



CARLOS ANTONIO ZELADA PADILLA

ESTUDIANTE DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

CONTACTO

- +51 989 523 510
- carlos.antonio.zelada.padilla@gmail.com
- [Carlos Zelada Padilla](#)
- La Molina
- [Carlos Zelada Web](#)

IDIOMAS

Español - Nativo
Inglés - Avanzado

HERRAMIENTAS

Office Avanzado
MS Project
Bizagi Modeler
Trello
Archimate

REFERENCIAS

Maria Padilla
Cofounder
CZ & MP ASESORES S.A.C
P: +51 956 700 533
mpadilla.expoinpo@gmail.com

SOBRE MÍ

Committed professional with experience in customer service, focused on providing high-quality support and effectively addressing customer needs. Proactive with strong communication skills and problem-solving abilities.

ESTUDIOS

- **Ingeniería de Sistemas de la Información**

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas - 8vo Ciclo
2020 - Actualmente

- **Inglés Avanzado**

Pontificia Universidad Católica del Perú (Idiomas PUCP)
2018 - 2022

EXPERIENCIA LABORAL

- **SOPORTE DE TI**

CZ & MP ASESORES S.A.C.
2021 - Septiembre 2023

Optimización de procesos mediante vba (excel) |
Mantenimiento de software y hardware | Comunicación efectiva con colegas para cumplir metas

CERTIFICACIONES

- **SCRUM Fundamentals**

SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile
Mar. 2023

- **Google IT Support**

Pontificia Universidad Católica del Perú (Idiomas PUCP)
Oct. 2022

CONOCIMIENTOS

- Transformación Digital
- Gestión de Proyectos
- Modelamiento de Procesos
- Simulación de Procesos
- Business Intelligence
- Arquitectura de Computadoras
- Instalación de software