

# Bearville FAQ Spanish

## Contents

Primeros Pasos:.....	4
¿Cómo me registro en el mundo virtual? .....	4
¿Cuánto cuesta jugar en bearville.com? .....	5
¿Cómo les doy vida a mis amigos de peluche dentro del mundo virtual? .....	5
¿Qué recibo al darle vida a mi amigo de peluche dentro de bearville.com? .....	5
¿Por qué algunos de los amigos de peluche vienen con un bono de 1,000 Bear Bills? .....	5
¿Conociendo el mundo virtual? .....	5
¿Cómo visito los diferentes lugares del mundo virtual?.....	5
¿Hay algún mapa de bearville.com? .....	6
¿Cómo me cambio de cuarto o servidor? .....	6
¿Cómo puedo revisar mi inventario o cambiar la ropita de mi personaje virtual (Avatar)? .....	6
¿Cómo puedo hacer que mi personaje virtual (Avatar) se siente en alguno de los muebles?.....	6
¿Cómo puedo hacer que mi personaje virtual baile? .....	6
Amigos y Chat .....	6
¿Cuáles son los diferentes tipos de Chat? .....	6
¿Cómo puedo cambiar el tipo de Chat? .....	7
¿Por qué algunas de las palabras que escribo aparecen en rojo? .....	7
¿Cómo puedo hacer amigos en el mundo virtual? .....	7
¿Puedo ignorar a alguien en caso de que me este aburriendo? .....	7
¿Cómo puedo reportar a un ciudadano que no tiene un buen comportamiento? .....	7
Jugando y Comprando .....	8
¿Cómo encuentro la sección de juegos? .....	8
¿Qué son las Animal Adventures? .....	8
Estoy realizando un Animal Adventure, pero no puedo regresar para terminarlo, ¿Por qué? .....	8
¿Qué son los Bear Bills® y cómo puedo ganar algunos?.....	8
¿Dónde puedo comprar ropa o muebles dentro del mundo virtual? .....	8
¿Dónde puedo comprar ropa para mi amigo de peluche? .....	9
¿Cómo puedo comprar los créditos de Bearville Outfitters®? .....	9

¿Qué es el Trading o Intercambio? .....	9
Tú casa Cub Condo® .....	10
¿Qué es una casa Cub Condo® y como obtengo una? .....	10
¿Dónde viven mis amigos de peluche? .....	10
¿Cómo puedo ir de un cuarto a otro dentro de mi casa Cub Condo®? .....	10
¿Cómo decido quienes pueden visitar mi casa Cub Condo®? .....	10
¿Cómo puedo decorar mi casa Cub Condo? .....	11
COSAS GRATIS .....	11
¿Cómo puedo obtener regalos gratis? .....	11
¿Cómo puedo cambiar o redimir los códigos de los regalos virtuales? .....	12
¿Qué es un salón de fiestas virtual y como obtengo uno? .....	12
¿Puedo obtener regalos gratis, en caso de ser miembro del programa Stuff Fur Stuff®? .....	12
NOTICIAS Y MÁS AYUDA .....	13
¿Dónde puedo encontrar noticias de Bearville? .....	13
¿Qué pasa si mi pantalla de Bearville se pone azul o se congela? .....	13
¿Qué son los CyBearGuides? .....	13
¿Qué debo hacer si tengo más preguntas sobre bearville.com? .....	14
PLANTAS .....	14
¿Cómo hago para que crezcan las plantas? .....	14
¿Qué puedo hacer con mis plantas? .....	14
¿Dónde obtengo semillas? .....	14
¿Qué tipo de semillas puedo comprar? .....	14
¿Dónde puedo comprar herramienta para el jardín? .....	14
¿Cuánto tiempo tardan en crecer completamente las plantas? .....	15
INVENTARIO .....	15
¿Cuántos artículos puedo tener en mi inventario? .....	15
¿Qué debo hacer si tengo muchos artículos en la sección de “My Stuff”? .....	15
¿Cómo puedo borrar artículos de la sección “My Stuff”? .....	15
¿Para qué sirven los botones? .....	15
¿Cómo puedo proteger mis artículos en los Intercambios? .....	16
¿Por qué no puedo intercambiar algunos artículos? .....	16
REPORTAR A UN JUGADOR .....	16

¿Qué pasa cuando reporto a algún jugador?.....	16
¿Qué pasa si yo soy reportado por otro ciudadano?.....	16
¿Por qué debo reportar a un ciudadano?.....	17
¿Razones para reportar a un ciudadano?.....	17
¿Qué es un reporte falso?.....	17
Alguien quiere hacer un intercambio conmigo, ¿Lo debo de reportar? .....	17
¿Cómo puedo ignorar a algún ciudadano? .....	17
¿Cuánto tiempo le toma al equipo de soporte revisar mi reporte? .....	18
¿Si mi cuenta es cancelada, la puedo abrir nuevamente?.....	18
¿Si mi cuenta es cancelada, puedo mover a mis amigos peludos a otra cuenta? .....	18
¿Qué debo hacer en caso de que haya pasado mucho tiempo y no haya tenido respuesta del equipo de soporte? .....	18
¿Cómo puedo reportar un artículo perdido de mi inventario? .....	18
<b>PREGUNTAS FRECUENTES DEL CHAT .....</b>	<b>18</b>
¿Qué es un Safe Open Chat?.....	19
¿Qué es un Instant Chat o IC?.....	19
¿Qué es un Silent Chat? .....	19
¿Cómo cambio el tipo de chat? .....	19
¿Cuáles son las reglas del chat? .....	19
¿Qué pasa si rompo las reglas?.....	19
¿Qué debo hacer si otro ciudadano está diciendo algo inapropiado? .....	19
¿Qué puedo hacer si otro ciudadano me está molestando, pero no está rompiendo ninguna regla?.....	20
<b>Preguntas Frecuentes de Bearville Outfitters® .....</b>	<b>20</b>
¿Qué son los Bearville Outfitters? .....	20
¿Cómo puedo comprar en la tienda de Bearville Outfitters?.....	20
¿Qué son los créditos y como los puedo conseguir? .....	20
¿Qué es una membresía V.I.B? .....	21
¿Cómo puedo convertirme en un miembro V.I.B.? .....	21
<b>BEARYWOOD MALL.....</b>	<b>21</b>
¿Qué significa el símbolo del candado?.....	21
¿Cómo desbloqueo un artículo?.....	21
¿Cuántos niveles hay?.....	22

¿Qué sucede cuando alcanzo el siguiente nivel?.....	22
¿Puedo intercambiar los artículos que desbloquee?.....	22
¿Se abrirán más tiendas o restaurantes de comida rápida en el Bearywood Mall? .....	22
¿Cuántas veces puedo trabajar diariamente en una tienda? .....	22
¿Si dejo de jugar, pierdo mi lugar en el nivel que me quede?.....	22
OPERACIONES BANCARIAS.....	23
¿Qué es el Banco? .....	23
¿Cómo puedo depositar mis Bear Bills en el banco? .....	23
¿Qué tipo de certificados de depósito puedo tener? .....	23
¿Cómo retiro mis Bear Bills del banco? .....	24
¿Cómo puedo ganar intereses? .....	24
PREGUNTAS FRECUENTES DE CYBEARZONE .....	24
¿Qué es la CyBearZone? .....	24
¿Cómo puedo entrar a la CyBearZone? .....	24
¿Qué puedo hacer en la CyBearZone?.....	24
¿Qué son las insignias? .....	25
¿Cómo gano las insignias? .....	25
¿Pueden mis amigos ver mi CyBearZone? .....	25

## Primeros Pasos:

### ¿Cómo me registro en el mundo virtual?

Ingresa a la página [bearville.com](http://bearville.com) y dale clic en el botón “PLAY”. Después selecciona y dale clic al botón “Click here to signup for FREE”. Sigue las instrucciones que aparecerán en pantalla para crear tu nombre de usuario y contraseña y puedas crear tu propio personaje virtual (Avatar), recuerda que lo puedes personalizar a tu gusto, escogiendo el color de cabello, piel, y el tipo de ropa que quieres que utilice. Tenemos más de 200,000 diferentes combinaciones.

Una vez que hayas creado tu personaje, visita nuestra tienda virtual de Build-A-Bear Workshop que se encuentra ubicada en “Town Square” para darles vida a tus amigos de peluche dentro de este asombroso mundo.

## ¿Cuánto cuesta jugar en bearville.com?

Es totalmente GRATIS. No hay necesidad de pagar alguna membresía mensual o anual. Para gozar de mucho más diversión dentro del mundo virtual puedes darles vida a todos los amigos de peluche que hayas hecho en las tiendas Build-A-Bear Workshop o que hayas comprado por Internet.

## ¿Cómo les doy vida a mis amigos de peluche dentro del mundo virtual?

Para darles vida a tus amigos de peluche debes de seguir los siguientes pasos:

- Ingresa a bearville.com con tu nombre de usuario y contraseña
- Visita la tienda virtual de Build-A-Bear Workshop
- Dale clic al oso Anfitrión (Bear Builder® associate) y proporciónale los datos de animal ID y key code que vienen en el certificado de nacimiento de tu amigo de peluche.

¡Listo! Tu amigo de peluche saltará de emoción directo a tu mochila virtual y juntos podrán explorar el mundo virtual.

## ¿Qué recibo al darle vida a mi amigo de peluche dentro de bearville.com?

Cada nuevo amigo de peluche de Build-A-Bear Workshop viene con increíbles premios virtuales. Además al darles vida a nuestros amigos de peluche más nuevos recibirás un bono de 1,000 Bear Bills.

## ¿Por qué algunos de los amigos de peluche vienen con un bono de 1,000 Bear Bills?

Cada vez que un nuevo amigo de peluche llega a las tiendas de Build-A-Bear Workshop, recibirás un bono especial de 1,000 Bear Bills si le das vida en bearville.com dentro del primer mes de su lanzamiento.

## ¿Conociendo el mundo virtual?

### ¿Cómo visito los diferentes lugares del mundo virtual?

Puedes hacer que tu personaje virtual (Avatar) camine, haciendo clic en cualquier lugar que gustes de la pantalla. Colócate en los triángulos para avanzar a la siguiente sección. Dale clic a las huellas de oso que están enfrente de las puertas para entrar o salir de los diferentes edificios.

### **¿Hay algún mapa de bearville.com?**

Si, en la parte superior derecha de tu pantalla podrás encontrar el botón del mapa. Al darle clic, aparecerá en tu pantalla el mapa del mundo virtual. Podrás ver y visitar todos los sitios asombrosos del mundo virtual, sólo dándole un clic al que más te guste.

### **¿Cómo me cambio de cuarto o servidor?**

Cada vez que te conectas a bearville.com, es necesario que selecciones el cuarto o servidor al que te quieres conectar. También puedes seleccionar a cualquiera de tus amigos de tu lista de contactos y conectarte junto con él.

### **¿Cómo puedo revisar mi inventario o cambiar la ropita de mi personaje virtual (Avatar)?**

Puedes revisar todo tu inventario dándole clic al botón “My Stuff”, él cual se encuentra en la parte inferior izquierda de tu pantalla.

### **¿Cómo puedo hacer que mi personaje virtual (Avatar) se siente en alguno de los muebles?**

Tu personaje virtual (Avatar) puede sentarse en algunos de los muebles que se encuentran dentro de tu casa Cub Condo® y en algunos lugares específicos del mundo virtual, sólo debes de seleccionar el lugar o mueble donde te quieres sentar y si es posible tu personaje virtual se sentara.

Además en tu casa Cub Condo® puedes hacer que tu amigo de peluche se siente dando un doble clic sobre él y seleccionando la función “Sit Down”.

### **¿Cómo puedo hacer que mi personaje virtual baile?**

Para bailar o hacer un movimiento especial, sólo selecciona el botón de “Moves & Foods” en la parte inferior izquierda de tu pantalla.

## **Amigos y Chat**

### **¿Cuáles son los diferentes tipos de Chat?**

#### **1. Silent Chat**

- a. Al escoger esta opción, no podrás usar el chat, pero todavía podrás utilizar los emoticonos para expresar la forma como te sientes. No podrás ver el chat de nadie más.

## 2. Instant Chat

- a. Este chat está disponible para todos los ciudadanos del mundo virtual que lo seleccionen. Para utilizarlo sólo selecciona alguna de las frases preseleccionadas que quieras utilizar. Sólo podrás ver la plática de otros ciudadanos que hayan seleccionado la opción de Instant Chat.

## 3. Safe Open Chat

- a. Este chat está disponible para todos los ciudadanos del mundo virtual que tengan la autorización de sus padres. Para utilizarlo sólo escribe en la barra de chat que se encuentra en la parte inferior de tu pantalla, sólo podrás utilizar palabras en inglés y utilizar un lenguaje correcto (sólo palabras pre-aprobadas).

## **¿Cómo puedo cambiar el tipo de Chat?**

Puedes cambiar el tipo de chat, seleccionando el deseado dentro del menú correspondiente (Settings – Options) en la sección Cybearzone. Se enviara un correo electrónico a tus padres notificando este cambio y lo deberán de autorizar.

## **¿Por qué algunas de las palabras que escribo aparecen en rojo?**

Las palabras que aparezcan en rojo no forman parte del lenguaje pre-autorizado y no pueden ser usadas en el mundo virtual. Deberás intentar decir el mismo mensaje con otras palabras.

## **¿Cómo puedo hacer amigos en el mundo virtual?**

Para invitar a otro ciudadano del mundo virtual a ser tu amigo, sólo da doble clic encima de su personaje virtual y selecciona la opción “Add Friend”. En caso de que acepten tu invitación, se convertirán en amigos y aparecerá su nombre en tu lista de “Furblous Friends”.

## **¿Puedo ignorar a alguien en caso de que me este aburriendo?**

Para ignorar a otro ciudadano del mundo virtual, sólo es necesario que des doble clic en su personaje virtual y selecciones la opción “Ignore”. Después de eso no lo verás más en tu pantalla.

Para volver a aceptar a este ciudadano, deberás de ir a tu lista de “Furblous Friends” que se encuentra en la parte inferior izquierda de tu pantalla y seleccionar la opción “Ignored”

## **¿Cómo puedo reportar a un ciudadano que no tiene un buen comportamiento?**

Algunos comportamientos dentro del mundo virtual no están permitidos, como por ejemplo el uso de malas palabras, engañar, o pedir alguna información personal (nombres, teléfonos, direcciones, etc.) En caso de que detectes algún ciudadano con un mal comportamiento, lo puedes reportar, dando un doble clic en su personaje virtual y seleccionar la opción “Report this player”. Se te harán algunas preguntas muy sencillas para que nos platiques un poco de que fue lo que sucedió y el equipo de Bearville se hará cargo del resto.

## **Jugando y Comprando**

### **¿Cómo encuentro la sección de juegos?**

Hay diferentes formas de encontrar la sección de juegos en Bearville. Puedes visitar nuestra página de juegos y encontrarlos, sin embargo no recibirás Bear Bills a menos que estés registrado y conectado. También puedes caminar alrededor del mundo virtual y descubrir todos los juegos asombrOSOS, o darle clic al botón de juegos que se encuentra en la parte superior izquierda de tu pantalla y seleccionar el juego que más te guste.

### **¿Qué son las Animal Adventures?**

Las Animal adventures son misiones que puedes jugar con tu amigo de peluche y están disponibles para todos los amigos de peluche de Build-A-Bear Workshop que hayan sido hechos después de octubre del 2007. Podrás ganar Bear Bills® - la moneda oficial de nuestro mundo virtual – con el que podrás comprar muchas cosas asombrosas en el mundo virtual.

### **Estoy realizando un Animal Adventure, pero no puedo regresar para terminarlo, ¿Por qué?**

Asegúrate que el amigo de peluche con el que iniciaste la misión, es el mismo que tienes seleccionado en ese momento en tu “Libeary”. Recuerda que cada amigo de peluche tiene su propia Animal Adventure.

### **¿Qué son los Bear Bills® y cómo puedo ganar algunos?**

Bear Bills son la moneda oficial de Bearville. Puedes ganarlos de diferentes formas:

- Dándole vida a algún amigo de peluche en el mundo virtual
- Compitiendo en alguno de nuestros juegos de destreza
- Realizando alguna misión o Animal Adventure

### **¿Dónde puedo comprar ropa o muebles dentro del mundo virtual?**

Puedes comprar ropa para tu personaje virtual (Avatar) en la boutique de Pawlette Coufur®, que está en el Fashion District. Para comprar muebles para tu casa Cub Condo®, lo puedes hacer en la tienda Bear Stuff® que está en Town Square. Si lo que quieres es un cuarto nuevo para tu casa Cub Condo® lo puedes encontrar en LumBear Yard en el Market Place.



Además puedes usar los créditos de nuestras tiendas, para comprar cosas exclusivas para tu personaje virtual (Avatar) o casa Cub Condo® en la tienda Bearville Outfitter® en Town Square.

Puedes obtener créditos de tiendas, haciendo compras en cualquiera de las tiendas Build-A-Bear Workshop de Estados Unidos, Canadá o el Reino Unido, de igual forma participan las compras que hayas hecho en [www.buildabear.com](http://www.buildabear.com) o [www.buildabear.co.uk](http://www.buildabear.co.uk)

### **¿Dónde puedo comprar ropa para mi amigo de peluche?**

El único lugar donde puedes comprar ropa para tu amigo de peluche es la tienda de Bearville Outfitters® que se encuentra en Town Square. Es necesario tener créditos de Bearville Outfitters® para poder realizar alguna compra, y los puedes conseguir al comprar en cualquiera de las tiendas Build-A-Bear Workshop de Estados Unidos, Canadá o el Reino Unido, de igual forma participan las compras que hayas hecho en [www.buildabear.com](http://www.buildabear.com) o [www.buildabear.co.uk](http://www.buildabear.co.uk). También los puedes comprar directamente en nuestras tiendas.

### **¿Cómo puedo comprar los créditos de Bearville Outfitters®?**

Cuando compras en cualquiera de las tiendas Build-A-Bear Workshop de Estados Unidos, Canadá o el Reino Unido, o a través de nuestras páginas web [www.buildabear.com](http://www.buildabear.com) o [www.buildabear.co.uk](http://www.buildabear.co.uk), los puedes comprar directamente.

Para comprar en la tienda de Bearville Outfitters debes hacer lo siguiente:

- Ingresa a tu cuenta en [bearville.com](http://bearville.com)
- Visita la tienda virtual de Build-A-Bear Workshop
- Da clic sobre el Oso Anfitrión – Bear Builder® y proporcionarle el código que aparece en la parte inferior de tu ticket de compra o ingresa el código web que compraste en [www.buildabear.com](http://www.buildabear.com)
- Se te abonaran los créditos que hayas obtenido a tu cuenta, para que puedas comprar en la tienda de Bearville Outfitters.

### **¿Qué es el Trading o Intercambio?**

El trading o intercambio es una forma maravillosa de encontrar cosas interesantes, o de deshacerte de cosas que ya no quieras. Si quieres hacer algún intercambio con alguien solo da doble clic sobre su personaje virtual y selecciona la opción de “Ask to trade”

En caso de que acepten el intercambio, te aparecerá una pantalla con todo tu inventario. Cuando sea tu turno agrega los artículos que desees intercambiar. En la parte superior de la pantalla podrás ver que tan justo es el intercambio que estas realizando. Cuando estés listo, dale clic al botón. En cuanto ambos hayan aprobado el intercambio, este se realizara exitosamente.

Puedes bloquear todas las solicitudes de intercambio, dando clic en la opción de “Block Trades” dentro del menú “Settings – Options” de la zona CyBearZone.

## **Tú casa Cub Condo®**

### **¿Qué es una casa Cub Condo® y como obtengo una?**

Una casa Cub Condo es el lugar donde vive tu personaje virtual (Avatar) en compañía de sus amigos de peluche. Una vez que le hayas dado vida a un amigo de peluche dentro del mundo Virtual, tendrás acceso a tu propia casa Cub Condo. Podrás visitarla dándole clic al botón de Neighborhood que se encuentra en la parte superior derecha de tu pantalla o directamente en el mapa del mundo virtual en la zona de Neighborhood.

También puedes visitar la casa Cub Condo de otros ciudadanos del mundo virtual.

### **¿Dónde viven mis amigos de peluche?**

Tus amigos de peluche viven en su propia casa Cub Condo junto a tu personaje virtual (Avatar). Cada uno de los amigos de peluche que le des vida, tendrá su propio cuarto dentro de la casa Cub Condo.

### **¿Cómo puedo ir de un cuarto a otro dentro de mi casa Cub Condo®?**

Puedes seleccionar el botón de “Rooms” o caminar directamente dentro de la casa de cuarto en cuarto.

### **¿Cómo decido quienes pueden visitar mi casa Cub Condo®?**

Cuando aparezca el menú principal de la zona de Cub Condo® complex, podrás seleccionar el botón de “Options” y decidir quién quieres que pueda visitar tu casa Cub Condo.

- Sólo tus amigos

- Cualquier ciudadano
- Nadie

### ¿Cómo puedo decorar mi casa Cub Condo?

Puedes adornar como más te guste, la fachada o cada uno de los cuartos de tu casa Cub Condo.

Para agregar muebles, accesorios o banderas deberás dar clic en el botón con la imagen de una silla.

- Selecciona y arrastra el mueble del menú del lado izquierdo de tu pantalla al lugar que lo quieras colocar en tu casa
- Para girar, mover o quitar el mueble después de haberlo colocado en tu cuarto, dale un clic encima y selecciona la opción que gustes del menú flotante.
- Recuerda que las banderas sólo pueden ser colocadas en la fachada de tu casa Cub Condo®

Para cambiar el color de la pintura o poner un tapiz:

- Dale clic al botón con la imagen de una brocha
- Selecciona el tapiz dándole clic al que más te guste
- Selecciona el color de pintura que más te guste
- Para aplicar cualquiera de los diseños o colores deberás darle clic a la pantalla o piso donde lo quieres poner después de seleccionarlo

## COSAS GRATIS

### ¿Cómo puedo obtener regalos gratis?

Hay muchas maneras de obtener regalos gratis dentro del mundo virtual. Algunas veces los amigos de peluche que están caminando a lo largo del mundo virtual tienen regalos especiales, sólo es necesario que les des un clic encima de ellos para conseguirlos.

- El juego de la “Fourtastic Fountain” en la zona de Town Square te da muchos premios de Bear Bills o diferentes cosas todos los días.

- Visitantes especiales como ChloeRocks tienen algunas veces regalos especiales para compartir.
- Algunas de las promociones en las tiendas Build-A-Bear Workshop vienen con regalos virtuales para Bearville.

## ¿Cómo puedo cambiar o redimir los códigos de los regalos virtuales?

Para obtener tu regalo virtual es necesario que:

- Ingresa a bearville.com con tu nombre de usuario y contraseña
- Visita la tienda virtual de Build-A-Bear Workshop
- Dale clic al Oso Anfitrión – Bear Builder® y proporciónale tu código.
- El regalo virtual aparecerá automáticamente en la sección de “My Stuff”

## ¿Qué es un salón de fiestas virtual y como obtengo uno?

Un salón de fiestas virtual es un regalo especial que recibes cuando festejas tu cumpleaños o alguna ocasión especial en nuestras tiendas Build-A-Bear Workshop de Estados Unidos, Canadá o el Reino Unido. La carta de confirmación de tu fiesta incluye un código que te permite cambiarlo por un salón de fiestas virtual en Bearville. Además obtienes ropa de fiesta, un baile nuevo, y suficientes regalos de fiesta para compartir con 20 amigos virtuales.

Para cambiar o redimir tu cuarto virtual de fiesta debes:

- Ingresar a bearville.com con tu nombre de usuario y contraseña
- Visita la tienda virtual de Build-A-Bear Workshop
- Dale clic al Oso Anfitrión – Bear Builder® y proporciónale el número de confirmación de tu fiesta, fecha de la fiesta y horario.
- El salón de fiestas virtual aparecerá automáticamente en tu casa Cub Condo®

## ¿Puedo obtener regalos gratis, en caso de ser miembro del programa Stuff Fur Stuff®?

¡Sí!, los miembros del programa Stuff Fur Stuff® gozan de beneficios exclusivos Paw Perks®, ganan 100 Bear Bills por cada dólar gastado en las tiendas Build-A-Bear Workshop de Estados Unidos, Canadá y el Reino Unido o por sus compras en línea a través de la página [www.buildabear.com](http://www.buildabear.com). Debes de ser miembro del programa Stuff Fur Stuff® al momento de realizar tu compra.

Los Bear Bills® no pueden ser cambiados por dinero en efectivo, mercancía o cualquier otro producto. Esta es una promoción válida únicamente para residentes de Estados Unidos, Canadá o el Reino Unido. Los Bear Bills no pueden ser transferidos, o copiados. Esta promoción puede ser suspendida en cualquier momento a discreción de Build-A-Bear Retail Management, Inc.

Para obtener tus Bear Bills debes:

- Ingresar a [bearville.com](http://bearville.com) con tu nombre de usuario y contraseña
- Visita la tienda virtual de Build-A-Bear Workshop
- Dale clic al Oso Anfitrión – Bear Builder® y proporciónale tu número de miembro de Stuff Fur Stuff® así como el código que se encuentra en tu ticket de compra
- Tus Bear Bills® aparecerán automáticamente en la sección de “My Stuff”

Para unirse al programa de Stuff Fur Stuff®, visita cualquiera de nuestras tiendas o la siguiente dirección: <http://mystuff.buildabear.com> o puedes comunicarte por teléfono a nuestro número gratuito 1-877-789-BEAR(2327). Válido únicamente en Estados Unidos y Canadá)

## NOTICIAS Y MÁS AYUDA

### ¿Dónde puedo encontrar noticias de Bearville?

Siempre puedes encontrar las últimas noticias de Bearville en el periódico Bearville Times.

Aparece todas la veces que te conectas al mundo virtual, o lo puedes encontrar dando clic en el botón de Bearville Times en la sección de “About Me” del área de CyBearZone.

### ¿Qué pasa si mi pantalla de Bearville se pone azul o se congela?

Espera unos cuantos segundos para verificar si la página se descarga correctamente. Si no lo hace, trata de refrescar tu navegador apretando el botón de Refresh o la tecla F5 en tu teclado.

### ¿Qué son los CyBearGuides?

Son ciudadanos muy especiales que trabajan para Bearville, su trabajo es ayudar a otros ciudadanos. Les puedes preguntar cualquier cosa.

### **¿Qué debo hacer si tengo más preguntas sobre bearville.com?**

Si tienes más preguntas, dudas o simplemente quieres una garra de ayuda nos puedes mandar un correo a [vwhelp@buildabear.com](mailto:vwhelp@buildabear.com) y haremos nuestro mejor esfuerzo para ayudarte lo antes posible.

## **PLANTAS**

### **¿Cómo hago para que crezcan las plantas?**

Si tienes mucho cuidado de tus plantas, ellas crecerán. Visítalas diariamente para verificar que estén bien de salud. Necesitas 4 diferentes artículos para cuidar correctamente a tus plantas: Una regadera, unas tijeras o podadoras, matamoscas y un poco de fertilizante. Puedes comprar estos artículos en LumBear Yard en el Market Place. Cada vez que visites tus plantas, revisa en su barra de energía lo que necesitan. Si la barra es de color rojo o naranja es lo primero que tienes que atender. Si las cuidas diariamente sólo les tomaran 10 días crecer completamente.

### **¿Qué puedo hacer con mis plantas?**

Una vez que tus plantas están crecidas completamente, puedes cosechar la fruta, vegetales o otras especies de ellas. Puedes colocar estos artículos en una canasta de frutas o intercambiarlas con otros ciudadanos del mundo virtual.

### **¿Dónde obtengo semillas?**

Las puedes comprar en LumBear Yard en el Market Place.

### **¿Qué tipo de semillas puedo comprar?**

Hay muchos tipos de semillas que puedes escoger como: cerezas, peras, duraznos, maíz, girasoles, frijoles o muchas más.

### **¿Dónde puedo comprar herramienta para el jardín?**

Todo lo puedes comprar en LumBear Yard en el Market Place.

### **¿Cuánto tiempo tardan en crecer completamente las plantas?**

Puedes ayudar a tu planta a crecer diariamente. Entre más la cuides, más rápido crecen. Si las cuidas diario tardaran unos 10 días en crecer completamente.

## **INVENTARIO**

### **¿Cuántos artículos puedo tener en mi inventario?**

Tu inventario en la sección de “My Stuff” puede almacenar has 120 artículos en cada categoría como muebles, ropa y accesorios.

### **¿Qué debo hacer si tengo muchos artículos en la sección de “My Stuff”?**

Hay muchas cosas que puedes hacer en caso de tener muchos artículos en tu Inventario.

- Puedes comprar un ático para tu casa Cub Condo® en el Lumbear Yard, para poder almacenar todos los productos que quieras.
- Los puedes vender a una de las tiendas o enviar como regalo a uno de tus amigos vía BearMail.
- También los puedes tirar a la basura pero no obtendrás Bear Bills a cambio y no los podrás recuperar.

### **¿Cómo puedo borrar artículos de la sección “My Stuff”?**

Para tirar un articulo a la basura, deberás dar clic en el botón con el bote de basura y después en el artículo que quieres tirar. Debes de tener mucho cuidado, ya que no es posible deshacer esta operación; una vez que tiras algo a la basura no lo puedes recuperar.

### **¿Para qué sirven los botones?**

Los botones en la sección de “My Stuff” los puedes utilizar para esconder algunos artículos de otros ciudadanos. Cuando el botón esta oscuro, los demás ciudadanos no pueden ver ese artículo en tu inventario.

### **¿Cómo puedo proteger mis artículos en los Intercambios?**

Los artículos que están escondidos no pueden ser intercambiados. Puedes esconder o hacer visibles cualquier artículo sólo con darle clic.

### **¿Por qué no puedo intercambiar algunos artículos?**

Algunas cosas no pueden ser intercambiadas como:

- Artículos de Jr. CyBearGuide
- Transportes
- Ropa de tus amigos de peluche

## **REPORTAR A UN JUGADOR**

### **¿Qué pasa cuando reporto a algún jugador?**

Cuando reportas a un ciudadano por mal comportamiento, un correo electrónico es enviado a nuestro equipo de soporte. Ellos revisaran tu reporte para verificar si alguna de las leyes de Bearville se rompió.

Recuerda que el reportar a un ciudadano es un tema muy serio. En caso de que el ciudadano que estas reportando no haya hecho lo que tú comentas en tu mensaje, esto se tomara como un reporte falso y en caso de que hagas muchos reportes falsos, podrás ser suspendido del mundo virtual.

### **¿Qué pasa si yo soy reportado por otro ciudadano?**

Si tú eres reportado por algún otro ciudadano, nuestro equipo de soporte revisara tu historial de juego. Ellos pueden ver todo lo que has hecho en Bearville, así es que si rompiste alguna regla serás castigado, en caso de que no hayas hecho nada malo, no te preocupes no pasara nada.



## ¿Por qué debo reportar a un ciudadano?

Si alguna vez, detectas a otro ciudadano haciendo algo inapropiado o quebrantando alguna regla, por favor repórtalo. Necesitamos de tu ayuda para hacer del mundo virtual un lugar seguro y divertido para todos.

## ¿Razones para reportar a un ciudadano?

- Lenguaje o conductas inapropiadas
  - Utiliza esta opción para reportar un ciudadano que utilice un lenguaje inapropiado o que tenga una conducta violenta, sexual o inapropiada.
- Preguntar alguna información personal
  - Reporta a cualquier ciudadano que te solicite información personal como tu número telefónico, nombre, dirección o edad.
- Amenazas o Bulling Digital
  - Reporta cualquier ciudadano que amenace o haga Bulling Digital
- Intercambio injusto
  - Utiliza esta opción para reportar un ciudadano que haya engañado, recuerda en caso de que alguien no quiera intercambiar artículos contigo no significa que lo debas de reportar.

## ¿Qué es un reporte falso?

Los reportes falsos son cualquier reporte que no sea verdad, o cosas que van en contra de las reglas. Por ejemplo, un reporte sólo porque estas enojado con algún ciudadano, o porque no quisieron intercambiar artículos contigo o jugar contigo, son reportes falsos. El realizar muchos reportes falsos puede provocar castigos para ti.

## Alguien quiere hacer un intercambio conmigo, ¿Lo debo de reportar?

No, esta no es una razón para reportar a alguien

## ¿Cómo puedo ignorar a algún ciudadano?

Para ignorar a algún ciudadano, sólo da clic en su personaje virtual (Avatar) y selecciona la opción "Ignore".

### **¿Cuánto tiempo le toma al equipo de soporte revisar mi reporte?**

Nuestro equipo de soporte revisará tu reporte en cuanto les sea posible. Algunas veces tenemos muchos reportes y esto hace que nos tome un poco más de tiempo. Por favor ten paciencia. Mandar reportes falsos puede hacer que nos tome más tiempo, así es que evita mandar reportes falsos.

### **¿Si mi cuenta es cancelada, la puedo abrir nuevamente?**

En caso de que tu cuenta haya sido cancelada, no la podrás abrir nuevamente.

### **¿Si mi cuenta es cancelada, puedo mover a mis amigos peludos a otra cuenta?**

En caso de que tu cuenta haya sido cancelada, no es posible mover a tus amigos de peluche a una cuenta nueva o ningún otro artículo de tu inventario.

### **¿Qué debo hacer en caso de que haya pasado mucho tiempo y no haya tenido respuesta del equipo de soporte?**

El equipo de soporte de Bearville responderá en cuanto le sea posible, recuerda es posible que tome mucho tiempo el realizar la investigación. Por favor ten paciencia. No es necesario que mandes mas reportes.

### **¿Cómo puedo reportar un artículo perdido de mi inventario?**

Por favor envíanos un correo electrónico a [vwhelp@buildabear.com](mailto:vwhelp@buildabear.com) por cualquier problema que tengas siempre y cuando no esté implicado otro ciudadano. En caso de que hayas perdido algún artículo por favor menciónanos en tu correo el nombre del mismo y como es (color, forma, etc.) así como información de cuándo fue la última vez que lo viste o usaste.

## **PREGUNTAS FRECUENTES DEL CHAT**

### **¿Qué es un Safe Open Chat?**

Un Safe Open Chat significa que puedes platicar con otros ciudadanos directamente escribiendo en la barra de chat. Todas las palabras y frases son revisadas para garantizar un lenguaje autorizado. Números así como otras formas para compartir información personal no están permitidos.

### **¿Qué es un Instant Chat o IC?**

Esta forma de Chat está disponible para todos los ciudadanos del mundo virtual. Para platicar sólo selecciona de la lista de frases a decir la que más te agrade.

### **¿Qué es un Silent Chat?**

Significa que no puedes platicar con nadie en el mundo virtual, pero aun así puedes utilizar los emoticonos para expresar tu estado de ánimo.

### **¿Cómo cambio el tipo de chat?**

Para cambiar tu tipo de chat, primero deberás ir a la CyBearZone y entrar a: Settings – Options – Change Chat. En caso de seleccionar Instant Chat o Silent Chat el cambio se realizara de forma automática. Si seleccionas Safe Open Chat se enviara un correo electrónico a tus padres, donde se les pedirá su aprobación para realizar este cambio. Recuerda revisar el correo no deseado o Junk Mail.

### **¿Cuáles son las reglas del chat?**

1. Siempre se amable
2. Trata a los demás como te gustaría ser tratado
3. Nunca compartas información personal

### **¿Qué pasa si rompo las reglas?**

Si rompes alguna de las reglas, tu cuenta puede ser suspendida o cancelada.

### **¿Qué debo hacer si otro ciudadano está diciendo algo inapropiado?**

Algunos comportamientos dentro del mundo virtual no están permitidos, como por ejemplo el uso de malas palabras, engañar, o pedir alguna información personal (nombres, teléfonos, direcciones, etc.) En caso de que detectes algún ciudadano con un mal comportamiento, lo puedes reportar, dando un doble clic en su personaje virtual y seleccionar la opción “Report this player”. Se te harán algunas preguntas muy

sencillas para que nos platiques un poco de que fue lo que sucedió y el equipo de Bearville se hará cargo del resto.

### **¿Qué puedo hacer si otro ciudadano me está molestando, pero no está rompiendo ninguna regla?**

Lo puedes ignorar, sólo da doble clic en su personaje virtual y selecciona la opción "Ignore"

### **¿Cómo puedo dejar de ignorar a un ciudadano?**

Puedes dejar de ignorarlos, dando clic en tu "Furbulous Friends List", selecciona a quien quieres dejar de ignorar y escoge la opción "Stop Ignoring"

## **Preguntas Frecuentes de Bearville Outfitters®**

### **¿Qué son los Bearville Outfitters?**

La tienda de Bearville Outfitters es el único lugar donde puedes comprar productos exclusivos como: Transportes, Ropa para tus amigos de peluche, una casa lejos de casa y muchas cosas más.

### **¿Cómo puedo comprar en la tienda de Bearville Outfitters?**

Para comprar en la tienda de Bearville Outfitters es necesario contar con créditos, no se aceptan Bear Bills.

### **¿Qué son los créditos y como los puedo conseguir?**

Los créditos son un tipo de moneda virtual que puedes utilizar para comprar en la tienda de Bearville Outfitters.

Cuando compras en cualquiera de las tiendas Build-A-Bear Workshop de Estados Unidos, Canadá o el Reino Unido, o a través de nuestras páginas web [www.buildabear.com](http://www.buildabear.com) o [www.buildabear.co.uk](http://www.buildabear.co.uk), los puedes comprar directamente.

Para comprar en la tienda de Bearville Outfitters debes hacer lo siguiente:

- Ingresa a tu cuenta en [bearville.com](http://bearville.com)
- Visita la tienda virtual de Build-A-Bear Workshop
- Da clic sobre el Oso Anfitrión – Bear Builder® y proporcionarle el código que aparece en la parte inferior de tu ticket de compra o ingresa el código web que compraste en [www.buildabear.com](http://www.buildabear.com)
- Se te abonaran los créditos que hayas obtenido a tu cuenta, para que puedas comprar en la tienda de Bearville Outfitters.

### ¿Qué es una membresía V.I.B.?

Las membresías V.I.B. son suscripciones mensuales para obtener artículos especiales en el mundo virtual. Por cada mes que seas miembro, recibirás 5 créditos de Bearville Outfitters así como Bear Bills adicionales. Además puedes escoger un diseño nuevo para tu mochila virtual y un acceso exclusivo al Bearville Zoo. Algunas veces los miembros de V.I.B. reciben regalos especiales.

### ¿Cómo puedo convertirme en un miembro V.I.B.?

Puedes comprar una membresía en cualquiera de nuestras tiendas Build-A-Bear Workshop de Estados Unidos, Canadá o el Reino Unido o por Internet en [www.buildabear.com](http://www.buildabear.com) o [www.buildabear.co.uk](http://www.buildabear.co.uk)

## BEARYWOOD MALL

### ¿Qué significa el símbolo del candado?

Este símbolo significa que el artículo o el diseño están bloqueados hasta que alcances un nivel específico.

### ¿Cómo desbloqueo un artículo?

Existen 3 niveles de empleado en el Bearywood Mall.

- Empleado
- Asistente de Gerente
- Gerente

Puedes desbloquear artículos de acuerdo al nivel de empleado que seas. Entra a la sección de “Levels” en la CyBearZone para ver qué actividades debes cumplir para alcanzar el siguiente nivel.

### **¿Cuántos niveles hay?**

Existen 3 niveles de empleados en el Bearywood Mall.

- Empleado
- Asistente de Gerente
- Gerente

### **¿Qué sucede cuando alcanzo el siguiente nivel?**

En cuanto llegas al siguiente nivel, se irán desbloqueando algunos de los artículos y diseños del Bearywood Mall. Sin embargo, trabajar tus turnos en el Bearywood Mall se irá haciendo más difícil conforme vas subiendo de nivel. Pero no te rindas ya que al llegar al nivel máximo podrás ganar muchos Bear Bills.

### **¿Puedo intercambiar los artículos que desbloquee?**

Sí, solo ten en cuenta que estos artículos tienen un valor más alto, asegúrate de cambiarlos por algo que realmente desees.

### **¿Se abrirán más tiendas o restaurantes de comida rápida en el Bearywood Mall?**

Si, seguiremos creciendo para tener nuevas tiendas, y secciones que visitar dentro del Bearywood Mall.

### **¿Cuántas veces puedo trabajar diariamente en una tienda?**

Máximo puedes trabajar en cada tienda 3 veces al día.

### **¿Si dejo de jugar, pierdo mi lugar en el nivel que me quede?**

No, dejar de jugar no afecta tu nivel.

## OPERACIONES BANCARIAS

### ¿Qué es el Banco?

El banco U.S. Bank of Bearville es donde puedes invertir tus Bear Bills y ganar intereses a través de los certificados de depósito. El banco guardara tus Bear Bills por el tiempo determinado que tú selecciones y a cambio ganaras más Bear Bills sólo por guardarlo ahí.

Entre más tiempo guardes tu dinero en el banco, más Bear Bills ganaras, para poder cambiarlos por cosas asombrOSAS en el mundo virtual.

### ¿Cómo puedo depositar mis Bear Bills en el banco?

Es muy sencillo, primero sólo tienes que poner tus Bear Bills en la bolsa del dinero seleccionando la cantidad de Bear Bills que desees ahorrar (uno, cinco, diez, cien o miles) en la parte izquierda de tu pantalla. La cantidad de Bear Bills que desees ahorrar será descontada automáticamente de tus Bear Bills en la sección de "My Stuff".

Después debes de seleccionar uno de los 3 tipos de inversión disponibles. Entre más dinero deposites más dinero obtendrás. Para finalizar el depósito sólo necesitas confirmar la operación.

### ¿Qué tipo de certificados de depósito puedo tener?

Puedes escoger cualquiera de los siguientes tipos de certificados de depósito.

1. Certificado de un (1) día de depósito: Ganarás el 2% de la cantidad de Bear Bills que inviertas. Por ejemplo si inviertes 1000 Bear Bills, recibirás 1020 Bear Bills en tu cuenta al siguiente día. De igual forma recibirás un correo por BearMail para confirmar que tu certificado de depósito esta completado.
2. Certificado de (7) siete días de depósito: Ganarás el 15% de la cantidad de Bear Bills que inviertas después de 7 días. Por ejemplo si inviertes 1000 Bear Bills, recibirás 1150 Bear Bills en tu cuenta siete días después. De igual forma recibirás un correo por BearMail para confirmar que tu certificado de depósito esta completado.
3. Certificado de (14) catorce días de depósito: Ganarás el 40% de la cantidad de Bear Bills que inviertas. Por ejemplo si inviertes 1000 Bear Bills, recibirás 1400 Bear Bills en tu cuenta catorce días después. De igual forma recibirás un correo por BearMail para confirmar que tu certificado de depósito esta completado.

### ¿Cómo retiro mis Bear Bills del banco?

Tienes que dar clic en el certificado del Cochinito o Piggy Bank de tu elección y responder “YES” cuando te pregunten si quieres retirar tus Bear Bills. La cantidad depositada será transferida directamente a la sección de “My Stuff”. Sólo recuerda que si lo retiras antes de tiempo no recibirás nada de intereses.

### ¿Cómo puedo ganar intereses?

Para ganar intereses, debes mantener los Bear Bills en el banco por el tiempo completo que indica el certificado que seleccionaste (uno, siete o catorce días)

## PREGUNTAS FRECUENTES DE CYBEARZONE

### ¿Qué es la CyBearZone?

Es la sección donde podrás encontrar toda tu información personal como:

- Acerca de Mi
- Logros
- Mensajería o Correo
- Amigos
- Amigos de peluche
- Ajustes

Dale clic a cada icono para ver todo lo que puedes configurar.

### ¿Cómo puedo entrar a la CyBearZone?

Da clic en el botón que dice “CBZ” que está ubicado en la parte inferior derecha de tu pantalla.

### ¿Qué puedo hacer en la CyBearZone?

Dentro de la CyBearZone puedes ganar insignias, publicar mensajes acerca de ti, encontrar información reciente y pasada en el Periódico The Bearville Times, hacer concursos, encontrar la lista de “To Do”, checar el estatus de tus misiones, escribir y recibir correos BearMail, ver la lista de tus amigos y cambiar todas tus preferencias.



### ¿Qué son las insignias?

Son los premios que consigues por ganar puntos de destreza en las categorías de: Fashion & Style (Moda y Estilo), Community Growth & Development (Desarrollo y Crecimiento de la Comunidad), Recreation and Arts & Crafts (Recreación, Artes y Artesanías). Da clic en la pestaña de “Achievements” para ver qué actividades necesitas completar para ganar unas de las insignias.

### ¿Cómo gano las insignias?

Puedes ganar las insignias por jugar o completar diferentes actividades en el mundo virtual. Para revisar que actividades otorgan premios, da clic en la pestaña de “Achievements”. Cada insignia tiene una lista de juegos o actividades que debes cumplir para ganarla.

### ¿Pueden mis amigos ver mi CyBearZone?

Tú decides quien puede ver tu CyBearZone. Puedes configurarla para que:

- Todos los ciudadanos la vean
- Sólo tus amigos la puedan ver
- Sólo tú puedas ver tu CyBearZone

Selecciona la pestaña de “Settings” para que configures quien quieres que vea tu CyBearZone.