


BPM 001 - Por que a exportação de consulta de solicitação não gera relatório?

 Tempo aproximado para leitura: 1 minuto

Índice

- 1 [Plataforma](#)
- 2 [Ocorrência](#)
- 3 [Causa](#)
- 4 [Solução](#)

Plataforma

Produto: fluig

Versão: Todas as versões

Ocorrência

Ao realizar a exportação de uma consulta de solicitações, aparece a mensagem que o relatório será enviado por e-mail, porém não é recebido e-mail, não aparece notificação no Fluig e o arquivo não é gerado.

Causa

O usuário não possui a pasta Meus Documentos, onde o arquivo é salvo.

Solução

No Painel de Controle, Gerais, Parâmetros, marcar a opção 'Habilita meus documentos'.

[faqfluig](#) [pageprocesssearch](#) [bpm](#) [fluig](#)
[totvs-fluig-plataforma](#) [faq-bpm](#)