

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPECÓ**

CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

JEFERSON SOLFOROSO POMPERMAIER

TRABALHO INTEGRADOR

**CHAPECÓ
2025**

SUMÁRIO

1	ETAPA 1 - EMPRESA	3
1.1	IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	3
1.2	ENTREVISTADO	3
1.3	IDENTIFICAÇÃO DO FUNCIONAMENTO DA EMPRESA	3
1.4	PROBLEMAS ENCONTRADOS	4
1.5	NECESSIDADES / EXPECTATIVAS	5
2	ETAPA 2 - REQUISITOS	7
2.1	TABELA DE REQUISITOS	7
2.2	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	9
2.2.1	ATORES DO DIAGRAMA DE CASOS DE USO	9
2.2.2	DIAGRAMA	10
2.2.3	DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO	10
2.3	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	15
2.4	DESCRIÇÃO DA VALIDAÇÃO DOS REQUISITOS	17
3	ETAPA 3 - PROTOTIPAÇÃO	17
4	ETAPA 4 - BEHAVIOR DRIVEN DEVELOPMENT	20

ETAPA 1 - EMPRESA

1.1-IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Empresa: Top Duo Informática LTDA

Cidade: Quilombo-SC

Área de atividade e descrição da empresa:

A empresa realiza a venda de produtos na linha de informática no geral, acessórios, suprimentos, computadores, notebooks e impressoras, serviço de manutenção e assistência técnica. Ao longo dos anos, os serviços e produtos vão se adaptando às atuais necessidades do cliente priorizando a assistência e satisfação do cliente final. São 2 funcionários e o proprietário.

1.2 - ENTREVISTADO:

Cleber Augusto Ecco, proprietário. Realiza a administração financeira e a manutenção dos sistemas que a empresa representa, sendo o técnico responsável pelos serviços prestados.

1.3 - DESCRIÇÃO DO FUNCIONAMENTO DA EMPRESA

A empresa se subdivide em basicamente em duas categorias.

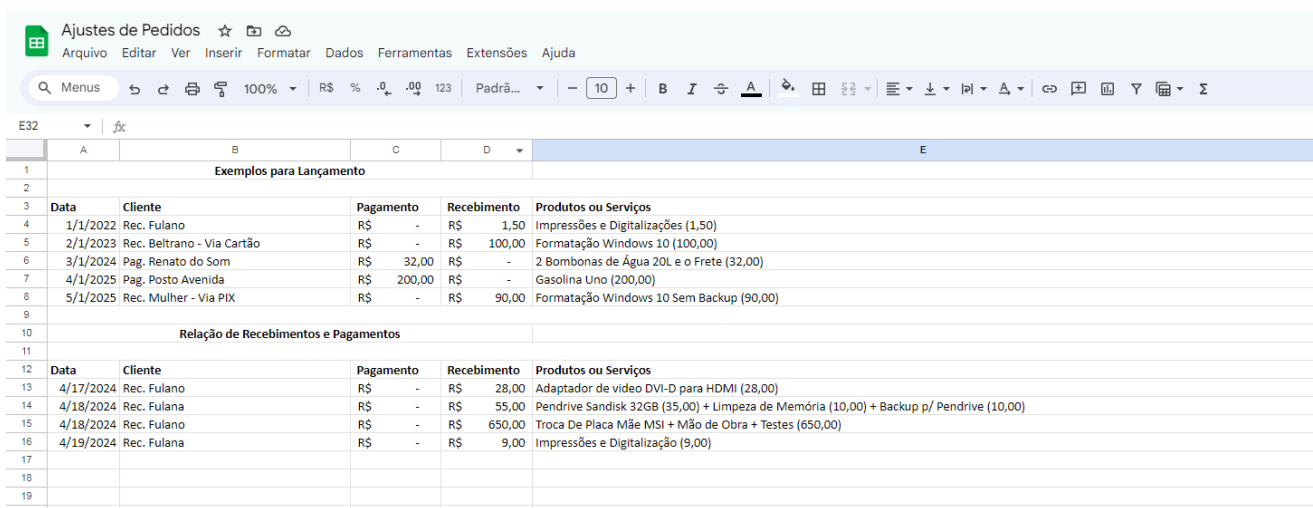
1- Assistência em manutenção de peças e computadores: Quando o cliente chega na loja e é realizada uma avaliação e gerada uma ordem de serviço com a solicitação e o problema relatado, nela são inseridos os dados do cliente e equipamento disponibilizado. Após a coleta dos dados, o equipamento passa para a fase de testes da empresa, onde é levado a sala de manutenção. Os testes são realizados de acordo com o defeito relatado. Se for um problema de software, é realizada a correção necessária. Se for um problema de hardware, existem duas possibilidades: a troca da peça com defeito ou a manutenção direta na placa. No entanto, esse último procedimento é terceirizado para uma empresa local. Eles realizam um orçamento da manutenção, e o valor é repassado ao cliente.

2 - Venda de produtos e equipamentos: A venda é realizada diretamente ao cliente final na loja, abrangendo o varejo de uma ampla gama de produtos na linha de informática. Isso inclui acessórios, placas e peças de computador, notebooks, impressoras e seus suprimentos. Após a venda, é feita a baixa do produto em planilhas. Não há correlação com o sistema de ordens de serviço, e atualmente não são necessárias melhorias neste processo.

1.4 PROBLEMAS ENCONTRADOS

A falta de digitalização e padronização dos processos internos tem gerado repetidos procedimentos manuais que precisam ser migrados para um controle digital em planilhas, resultando em retrabalho e desperdício de tempo. Além disso, a falta de clareza nas comandas após as demandas dos clientes, tanto em relação aos dados quanto à ausência de rastreamento dos processos internos, especialmente nas manutenções de equipamentos, tem sido um desafio. Esses problemas se estendem ao processo de emissão de ordens de serviço, impactando a eficiência operacional e a rentabilidade geral da empresa.

Segue abaixo as imagens dos sistemas atuais utilizados pela empresa.



The screenshot shows a Google Sheets spreadsheet titled "Ajustes de Pedidos". The spreadsheet is divided into two main sections: "Exemplos para Lançamento" and "Relação de Recebimentos e Pagamentos".

Data	Cliente	Pagamento	Recebimento	Produtos ou Serviços
1/1/2022	Rec. Fulano	R\$ -	R\$ 1,50	Impressões e Digitalizações (1,50)
2/1/2023	Rec. Beltrano - Via Cartão	R\$ -	R\$ 100,00	Formatação Windows 10 (100,00)
3/1/2024	Pag. Renato do Som	R\$ 32,00	R\$ -	2 Bombonas de Água 20L e o Frete (32,00)
4/1/2025	Pag. Posto Avenida	R\$ 200,00	R\$ -	Gasolina Uno (200,00)
5/1/2025	Rec. Mulher - Via PIX	R\$ -	R\$ 90,00	Formatação Windows 10 Sem Backup (90,00)

Data	Cliente	Pagamento	Recebimento	Produtos ou Serviços
4/17/2024	Rec. Fulano	R\$ -	R\$ 28,00	Adaptador de video DVI-D para HDMI (28,00)
4/18/2024	Rec. Fulana	R\$ -	R\$ 55,00	Pendrive Sandisk 32GB (35,00) + Limpeza de Memória (10,00) + Backup p/ Pendrive (10,00)
4/18/2024	Rec. Fulano	R\$ -	R\$ 650,00	Troca De Placa Mãe MSI + Mão de Obra + Testes (650,00)
4/19/2024	Rec. Fulana	R\$ -	R\$ 9,00	Impressões e Digitalização (9,00)

top duo **ORDEM DE SERVIÇO**
INFORMÁTICA Data: ____/____/20____

Nome: _____

Telefone: _____ WhatsApp

Equip: _____

_____ Volt: _____

Senha: _____

Problema: _____

Solução: _____

☐ Circular ☐ Avisar Total R\$ _____

1.5 - NECESSIDADES / EXPECTATIVAS

O sistema deve oferecer a capacidade de emitir ordens de serviço completas, integradas com o cadastro de clientes, produtos e serviços. Deve ser possível gerar relatórios gerenciais e financeiros, além de permitir um controle diferenciado entre administradores e demais usuários, em conformidade com as normas de segurança da LGPD. Também é desejável que o sistema possa ser atualizado com melhorias futuras na segurança.

É essencial que o sistema possibilite a impressão de ordens de serviço para conferência, com opções para emitir quantidades diárias, semanais e mensais de ordens, além de monitorar o status de cada uma delas. Relatórios de ordens prontas e em aberto são importantes para facilitar o gerenciamento da equipe e dos recursos. O sistema deve manter um histórico detalhado das atividades dos técnicos, incluindo as ordens de serviço atribuídas e concluídas. Além disso, é desejável que ofereça análises embasadas na curva ABC para identificar prioridades e tendências.

O sistema requer um login, com acesso para administradores e técnicos, utilizando usuário e senha, com opção de recuperação de senha por e-mail. Para cadastrar um usuário, são necessários dados como nome completo, nome de usuário, endereço completo (logradouro, número, complemento), CPF, RG, senha, cargo/função, permissões e o tipo de

usuário (Administrador ou Funcionário). A conta do usuário também terá um status que permite sua ativação ou desativação. Em caso de esquecimento de senha, a recuperação preferencialmente é realizada pelo administrador.

A adição de usuários é restrita ao administrador, que também tem permissão para excluir ou desativar contas. Após o login, o administrador terá acesso a todas as funcionalidades do sistema. Os técnicos, por sua vez, poderão realizar o lançamento das ordens de serviço.

Os dados necessários para preencher uma ordem de serviço são os seguintes:

- Informações do Cliente: Nome completo, endereço, e-mail e telefone.
- Reclamações/Necessidades: Detalhes completos sobre o problema ou a necessidade do cliente. Isso pode incluir informações específicas sobre o mau funcionamento do equipamento, solicitações de reparo, ou qualquer outra preocupação relevante, neste campo podem ser inseridas observações.
- Detalhes dos Serviços/Produtos e seus Valores: Descrição completa dos serviços ou produtos a serem fornecidos, juntamente com seus respectivos custos.
- Status: O status atual da ordem de serviço, que pode ser atualizado à medida que o trabalho é realizado e concluído.

Esses dados são fundamentais para garantir um registro completo e preciso de todas as transações e interações com os clientes.

É preferível que conte com um sistema de relatórios, que oferece uma visão ampla e detalhada dos serviços realizados e agendados por data e status. Isso proporcionará uma melhor organização e controle das atividades da empresa, permitindo uma gestão mais eficiente das operações.

ETAPA 2 - REQUISITOS

2.1 - TABELA DE REQUISITOS:

ID	REQUISITO FUNCIONAL	TIPO USUÁRIO	DESCRIÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF001	Cadastrar funcionários	Administrador	O sistema deve possibilitar o cadastro de usuários a partir de administradores pré-definidos. O cadastro de usuário incluirá as seguintes informações: Nome completo, nome de usuário, endereço (composto por logradouro, número, e complemento), CPF, RG, senha, cargo ou função, permissões, e o tipo de usuário (Administrador ou Funcionário). Cada usuário será atribuído a um nome de usuário, e será necessário definir uma senha para acesso ao sistema. Diferentes níveis de acesso devem ser estabelecidos, como administrador e funcionário. Quando um funcionário deixar a empresa, sua conta deverá ser desativada (alterando seu status de ativo para inativo), removendo o acesso ao sistema.
RF002	Realizar login	Administrador/ Funcionário	Para entrar no sistema, o usuário deve fornecer seu nome de usuário e senha. Cada pessoa terá acesso apenas às funcionalidades correspondentes ao seu perfil de usuário.
RF003	Redefinir senha	Administrador	O sistema deve permitir ao administrador alterar a senha dos usuários funcionários caso os

			mesmos a esqueçam ou por algum outro motivo .
RF004	Painel Principal	Administrador/ Funcionário	Após a tela de login o Sistema deve mostrar ao usuário uma tela para selecionar entre algumas opções: Caso o usuário logado for administrador, terá três opções de tela para selecionar: Ordens de Serviço, Relatório e Gerenciar Usuários. Caso o login seja feito por um funcionário, as telas disponíveis são: Ordens de serviço e Relatório.
RF005	Painel de Ordens de Serviço	Administrador/ Funcionário	O Sistema deve permitir realizar a consulta das ordens de serviço filtradas por data, status e cliente.
RF006	Manter Ordem de serviço	Administrador/ Funcionário	O sistema deve permitir o cadastro, alteração e exclusão de ordens de serviço, contendo o número da ordem(gerado pelo sistema), dados do cliente(nome, endereço, email e telefones de contato), data da ordem de serviço, data de entrega ao cliente, reclamações e necessidades, descrição do serviço, valor do serviço, status(em aberto, em execução, aguardando aprovação, aguardando peça, em processo, recusada, finalizada e em garantia), peças do serviço, equipamentos utilizados e funcionário responsável. O cliente deverá ser armazenado para maior agilidade em futuras ordens de serviço.
RF007	Cadastrar clientes	Funcionário	O sistema deve permitir realizar o cadastro de clientes, contendo o cpf/cnpj, nome, email, endereço e telefone de contato. O cadastro será realizado de forma automática pelo sistema ao cadastrar uma ordem de serviço. Caso o cliente já esteja cadastrado, será possível pré-visualizá-lo ao cadastrar a

			ordem de serviço, podendo ser selecionado e automaticamente preenchendo as abas nome, email, endereço e telefone de contato. Caso algum campo da ordem for alterado, os dados do cliente também serão atualizados no banco.
RF008	Gerar Relatório	Administrador/ Funcionário	O Sistema deve permitir gerar um relatório filtrado por data e/ou status mostrando as ordens de serviço, dividindo-as em: em aberto, em execução, aguardando aprovação, aguardando peça, em processo, recusada, finalizada e em garantia.
RF009	Painel de usuários	Administrador	O sistema deve permitir ao usuário administrador o cadastro, a visualização e a atualização de usuários do sistema.

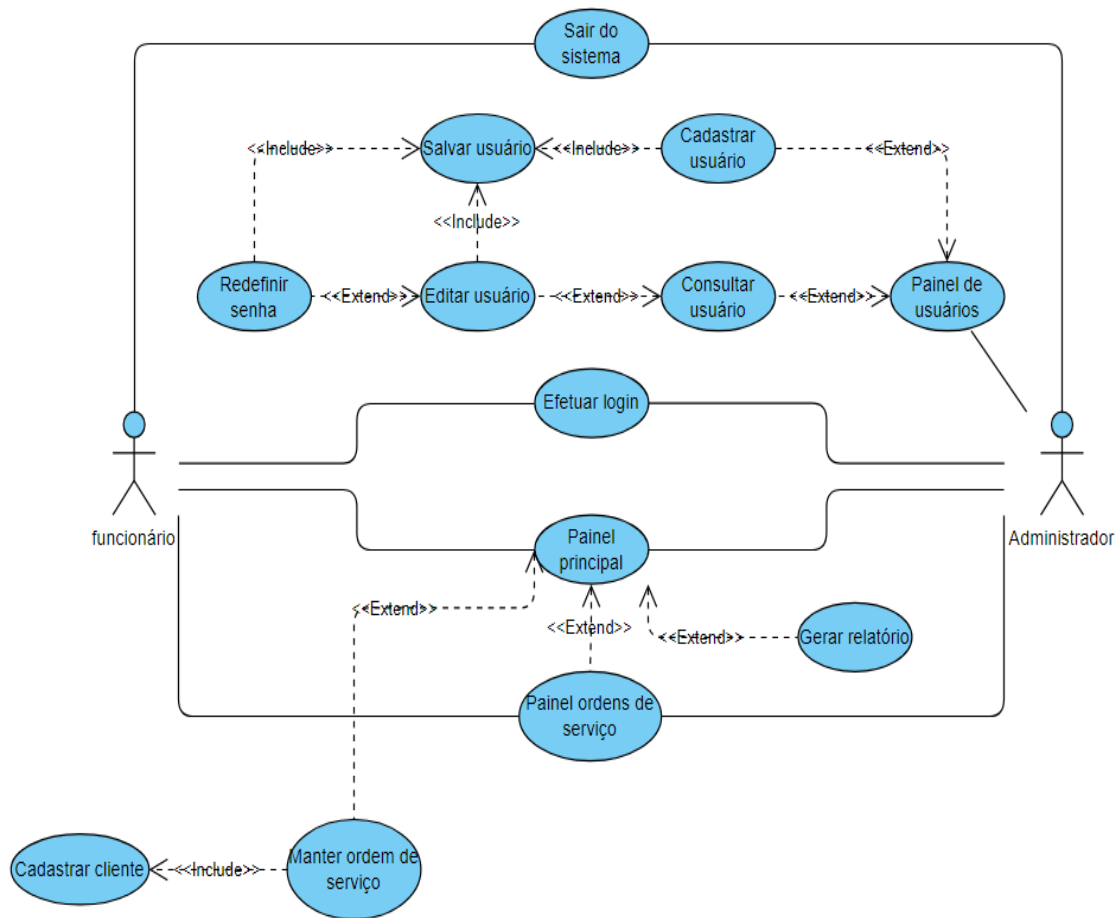
*Obs: Caso tenha necessidade de haver funcionalidade integrada para armazenamento de documentos e arquivos essa será disponibilizada futuramente no sistema com níveis de acesso ao servidor.

2.2 - DIAGRAMA DE CASOS DE USO:

2.2.1 Atores do diagrama de casos de uso

Ator	Descrição do ator
Administrador	O administrador fará uso da funcionalidade de cadastro e alteração de usuários, além da alteração de ordens de serviço e geração de relatório
Funcionário	O funcionário fará uso da funcionalidade de cadastro e consulta de ordens de serviço, além da geração de relatório

2.2.2 Diagrama



2.2.3 - Descrição dos casos de uso:

ID casos de uso:	UC01
Nome do caso de uso:	Efetuar Login
Ator	Funcionário/Administrador
Casos de uso relacionados:	
Pré-condição:	Estar cadastrado no sistema
Descrição das ações do caso de uso:	Realizar o login no sistema com o nome de usuário e senha

ID casos de uso:	UC02
Nome do caso de uso:	Painel usuário
Ator	Administrador
Casos de uso relacionados:	
Pré-condição:	Estar logado como administrador
Descrição das ações do caso de uso:	Painel com opções de cadastro de usuário[UC03], e consulta de usuário[UC04]

ID casos de uso:	UC03
Nome do caso de uso:	Cadastrar usuário
Ator	Administrador
Casos de uso relacionados:	UC02
Pré-condição:	Estar logado como administrador
Descrição das ações do caso de uso:	Realiza o cadastro de usuário. Deverá salvar usuário [UC07]

ID casos de uso:	UC04
Nome do caso de uso:	Consultar usuário
Ator	Administrador
Casos de uso relacionados:	UC02
Pré-condição:	Estar logado como administrador
Descrição das ações do caso de uso:	Realizar a consulta de usuário cadastrado no sistema Editar usuário[UC05], opcional

ID casos de uso:	UC05
Nome do caso de uso:	Editar usuário
Ator	Administrador
Casos de uso relacionados:	UC04
Pré-condição:	Estar logado como administrador
Descrição das ações do caso de uso:	Editar dados do usuário Redefinir senha[UC06], opcional Deverá salvar usuário[UC07]

ID casos de uso:	UC06
Nome do caso de uso:	Redefinir senha
Ator	Administrador
Casos de uso relacionados:	[UC04], [UC05]
Pré-condição:	Estar logado como administrador
Descrição das ações do caso de uso:	Redefinir a senha do usuário Deverá salvar usuário[UC07]

ID casos de uso:	UC07
Nome do caso de uso:	Salvar usuário
Ator	Administrador
Casos de uso relacionados:	[UC03], [UC05], [UC06]
Pré-condição:	Estar logado como administrador
Descrição das ações do caso de uso:	Salva o usuário no sistema

ID casos de uso:	UC08
Nome do caso de uso:	Painel principal

Ator	Funcionário/Administrador
Casos de uso relacionados:	
Pré-condição:	Estar logado
Descrição das ações do caso de uso:	Tela principal da aplicação, com opções de manter ordem de serviço[UC09], painel ordem de serviço e gerar relatório

ID casos de uso:	UC09
Nome do caso de uso:	Manter ordem de serviço
Ator	Funcionário/Administrador
Casos de uso relacionados:	[UC08]
Pré-condição:	Estar logado
Descrição das ações do caso de uso:	Cadastrar, alterar e excluir ordens de serviço Deverá cadastrar o cliente[UC10]

ID casos de uso:	UC10
Nome do caso de uso:	Cadastrar cliente
Ator	Funcionário
Casos de uso relacionados:	[UC09]
Pré-condição:	Estar logado
Descrição das ações do caso de uso:	Deverá salvar os dados do cliente da ordem de serviço

ID casos de uso:	UC11
Nome do caso de uso:	Painel Ordem de serviço

Ator	Funcionário/Administrador
Casos de uso relacionados:	[UC08]
Pré-condição:	Estar logado
Descrição das ações do caso de uso:	Tela para consulta de ordens de serviço

ID casos de uso:	UC12
Nome do caso de uso:	Gerar relatório
Ator	Funcionário/Administrador
Casos de uso relacionados:	[UC08]
Pré-condição:	Estar logado
Descrição das ações do caso de uso:	Gerar um relatório das ordens de serviço

ID casos de uso:	UC13
Nome do caso de uso:	Sair do sistema
Ator	Funcionário/Administrador
Casos de uso relacionados:	
Pré-condição:	Estar logado
Descrição das ações do caso de uso:	Realiza o logoff do sistema

2.3 Requisitos não funcionais

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO DO REQUISITO NÃO FUNCIONAL
RNF001	Segurança	Mecanismos de defesa contra ataques de força bruta, XSS, SQL injection e outros devem ser implementados.
RNF002	Segurança	Níveis de acesso diferenciados entre usuários do sistema para controle de dados sensíveis.
RNF003	Segurança	Os dados dos clientes e da empresa devem ser protegidos conforme a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
RNF004	Segurança	O sistema deve permitir a recuperação de senha via e-mail ou administrador.
RNF005	Desempenho	O sistema deve carregar em menos de 3 segundos para garantir uma experiência de usuário satisfatória.
RNF006	Desempenho	O tempo para emissão e registro de uma nova ordem de serviço deve ser inferior a 5 segundos.
RNF007	Desempenho	O tempo de resposta para consultas deve ser inferior a 3 segundos.
RNF008	Confiabilidade	Deve haver backups regulares dos dados e um plano de recuperação de desastres estabelecido.
RNF009	Confiabilidade	Garantir que o sistema esteja sempre disponível e que as transações sejam processadas de forma confiável.
RNF010	Usabilidade	A interface do usuário deve ser intuitiva e permitir fácil navegação entre os módulos do sistema.
RNF011	Usabilidade	Uso de design responsivo nas interfaces da aplicação.
RNF012	Compatibilidade	O sistema deve se adequar ao tipo de dispositivo que o usuário irá acessar (ex. celulares, tablets, computadores..) e também aos sistemas operacionais(windows, linux e macOS) e seus navegadores.

RNF013	Manutenibilidade	O código-fonte deve ser adequadamente documentado, facilitando futuras atualizações e manutenção
RNF014	Manutenibilidade	O sistema deve ser modular e seguir práticas de desenvolvimento que permitam a fácil adição e atualização de recursos.
RNF015	Manutenibilidade	Ferramentas de monitoramento devem ser implementadas para detectar e corrigir problemas rapidamente, enquanto logs detalhados devem ser mantidos para fins de depuração e análise.
RNF016	Escalabilidade	O sistema deve implementar balanceamento de carga para distribuir uniformemente as solicitações de rede e maximizar a eficiência.
RNF017	Escalabilidade	Projeto de arquitetura de sistema que possa escalar horizontalmente e verticalmente, adicionando mais recursos conforme necessário para lidar com altas demandas conforme o crescimento da empresa.
RNF018	Escalabilidade	Utilização de serviços em nuvem como Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure ou Google Cloud Platform para provisionamento rápido de recursos e escalabilidade sob demanda
RNF019	Acessibilidade	Garantir que o site esteja acessível para pessoas com deficiência.
RNF020	Acessibilidade	O sistema deve seguir as diretrizes de acessibilidade WCAG 2.1, nível AA, para garantir que todos os usuários possam acessar e utilizar o sistema de forma eficaz.
RNF021	Acessibilidade	Verificação de que o site é compatível com leitores de tela e outras tecnologias assistivas, garantindo que usuários com deficiência visual possam acessar o conteúdo de forma eficaz
RNF022	Gestão de conteúdo	Implementar um sistema de gerenciamento de ordens de serviço que permita aos administradores do site adicionar, atualizar e remover de forma eficiente e intuitiva.
RNF023	Análise e relatórios	Oferecer relatórios personalizáveis que permitam aos administradores do site analisar dados específicos das ordens de serviço.

RNF024	Análise e relatórios	Permitir a exportação de dados em formatos comuns como CSV, Excel e PDF.
---------------	----------------------	--

2.4 Descrição da validação dos requisitos

O cliente aprovou os requisitos e a prototipação das telas, e não houve mudanças nos requisitos após a validação.

ETAPA 3 - PROTOTIPAÇÃO

Requisito funcional 1: Painel Principal



Requisito funcional 2: Painel de ordens de serviço



Requisito funcional 3: Manter ordem de serviço

Voltar

Cadastrar ordem de serviço

Sair

DADOS DO CLIENTE

Nome

Endereço

Email

Telefone

DADOS DA ORDEM

Data

DD/MM/AA

Data de entrega

DD/MM/AA

Status

Reclamações e necessidades

Pecas do serviço

Descrição do serviço

Funcionário responsável

Valor do serviço

R\$

Cancelar

Salvar

Voltar

Editar ordem de serviço

Sair

DADOS DO CLIENTE

Nome

Endereço

Email

Telefone

DADOS DA ORDEM

Data

DD/MM/AA

Data de entrega

DD/MM/AA

Status

Reclamações e necessidades

Pecas do serviço

Descrição do serviço

Funcionário responsável

Valor do serviço

R\$

Cancelar

Excluir

Salvar

Requisito funcional 4: Painel de usuários

[Voltar](#)

Painel de usuários

 Sair

Cadastrar usuário

CONSULTAR USUÁRIO

Nome do Usuário

CPF

Cargo

Consultar

[Voltar](#)

Painel de usuários

 Sair

EDITAR USUÁRIO

Nome completo

CPF

Nome de usuário

RG

Cargo

Permissões

Senha

Confirmar senha

Excluir

Cancelar

Salvar

Requisito funcional 5: Gerar relatório

Voltar

Gerar relatório


DATA INICIAL

DD/MM/AA

MAIO 2024						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

DATA FINAL

DD/MM/AA

MAIO 2024						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

STATUS

☒ Em aberto

☒ Em execução

☒ Aguardando aprovação

☒ Aguardando peça

☒ Em processo

☒ Recusada

☒ Finalizada

☒ Em garantia

Gerar

ETAPA 4 - BEHAVIOR DRIVEN DEVELOPMENT

TELA INICIAL

Requisito: Pannel principal

Cenário 1: Verificar a Exibição da Página Principal

- Dado: que o usuário acessou o sistema "Top Duo Informática"
- Quando: a página principal for carregada
- Então: o título "Top Duo Informática" deve ser exibido
 - E a mensagem de boas-vindas "Bem Vindo(a), Usuário(a)!" deve ser exibida;
 - E o botão "Sair" deve estar visível E a seção "Ações" deve conter os itens "Ordens de serviço", "Gerar relatório" e "Painel de usuários"
 - E o logotipo da empresa deve estar visível

Cenário 2: Verificar a Função de Sair

- Dado: que o usuário está na página principal do sistema

- Quando: o usuário clica no botão "Sair"
- Então: o usuário deve ser redirecionado para a página de login

Cenário 3: Verificar a Navegação para "Painel de Usuários"

- Dado: que o usuário está na página principal do sistema
- Quando: o usuário clica no botão "Painel de usuários"
- Então: a página de "Painel de usuários" deve ser exibida

Cenário 4: Verificar a Navegação para "Gerar Relatório"

- Dado: que o usuário está na página principal do sistema
- Quando: o usuário clica no botão "Painel de usuários"
- Então: a página de "Painel de usuários" deve ser exibida

Cenário 5: Verificar a Navegação para "Ordens de Serviço"

- Dado: o usuário clica no botão "Ordens de serviço"
- Quando: o usuário clica no botão "Painel de usuários"
- Então: a página de "Ordens de serviço" deve ser exibida



PAINEL DE ORDENS DE SERVIÇO

Requisito: Painele de Ordens de Serviço

Cenário 1: Verificar a Exibição da Página de Painele de Ordens de Serviço

- **Dado:** que o usuário acessou a página "Painele de Ordens de Serviço"
- **Quando:** a página for carregada
- **Então:** o título "Painele ordens de serviço" deve ser exibido
 - E o botão "Voltar" deve estar visível
 - E o botão "Nova OS" deve estar visível
 - E o campo de data "DD/MM/AA" deve estar visível
 - E o campo "Status" deve estar visível
 - E o campo "Cliente" deve estar visível
 - E o botão "Consultar" deve estar visível
 - E o botão "Sair" deve estar visível

Cenário 2: Verificar a Navegação para a Página de Nova Ordem de Serviço

- **Dado:** que o usuário está na página "Painele de Ordens de Serviço"
- **Quando:** o usuário clica no botão "Nova OS"
- **Então:** a página de "Nova Ordem de Serviço" deve ser exibida

Cenário 3: Verificar a Consulta de Ordem de Serviço

- **Dado:** que o usuário está na página "Painele de Ordens de Serviço"
- **Quando:** o usuário preenche o campo "Data" com uma data válida
 - E seleciona um "Status"
 - E seleciona um "Cliente"
 - E clica no botão "Consultar"
- **Então:** os resultados da consulta devem ser exibidos na página

Cenário 4: Verificar a Navegação para a Página Principal

- **Dado:** que o usuário está na página "Painele de Ordens de Serviço"
- **Quando:** o usuário clica no botão "Voltar"

- Então: o usuário deve ser redirecionado para a página principal

Cenário 5: Verificar a Função de Sair

- Dado: que o usuário está na página "Painel de Ordens de Serviço"
- Quando: o usuário clica no botão "Sair"
- Então: o usuário deve ser redirecionado para a página de login

CADASTRAR ORDEM DE SERVIÇO

Requisito: Manter ordem de serviço

Cenário 1: Verificar a Exibição da Página de Cadastro de Ordem de Serviço

- Dado: que o usuário acessou a página "Cadastrar ordem de serviço"
- Quando: a página for carregada
- Então: o título "Cadastrar ordem de serviço" deve ser exibido

-E o botão "Voltar" deve estar visível

-E o botão "Sair" deve estar visível

-E o formulário "Dados do Cliente" deve conter os campos "Nome", "Endereço", "Email" e "Telefone"

-E o formulário "Dados da Ordem" deve conter os campos "Data", "Data de entrega", "Status", "Reclamações e necessidades", "Peças do serviço", "Descrição do serviço", "Funcionário responsável" e "Valor do serviço"

-E os botões "Cancelar" e "Salvar" devem estar visíveis

Cenário 2: Verificar a Navegação para a Página Principal

- **Dado:** que o usuário está na página "Cadastrar ordem de serviço"
- **Quando:** o usuário clica no botão "Voltar"
- **Então:** o usuário deve ser redirecionado para a página principal

Cenário 3: Verificar a Função de Sair

- **Dado:** que o usuário está na página "Cadastrar ordem de serviço"
- **Quando:** o usuário clica no botão "Sair"
- **Então:** o usuário deve ser redirecionado para a página de login

Cenário 4: Verificar o Cancelamento do Cadastro de Ordem de Serviço

- **Dado:** que o usuário está na página "Cadastrar ordem de serviço"
- **Quando:** o usuário clica no botão "Cancelar"
- **Então:** o usuário deve ser redirecionado para a página anterior sem salvar os dados

Cenário 5: Verificar o Cadastro de uma Nova Ordem de Serviço

- **Dado:** que o usuário está na página "Cadastrar ordem de serviço"
- **Quando:** o usuário preenche todos os campos obrigatórios

-E clica no botão "Salvar"

- **Então:** a nova ordem de serviço deve ser salva no sistema

-E o usuário deve ser redirecionado para a página de confirmação ou a página principal

Voltar **Cadastrar ordem de serviço** **Sair**

DADOS DO CLIENTE

Nome

Endereço

Email

Telefone

DADOS DA ORDEM

Data

Data de entrega

Status

Reclamações e necessidades

Pecas do serviço

Descrição do serviço

Funcionário responsável

Valor do serviço

R\$

Cancelar **Salvar**

EDITAR ORDEM DE SERVIÇO

Requisito: Manter Ordem de serviço

Cenário 1: Verificar a Exibição da Página de Editar Ordem de Serviço

- **Dado:** que o usuário acessou a página "Editar ordem de serviço"
- **Quando:** a página for carregada
- **Então:** o título "Editar ordem de serviço" deve ser exibido
 - E o botão "Voltar" deve estar visível
 - E o botão "Sair" deve estar visível
 - E o formulário "Dados do Cliente" deve conter os campos "Nome", "Endereço", "Email" e "Telefone"
 - E o formulário "Dados da Ordem" deve conter os campos "Data", "Data de entrega", "Status", "Reclamações e necessidades", "Peças do serviço", "Descrição do serviço", "Funcionário responsável" e "Valor do serviço"
 - E os botões "Cancelar", "Excluir" e "Salvar" devem estar visíveis

Cenário 2: Verificar a Navegação para a Página Principal

- **Dado:** que o usuário está na página "Editar ordem de serviço"

- **Quando:** o usuário clica no botão "Voltar"
- **Então:** o usuário deve ser redirecionado para a página principal

Cenário 3: Verificar a Função de Sair

- **Dado:** que o usuário está na página "Editar ordem de serviço"
- **Quando:** o usuário clica no botão "Sair"
- **Então:** o usuário deve ser redirecionado para a página de login

Cenário 4: Verificar o Cancelamento da Edição de Ordem de Serviço

- **Dado:** que o usuário está na página "Editar ordem de serviço"
- **Quando:** o usuário clica no botão "Cancelar"
- **Então:** o usuário deve ser redirecionado para a página anterior sem salvar os dados

Cenário 5: Verificar alteração da Ordem de Serviço

- **Dado:** que o usuário está na página "Editar ordem de serviço"
- **Quando:** o usuário preenche os campos a serem alterados

-E clica no botão "Salvar"

- **Então:** a ordem de serviço deve ser atualizada no sistema

-E o usuário deve ser redirecionado para a página de confirmação ou a página principal

Voltar **Editar ordem de serviço** **Sair**

DADOS DO CLIENTE

Nome

Endereço

Email

Telefone

DADOS DA ORDEM

Data

Data de entrega

Status

Reclamações e necessidades

Peças do serviço

Descrição do serviço

Funcionário responsável

Valor do serviço

R\$

Cancelar **Excluir** **Salvar**

PAINEL DE USUÁRIOS

Requisito: Pannel de usuários

Cenário 1: Verificar a Exibição da Página de Pannel de Usuários (tela de consulta)

- **Dado:** que o usuário acessou a página "Pannel de usuários"
- **Quando:** a página for carregada
- **Então:** o título "Pannel de usuários" deve ser exibido
 - E o botão "Voltar" deve estar visível
 - E o botão "Sair" deve estar visível
 - E o botão "Cadastrar usuário" deve estar visível
 - E o botão "Consultar" deve estar visível
 - E os campos "Nome de Usuário", "CPF" e "Cargo" devem estar visíveis para preenchimento

Cenário 2: Verificar a o funcionamento do botão "Cadastrar Usuário"

- **Dado:** que o usuário está na página "Painel de usuários"
- **Quando:** o botão "Cadastrar Usuário" for clicado
- **Então:** o usuário deve ser redirecionado para a página de cadastro de usuário

Cenário 3: Verificar a o funcionamento de preenchimento do formulário

- **Dado:** que o usuário inseriu algum dado nos campos "Nome de Usuário", "CPF" ou "Cargo"
- **Quando:** o botão "Consultar" for clicado
- **Então:** o sistema deve buscar o cliente de acordo com um ou mais dados informados

MANTER USUÁRIO

Requisito: Painel de usuários

Cenário 1: Verificar a Exibição da Página de Painel de Usuários (tela de edição)

- **Dado:** que o usuário acessou uma página de edição de um usuário

- **Quando:** a página for carregada
- **Então:**
 - E o botão "Voltar" deve estar visível
 - E o botão "Sair" deve estar visível
 - E os botões "Excluir", "Cancelar" e "Salvar" devem estar visíveis
 - E o formulário deve conter os seguintes campos visíveis e editáveis:
 - "Nome completo"
 - "CPF"
 - "Nome de usuário"
 - "RG"
 - "Cargo"
 - "Permissões"
 - "Senha"
 - "Confirmar senha"
- E os campos "Senha" e "Confirmar senha" devem exibir o texto em formato de asteriscos

Cenário 2: Verificar a Navegação para a Página Principal

- **Dado:** que o usuário está na página "Editar usuário"
- **Quando:** o usuário clica no botão "Voltar"
- **Então:** o usuário deve ser redirecionado para a página principal

Cenário 3: Verificar a Função de Sair

- **Dado:** que o usuário está na página "Editar usuário"
- **Quando:** o usuário clica no botão "Sair"
- **Então:** o usuário deve ser redirecionado para a página de login

Cenário 4: Verificar o Cancelamento da Edição de Usuário

- **Dado:** que o usuário está na página "Editar usuário"
- **Quando:** o usuário clica no botão "Cancelar"
- **Então:** o usuário deve ser redirecionado para a página anterior sem salvar os dados

Cenário 5: Verificar a edição do cadastro Cadastro de um Usuário

- **Dado:** que o usuário está na página "Editar usuário"
- **Quando:** o usuário preenche os campos a serem editados

-E clica no botão "Salvar"

- **Então:** O cadastro do usuário deve ser atualizado no sistema

-E o usuário deve ser redirecionado para a página de confirmação ou a página principal

Cenário 6: Verificar a exclusão do cadastro Cadastro de um Usuário

- **Dado:** que o usuário está na página "Editar usuário"
- **Quando:** o usuário clica no botão "excluir"
- **Então:** O cadastro do usuário deve ser removido do sistema

-E o usuário deve ser redirecionado para a página de confirmação ou a página principal

A imagem mostra uma interface web para "Painel de usuários". No topo, há uma barra azul com o título "Painel de usuários" e um botão "Sair" com um ícone de usuário. À esquerda, há um botão "Voltar". Abaixo, o título "EDITAR USUÁRIO" precede uma série de campos de entrada. Os campos são: "Nome completo", "CPF", "Nome de usuário", "RG", "Cargo", "Permissões", "Senha" e "Confirmar senha". No rodapé da seção, há três botões: "Excluir", "Cancelar" e "Salvar".

4 - GERAR RELATÓRIO

Requisito: Gerar relatório de ordem de serviço

Cenário 1: Verificar a Exibição da Página de Gerar Relatório

- **Dado:** que o usuário acessou a página "Gerar relatório"
- **Quando:** a página for carregada
- **Então:** o título "Gerar relatório" deve ser exibido
 - E o botão "Voltar" deve estar visível
 - E o botão "Sair" deve estar visível
 - E o campo de data "Data Inicial" com o formato "DD/MM/AA" deve estar visível
 - E o campo de data "Data Final" com o formato "DD/MM/AA" deve estar visível
 - E os checkboxes de "Status" devem estar visíveis com as opções "Em aberto", "Em execução", "Aguardando aprovação", "Aguardando peça", "Em processo", "Recusada", "Finalizada", "Em garantia"
 - E o botão "Gerar" deve estar visível

Cenário 2: Verificar a Navegação para a Página Principal

- **Dado:** que o usuário está na página "Gerar relatório"
- **Quando:** o usuário clica no botão "Voltar"
- **Então:** o usuário deve ser redirecionado para a página principal

Cenário 3: Verificar a Função de Sair

- **Dado:** que o usuário está na página "Gerar relatório"
- **Quando:** o usuário clica no botão "Sair"
- **Então:** o usuário deve ser redirecionado para a página de login

Cenário 4: Verificar a Geração de Relatório com Filtros Selecionados

- **Dado:** que o usuário está na página "Gerar relatório"
- **Quando:** o usuário preenche o campo "Data Inicial" com uma data válida
 - E preenche o campo "Data Final" com uma data válida
 - E seleciona um ou mais status nos checkboxes
 - E clica no botão "Gerar"

- Então: um relatório deve ser gerado com os dados filtrados conforme os critérios selecionados

Cenário 5: Verificar a Geração de Relatório sem Selecionar Data ou Status

- Dado: que o usuário está na página "Gerar relatório"
- Quando: o usuário não preenche o campo "Data Inicial" ou "Data Final"

-Ou não seleciona nenhum status nos checkboxes

-E clica no botão "Gerar"

- Então: uma mensagem de erro deve ser exibida indicando que é necessário preencher todos os campos obrigatórios para gerar o relatório

The screenshot shows a web form titled "Gerar relatório" with a "Voltar" button on the left and a user icon on the right. The form contains two date selection sections, "DATA INICIAL" and "DATA FINAL", each with a calendar icon and a "DD/MM/AA" input field. Below these are two calendar widgets for "MAIO 2024". The "STATUS" section features eight checkboxes, all of which are checked: "Em aberto", "Em execução", "Aguardando aprovação", "Aguardando peça", "Em processo", "Recusada", "Finalizada", and "Em garantia". A "Gerar" button is located at the bottom center of the form.