open Chat“ auswählst, schicken wir dir eine E-Mail an deine Eltern, mit der sie die veränderte Einstellung erlauben müssen. In der E-Mail gibt es einen Bestätigungslink. Erst, wenn deine Eltern auf diesen Link geklickt haben, ist die Einstellung geändert. Wenn du keine E-Mail im Postfach findest, schau zuerst im Spamordner nach. Wenn die E-Mail nicht dort ist, vergewissere dich in deiner „CyBEARzone“ unter „Settings/Manage your Bearville account“ „Change E-Mail“, dass wir die richtige E-Mailadresse von dir haben.

Welche Regeln gibt es beim Chatten?

Die Regeln fürs Chatten sind:

1. Sei immer nett und freundlich.
2. Behandle andere immer so, wie du selbst behandelt werden möchtest.
3. Gib niemals Informationen über dich heraus.
4. Bleib beim Chatten immer saubär – benutz keine schlimmen Wörter.

Was passiert, wenn ich diese Regeln breche?

Wenn du eine der Chatregeln brichst, könnte dein Zugang zu Bearville kurzzeitig oder permanent gesperrt werden.

Was soll ich tun, wenn ich einen anderen Mitspieler sehe, der gegen die Chatregeln verstößt?

Wenn du einen anderen Mitspieler dabei ertappst, wie er gegen die Chatregeln verstößt, doppelklicke auf sein digitales Ich und wähle „Report this player“ aus. Du wirst dann gefragt, was genau passiert ist und deine Meldung wird weitergegeben. Unsere CyBÄR-Polizei schaut sich jede Meldung genau an, also melde bitte nur Mitspieler, wenn du dir ganz sicher bist, dass sie gegen die Regeln verstoßen haben.

Ein Mitspieler belästigt mich, obwohl er nicht gegen die Regeln verstößt. Was soll ich tun?

Du kannst Mitspieler ausblenden, wenn du sie nicht mehr sehen möchtest. Zum Ausblenden doppelklicke einfach auf den Mitspieler und wähle „Ignore“ aus. Danach wirst du ihn nicht mehr sehen (auch nicht, was er sagt und ob er dir Freundschaftsanfragen sendet).

Wie kann ich Mitspieler wieder einblenden?

Um einen Mitspieler wieder einzublenden, klicke auf die „Friends“-Liste oben links auf deinem Bildschirm. Klicke dann auf „Ignored“ und schau dir die Liste an Mitspielern an, die du ausgeblendet hast. Klicke auf „Stop Ignoring“, wenn du einen bestimmten Mitspieler wieder einblenden möchtest.

Arbeiten in der „Bearywood Mall“

Was bedeutet das Schloss-Symbol?

Es bedeutet, dass dieser Gegenstand gesperrt und erst ab einem bestimmten Level nutzbar ist.

Wie entsperre ich einen Gegenstand?

Es gibt drei Level in der „Bearywood Mall“: Mitarbeiter („Employee“), Assistenz („Assistant Manager“) und Storemanager („Manager“). Du kannst bestimmte Gegenstände entsperren, je nachdem, welches Mitarbeiter-Level du hast. Schau in deiner „CyBEARzone“ unter „Achievements“ nach, um zu sehen, welche Voraussetzungen du erfüllen musst, um das nächste Level zu erreichen.

Wie viele Levels gibt es?

Es gibt drei Level in der „Bearywood Mall“: Mitarbeiter („Employee“), Assistenz („Assistant Manager“) und Storemanager („Manager“).

Was passiert, wenn ich das nächste Level erreiche?

Je mehr Levels du schaffst, umso coolere Gegenstände entsperrest du in der „Bearywood Mall“. Natürlich werden die Arbeitsschichten auch immer schwieriger, je näher du dem nächsten Level kommst, aber gib nicht auf! Sobald du das nächsthöhere Level erreichst, verdienst du mehr Bear Bills!

Kann ich mit Gegenständen handeln, die ich entsperrt habe?

Ja, das geht. Vergiss aber nicht, dass die entsperreten Gegenstände einen höheren Wert haben – tausche sie nur gegen Dinge, die du wirklich gerne haben möchtest.

Bekommt die „Bearywood Mall“ noch mehr Stores oder einen Essbereich?

Ja, wir werden die „Bearywood Mall“ weiterhin ausbauen.

Wie oft kann ich täglich arbeiten gehen?

Du kannst bis zu dreimal täglich in jedem Store arbeiten.

Wenn ich aufhöre zu spielen, verliere ich dann meine Stellung innerhalb des Levels?

Nein. Wenn du aufhörst zu spielen, bleibt deine Stellung innerhalb des Levels bestehen.

Geldgeschäfte mit der Bank

Was ist die Bank?

Bei der Bank von Bearville kannst du deine Bear Bills anlegen. Das bedeutet, dass die Bank deine Bear Bills für eine bestimmte Anzahl an Tagen behält, und du dafür Zinsen erhältst! Je länger du dein Geld bei der Bank lässt, umso mehr Zinsen verdienst du, mit denen du dir coole Sachen kaufen kannst!

Wie lege ich meine Bear Bills an?

Klick auf einen der Bankangestellten, sobald du in der Bank bist. Suche dann aus, wie viel Geld du im Geldbeutel anlegen möchtest, indem du links auf die jeweiligen Geldscheine klickst. Der Geldbetrag, den du anlegst, wird automatisch von deinen Bear Bills im „My Stuff“-Rucksack abgezogen.

Anschließend wählst du aus, wie lange dein Geld angelegt werden soll. Je mehr Geld du in ein Sparschwein steckst, desto höher fallen die Zinsen aus! Zum Schluss musst du die Anlage nur noch bestätigen.

Welche Formen der Anlagen gibt es?

Du kannst aus drei unterschiedlich langen Anlageformen wählen:

Das 1-Tages-Wertpapier: Du bekommst 2% Zinsen der angelegten Bear Bills nach einem Tag. Wenn du z.B. 1000 Bear Bills anlegst, erhältst du am nächsten Tag 1020 Bear Bills direkt in deinen „My Stuff“-Rucksack.

Das 7-Tage-Wertpapier: Du bekommst 15% Zinsen der angelegten Bear Bills nach sieben Tagen. Wenn du z.B. 1000 Bear Bills anlegst, erhältst du sieben Tage später 1150 Bear Bills direkt in deinen „My Stuff“-Rucksack. Außerdem erhältst du eine Bearmail, die dir bestätigt, dass die Anlagezeit vorüber ist.

Das 14-Tage-Wertpapier: Du bekommst 40% Zinsen der angelegten Bear Bills nach vierzehn Tagen. Wenn du z.B. 1000 Bear Bills anlegst, erhältst du vierzehn Tage später 1400 Bear Bills direkt in deinen „My Stuff“-Rucksack. Außerdem erhältst du eine Bearmail, die dir bestätigt, dass die Anlagezeit vorüber ist.

Wie kann ich meine Bear Bills-Anlage zurückziehen?

Klick auf das Sparschwein-Wertpapier deiner Wahl und antworte mit YES, wenn du gefragt wirst, ob du deine Bear Bills-Anlage zurückziehen möchtest. Der Betrag wird dir direkt zurückerstattet und taucht in deinem „My Stuff“-Rucksack auf, aber denk dran, dass dir deine Zinsen nicht ausgezahlt werden, wenn du deine Anlage vor Ablauf der Zeit zurückziehst.

Wie erhalte ich Zinsen?

Um Zinsen zu erhalten, musst du deine Bear Bills für den Zeitraum in der Bank anlegen, den das gewählte Wertpapier dauert. Denk dran, dass dir deine Zinsen nicht ausgezahlt werden, wenn du deine Anlage vor Ablauf der Zeit zurückziehst. In diesem Fall werden dir nur deine investierten Bear Bills zurückgezahlt.

Alles über die „CyBEARzone“

Was ist die „CyBEARzone“?

Die „CyBEARzone“ ist dein persönliches Menü, auf der du alles einstellen kannst. Die Kategorien heißen „About me“ (Über mich), „Achievements“ (Leistungen), „Messaging“ (Nachrichten), „Friends“ (Freunde), „Furry Friends“ (Kuschelige Freunde), „Settings“ (Einstellungen). Wenn du mit der Maus über die verschiedenen Symbole in diesen Kategorien fährst, siehst du alles, was du bei ihnen einstellen kannst.

Wie komme ich zur „CyBEARzone“?

Klick auf das Symbol unten rechts, auf dem „CBZ“ steht, dann öffnet sich die „CyBEARzone“.

Was kann ich in der „CyBEARzone“ tun?

In der „CyBEARzone“ kannst du deine Abzeichen ansehen, Nachrichten über dich selbst verbreiten, in der Zeitung „Bearville Times“ blättern, ein Quiz beantworten, deine ToDo-Liste anschauen, den Status deiner Abenteuer überprüfen, Bearmails schreiben und lesen, das Fotoalbum deines besten Freundes anschauen, die „CyBEARzone“ deiner Freunde betreten und natürlich deine Einstellungen ändern.

Was sind Abzeichen?

Abzeichen erhältst du für Leistungen in folgenden Kategorien: Mode&Style, Gemeinschaft, Wachstum&Entwicklung, Freizeitaktivitäten und Kunsthandwerk. Klick auf den Reiter

„Achievements“ (Leistungen), um zu sehen, welche Voraussetzungen du für dein nächstes Abzeichen erfüllen musst.

Wie erhalte ich Abzeichen?

Du erhältst Abzeichen, indem du Spiele spielst und andere Aktivitäten in der Onlinewelt von Bearville abschließt. Klick auf den Reiter „Achievements“ (Leistungen), um zu sehen, welche Abzeichen es gibt und was du tun musst, um sie zu erhalten.

Können meine Freunde meine „CyBEARzone“ sehen?

Das kannst du selbst bestimmen. Du kannst unter „Settings“ einstellen, ob jeder, nur deine Freunde oder nur du deine „CyBEARzone“ sehen können.