


IDE - Mensagem "Usuário está desativado" ao tentar acessar a plataforma

 Tempo aproximado para leitura: 1 minuto

Índice

- 1 [Plataforma](#)
- 2 [Ocorrência](#)
- 3 [Causa](#)
- 4 [Solução](#)

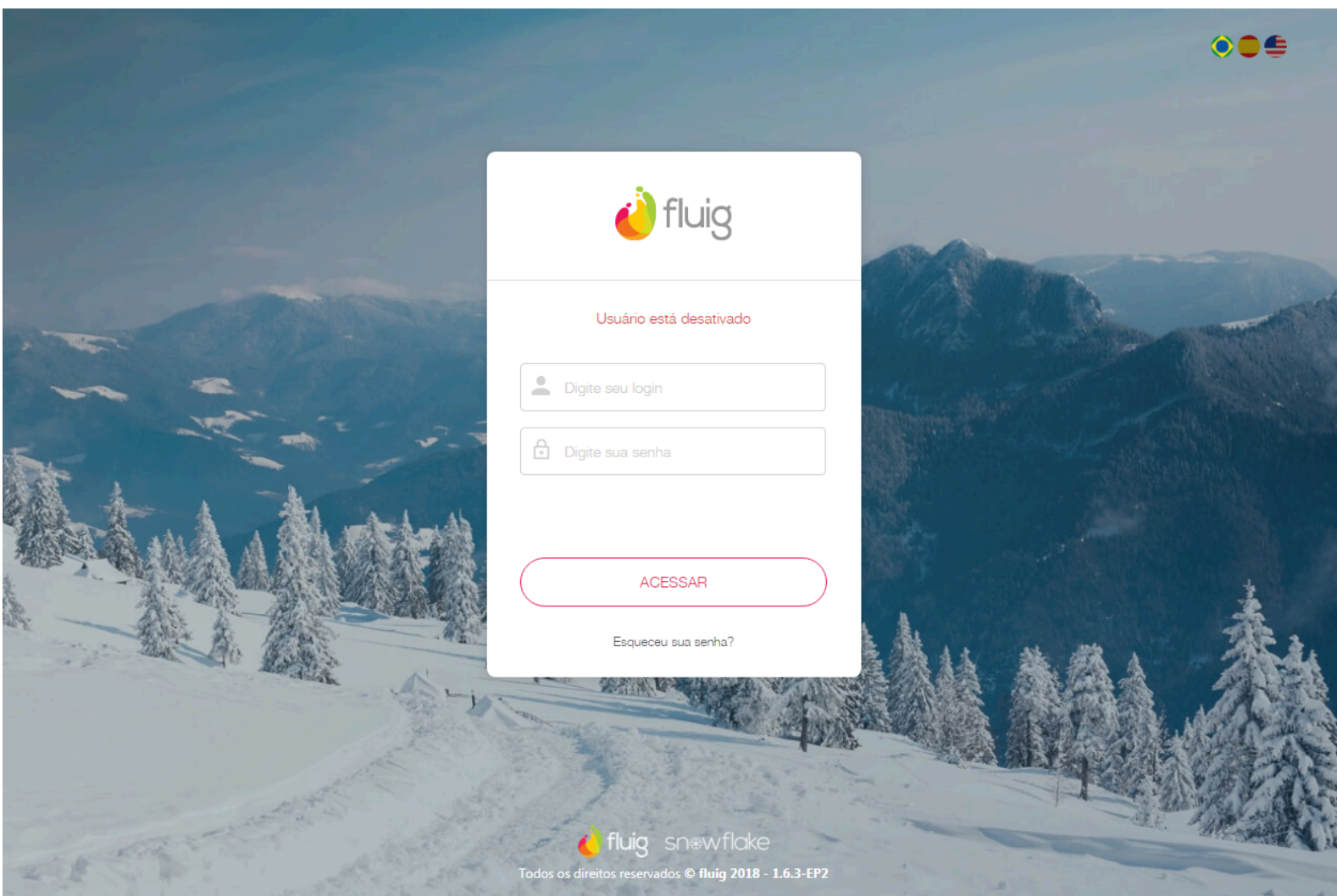
Plataforma

Produto: TOTVS Fluig Plataforma integrado ao TOTVS Identity

Versão: 1.6

Ocorrência

Ao tentar acessar a plataforma, é exibida a mensagem "Usuário está desativado". No Identity seu status está ativo.



Causa

Esta mensagem não diz respeito ao Identity, mas à plataforma Fluig. O status do usuário no Identity está ativo, mas no Painel de controle da plataforma está *BLOCKED*. Os status dos usuários no Identity e na plataforma são independentes e não estão integrados. Um usuário pode estar desativado na plataforma e ativo no Identity, pois precisa acessar os demais aplicativos que estão integrados, mas não a plataforma especificamente.

Solução

Acessar o Painel de Controle, opção [Usuários](#), buscar pelo usuário e reativa-lo.

[faqfluig](#) [fl-ide](#) [fluig](#) [totvs-fluig-plataforma](#)
[fluig-identity](#) [totvs-identity](#) [faq-ide](#)