

## Casos de Uso Extendidos

Mercapleno

# Ref.		CU0001
Caso de Uso		Registrarse
Autor		Jeferson Bernal, Jose Gualguan, Julian Ladino, Daniel Lozano, Juan Rivera
Fecha		15-09-2025
Versión		Versión 1.
Actor/es		Cliente, Empleado, Administrador
Tipo		Primario
Descripción		Permite al usuario registrarse proporcionando nombre, correo electrónico y su contraseña.
Referencias Cruzadas	C.U.	Iniciar sesión, modificar contraseña, actualizar datos personales
	R.F.	1. RF002 2. RF003
Precondición		1. Información personal 2. Completar los campos(Nombre, correo, contraseña)
Secuencia Normal		

1. Ingresa datos requeridos 2. Crea una contraseña segura 3. Recibe correo de verificación 4. Accede a su cuenta	
Post-condición	El sistema deberá registrar la cuenta con un correo electrónico verificado, además de credenciales válidas.
<b>Excepciones:</b> 1. El Usuario ya está vinculado a otra cuenta 2. Algún campo tiene un formato débil o incorrecto 3. Falló la comunicación con el servidor o bases de datos.	
Frecuencia esperada	Frecuencia diaria estimada de un 20 a 50 registros.
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

<b># Ref.</b>		CU0002
<b>Caso de Uso</b>		Gestionar carrito de compra
<b>Autor</b>		Jeferson Bernal, Jose Gualguan, Julian Ladino, Daniel Lozano, Juan Rivera
<b>Fecha</b>		15-09-2025
<b>Versión</b>		Versión 1.
<b>Actor/es</b>		Cliente
<b>Tipo</b>		primario
<b>Descripción</b>		Permite al usuario agregar productos al carrito de compra para pagar los productos
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Pagar cuenta, generar ticket de compra, agregar, modificar eliminar y consultar producto
	<b>R.F.</b>	1. RF004 2. RF005 3. RF006 4. RF007 5. RF008 6. RF009
<b>Precondición</b>		1. El cliente debe estar registrado y haber iniciado sesión. 2. Productos disponibles en el inventario.
<b>Secuencia Normal</b>		

1. El cliente selecciona productos para agregar al carrito. 2. El cliente modifica la cantidad de productos si es necesario. 3. El cliente elimina productos del carrito si desea. 4. El cliente revisa el resumen del carrito. 5. El cliente procede al pago o finaliza la compra.	
<b>Post-condición</b>	El sistema actualiza el carrito con los productos seleccionados y sus cantidades.
<b>Excepciones:</b> 1. Producto seleccionado no disponible en inventario. 2. Cantidad ingresada excede el stock disponible. 3. Fallo de comunicación con el servidor o base de datos.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia diaria estimada de un 20 a 100 compras
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

# Ref.		CU0003
Caso de Uso		Visualizar información de la tienda
Autor		Jeferson Bernal, Jose Gualguan, Julian Ladino, Daniel Lozano, Juan Rivera
Fecha		15-09-2025
Versión		Versión 1.
Actor/es		Cliente
Tipo		Primario
Descripción		Permite al usuario consultar información general de la tienda, incluyendo productos disponibles, categorías, promociones y horarios de atención.
Referencias Cruzadas	C.U.	Consultar información de la tienda, consultar producto por filtro, Visualizar producto.
	R.F.	1. RF014 2. RF006
Precondición		1. Información de la tienda registrada 2. Interfaz disponible 3. El usuario debe contar con una autenticación válida
Secuencia Normal		
1. El cliente accede a la página de la tienda. 2. El cliente selecciona la sección de interés (productos, categorías, promociones, información de contacto). 3. El sistema muestra la información correspondiente de manera clara y organizada. 4. El cliente navega entre las secciones según su interés.		
Post-condición		La información debe ser mostrada correctamente, datos de contacto accesible y la navegación habilitada.
<b>Excepciones:</b> 1. Fallo de conexión con el servidor. 2. Información no disponible temporalmente.		
Frecuencia esperada		Frecuencia diaria estimada de un 5 a 20 visualizaciones al día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU0004
Caso de Uso		Gestionar Producto
Autor		Jeferson Bernal, José Gual guan, Julián Ladino, Daniel Lozano, Juan Rivera
Fecha		15-09-2025
Versión		Versión 1.
Actor/es		Administrador, empleado
Tipo		Primario
Descripción		Permite al administrador y empleado realizar la gestión completa de los productos.
Referencias Cruzadas	C.U.	Consultar, modificar producto y agregar un nuevo producto
	R.F.	RF006 RF007 RF008
Precondición		1. El usuario debe haber iniciado sesión como administrador o empleado autorizado.
Secuencia Normal		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador o empleado accede al módulo de gestión de productos.</li> <li>2. El administrador o empleado agrega un nuevo producto o selecciona uno existente.</li> <li>3. El administrador o empleado edita información del producto (nombre, descripción, precio, categoría, imágenes).</li> <li>4. El administrador o empleado guarda los cambios realizados.</li> <li>5. Sistema confirma la operación realizada</li> </ol>		
Post-condición		Los productos quedan actualizados y disponibles para los clientes en la tienda.
<b>Excepciones:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intento registrar un producto ya existente.</li> <li>2. Datos incompletos o en formato incorrecto.</li> <li>3. Error en la base de datos o servidor.</li> </ol>		
Frecuencia esperada		Frecuencia diaria estimada de un 5 a 20 veces al dia
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

<b># Ref.</b>		CU0005
<b>Caso de Uso</b>		Gestionar inventario
<b>Autor</b>		Jeferson Bernal, Jose Gualguan, Julian Ladino, Daniel Lozano, Juan Rivera
<b>Fecha</b>		15-09-2025
<b>Versión</b>		Versión 1.
<b>Actor/es</b>		Empleado
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		Permite al usuario autorizado controlar, actualizar y supervisar el inventario de productos en tiempo real, garantizando disponibilidad, trazabilidad y eficiencia operativa en entradas y salidas, ajustes y consultas.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Consultar movimientos, registrar entrada de productos, registrar salida de producto.
	<b>R.F.</b>	RF007 RF008
<b>Precondición</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe haber iniciado sesión como administrador</li> <li>2. Deben existir productos previamente registrados.</li> </ol>
<b>Secuencia Normal</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador accede al módulo de inventario.</li> <li>2. El administrador consulta las existencias actuales de productos.</li> <li>3. El administrador registra entrada o salida de productos.</li> <li>4. El Sistema actualiza automáticamente las cantidades en el inventario.</li> <li>5. Sistema genera alerta en caso de bajo stock.</li> </ol>		
<b>Post-condición</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder en el módulo de inventario</li> <li>2. Consultar producto específico</li> <li>3. Registrar movimiento de cada producto</li> <li>4. confirmar operación</li> </ol>
<b>Excepciones:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Error de registro en la entrada/salida de productos.</li> <li>2. Inconsistencias entre inventario físico y digital.</li> <li>3. Fallo de comunicación con la base de datos.</li> </ol>		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia diaria estimada de un 5 a 20
<b>Prioridad</b>		Alta
<b>Comentarios</b>		Sin comentario.

<b># Ref.</b>		CU0006
<b>Caso de Uso</b>		Gestionar usuario
<b>Autor</b>		Jeferson Bernal, Jose Gualguan, Julian Ladino, Daniel Lozano, Juan Rivera
<b>Fecha</b>		15-09-2025
<b>Versión</b>		Versión 1.
<b>Actor/es</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		Permite al administrador gestionar la información de los usuarios registrados en el sistema.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Consultar usuarios, modificar rol, registrar usuario
	<b>R.F.</b>	RF001 RF002 RF003
<b>Precondición</b>		El usuario administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.
<b>Secuencia Normal</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador accede al módulo de gestión de usuarios.</li> <li>2. Selecciona crear, consultar, editar o eliminar un usuario.</li> <li>3. Ingresa o modifica la información del usuario (nombre, correo, contraseña, rol, estado).</li> <li>4. Guarda los cambios.</li> <li>5. El sistema confirma la operación realizada.</li> </ol>		
<b>Post-condición</b>		Los datos de los usuarios quedan actualizados en el sistema.
<b>Excepciones:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intento registrar un usuario con correo ya existente.</li> <li>2. Campos incompletos o en formato inválido.</li> <li>3. Error en la base de datos o en la comunicación con el servidor.</li> </ol>		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia diaria estimada de un 10 a 50 veces
<b>Prioridad</b>		Alta
<b>Comentarios</b>		Sin comentario.

# Ref.		CU0007
Caso de Uso		Gestionar reportes
Autor		Jeferson Bernal, Jose Gualguan, Julian Ladino, Daniel Lozano, Juan Rivera
Fecha		15-09-2025
Versión		Versión 1.
Actor/es		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		Permite al personal encargado de crear, consultar, modificar, exportar o eliminar reportes dentro del sistema, facilitando el análisis, la trazabilidad y la presentación institucional de datos operativos, lógicos y financieros.
Referencias Cruzadas	C.U.	Consultar reporte, Generar reporte, Ver reporte
	R.F.	1. RF0010
Precondición		El usuario debe haber iniciado sesión con permisos para crear, consultar o modificar reportes con la interfaz correspondiente.
Secuencia Normal		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar acción(Crear, consultar, modificar o eliminar)</li> <li>2. Confirma la acción</li> </ol>		
Post-condición		El reporte queda accesible para visualizar , auditoría o análisis posterior y si aplica el reporte puede ser descargado en formato institucional
<b>Excepciones:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reporte no encontrado</li> <li>2. Usuario sin permisos</li> <li>3. Datos insuficientes para la generación de reporte</li> </ol>		
Frecuencia esperada		Frecuencia diaria estimada de 10 a 20 veces.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

