

Jeferson Sabino dos Santos Junior

Brasileiro, solteiro, 24 anos

Endereço: Rua Reinaldo Ceschini, 28, Munhoz Júnior, 06246-150, Osasco – SP

Telefones: (11)96195-5706 / (11)3656-8070

E-mail: jeferson_jr2@hotmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/jeferson-sabino-aa6664184/

RESUMO

Perfil dinâmico e proativo, facilidade com relações interpessoais e paixão pelo aprendizado contínuo. Atualmente estudante de programação voltada à criação de jogos digitais com conhecimentos vastos no assunto.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino Superior – Jogos Digitais, Fatec Carapicuíba - 02/2021 - Cursando
- Ensino Médio (Tec. Informática) – ITB Hercules Alves de Oliveira – 02/2012 – 12/2014

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

1. Analista de Atendimento da empresa **Tempo Assist** (dez/16 – presente)
 - a. Criação e revisão de planilhas de Resultados SAC;
 - b. Atendimento SAC e Ouvidoria;
 - c. Comunicação e acompanhamento de Sinistros.
2. Jovem Aprendiz Auxiliar Administrativo na empresa **Correios** (ago/15 – ago/16)
 - a. Atendimento telefônico;
 - b. Rastreamento de Objetos;
 - c. Controle de planilhas e documentos;
 - d. Resolução de chamados Fale Conosco.

CONHECIMENTOS EM SOFTWARE

- | | | |
|---------------|--------------|----------------|
| • Excel | • Eclipse | • Pacote Adobe |
| • Word | • Java | • Python |
| • Power Point | • HTML/CSS | • Construct |
| • C/C++ | • SQL Server | • Aseprite |

CURSOS E EXPERIÊNCIAS

- Curso Técnico em Administração, SENAI - 08/2015 - 07/2016
- Curso Técnico em Informática, ITB Prof. Hercules Alves de Oliveira - 02/2012 - 12/2014
- Curso Excel Impressionador, Hashtag Treinamentos - 02/2021 - Cursando
- Curso Adobe Photoshop/Illustrator/Premiere/After Effects, Udemy - Cursando
- Curso Avançado Banco de Dados e JAVA Completo, Udemy - Cursando
- Curso Python, Digital Innovation One – Cursando
- Nível de inglês técnico - Intermediário