

أسئلة وأجوبة

يتوفر الموقع الالكتروني Bearville.com في اللغة الإنجليزية ليس إلا وكذلك مركز دعمه. أما الأسئلة والأجوبة المترجمة فتتوفر لمساعدة المستخدمين غير الناطقين باللغة الإنجليزية ولكن اللعبة ودعمها في اللغة الإنجليزية فقط.

Contents

1	أسئلة وأجوبة.....
2	الانطلاق
3	التنقل في المكان
4	أصدقاء ودرشات
5	اللعبة والتسوق
6	"CUB CONDO® HOUSE" منزل الكاب كوندو
7	أغراض مجانية.....
9	أخبار والمزيد من المساعدة.....
9ماذا يحصل إن تجمّدت الشاشة أم اسودت؟
9	النبات
10	أسئلة وأجوبة عن المخزون.....
11	أسئلة وأجوبة عن التبليغ عن أي لاعب
12	أسئلة وأجوبة عن الدردشة
14	أسئلة وأجوبة عن متجر بيرفيل أوتفترز
14	بيريوود مول.....
15	صفقات البنك

الانطلاق

كيف أَسجَل في عالم الانترنت؟

أدخل إلى موقع bearville.com وانقر على زر التشغيل "PLAY" ثم اختر "Click here to sign up for FREE" للتسجيل المجاني. إتبع التعليمات واختر كلمة السر واخلق شخصيتك الخاصة مع طابعك الخاص وذلك باختيار لون الفرو وتصفيفة الشعر والأزياء (ثمة أكثر من 200,000 خيار!)

بمجرد تسجيل الدخول يمكنك زيارة متجر بيلد-ابير ووركشوب الخيالي في ساحة المدينة "Town Square" لإحياء أصدقائك الفرويين على الانترنت.

كم هي تكلفة اللعب على موقع bearville.com؟

يمكنك اللعب على موقع bearville.com مجاناً. لا توجد أي رسوم للعضوية! وللمزيد من المرح، يمكنك إحياء أصدقائك الفرويين التي تصنعها في متاجر بيلد-ابير ووركشوب أو على الموقع www.buildabear.com في عالمنا الإلكتروني مجاناً.

كيف أحيي صديقي الفروي على الانترنت؟

لإحياء صديقك الفروي على الانترنت:

- قم بتسجيل دخولك على الموقع bearville.com
- أدخل إلى متجر بيلد-ابير ووركشوب الخيالي
- أعط مساعد صانع الدببة "Bear Builder®" رقم تعريف دبوك والرمز الموجودين على شهادة ميلاد دبوك الفروي

حينئذ، يقفز صديقك الفروي داخل حقيبتك الخيالية وتستعداً لاستكشاف العالم معاً.

علام أحصل عندما أَسجَل صديقي الفروي على موقع bearville.com؟

يأتي كل صديق فروي جديد مع أغراض خيالية. علاوة على ذلك، إصنع أحدث الأصدقاء الفرويين واحصل على 1000 وحدة من عملة الدببة "Bear Bills" كمكافأة.

لماذا تحصل بعض الدببة المحشوة على مكافأة قدرها 1000 عملة في بداية اللعبة؟

كلما وصل صديق جديد إلى متاجر بيلد-ابير ووركشوب، يمكنك الحصول على 1000 وحدة من عملة الدببة "Bear Bills" إضافية بمجرد إحيائه على الانترنت ضمن مهلة شهر من تاريخ وصوله.

التنقل في المكان

كيف أتقل في العالم الخيالي بيرفيل "Bearville"؟

للتنقل أنقر على المكان الذي تريد الوصول إليه . يجب أن تدوس على المثلثات لتذهب إلى منطقة أخرى. أما لدخول المباني ولتفقد الفهارس الموجودة في المخازن عليك أن تدوس على أثر أقدام الحيوانات.

هل ثمة خريطة لبيرفيل؟

في أعلى يمين الشاشة تجد زر الخريطة. أنقر على الزر لإحضار خريطة العالم "World Map". تستطيع أن ترى كل من المواقع على الانترنت بهذه الطريقة. أنقر على الموقع المطلوب وسوف يتم نقلك إلى هناك مباشرة.

كيف أغير الحجرات "dens"؟

كل مرة تسجل دخولك في بيرفيل عليك أن تختار حجرة لتلعب داخلها. يمكنك اختيار تلك التي تريد، وباستطاعتك أيضاً النقر على اسم صديقك من اللانحة للانضمام إلى حجرته!

متى سجلت دخولك، باستطاعتك تغيير الحجرات متى شئت باختيار "Change Den" وذلك ضمن إعدادات ثم خيارات.

كيف أرى مخزوني أو أبذل ملابسي؟

يمكنك رؤية أغراضك بالنقر على زرّ أغراضي "My Stuff" في أسفل يمين الشاشة.

تجد على اليسار مجموع عملة الدببة "Bear Bills" بالإضافة إلى وحدات بيرفيل أوتفترز "Bearville Outfitters" وأغراضك. استخدم الأزرار الموجودة في الأعلى لرؤية الفئات المختلفة – الملابس والأكسيسوارات والأثاث وأغراض متنوعة وأشياء خاصة بصديقك الفروي وغيرها.

ترى شخصيتك الخيالية على يمين الشاشة أو إذا نقرت على "Furry Friend" تراه داخل حقيبة ظهره. اختر الأشياء من اليسار وسترى صديقك الفروي يرتديها في الجهة اليمنى.

تستطيع رؤية الأثاث في أغراضي "My Stuff" إذا ما وضعتها في منزل الكاب كوندو "Cub Condo".

كيف يمكنني الجلوس على الأثاث؟

يمكن لشخصيتك الجلوس على الأثاث داخل منزلك "كاب كوندو" وفي بعض الأماكن المخولة للجلوس في كافة أنحاء العالم! أنقر حيث تريد الجلوس وإن كان هذا ممكناً ستجلس شخصيتك تلقائياً!

داخل الكاب كوندو خاصتك، يمكنك أن تطلب من أصدقائك الفرويين الجلوس وذلك بالنقر المزدوج عليها أو باختيار "Sit down"

كيف أرقص؟

للرقص أو للقيام بأي حركة تريدها أنقر على زرّ حركات وأطعمة "Moves & Food" الموجود في أسفل يمين الشاشة واختر حركتك.

أصدقاء ودردشات

ما هي مختلف أنواع الدردشات؟

الدردشة الصامتة

عند انتقاء هذا الخيار لن تتمكن من الدردشة، لكن يمكنك استخدام الصور التعبيرية لتعبّر عن شعورك. ولن ترى أي دردشة شخص آخر.

الدردشة الفورية

تتوفر الدردشة الفورية لكافة الأشخاص الذين يختارون هذا الخيار. للدردشة، اختر من القائمة ما ترغب أن تعبّر عنه! سترى الآخرين الذين لا يستخدمون سوى الدردشة الفورية فحسب.

الدردشة المفتوحة والأمنة

هذا الخيار متاح للأشخاص الذين قد حظوا بإذن من الأهل. للدردشة، إطبّع داخل المربع المخصص للدردشة والموجود في أسفل الشاشة. لن تتمكن من استخدام سوى الكلمات الموجودة في معجمنا الموافق عليه.

كيف أغيّر نوع الدردشة؟

يمكنك تغيير نوع الدردشة باختيار النوع الذي تريده ضمن إعدادات وخيارات «Options»/«Settings». حينئذٍ، يتم إرسال رسالة إلكترونية لوالديك للموافقة على التغيير.

لِمَ بعض الكلمات التي أطبعها تكون باللون الأحمر؟

إن الكلمات باللون الأحمر هي تلك التي لا يتوافق عليها معجمنا ولا يمكن إرسالها للعلن. عليك أن توصل رسالتك بطريقة أخرى.

كيف أنمّي صداقات جديدة؟

لإنماء صداقة جديدة، قم بالنقر المزدوج على الشخصية واختر «Add Friend». إن وافقوا، تصبحون أصدقاء وتظهرون عند بعضكم البعض في قائمة الصداقة.

هل يمكنني تجاهل أحد إن ضايقني؟

لتجاهل أحدهم، قم بالنقر المزدوج على شخصيته واختر زر التجاهل "Ignore". لن تراه مجددًا على شاشتك.

إن أردت محادثته مجددًا، إذهب إلى قائمة أصدقائك وذلك بالنقر على زرّ الأصدقاء في أسفل يسار الشاشة واختر الشخصية التي تجاهلتها واختر "Stop Ignoring".

كيف يمكنني أن أبْلِغ عن لاعب سيئ السلوك؟

هناك بعض التصرفات المرفوضة كليًا مثل استخدام لغة سيئة والغشّ أو طلب معلومات شخصية مثل الأسماء الحقيقية أو أرقام الهواتف. إذا واجهت شخصًا يتصرّف بالمثل يمكنك التبليغ عنه بالنقر المزدوج على شخصيته واختيار "Report this player". سيطرح عليكم بعض الأسئلة وسيتمكّن فريق بير فيل بالباقي.

اللعب والتسوق

أين أجد الألعاب؟

ثمة طرق عدّة لإيجاد الألعاب في بيرفيل. يمكنك زيارة صفحة الألعاب ولكنك لن تحصل على عملة الدببة "Bear Bills" إلا إذا سجّلت دخولك. يمكنك أيضاً أن تجوب المدينة لتكتشف الألعاب المذهلة بنفسك أو انقر على زرّ اللعب "Game" في أعلى يسار الشاشة واختيار اللعبة التي تريدها.

ما هي مغامرات الحيوانات "animal adventures"؟

إن مغامرات الحيوانات هي مهمّات تقوم بها مع صديقك الفروي. تتوقّر للأصدقاء الفرويين المصنوعين لدى بيلد-ابير ووركشوب بعد أكتوبر 2007. عند إتمام المهمة ستكافأ بعملية الدببة -العملية الخيالية الرسمية لبيرفيل- تنفقها في العالم الخيالي.

أنا في إحدى المغامرات ولكن لا يمكنني العودة إليها لإتمامها، لماذا؟

أحرص على متابعة المغامرات مع نفس الصديق الفروي. لكل واحد مغامرته الخاصة.

ما هي عملة الدببة "Bear Bills" وكيف أكتسبها؟

تعتبر عملة الدببة "Bear Bills" العملة الخيالية الرسمية لبيرفيل. تحصل عليها عند إحياء صديق فروي على الموقع الإلكتروني واللعب بالألعاب والمهمّات وإتمام المغامرات مع صديقك الفروي.

أين يمكنني شراء الملابس أو الأثاث؟

يمكنك شراء الملابس لشخصيتك الخيالية لدى متجر "Pawlette Coufur®" في قسم الأزياء الرائع "Fashion District"، ويمكنك ابتياع الأثاث لمنزل الكاب كوندو من متجر "Bear Stuff®" في ساحة المدينة "Town Square" أما لإضافة الغرف داخل منزل الكاب كوندو فإذهب إلى "LumBear Yard" داخل السوق "Market Place".

زد على ذلك، يمكنك استخدام الوحدات "store credits" لشراء أغراض حصرية لشخصيتك وصديقك الفروي ومنزل الكاب كوندو لدى "Bearville Outfitters" في ساحة المدينة "Town Square". يمكنك أن تجني الوحدات "store credits" عند أي عملية شراء لدى متاجر بيلد-ابير المحلية في الولايات المتحدة أو المملكة المتحدة أو كندا وعلى موقعنا الإلكتروني www.buildabear.com أو www.buildabear.co.uk

من أين أشتري ملابس صديقي الفروي؟

المكان الوحيد الذي يمكنك أن تشتري منه الملابس لصديقك الفروي هو متجر "Bearville Outfitters" في "Town Square". للتسوّق، ستحتاج إلى وحدات. تحصل على هذه الأخيرة عند أي عملية شراء لدى متاجر بيلد-ابير المحلية في الولايات المتحدة أو المملكة المتحدة أو كندا وعلى موقعنا الإلكتروني www.buildabear.com أو www.buildabear.co.uk. أو يمكنك تعبئة رصيدك بالوحدات مباشرة من الموقعين الإلكترونيين الذي تم ذكرهما آنفاً.

كيف أتسوق في متجر Bearville Outfitters؟

عند أي عملية شراء لدى متاجر بيلد-ابير المحلية في الولايات المتحدة أو المملكة المتحدة أو كندا أو على موقعنا الإلكتروني www.buildabear.com أو www.buildabear.co.uk يمكنك الحصول على أغراض خيالية حصرية لصديقك الفروي والشخصية الخيالية!

والآن، يمكنك تعبئة رصيدك بالوحدات "Bearville Outfitters" على www.buildabear.com أو www.buildabear.co.uk للتسوق داخل متجر "Bearville Outfitters":

- قم بتسجيل دخولك على الموقع bearville.com
- أدخل إلى متجر بيلد-ابير ووركشوب الخيالي
- أعط مساعد صانع الدببة "Bear Builder®" رمز الإيصال الموجود في أسفل الإيصال أو أدخل الرمز الذي تشتريه من الموقع الإلكتروني www.buildabear.com
- تحصل على رصيد خيالي للتسوق داخل متجر Bearville Outfitters

ما هي المقايضة؟

المقايضة هي طريقة رائعة لإيجاد الأغراض أو التخلص من تلك التي لا تحتاجها. إذا أردت المقايضة، قم بالنقر المزدوج على شخصية أخرى في العالم واختر "Ask to Trade".

إن وافقوا ترى قائمة المقايضة. عندما يحين دورك، أضف الأغراض و/أو عملة الدببة من المخزون للمقايضة. والعداد في أعلى الشاشة سيشير إلى مدى مناصفة المقايضة. عندما تنتهي، انقر على علامة الاختيار في وسط الشاشة. وتتم المقايضة متى وافق الطرفان.

يمكنك اعتراض طلبات المقايضة إن أردت من خلال اختيار زرّ "Block Trade" تحت خانة إعدادات وخيارات.

منزل الكاب كوندو "Cub Condo® house"

ما هو منزل الكاب كوندو وكيف أحصل على واحد؟

الكاب كوندو هو بيت شخصيتك وأصدقائك الفرويين! ما إن تحيي صديق فروي – أقله واحد- على الانترنت تتمكن من دخول منزل الكاب كوندو. يمكنك زيارته من خلال الذهاب إلى الحي السكني "Neighborhood" أو من خلال النقر على زرّ المنزل في أعلى يمين الشاشة.

يمكنك أيضًا زيارة منزل الكاب كوندو الخاص بشخصية أخرى.

أين يعيش صديقي الفروي؟

يعيش صديقك الفروي في منزل الكاب كوندو الخاص بك مع شخصيتك الخيالية. كل صديق تحببه على الانترنت يصبح له غرفة جديدة في منزل الكاب كوندو الخاص بك.

في منزل الكاب كوندو الخاص بك وفي خلال بعض الألعاب والمغامرات، يخرج صديقك الفروي من الحقيبة لتمديد أقدامه وليمشي بجانبك وليرقص أحيانًا. إذا قمت بالنقر المزدوج على صديقك الفروي خارج الحقيبة يمكنك أن تطلب منه القيام بحركات لطيفة كتناول وجبة خفيفة أو النظر من النافذة.

كيف أنتقل من غرفة إلى أخرى داخل منزل الكاب كوندو؟

استخدم زرّ الغرف لرؤية تصميم الدور الكامل. انقر على أي غرفة وانتقل إليها فوراً!

كيف أقرر من يستطيع زيارة منزل الكاب كوندو الخاص بي؟

يمكنك اختيار من بين قائمة مجمّع الكاب كوندو من يستطيع زيارة منزلك. يمكنك أن تسمح للجميع أو لأصدقائك فقط أو لا أحد.

كيف أستطيع تزيين الكاب كوندو الخاص بي؟

يمكنك تزيين داخل وخارج الكاب الكوندو الخاص بك لتظهر أسلوبك الفني الخاص!

لإضافة الأثاث أو الأكسسوارات أو الأعلام:

- انقر على زرّ الكرسي
- إسحب القطعة التي تريد إضافتها من قائمة الأثاث في يسار الشاشة
- انقر المكان الذي تريد وضع القطعة فيه
- لتحريك أو إدارة أو إزالة القطعة بعد وضعها في الغرفة انقر فوقها واختر ما تريد من القائمة المنبثقة.
- لا تنسى أن الأعلام لا تعلق سوى خارج الكاب كوندو.

لتغيير الطلاء أو ورق الجدران:

- انقر على زر فرشاة الدهن
- اختر ورق الجدران بمجرد النقر على زرّ ورق الجدران وانتقاء التصميم الذي تريد
- اختر لون الطلاء بمجرد النقر على لوحة الألوان وانتقاء اللون المناسب
- انقر على الجدران التي تريد لتضع الطلاء أو ورق الجدران الجديدة

أغراض مجانية

كيف أحصل على هدايا مجانية؟

ثمة أساليب كثيرة للحصول على هدايا مجانية في عالمنا الخيالي!

- أحياناً، يتوقّر لدى الأصدقاء الفرويين في كافة أنحاء العالم هدايا جميلة تحصل عليها بمجرد النقر عليها!
- تمنحك لعبة Furtastic Fountain في Town Square عملة الدببة أو شينا مميزاً كل يوم تلعب فيه.
- بعض الزوار المميزين مثل كلويروكس ChloeRocks يمنحوك بعض الهدايا.
- ثمة عروض في متاجر بيلد-إببر ووركشوب المحلية تمنحك هدية خيالية أيضاً!

كيف أستبدل رمزاً لقاء هدية خيالية؟

للحصول على هديتك الخيالية:

- قم بتسجيل دخولك على الموقع bearville.com
- أدخل إلى متجر بيلد-ابير ووركشوب الخيالي واعط المساعد الرمز
- ستظهر هديتك تلقائيًا في أغراضي "My Stuff"

ما هي غرفة الاحتفال الخيالية وكيف أحصل عليها؟

تُعد غرفة الاحتفال الخيالية هدية مميزة تحصل عليها عندما تقيم احتفال بيلد-ابارتي "Build-A-Party" في متجر بيلد-ابير ووركشوب في الولايات الأمريكية المتحدة والمملكة المتحدة وكندا! سيتضمن كتاب التأكيد رمزًا تستبدله لقاء غرفتك الجديدة. زد على ذلك، ستحصل على ملابس للاحتفال وحركة جديدة وهدايا وفيرة تتشاركها مع 20 صديقًا على الانترنت!

لاستبدال الرمز بغرفة الاحتفال:

- قم بتسجيل دخولك على الموقع bearville.com
- أدخل إلى متجر بيلد-ابير ووركشوب الخيالي
- أعط مساعد بير بيلدر "Bear Builder" رقم التأكيد (من كتاب التأكيد) وتوقيت وتاريخ الحفلة
- ستظهر غرفة الاحتفال تلقائيًا داخل منزل الكاب كوندو

كوني عضوًا في نادي ستاف فور ستاف " Stuff Fur Stuff® " هل يمكنني الحصول على أغراض مجانية من بيرفيل؟

بالطبع! يتمتع أعضاء "ستاف فور ستاف" بمزايا بو بيركس "Paw Perks" الحصرية! يحصل الأعضاء على 100 بير بيلز عملة الدببة الخيالية "Bear Bills" لقاء كل دولار تنفقه في المتجر وفي www.buildabear.com. عليك أن تكون عضوًا في ستاف فور ستاف عند عملية الشراء لكي تحصل على الجوائز. والجدير بالذكر أن عملة الدببة بير بيلز Bear Bills™ غير صالحة قانونًا في الولايات المتحدة أو كندا أو المملكة المتحدة كما وأنها تستخدم فقط في عالم بيرفيل الخيالي.

لا يمكن استبدال عملة الدببة (بير بيلز) "Bear Bills" لقاء الأوراق النقدية أو السلع أو أي شيء آخر. يسري مفعول هذا العرض لسكان الولايات المتحدة وكندا والمملكة المتحدة كما ولا يمكن نقل عملة الدببة أو نسخها أو القيام بنسخات طبق الأصل وتقديمها كدفعة أو استبدالها. تتمتع إدارة شركة بيلد-ابير بحرية التصرف في إيقاف العرض في أي وقت.

للحصول على عملة الدببة:

- قم بتسجيل دخولك على الموقع bearville.com
- أدخل إلى متجر بيلد-ابير ووركشوب الخيالي
- أعط مساعد بير بيلدر "Bear Builder" رقم عضويتك في ستاف فور ستاف ورمز الإيصال من على الإيصال

- ستظهر عملة الدببة تلقائيًا في أغراضي "My Stuff"

للانضمام إلى نادي ستاف فور ستاف، قم بزيارة أحد متاجرنا أو أدخل إلى موقعنا الإلكتروني <http://mystuff.buildabear.com> أو اتصل مجانًا على (2327) 1-877-789-BEAR (متوفر لسكان الولايات المتحدة وكندا فقط)

أخبار والمزيد من المساعدة

أين أستطيع متابعة أخبار بيرفيل؟

يمكنك متابعة آخر أخبار بيرفيل في بيرفيل تايمز "Bearville Times". تفتح كلما تسجل دخولك في عالمنا الخيالي أو بإمكانك الحصول عليها بمجرد النقر على زر بيرفيل تايمز داخل قسم "About Me"

ماذا يحصل إن تجمدت الشاشة أم اسودت؟

انتظر بضع ثوان لمعرفة ما إذا سيتم تحميل الصفحة. إن لم يحدث ذلك، حاول تحديث المتصفح عن طريق النقر على زر التحديث أو بالضغط على مفتاح F5 على لوحة المفاتيح.

من هم دليلو سايبير غايدز "CyBearGuides"؟

سايبير غايدز هم أشخاص مميزون جدًا يعملون لدى بيرفيل. يقتضي عملهم بمساعدة سكان بيرفيل.

إلى من أتوجه إن كان لدي المزيد من الأسئلة حول bearville.com؟

إن كان لديك أي سؤال أو تحتاج لأي مساعدة راسلنا على بريدنا الإلكتروني ywhelp@buildabear.com وسنبذل قصارى جهدنا لنجيب على كل أسئلتك بأسرع وقت ممكن.

النبات

كيف أجعل النبات ينمو؟

ينمو النبات إذا اعتنيت به جيدًا! تفقد صحة النبات يوميًا. تحتاج إلى أربع أدوات للاهتمام بالنبات – المرش وأداة التجذيب وقاتل البعوض وكيس من السماد. يمكنك شرائها من LumBear Yard في السوق التجاري Marketplace. كل مرة تتفقد فيها النبات أنظر إلى خط الطاقة لتعرف ما يحتاج. إن كان الخط برتقالي أو أحمر اللون اعتن بهذه الحاجة أولاً! إذا اعتنيت بالنبات يوميًا سينمو بشكل كامل في غضون عشرة أيام.

ماذا أفعل بالنباتات النامية بشكل كامل؟

ما إن تنمو النباتات بشكل كامل تستطيع حصد ثمارها (فواكه، خضار وغيرها). يمكنك وضعها في سلة الفواكه أم مقايضتها مع أصدقائك.

من أين أحصل على البذور؟

يمكنك شراء البذور من LumBear Yard في السوق التجاري Marketplace.

ما نوع البذور الذي أستطيع شراءه؟

أمامك خيارات كثيرة من البذور بما فيها الكرز والإجاص والخوخ والذرة ودوار الشمس والفاصوليا وغيرها!

من أين أحصل على أدوات البستنة؟

يمكنك شراء المرش وأداة التجذيب وقاتل البعوض وكيس السماد من LumBear Yard في السوق التجاري Marketplace. ستحتاجها جميعها لإنماء نباتاتك.

كم تحتاج النباتات من الوقت لتنمو بشكل كامل؟

يمكنك مساعدة نباتاتك يوميًا لتنمو. كلما اعتنيت بها نمت أسرع! إذا اعتنيت بها جيدًا يوميًا ستتنمو بشكل كامل بعد عشرة أيام.

أسئلة وأجوبة عن المخزون

كم غرض أستطيع تخزينه في أغراضي "My Stuff"؟

يمكنك تخزين في "أغراضي" "My Stuff" لغاية 120 غرضًا في كل فئة كالأثاث والملابس والأكسسوارات.

ماذا أفعل إن كان لدي أشياء في "أغراضي" أكثر من اللازم؟

ثمة طرق عدة لتحل هذه المسألة. يمكنك أن تشتري علبة لمنزل الكاب كوندو (متوفرة في Lumbear Yard) لتخزن الأغراض فيها أم إعادة بيع الأغراض للمتاجر أم منحها كهدية لأحد أصدقائك في "بير ميل BearMail". يمكنك أيضًا رميها في سلة المهملات للتخلص منها وحينئذ لن تحصل مقابلها على أي عملة ولن تتمكن من استعادتها.

كيف أحذف أغراضًا من "أغراضي"؟

للتخلص من أي غرض، انقر على صورة سلة المهملات ثم على الغرض الذي تنوي التخلص منه. كن حذرًا- ما إن تتخلص من أي غرض لن تتمكن من استعادته مجددًا!

ما هي الأزرار؟

تستخدم الأزرار في "أغراضي" لتخبئ الأغراض عن غيرك من الأشخاص. عندما يكون الزر قائمًا لن يتمكن الآخرون من رؤية الأغراض التي تملكها في مخزونك.

كيف أحمي أغراضي من المقايضة؟

لا يمكن مقايضة الأغراض المخبأة. لتخفي أي غرض، تأكد من أن زرّه قائم. يمكنك إخفاء أو إظهار أي غرض بالنقر على زرّه.

لم لا أتمكن من مقايضة بعض الأغراض؟

لا يمكن مقايضة بعض الأغراض مثل أغراض سايبير غايدز ووسائل التنقل وملابس أصدقائك القرويين إلا أنك ستراهم في مخزونك.

أسئلة وأجوبة عن التبليغ عن أي لاعب

ماذا يحصل إن بلّغت عن لاعب؟

عندما تبليغ عن لاعب آخر بسبب سوء سلوكه، يتم إرسال بريد إلكتروني لفريق الدعم لدينا. يراجع الفريق تقريرك لمعرفة ما إذا خرق هذا اللاعب القوانين أم لا.

تذكر أن التبليغ عن لاعب آخر أمر جدّي. إن لم يفعلوا ما بلّغت عنه يكون تقريرك كاذبًا. وإن قمت بتقارير كاذبة عدّة قد تلقى جزاءً.

ماذا يحصل إن تم التبليغ عني؟

إن تم التبليغ عنك، سيتحقق فريق الدعم من تاريخ لعبك. يمكنهم رؤية كل ما تفعله في بيرفيل. إن خرقت القوانين تعاقب أما إن لم تفعل فلا تخف لن يحدث شيئًا.

لم عليّ التبليغ عن اللاعب؟

إن رأيت لاعبًا آخر سيء السلوك أو يخرق القوانين يرجى التبليغ عنه. نحتاج إلى مساعدتك للحفاظ على سلامة عالم المرح الخيالي.

أسباب التبليغ عن اللاعب

- ألفاظ بذيئة وسلوك سيئ
- استخدم هذا الخيار للتبليغ عن لاعب إذا قام بدرشة غير ملائمة أو سلوك سيئ ذو طبيعة عنيفة أو جنسية.
- طلب أو إعطاء أي معلومات شخصية
- بلّغ عن أي لاعب يطلب أو يشاركك معلومات شخصية كرقم الهاتف أو اسمه الحقيقي أو عنوانه أو عمره.
- التهديدات أم المضايقة
- بلّغ عن لاعب إن هدّد أم ضايق لاعبين آخرين.
- مقايضة غير عادلة
- بلّغ عن اللاعب في حالة الغش. إن لم يغشّ اللاعب لا تبليغ عنه! تذكر أنه في حال لم يقبل لاعب آخر المقايضة لا يعني أنه خرق القوانين!

ما هو التقرير الكاذب؟

التقارير الكاذبة هي تقارير لا صحة لها وغالبًا ما تكون لأسباب ليست ضد القوانين. على سبيل المثال، يشكل التبليغ عن لاعب لأنك غاضب منه أو لأنه لم يقبل المقايضة أو اللعب معك تقريرًا كاذبًا. إن قمت بتقارير كاذبة عديدة تلقى جزاءً.

أحدهم لا يريد المقايضة معي، هل أبلغ عنه؟

لا، هذا ليس بسبب للتبليغ عن أحدهم.

كيف يمكنني تجاهل لاعب؟

لتجاهل لاعب، انقر على شخصيته واختر "Ignore" من القائمة. لن تراه على شاشتك بعد ذلك!

كم من الوقت يحتاج فريق الدعم لمراجعة تقريرتي؟

سيراجع فريقنا تقريرك في أسرع وقت ممكن. أحيانًا نتلقى عددًا كبيرًا من التقارير لذا قد يأخذ الأمر وقتًا أطول. الرجاء الانتظار. قد تؤدي التقارير الكاذبة إلى إبطاء الفريق لذا لا ترسل تقارير كاذبة.

إذا تم حظر حسابي، هل يمكنني إعادة فتحه؟

إن أقفل حسابك، لا يمكنك إعادة فتحه لأنه يقفل نهائيًا.

إذا تم حظري، هل يمكنني نقل دوبيي إلى حساب آخر؟

لا، لن ننقل أصدقائك الفرويين أو أي غرض آخر من مخزونك لحسابك الآخر إن تم حظرك من اللعبة.

ماذا إن مرّ وقت طويل ولم أتلّق جوابًا من فريق الدعم؟

سيردّ فريق دعم بيرفيل بأسرع وقت. تذكر، التحقيق في التقرير يأخذ وقتًا لذا نرجو منك الانتظار. لا ترسل تقارير أخرى.

كيف أبلغ عن فقدان غرض من حسابي؟

إن واجهت أي مشكلة لا تتعلق بلاعب آخر أرسل لنا مشكلتك على بريدنا الإلكتروني vwhelp@buildabear.com. إن فقدت غرضًا أطلعنا عن اسمه وشكله ولونه ومتى رأيته آخر مرة ومتى أدركت أنه مفقود.

أسئلة وأجوبة عن الدردشة

ما هي الدردشة المفتوحة والأمنة؟

إن اخترت الدردشة المفتوحة والأمنة تستطيع الدردشة كما تريد بمجرد الطبع داخل المربع المخصص للدردشة. يتم التحقق من الكلمات كلها ولن تتمكن من استخدام سوى الكلمات الموجودة في معجمنا الموافق عليه. لا يحق لك مشاركة معلوماتك الخاصة أو استخدام كلمات هجومية.

ما هي الدردشة الفورية؟

تتوفر الدردشة الفورية لكافة سكان بيرفيل. للدردشة، اختر من القائمة ما تريد أن تقوله بالنقر على زر الدردشة في أسفل يسار الشاشة. أو إطبّع داخل مربع الدردشة واختر من بين سلسلة الجمل.

ما هي الدردشة الصامتة؟

في الدردشة الصامتة لا يمكنك الدردشة لكن يمكنك استخدام الصور التعبيرية لتعبّر عن شعورك.

كيف أغير نوع الدردشة؟

لتغيير نوع الدردشة إذهب إلى "Change Chat" ضمن إعدادات وخيارات. إن اخترت الدردشة الفورية أو الصامتة ستتم التغييرات حالاً. أما إن اخترت الدردشة المفتوحة والأمنة سنرسل رسالة إلى بريد أ الإلكتروني الخاص بوالديك. الوسيلة الوحيدة لتشغيل الدردشة هي النقر من هذا البريد. إن لم تصلك الرسالة تفقد البريد غير المرغوب فيه. إن لم تجده انتقل إلى تغيير البريد الإلكتروني ضمن خيارات في المساعد الرقمي الشخصي الخاص بك للتحقق من أن عنوان البريد الإلكتروني لدينا على الملف هو الصحيح.

ما هي قواعد الدردشة؟

قواعد الدردشة:

1. كن لطيفاً على الدوام
2. عامل الآخرين كما تحب أن تُعامل
3. لا تفصح عن معلوماتك الشخصية أبداً
4. فلتكن الدردشة ملائمة ولا تستخدم كلمات بذيئة

ماذا يحصل إن خرقت القوانين؟

إن خرقت قوانين الدردشة قد يتوقف حسابك أو قد يحظر نهائياً.

ماذا أفعل إن رأيت شخصاً آخر يتلقظ بكلمات غير ملائمة؟

إن رأيت أحد السكان يتصرف بطريقة غير ملائمة، قم بالنقر المزدوج على شخصيته واختر "Report this player" للتبليغ عنه. سنسألك بضعة أسئلة عما حصل ثم ترسل تقريرك. تحقق دورية خاصة في كافة التقارير، لذا لا ترسل أي تقرير إلا إذا رأيت أي مخالفة.

أحد السكان يزعجني لكنه لا يخرق أي قانون. ماذا أفعل؟

يمكنك تجاهل السكان الذين لا تريد رؤيتهم في العالم. قم بالنقر المزدوج على شخصيتهم واختر زر التجاهل "Ignore". لن تتمكن من رؤية دردشتهم بعد ذلك ولن تتلقى منهم طلباً للصداقة كما ولن تراهم على شاشتك.

كيف يمكنني التوقف عن تجاهل مواطن آخر؟

يمكنك التوقف عن تجاهل مواطن آخر بالنقر على قائمة الأصدقاء. انقر على الاسم الذي تريد ضمن "Ignored" واختر "Stop Ignoring".

أسئلة وأجوبة عن متجر بيرفيل أوتفترز

ما هو متجر بيرفيل أوتفترز؟

يشكل متجر بيرفيل أوتفترز المكان الوحيد لتسوق أغراض خيالية حصرية بما في ذلك وسائل التنقل والملابس لأصدقائك الفرويين، كما أنه على مقربة من منزلك!

كيف أتسوق في متجر بيرفيل أوتفترز؟

تحتاج إلى الوحدات للتسوق في متجر بيرفيل أوتفترز لأنهم لا يتعاملون بعملة الدببة!

ما هي الوحدات وكيف أحصل عليها؟

الوحدات هي عملة نقدية خيالية تحتاجها للتسوق داخل متجر بيرفيل أوتفترز. أمامك سبل ثلاث للحصول عليها:

1. استبدل رمز الإيصال في أسفل الفاتورة من متاجر بيلد-ابير ووركشوب في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وكندا أو من فاتورة buildabear.com أو buildabear.co.uk واحصل على وحدة واحدة لرصيدك لقاء كل قطعة تشتريها.
2. اشتر بطاقة لعبة بيرفيل أوتفترز من أي متجر لبيلد-ابير ووركشوب في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وكندا أو من الموقع الإلكتروني buildabear.com أو buildabear.co.uk واستبدل رمذك بالوحدات.
3. اشتر بطاقة العضوية V.I.B. من أي متجر لبيلد-ابير ووركشوب في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وكندا أو من الموقع الإلكتروني buildabear.com أو buildabear.co.uk واحصل على خمس وحدات مجانية كل شهر تكون فيه عضوًا.

ما هي عضوية V.I.B.؟

إن V.I.B. هي عضوية شهرية لأغراض إضافية في عالمنا الخيالي. كل شهر تكون فيه عضوًا تحصل على خمس وحدات بيرفيل أوتفترز مجانًا بالإضافة إلى عملة الدببة. علاوة على ذلك، يمكنك اختيار تصميم جديد لحقيبة الظهر وتحصل أيضًا على حق حصري بالدخول إلى حديقة الحيوانات بيرفيل زو "the Bearville Zoo".

كما يحصل أعضاء V.I.B. على هدايا مميزة من وقت لآخر!

كيف أصبح عضوًا في V.I.B.؟

يمكنك شراء بطاقة العضوية من متجر لبيلد-ابير ووركشوب في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وكندا أو من الموقع الإلكتروني buildabear.com أو buildabear.co.uk.

بيريوود مول

ماذا تعني الصورة المقفلة؟

هذا يعني أن الغرض أو النموذج مقفل حتى تصل إلى مرحلة معينة.

كيف أحرر الغرض؟

ثمة ثلاث مراحل في بيريوود مول. الموظف العادي ومساعد المدير والمدير. يمكنك تحرير الأغراض بحسب المستوى الذي وصلت إليه. تحقق من المستوى في المساعد الرقمي الشخصي الخاص بك لتعرف الواجبات التي عليك إتمامها للانتقال إلى المرحلة المقبلة.

ما هو عدد المراحل؟

ثمة ثلاث مراحل في بيريوود مول. الموظف ومساعد المدير والمدير.

ماذا يحصل كل مرة أنتقل بها إلى المرحلة المقبلة؟

كلما ارتفع مستواك استطعت تحرير أغراض ونماذج عدّة في بيريوود مول. إلا أن ساعات العمل تصبح أصعب كلما تقدّم مستواك، لكن لا تستسلم لأنه حين تتقدم في المراحل تجني المزيد من عملة الدببة.

هل يمكنني مقايضة الأغراض التي أحررها؟

أجل. لكن تذكر أن هذه الأغراض قيمتها مرتفعة، إحرص على مقايضتها بشيء ترغبه حقاً.

هل سيتوسّع بيريوود مول ليضم المزيد من المتاجر أو حتى قاعة غذاء؟

أجل. سنعيد النظر في توسيع بيريوود مول ليضم المزيد من المتاجر والأمكنة.

كم مرة يمكنني العمل يوميًا في المتجر؟

يمكنك العمل في كل متجر ثلاث مرّات يوميًا.

هل أخسر تصنيفي إن توقفت عن اللعب؟

كلا. إن توقفت عن اللعب تبقى في نفس المستوى.

صفقات البنك

ما هو البنك؟

يمكنك استثمار عملة الدببة الخاصة بك في بنك بيرفيل وكسب الفائدة من خلال شهادة إيداع. يحتفظ البنك بأموالك لوقت تتفقان عليه وفي المقابل تحصل على المزيد من الأموال بمجرد إيداعها هناك. كلما طالّت المدة حصلت على أموال أكثر تشتري بها أغراضك!

كيف أودع عملة الدببة؟

أولاً، ضع عملة الدببة داخل كيس الأموال بمجرد النقر على الكمية التي تريدها (واحدة، خمسة، عشرة، مئة، ألف) في أسفل الشاشة. تلقائيًا، تُخسم الكمية من أموالك داخل "أغراضي My Stuff".

ثم اختر نوع الاستثمار من بين شهادات الإيداع الثلاث المتوفرة حاليًا. كلّما تقوم بإيداع المزيد من الأموال تحصل على فائدة أعلى. أما لإنجاز معاملات الإيداع فعليك تأكيد الصفقة.

ما هي أنواع شهادات الإيداع التي يمكنني الحصول عليها؟

يمكنك اختيار من بين ثلاثة أنواع شهادات إيداع:

شهادة إيداع على يوم واحد: تجني 2% أكثر من كمية النقود المستثمرة بعد يوم واحد. مثلاً، إذا قمت بإيداع 1000 عملة دبية تحصل على 1020 في "أغراضي" اليوم الثاني. وتحصل على بريد "Bearmail" لتأكيد إتمام شهادة الإيداع.

شهادة إيداع على ثلاثة أيام: تجني 15% أكثر من كمية النقود المستثمرة بعد سبعة أيام. مثلاً، إذا قمت بإيداع 1000 عملة دبية تحصل على 1150 في "أغراضي" بعد سبعة أيام. وتحصل على بريد "Bearmail" لتأكيد إتمام شهادة الإيداع.

شهادة إيداع على أربعة عشر يوماً: تجني 40% أكثر من كمية النقود المستثمرة بعد أربعة عشر يوماً. مثلاً، إذا قمت بإيداع 1000 عملة دبية تحصل على 1400 في "أغراضي" بعد أربعة عشر يوماً. وتحصل على بريد "Bearmail" لتأكيد إتمام شهادة الإيداع.

كيف أسترجع نقود "عملة الدبية"؟

أنقر على شهادة "Piggy Bank" التي اخترت وأجب بنعم "YES" عندما يسألونك إن كنت تودّ استرجاع النقود. وهكذا تُنقل الكمية المودعة إلى "أغراضي" ولكن تذكر إن استرجعت نقودك قبل تاريخ الاستحقاق ستخسر الفائدة.

كيف أكسب الفائدة؟

لتكسب الفائدة عليك أن تترك النقود في البنك طوال فترة شهادة الإيداع التي اخترتها. إن استرجعت نقودك قبل تاريخ الاستحقاق ستخسر الفائدة وتبقى معك الكمية الأصلية كما هي.

أسئلة وأجوبة عن سايبيرزون CyBearZone

ما هي سايبيرزون "CyBearZone"؟

تشكل سايبيرزون من صفحتك الشخصية التي تضم أخبارك وإنجازاتك ورسائلك وأصدقائك وأصدقاءك الفرويين والإعدادات.

كيف أستطيع الولوج إلى سايبيرزون؟

للولوج إلى صفحة تاسايبيرزون الخاصة بك أنقر على زرّ "CBZ" في أسفل اليسار الشاشة.

ماذا يمكنني فعله في سايبيرزون؟

يمكنك نيل الأوسمة ونشر رسائل عن نفسك والحصول على الأعداد السابقة والحالية للنشرة الالكترونية ببريفيل تايمز "Bearville Times" والقيام باختبارات شتة والولوج إلى قائمة الأمور التي عليك القيام بها والتحقق من وضع مهمتك، كتابة رسائل ببرميل "BearMail" وتفقدتها بالإضافة إلى استعراض ألبوم لأصدقائك الفرويين والولوج إلى صفحة سايبيرزون الخاصة بأصدقائك وتغيير الإعدادات الخاصة بك.

ما هي الأوسمة؟

تُمنح الأوسمة من خلال كسب نقاط براعة في الفئات التالية: تصاميم وأزياء، الجماعة، التطور والنمو، الترفيه والفنون والحرف.

أنقر على إنجازات "Achievements" لترى الأنشطة التي عليك إتمامها لتتال الوسام الذي تريده.

كيف أنال الأوسمة؟

تتال الأوسمة من خلال اللعب في الألعاب وإتمام أنشطة أخرى في عالمنا الخيالي. لتعرف أي أنشطة تخولك نيل الأوسمة أنقر على "إنجازات". لكل وسام مجموعة من الألعاب أو أنشطة تقوم بها لاكتساب نقاط براعة.

هل يمكن لأصدقائي الولوج إلى صفحة سايبيرزون الخاصة بي؟

يمكنك اختيار من يستطيع الولوج أم لا. إما تدع الجميع أو أصدقاءك فقط أو لا أحد. أنقر على "إعدادات" لنتحكم بمن يستطيع ولوج صفحتك.