

Erro "certificado X.509"

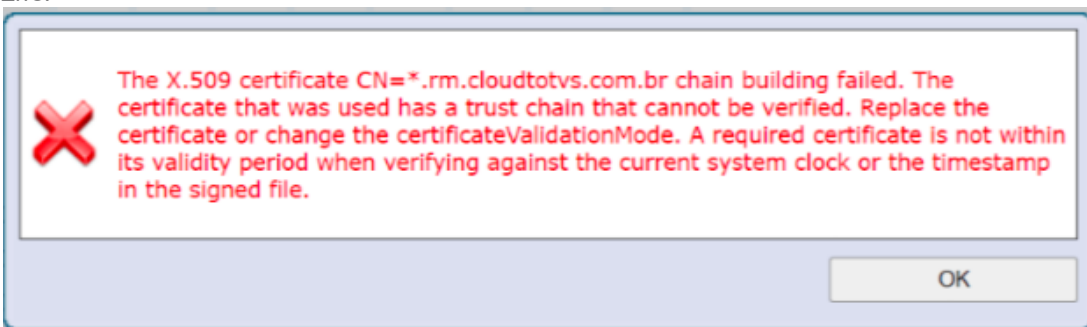
 Tempo aproximado para leitura: 1 minuto

Se encontrarem erros relacionados a certificados, especialmente nos portais, com mensagens como **'certificado X.509'**, isso geralmente está associado a um certificado vencido no ambiente do cliente.

Identificamos que, no TCloud, em ambientes legados, o certificado foi atualizado apenas nas máquinas com portas publicadas. No entanto, não foi atualizado nas máquinas **ELASTIC_SERVICE** e **ELASTIC_JOB**. Para corrigir esse problema, é necessário atualizar o certificado nessas máquinas, reiniciar o serviço do RM nelas e também o IIS nas máquinas de portais.

O certificado utilizado atualmente pela automação é válido até **06/08/2025**. No entanto, esse dado pode variar conforme o vencimento dos certificados futuros.

Erro:



Aplicar permissão no certificado

1. Acessar o executar e digitar: certlm.msc
 - a. Ir em "Personal" > "Certificates";
 - b. Clicar botão direito no certificado, selecionar a opção "Manage Private Keys";
 - c. Adicionar a permissão de everyone;
 - d. Caso já exista, não precisa adicionar;
 - e. Reiniciar o Host e IIS dos Portais.

