

IT Organisation Samenvatting

Jef

January 23, 2023

Contents

1	ICT Positie en Landschap	3
1.1	Landschap van bedrijven	3
1.1.1	Industrieën	3
1.1.2	Segmentering	3
1.2	Dwarsdoorsnede van een bedrijf	4
1.2.1	Afdelingen	4

1 ICT Positie en Landschap

1.1 Landschap van bedrijven

1.1.1 Industrieën

Kernactiviteit bedrijf = Core business

Kernactiviteit levert toegevoegde waarde bedrijf.

Strategie, positie, structuur en belang ICT binnen bedrijf afhankelijk bedrijf tot bedrijf

- Industrie
- Type
- Omvang
- ...

1.1.2 Segmentering

Type:

- Overheid (staatsbedrijf): Gemeenschappelijk nut
- Privaat: Winst maken
- NGO, verenigingen: gemeenschappelijk of privaat nut
- ...

Juridische vorm:

- Eenmanszaak
- besloten vennootschap
- Naamloze vennootschap
- Coöperatieve vennootschap
- ...

Omvang:

- Zelfstandigen: max 1 werknemer
- Kleine Onderneming: max 50 werknemers en 10m jaaromzet
- Kleine en Middelgrote Onderneming: max 250 werknemers en 50m jaaromzet
- Grote ondernemingen (enterprise)
- Multinational
 - corporate moederbedrijf met dochterondernemingen

1.2 Dwarsdoorsnede van een bedrijf

1.2.1 Afdelingen

Meeste bedrijven wordt de structuur van bedrijf opgezet volgens afdelingen.
Blueprint van een bedrijf:

- Operationele afdelingen
 - Hierdoor draait bedrijf
 - Core business activiteiten
 - Vaak geen contact met klanten
- Commerciële afdelingen
 - Zorgen voor groei bedrijf
 - Contact met klanten
- Ondersteunende afdelingen
 - Zorgen voor werking v bedrijf achter de schermen
 - geen contact met klanten

Afdeling:

- Specifieke rol binnen bedrijf
- Type bedrijf bepaalt welke afdelingen en type afdelingen bestaan
- Kan outsourced worden om:
 - middelen en activiteiten delen met andere bedrijven
 - Vermijden van kosten, complexiteit of risico's
- Heeft eigen verantwoordelijke aan hoofd (manager of directeur)
 - In kleine bedrijven kan 1 persoon directuer zijn van meerdere afdelingen
 - In kleine bedrijven zijn sommige afdelingen samengesmolten
- locatie
 - Centraal of decentraal
 - bij decentrale afdelingen zie je vaak dubbele rapporteringslijn voor medewerkers:
 - Aan het centrale afdelingshoofd (vb ICT Directeur of Vice President ICT)
 - Aan de lokale verantwoordelijke (vb Country manager)