



# 21410068 - DSAUGPSAUTOR-19689 - DT Autorizador Web/Portal do Prestador - Esqueci minha senha TLS 1.1 e corpo do e-mail customizável



 Tempo aproximado para leitura: 3 minutos

## 01. DADOS GERAIS

Produto:	TOTVS Saúde Planos
Linha de Produto:	Linha Datasul
Segmento:	Saúde
Módulo:	HAW Portal do Prestador
Função:	Esqueci minha senha
País:	Brasil
Requisito/Story/Issue:	DSAUGPSAUTOR-19689 DSAUGPSAUTOR-19760
Ticket:	21410068 21402456

## 02. SITUAÇÃO/REQUISITO

Ao utilizar a função de esqueci minha senha no Autorizador Web e/ou Portal do Prestador, é apresentada mensagem que não foi possível enviar o e-mail. A situação ocorre pois alguns servidores de e-mail passaram a barrar o recebimento de mensagens utilizando o protocolo TLS 1.1,

Também é necessário poder customizar a mensagem de e-mail que é encaminhada para o usuário com a nova senha.

## 03. SOLUÇÃO

O processo de envio de e-mail foi ajustado para que os e-mails sejam enviados diretamente pela ferramenta integrada ao framework Datasul ao invés do JBoss do Autorizador (TLS 1.1).

As configurações de e-mail referente a esse processo deixam de ser realizadas na [Manutenção Parâmetros Globais Sistema - hcg.globalParameters](#) e passam para as [Propriedades de E-mail](#).

Obs: Para o Autorizador Web, o campo **Remetente Padrão** é necessário estar informado nas [Propriedades de E-mail](#) para o funcionamento desta configuração.

Passa a ser utilizado um template HTML personalizável, disponível na pasta **lap/EmailRecuperarSenha.html**. Isso permite que seja personalizada a mensagem, de acordo com a preferência do cliente.

Os campos "ds-usuario" e "ds-senha" são preenchidos automaticamente com as informações corretas no momento do envio. Conforme exemplo abaixo:



- documento\_tecnico

