


24257224 DLOGWMSOL-21136 DT WMS6214 - Inconsistência ao realizar separação informando sku para item com controle de série no picking

 Tempo aproximado para leitura: 4 minutos

01. DADOS GERAIS

Produto:	TOTVS Logística WMS
Linha de Produto:	Linha Logix
Segmento:	Logística
Módulo:	TOTVS WMS - Linha Logix - WMS Logix (LG-ARMAZ)
Função:	WMS6214 - Separação via coletor
País:	Brasil
Ticket:	24257224
Requisito/Story/Issue (informe o requisito relacionado) :	DLOGWMSOL-21136

02. SITUAÇÃO/REQUISITO

WMS6214 - Ao utilizar o modo de solicitação da separação como “informar sku” para um item que possui controle de série e o saldo é coletado do picking, o sistema pede para informar o SKU e vai aumentando em 1 unidade cada vez que informa, porém ao final acontece um erro pedindo para verificar inconsistências do item no WMS6850. Ao verificar no WMS6850 não existe nenhum alerta ou divergência.

03. SOLUÇÃO

Efetuada uma revisão na funcionalidade de coleta no picking quando informa dimensionais, para mitigar as ocorrências da mensagem de divergência durante a transferência do estoque para o equipamento.

- Passo 01
 - Item com controle de série
 - Item com controle/estoque no picking
 - WMS60013 - Separação
 - Modo solicitação SKU separação: "Obriga leitura SKU"
 - Controla dimensionais no picking: "Sim, dimensionais completos"
 - No cliente o item não possui controle de reserva provisória
 - Informa dimensionais no picking: "Sim"
 - WMS6325 - Incluir solicitação de carga para o item solicitando uma parte do estoque que esteja no picking. Deve reservar uma parte e a outra ficar disponível para eventuais trocas.
 - WMS6001 - Gerar plano/onda
 - WMS6214
 - Iniciar a separação do movimento
 - após informar o SKU, deverá ser aberta a tela para informar a série (como não há controle de reserva provisória o zoom (F11) apresentará todas as séries disponíveis no endereço, estando ou não reservadas.
 - Após informar a série, o sistema contabilizará no campo "Qtd colet" e voltará a solicitar o SKU até que o total solicitado seja coletado ou seja teclado F4 para separação parcial.

Opcional

- Fazer o teste acima com item que possua controle de reserva provisória
 - Neste cenário no zoom (F11) serão apresentados apenas os dimensionais reservados.

- Caso seja informado um dimensional diferente do reservado, será emitida mensagem: "Dimensional informado não corresponde a reserva de picking. Deseja informar dimensional diferente? " ao responder sim o sistema fará a reserva do novo dimensional, liberando o antigo para outro processo.
- Fazer o teste com outras configurações de "Modo solicitação SKU separação"
 - **Observação:** sempre que o item possuir controle de série o modo de separação será adotado como 'Obriga leitura SKU', assumindo a contabilização da quantidade coletada de forma automática (sem interação manual).

04. DEMAIS INFORMAÇÕES

Não se aplica.

05. ASSUNTOS RELACIONADOS

Não se aplica.

[documento_tecnico](#) [totvs_logistica](#) [linha_logix](#) [wms](#) [suply_log_wms_ol](#) [versao_12](#) [versao_12_2511](#) [dlogwmsol-21136](#)
[24257224](#) [wms6214](#) [separação](#) [série](#) [picking](#) [informando](#) [dimensionais](#)



[Política de
privacidade](#)

[Termos
de uso](#)