# **FAQ**

Bearville.com og Bearville.com's support er KUN på engelsk! Den oversatte FAQ er der for at hjælpe dig til at får svar på dine spørgsmål, men husk hele spillet og supporten er kun på engelsk.

# **Contents**

FAQ	1
SÅDAN KOMMER DU I GANG!	2
At Gå rundt	2
VENNER & CHAT	5
LEGE & INDKØB	6
DIT CUB CONDO® HUS	
GRATIS TING	
Nyheder & mere hjælp	<u>9</u>
PLANTER	<u>9</u>
TILBEHØR FAQ	10
ANMELD EN BRUGER FAQ	11
CHAT FAQ	13
BVO FAQ	14
BEARYWOOD MALL	15
BANK TRANSAKTIONER	

# Sådan kommer du I gang!

# Hvordan registrerer jeg mig i online verdenen?

Gå til bearville.com og klik på "PLAY" knappen. Vælg derefter "Click here to sign up for FREE". Følg anvisningerne til at vælge en kode og byg din egen figur, lige efter din egen smag ud fra forskellige hudfarver, frisurer og tøj – der er over 200.000 muligheder!

Så snart du er logget ind, kan du besøge den virtuelle Build-A-Bear Workshop® butik i byen (Town Square) og give din bamse virtuelt liv.

# Hvad koster det at spille på bearville.com?

Det er gratis at spille på bearville.com. Du betaler ikke for medlemskabet! For endnu mere sjov kan du give alle de bamser du bygger i Build-A-Bear Workshop butikkerne virtuelt liv helt gratis.

### Hvordan giver jeg min Build-A-Bear Workshop bamse virtuelt liv online?

For at give din bamse virtuelt liv online:

- Log ind på din bearville.com konto
- Gå hen til den virtuelle Build-A-Bear Workshop butik
- Giv den Bear Builder® ansatte din animal ID og key kode som du kan finde på din bamses fødselsattest.

Din bamse vil hoppe ind i din seje virtuelle rygsæk og I er klar til at udforske verdenen sammen.

### Hvad får jeg når jeg registrerer min bløde ven på bearville.com?

Hver Build-A-Bear Workshop bamse medbringer sine egne virtuelle ting som du får når du giver den liv online. Desuden får du med alle vores nye bamser 1000 BONUS Bear Bills!

#### Hvorfor får nogle bamser 1000 bonus Bear Bills?

Hver gang en ny bamse kommer til din Build-A-Bear Workshop butik kan du få 1000 extra Bear Bills hvis du giver den virtuelt liv indenfor en måned efter den er udkommet.

# At gå rundt

Hvordan besøger jeg de forskellige steder i Bearville online verdenen?

Du kan få din figur til at gå rundt ved at klikke på det ønskede sted på skærmen. Tryk på trekanterne for at komme videre til det næste område. Klik på bamsepoterne for at gå ind i bygningerne og for at se katalogerne i butikkerne.

#### Findes der et kort over Bearville?

Øverst til højre på din skærm finder du en kort knap. Klik på knappen for at se verdenskortet. På denne måde kan du se alle steder af online verdenen. Klik på et sted og du vil blive transporteret dertil.

# Hvordan kan jeg skifte dens(område)?

Hver gang du logger ind på bearville skal du vælge et område hvor du vil spille i. Du kan vælge lige præcis det område du har lyst til eller du kan klikke på en vens navn og tage til samme område som han/hun befinder sig i.

Når du er logget ind kan du til enhver tid skifte område ved at klikke «Change Den» under «Settings» /<<Options>> i din CyBearZone.

# Hvordan kan jeg se mine ting eller skifte mit tøj?

Du kan se dine ting ved at klikke på «My Stuff» knappen i højre side på bunden af din skærm.

Til venstre kan du se hvor mange Bear Bills du har, Bearville Outfitters kredit og dine ting. Brug knapperne i toppen for at se de forskellige kategorier – tøj, tilbehør, møbler, diverse, bamsens ting og m.m.

På højre side af din skærm kan du se din figur eller hvis du klikker på din bamses faneblad kan du se den bamse du lige nu har I din rygsæk. Vælg ting til venstre og du vil se din figur eller bamse vil have dem på til højre.

Møbler vil også være synlige i «My Stuff» hvis du endnu ikke har placeret dem I dit Cub Condo hus.

# Hvordan kan jeg sidde på møbler?

Din figur kan sidde på møbler i dit Cub Condo hus og i nogle andre specielle siddeområder rundt omkring i Bearville. Bare klik på det møbel du ønsker at sidde på og hvis det er muligt vil du sidde ned. I dit Cub Condo hus, kan du bede din bamse om at sætte sig ned ved at klikke på den og vælge «Sit down.»

#### Hvordan kan jeg danse?

For at danse eller udføre en bevægelse klik på «Moves & Food» knappen i højre nederste hjørne på din skærm og vælg den bevægelse du ønsker at udføre.

#### Venner & Chat

# Hvilke forskellige slags chat er der?

#### Silent Chat/Stille chat

Ved at vælge denne indstilling har du ikke mulighed for at chatte, men du kan stadig bruge emotions for at udtrykke hvad du føler. Du vil heller ikke kunne se andre chatte.

#### Instant Chat/Hurtig chat

Instant Chat er tilgængelig for alle brugere når de vælger den. For at chatte skal du blot vælge mellem de mange forskellige sætninger der er.

#### Safe Open Chat/Sikker åben Chat

Safe Open Chat er tilgængelig for alle brugere med deres forældres tilladelse. For at chatte klik på chat feltet i bunden af din skærm. Du får kun lov at bruge ord som er godkendt i vores bamseordbog.

# Hvordan ændrer jeg min chat type?

Du kan ændre dine chat indstillinger ved gå ind under «Settings»/<<Options» i din CyBearZone. Dine forældre vil modtage en email hvor de skal godkende din ændring.

#### Hvorfor er nogle ord i røde bogstaver?

Ord i rødt er ikke godkendt i bamseordbogen og kan derfor ikke blive sagt i Bearville verdenen. Du bliver nødt til at finde en anden måde at udtrykke dig på.

#### Hvordan får man venner?

For at spørge en anden bruger om venskab skal du dobbeltklikke på hans/hendes figur og vælge «Add Friend.». Hvis den anden accepterer er I venner og kan se hinanden på Jeres "Furbulous Friends Lists" venneliste.

#### Kan jeg ignorere nogen som generer mig

For at ignorere en anden bruger skal du dobbeltklikke på hans/hendes figur og vælge «Ignore.» Du vil ikke kunne se brugeren fremover.

Fortryder du, skal du gå til din Furbulous Friends venneliste ved at klikke på "Friends" knappen nederst på din skærm. Vælg «Ignored» og vælg «Stop Ignoring.»

# Hvordan anmelder jeg dårlig opførsel?

Nogle former for opførsel er ikke acceptable så som grimme udtryk, snyd og personlige spørgsmål efter adgangskoder, adresse og navne. Ser du en anden bruger gøre disse ting kan du anmelde personen ved at dobbeltklikke på deres figur og vælge «Report this player.» Du vil få nogle spørgsmål angående den dårlige opførsel og Bearville teamet vil tage sig af resten.

# Lege & Indkøb

# Hvor finder jeg spil?

Der er flere muligheder for at finde spil i Bearville. Du kan besøge vores spilside og spille der, du vil dog ikke optjene Bear Bills før du er logget ind på din konto. Du kan også gå rundt i Bearville og på denne måde opdage alle de fantastiske spil der gemmer sig rundt omkring. Du kan også klikke på "Games" knappen i øverste højre hjørne af din skærm og vælge det spil du ønsker at spille.

# Hvad er "animal adventures" (bamse eventyr)?

Bamse eventyr er opgaver som du kan løse sammen med din bamse. De er desværre kun tilgængelige for Build-A-Bear Workshop® bamser som er bygget efter oktober 2007. Du kan tjene Bear Bills – den officielle valuta i Bearville – når du har løst hele opgaven.

# Jeg er i gang med et bamse eventyr men kan ikke komme tilbage til det, hvorfor?

Du skal have den samme bamse i rygsækken som du startede eventyret med, når du går ind i biblioteket. Hver bamse har nemlig sit eget bamse eventyr.

# Hvad er Bear Bills & hvordan tjener jeg dem?

Bear Bills er den officielle valuta i Bearville. Man kan tjene dem ved at bringe virtuelle bamser til live, spille spil, løse opgaver og ved at gennemføre bamse eventyr med din bamse.

#### Hvor kan jeg købe tøj og møbler?

Du kan købe tøj til din figur i Pawlette Coufur® butik i Furbulous Fashion District, møbler til dit Cub Condo hus i Bear Stuff® butikken på Town Square og nye værelser til dit Cub Condo hus i LumBear Yard på Market Place.

Store kredits til Bearville Outfitters på Town Square er ikke tilgængelig i Danmark.

#### Hvor kan jeg købe tøj til min bamse?

Store kredits til Bearville Outfitters, hvor du kan købe tøj til din bamse er ikke tilgængelig i Danmark.

# Hvordan handler jeg hos Bearville Outfitters Store?

Store kredits til Bearville Outfitters er ikke tilgængelig i Danmark.

# Hvad er trading/bytte?

Bytte er en god måde at få seje ting på og samtidig at komme af med overflødige sager i din rygsæk. Ønsker du at bytte med nogen skal du dobbeltklikke på deres figur og vælge «Ask to Trade.»

Accepterer personen kommer der en bytte menu frem. Når det er din tur, indsæt ting/ eller Bear Bills som du ønsker at bytte. På målereni toppen af skærmen kan du se hvor retfærdig byttehandlen vil være. Er du færdig, kryds af i midten af skærmen. Hvis begge parter godkender er byttehandlen gennemført!

Du kan blokere bytteanmodninger ved at vælge «Block Trade» knappen i «Settings>>/<<Options» i din CyBearZone.

#### Dit Cub Condo® hus

### Hvad er et Cub Condo hus & og hvordan får jeg et?

Et Cub Condo hus er et hjem for din figur og bamse. Så snart du har givet en bamse virtuelt liv får du dit eget Cub Condo hus. Du kan besøge det ved at gå til "Neighborhood" eller ved at klikke på husikonet I højre hjørne af din skærm

Du kan også vælge at besøge andres huse.

#### Hvor bor mine bamser?

Dine bamsevenner bor sammen med din figur i Cub Condo huset. Hver bamse du giver virtuelt liv medbringer sit eget værelse til Cub Condo huset.

I Cub Condo huset og når du spiller visse bamse eventyr vil din bamse gå frit omkring og ikke sidde i rygsækken. Bamsen vil strække sig, gå rundt og nogle gange endda danse.

Når du dobbeltklikker din bamse mens den er ude af rygsækken kan du bede den at gøre ting f.eks. at spise en snak eller kigge ud af vinduet.

Hvordan kan jeg gå rundt i mit Cub Condo hus?

Du kan bruge værelses knappen for at se plantegningen og værelserne. Klik på et rum for at besøge det.

# Hvordan vælger jeg hvem der kan besøge mit Cub Condo hus?

Fra Cub Condo menuen, kan du vælge Options og indstille hvem der må besøge dit hus. Du kan vælge at lade alle besøge dit hus, kun venner eller ingen.

# Hvordan kan jeg indrette mit Cub Condo hus?

Du kan dekorere dit hus både ud- og indvendig og udtrykke din personlige stil.

For at indrette med møbler, tilbehør og flag:

- Klik på stol knappen
- Træk det møbel du ønsker fra menu på den venstre side af skærmen
- Placér møblet hvor i værelset du ønsker
- For at flytte, dreje eller fjerne en indretningsgenstand klik på den og vælg fra popup menuen.

Vær opmærksom på at flag kun kan placeres udenfor.

For at ændre maling eller tapet:

- Klik på malepensel knappen.
- Vælg tapet ved at klikke på tapet knappen og udvælg et design.
- Vælg en farve ved at klikke på farve paletten og udvælg en farve.
- Påfør din farve eller tapet ved at klikke på de vægge du ønsker at ændre

# **Gratis ting**

## Hvordan får jeg fat i gratis ting?

Der er mange måder at finde gratis ting på i Bearville online verdenen!

- Nogle gange har de bamser du møder rundt omkring seje gaver til dig som du kan få ved at klikke på dem.

- "The Furtastic Fountain" spillet på Town Square giver dig gratis Bear Bills eller en lille gave hver eneste dag.
- Specielle gæster som ChloeRocks har nogle gange gratis ting til dig.

# Hvordan indløser jeg en kode til en virtuel gave?

For at få din virtuelle gave skal du:

- Logge ind på din bearville.com konto
- Gå til den virtuelle Build-A-Bear Workshop® butik og give den ansatte din web kode
- Din gave vil automatisk blive tilføjet til «My Stuff»

### Hvad er et virtuelt fest værelse & hvordan får jeg et?

Virtuelle fest værelser er endnu ikke tilgængelige i Danmark.

# Nyheder & mere hjælp

# Hvor finder jeg Bearville news?

Du kan altid læse de seneste Bearville nyheder i Bearville Times! Det åbner sig hver gang du logger ind på din konto og du kan også finde avisen ved at klikke på Bearville Times knappen I din "About Me" kategori i CyBearZone.

# Hvad gør jeg hvis min Bearville skærm bliver sort eller fryser fast?

Vent et par sekunder for at se om siden er ved at loade. Sker det ikke, prøv at reloade din browser ved at trykke på reload knappen eller at trykke på F5 knappen på dit tastatur.

#### Hvad er CyBearGuides?

CyBearGuides er specielle brugere som arbejder for Bearville. Det er deres opgave at hjælpe de andre brugere.

Hvor henvender jeg mig hvis jeg har flere spørgsmål omkring bearville.com?

Har du flere spørgsmål eller brug for mere hjælp kan du sende en email til vwhelp@buildabear.com og vi vil hjælpe dig så hurtigt som muligt. Vær dog opmærksom på at alle henvendelser skal være på engelsk.

#### Planter

Hvordan får jeg mine planter til at vokse?

Plejer du din planter godt vil de vokse! Besøg dem hver dag og kig efter deres helbred. Du har brug for 4 redskaber for at pleje din planter – en vandkande, en beskærersaks, en fluesmækker og en pose med gødning. Disse kan købes hos LumBear Yard på Marketplace. Hver gang du besøger dine planter, kig på deres energi målere for at se hvad de har brug for. Er en måler orange eller rød skal du tage dig af dette behov først! Plejer du dine planter hver dag vil de i løbet af 10 dage være fuldt udvoksede.

# Hvad kan jeg gøre med mine fuldt udvoksede planter?

Så snart dine planter er udvoksede, kan du høste frugt, grøntsager eller andet fra dem. Du kan placere dem i din frugtkurv eller bytte dem med andre brugere.

# Hvor får jeg plantefrø?

Frø kan købes hos Lumbear Yard på Marketplace.

# Hvilke slags frø kan jeg købe?

Der er mange slags man kan købe, f.eks. kirsebær, pære, fersken, majs, solsikke, bønner.

# Hvor kan jeg købe haveredskaber?

Vandkander, beskærersakse, fluesmækkere og gødning kan købes hos Lumbear Yard på Marketplace. Du har brug for dem hvis dine planter skal gro.

### Hvor lang tid tager det før min planter er helt udvoksede?

Du kan hjælpe din plante med at gro hver eneste dag. Plejer du din plante godt, vil den vokse hurtigere. Plejer du dine planter hver dag vil de i løbet af 10 dage være fuldt udvoksede.

# Tilbehør FAQ

## Hvor mange ting kan jeg have i «My Stuff»?

Din «My Stuff» kan indeholde op til 120 ting som f.eks. møbler, tøj og tilbehør.

# Hvad kan jeg gøre hvis jeg har for mange ting i «My Stuff»?

Der er forskellige måder at skille sig af med overflødige ting: Du kan købe et lofts lagerrum til dit Cub Condo hus (købes hos Lumbear Yard), sælge tingene i en af butikkerne eller sende dem som en gave til en ven i din BearMail. Du kan også bruge skraldespanden for at smide ting ud men du vil ikke få BearBills for dem og har ikke mulighed for at få dem tilbage senere.

# Hvordan sletter jeg ting i «My Stuff»?

For at slette en ting, klik på skraldespands ikonet og bagefter på den ting som du ønsker at slette. Pas godt på – du kan ikke fortryde bagefter.

# Hvad er knapper til?

Disse knapper i «My Stuff» kan bruges for at skjule ting for andre brugere. Er knappen mørk, kan de andre brugere ikke se denne ting.

# Hvordan kan jeg beskytte ting ved byttehandler?

Skjulte ting kan ikke byttes væk. For at skjule ting, vær sikker på at knappen er mørk

# Hvorfor kan man ikke bytte nogle ting?

Nogle ting, som f.eks. Jr. CyBearGuide ting, køretøjer og din bamses tøj kan ikke byttes.

# Anmeld en bruger FAQ

### Hvad sker der hvis jeg anmelder en bruger?

Anmelder du en anden bruger for dårlig opførsel vil der blive sendt en email til vores support team. Teamet vil se på din anmeldelse og vurdere om reglerne er brudt.

Husk – at anmelde en anden bruger er alvorligt. Hvis du anmelder dem for noget de ikke har gjort er det en falsk anmeldelse. Laver du for mange falske anmeldelser kan det have konsekvenser for dig.

### Hvad sker der hvis jeg bliver anmeldt?

Bliver du anmeldt vil vores support team undersøge optagelser af dit spil. Opdager de at du har brudt reglerne vil du blive straffet, har du ikke gjort noget forkert skal du ikke være bange, ingenting vil ske!

# Hvorfor skulle jeg anmelde en anden bruger?

Skulle du nogensinde opdage brugere der opfører sig dårligt eller bryder reglerne vil vi bede dig om at anmelde dem. Vi har brug for din hjælp til at sørge for at Bearville er en sikker og sjov verden at færdes i.

Grunde til at anmelde en bruger:

- Grimt sprog eller opførsel
- En bruger chatter upassende, voldelig eller med seksuelt indhold
- En bruger spørger efter personlige informationer (navn, telefonnummer, adresse eller alder)
- Trusler eller mobning
- Urimelige byttehandler
- Snyd

HUSK: vil en anden bruger ikke bytte med dig, er det ikke et brud af reglerne!

# Hvad er en falsk anmeldelse?

Falsk anmeldelse er hvis du anmelder noget der ikke passer eller anmelder noget der ikke er imod reglerne. For eksempel hvis du anmelder en anden spiller fordi han/hun ikke har lyst til at bytte med dig eller vil spille et spil. Laver du for mange falske anmeldelser kan det have konsekvenser for dig.

En anden bruger vil ikke bytte med mig – skal jeg anmelde ham/hende?

Nej! Det er ingen grund til at anmelde en anden bruger på dette grundlag.

Kan jeg ignorere en anden bruger?

For at ignorere en anden bruger skal du dobbeltklikke på deres figur og vælge «Ignore.» Du vil ikke kunne se brugeren fremover.

Hvor lang tid bruger support om at kigge på min anmeldelse?

Vores support team vil se på din anmeldelse så hurtigt som muligt. Nogle gange er der mange anmeldelser og det vil tage lidt længere tid. Hav tålmodighed. Falske anmeldelser kan gøre processen langsommere – så tænk dig om inden du laver en anmeldelse.

Min konto er blevet lukket – hvordan kan jeg få det genåbnet?

Når din konto er blevet lukket, er der ingen mulighed for at få den genåbnet.

Hvis min konto er blevet lukket kan jeg så flytte mine bamser til en anden konto?

Nej du har ikke mulighed for at flytte bamser eller andre ting over til en ny konto.

# Hvad gør jeg hvis jeg ikke har hørt noget om min anmeldelse i lang tid?

Vores support team vil se på din anmeldelse så hurtig som muligt. Men husk at det kan tage tid at undersøge sagerne til bunds – så vær tålmodig. Du behøver ikke at sende flere anmeldelser om samme sag.

# Hvordan kan jeg anmelde en ting der mangler fra min konto?

Email til vwhelp@buildabear.com med alle problemer der ikke har med andre brugere at gøre. Hvis du pludselig mangler en ting, send os dit brugernavn og en beskrivelse af den ting du mangler og hvornår du sidst har haft den. Husk alle henvendelser skal være på engelsk!

# **Chat FAQ**

Silent Chat/Stille chat

Ved at vælge denne indstilling har du ikke mulighed for at chatte, men du kan stadig bruge emotions for at udtrykke hvad du føler. Du vil heller ikke kunne se andre chatte.

#### Instant Chat/Hurtig chat

Instant Chat er tilgængelig for alle brugere når de vælger den. For at chatte skal du blot vælge mellem de mange forskellige sætninger der er.

#### Safe Open Chat/Sikker åben Chat

Safe Open Chat er tilgænglig for alle brugere med deres forældres tilladelse. For at chatte bare klik på chat feltet i bunden af din skærm. Du får kun lov at bruge ord som er godkendt I vores bamseordbog.

# Hvad er Safe Open Chat/Sikker åben Chat?

For at chatte bare klik på chat feltet i bunden af din skærm. Du får kun lov at bruge ord som er godkendt i vores bamseordbog. Tal og andre måder at dele private informationer er ikke tilladt.

#### Hvad er Instant Chat/Hurtig Chat?

Instant Chat er tilgængelig for alle brugere når de vælger den. For at chatte skal du blot vælge mellem de mange forskellige sætninger der er der.

### Hvad er Silent Chat/Stille Chat?

Ved at vælge denne indstilling har du ikke mulighed for at chatte, men du kan stadig bruge emotions for at udtrykke hvad du føler. Du vil heller ikke kunne se andre chatte.

# Hvordan ænder jeg min chat type?

Du kan ændre dine chat indstillinger ved gå ind på «Settings»/<<Options» i din CyBearZone. Vælger du Safe Open Chat vil dine forældre modtage en email hvor de skal godkende din ændring. Kun gennem denne mail kan du aktivere chatten på din konto. Har du ikke modtaget mailen, kig først i din spam mail, er den ikke der kan du gå til indstilligen "Change Email" i Options i din PDA for at se om vi har registreret den korrekte emailadresse.

Hvilke regler er der for Chat?

- 1. Vær altid venlig.
- 2. Behandl andre som du selv vil behandles.
- 3. Oplys aldrig dine private oplysninger som adresse, navn og telefonnummer.
- 4. Hold chatten sikker og venlig brug ikke grimt sprog.

Hvad sker der hvis jeg ikke overholder reglerne?

Bryder du reglerne, kan du riskere at din konto bliver lukket.

Hvad gør jeg hvis en anden bruger siger noget upassende?

Ser du en anden bruger opføre sig upassende eller imod reglerne kan du anmelde personen ved at dobbeltklikke på deres figur og vælge «Report this player.» Du vil få nogle spøgsmål angående den dårlige opførsel og Bearville teamet vil tage sig af resten.

En anden bruger generer mig, men bryder ikke reglerne. Hvad gør jeg?

For at ignorere en anden bruger skal du dobbeltklikke på deres figur og vælge «Ignore.» Du vil ikke kunne se brugeren fremover og heller ikke vedkommendes chat.

Hvordan kan jeg holde op med at ignorere en anden bruger?

Fortryder du skal du gå til din Furbulous Friends venneliste ved at klikke på "Friends" knappen nederst på din skærm. Vælg «Ignored» og vælg «Stop Ignoring.»

# **BVO FAQ**

### What is Bearville Outfitters?

I Danmark er det ikke muligt at handle hos Bearville Outfitters.

# **Bearywood Mall**

Hvad betyder "lukket" ikonet?

Det betyder at denne ting eller mønster er lukket indtil du når næste level og aktiverer dem.

Hvordan kan jeg aktivere en lukket ting?

Der er i alt 3 levels i Bearywood Mall. Ansat, Assisterende Manager og Manager. Du kan akrivere lukkede ting alt efter hvilken level du er nået til. Kig på Levels ikonet på din PDA for at se hvilke pligter du skal udføre for at komme til næste level.

Hvor mange levels er der?

Der er i alt 3 levels i Bearywood Mall. Ansat, Assisterende Manager og Manager.

Hvad sker der når jeg kommer i næste level?

Når du kommer I et højere level vil du aktivere nye seje ting og mønstre i Bearywood Mall. Når du kommer i et højere level vil det blive vanskeligere at opfylde dine vagter. Du vil dog samtidig tjene flere Bear Bills.

Kan jeg bytte de ting jeg har aktiveret?

JA. Husk at disse ting har en høj værdi og tænk dig om inden du bytter dem væk.

Får Bearywood Mall nogensinde flere butikker eller et supermarked?

Ja. Vi arbejder fortsat på at udvikle Bearywood Mall med flere nye spændende områder.

Hvor mange gange om dagen kan jeg arbejde?

Du kan arbejde op til 3 gange dagligt.

Hvis jeg holder op med at spille vil jeg så gå ned i level?

Nej. Hvis du stopper med at spille, beholder du alligevel dit level.

#### **Bank Transaktioner**

Hvad er Banken?

Den amerikanske centralbank Bearville er stedet hvor du kan investere dine Bear Bills og tjene penge via et indlånsbevis. Banken vil gemme dine Bear Bills for en aftalt tid og til gengæld kan du tjene flere Bear Bills for at have pengene stående der.

# Hvordan investerer jeg Bear Bills?

Start med at lægge dine Bear Bills i sparebøssen ved at klikke på Bear Bills beløbene (1 one, 5 fives, 10 tens, 100 hundreds, or 1000 thousands) til venstre på skærmen. Det beløb du bruger vil automatisk blive fratrukket dine Bear Bills i «My Stuff.»

Derefter skal du vælge hvilken investeringstype du ønsker. Der er 3 forskellige. Du skal til sidst godkende din investering.

# Hvilke investeringstyper findes der?

Du kan vælge imellem 3 investeringstyper:

1 dags investering: Du vil tjene 2% mere end det investerede beløb efter 1 dag. F.eks. hvis du indbetalter 1000 Bear Bills vil du modtage 1020 Bear Bills som kommer tilbage til «My Stuff.» efter 1 dag. Du vil modtage en bekræftelse på at din investering er afsluttet efter 1 dag.

7 dages investering: Du vil tjene 15% mere end det investerede beløb efter 7 dage. F.eks. hvis du indbetalter 1000 Bear Bills vil du modtage 1150 Bear Bills som kommer tilbage til «My Stuff.» efter 7 dage. Du vil modtage en bekræftelse på at din investering er afsluttet efter 7 dage.

14 dages investering: Du vil tjene 40% mere end det investerede beløb efter 14 dage. F.eks. hvis du indbetalter 1000 Bear Bills vil du modtage 1400 Bear Bills som kommer tilbage til «My Stuff.» efter 14 dage. Du vil modtage en bekræftelse på at din investering er afsluttet efter 14 dage.

#### Hvordan hæver jeg mine Bear Bills?

Klik på sparebøssen og svar Ja når du bliver spurgt om du vil hæve dine Bear Bills. Det beløb du har liggende i banken vil blive tilbageført til din «My Stuff,» men husk at du ikke får nogle renter hvis du hæver pengene før din investeringstid er udløbet.

## Hvordan tjener jeg penge ved at investere?

For at tjene penge på renter skal du lade det beløb du har investeret blive i banken i den fulde investeringsperiode du har valgt. Hæver du penge før perioden er udløbet får du ingen renter og vil kun få det beløb retur som du har indsat.

#### CyBearZone FAQ

Hvad er CyBearZone?

CyBearZonen er din personlige side hvor du kan se alt om dig selv, beskeder, venner og bamser. Benyt fanebladene for at se hvad du kan foretage dig.

Hvordan får jeg adgang til CyBearZone?

Klik på knappen 'CBZ' i nederste ventre hjørne af din skærm. Det vil åbne din CyBearZone.

Hvad kan jeg foretage mig i CyBearZone?

I CyBearZone, kan du checke badges, skrive ting om dig selv, læse nye og tidligere udgaver af The Bearville Times, deltage i quizzer, få adgang til din "to do liste", se hvor langt du er i bamse eventyrerne. Du kan også se dine venners CyBearZone og ændre dine indstillinger.

Hvad er Badges?

Bagdes bliver uddelt når du har optjent points nok i følgende kategorier: Mode & Styling, Community, Vækst & Udvikling, Fritid og Kunst & Design. Klik på "Achievements" fanebladet for at se hvilke aktiviteter du mangler for at få et badge.

Hvordan får jeg Badges?

Du kan få badges ved at spille spil eller gennemføre forskellige aktiviterer rundt omkring i online verdenen. Hvert badge har en liste over hvilke spil og aktiviteter du skal gennemføre for at få det.

Kan mine venner se min CyBearZone?

Du kan selv vælge hvem der kan se din CyBearZone. Du kan lade alle se den, kun venner eller kun dig selv. Klik på Settings fanebladet og indstil hvem der kan se din side.