

¿Con qué frecuencia realiza compras o gestiones en Mercapleno?

10 respuestas

- Semanalmente
- Con mucha frecuencia
- Muy poco
- Aveces
- Cada 30 días
- Frecuente
- Muy de vez en cuando
- Con frecuencia
- Mucho

¿Prefiere usar el sistema desde el celular, una computadora o ambos?

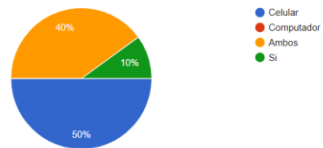
Copiar gráfico

10 respuestas

¿Prefiere usar el sistema desde el celular, una computadora o ambos?

Copiar gráfico

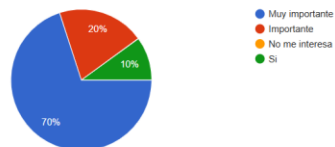
10 respuestas



¿Qué tan importante es para usted que el sistema sea rápido y fácil de usar?

Copiar gráfico

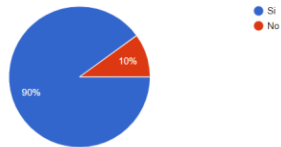
10 respuestas



¿Le gustaría poder ver el historial de compras o transacciones realizadas?

Copiar gráfico

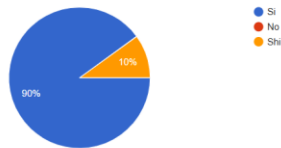
10 respuestas



¿Desea recibir promociones personalizadas según sus compras anteriores?

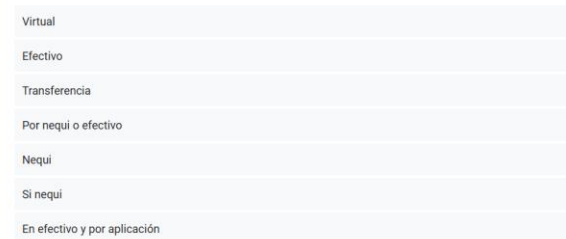
Copiar gráfico

10 respuestas



¿Qué método de pago le resulta más cómodo?

10 respuestas



¿Le gustaría poder hacer pedidos desde casa para recoger en tienda o recibir a domicilio?

Copiar gráfico

10 respuestas

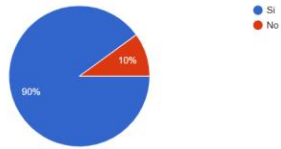


Preguntas Respuestas 10 Configuración

¿Le gustaría poder hacer pedidos desde casa para recoger en tienda o recibir a domicilio?

Copiar gráfico

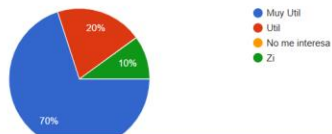
10 respuestas



¿Qué tan útil le parecería tener una función de búsqueda avanzada de productos?

Copiar gráfico

10 respuestas



Preguntas Respuestas 10 Configuración

¿Qué problemas ha tenido antes al comprar o interactuar con sistemas similares?

10 respuestas

- Ninguno
- Ninguno
- Incumplimiento en los tiempos de entrega
- Se demora más de 2 meses en llegar :(
- No aplica
- La demora y la falta de metodoa de pago
- Demasiados productos desconocidos
- Zi

¿Qué características considera esenciales en un sistema como este?

10 respuestas

- Buena atención al público, entregas a tiempo

Zi

¿Qué características considera esenciales en un sistema como este?

10 respuestas

Buena atención al público, entregas a tiempo

Que cliente sea una prioridad y tenga respuesta rapida ante algun reclamo

La rapidez al navegar por el sistema, los colores, los productos, la búsqueda, recomendaciones, promociones, sugerencias para agregar o productos similares.

Disponibilidad asequible y conveniente

No

La facilidad y seguridad

Un recibo que verifique la compra para poder hacer reclamos

Rapidez

Zi