

Estudo de Caso

SODEXO

OPERAÇÃO COMO SERVIÇO



Tipo Empresa de capital aberto
Indústria Benefícios
Gênero Privada
Fundação 2008
Sede Barueri (SP) Brasil

www.sodexo.com.br

HARD TECH

- **Hybrid Infrastructure Managed Services**
Provisionamento, configuração e orquestração de infraestrutura por meio de código.

STRONG RESULTS

90% de redução

no tempo de provisionamento de infraestrutura

- Construção de todo o ambiente de banco de dados em 03 horas (anteriormente em 32 horas)
- Provisionamento de todos os sistemas web do cliente via código: desde instalação da plataforma (WAS) até o deploy das Aplicações
- Atualização do Zabbix de todo o parque da Sodexo em apenas 1 hora (anteriormente em 40 horas)
- Reconstrução de ambiente BigData na AWS.

Do ano de 2011 até 2017 toda a infraestrutura da Sodexo era gerenciada pela por uma segunda empresa, exceto aplicações e banco de dados que eram de responsabilidade da Inmetrics.

Esta empresa gerenciava sua infraestrutura através de processos manuais e isso causava grande demora na entrega dos projetos da Sodexo, bem como também era passível de erros. Vários ambientes não ficavam em compliance devido as rotinas serem feitas de forma manual.

A partir de uma RFP em 2016, a Inmetrics não só ganhou a torre completa de infraestrutura, ou seja, gerenciaria não apenas banco de dados e aplicações como também o sistema operacional e demais serviços. Além disso, também começou a criar toda sua infraestrutura, a partir do projeto de Transição, utilizando a ferramenta CHEF (líder no mercado de infra-as-code) e Rundeck.

Com as soluções apresentadas pela Inmetrics, a Sodexo teve uma redução de 90% no tempo de provisionamento de sua infraestrutura. Com isso, garantiu mais agilidade, confiabilidade e eficiência nos processos envolvidos.



"As mudanças estão sendo executadas mais rápidas e com menos falhas"

André Bueno
Lider de Infraestrutura



Empresa de benefícios e incentivos.

Nossos Pilares



Excelência Técnica
Time com cultura DevOps



Velocidade
Sempre com senso de urgência para entregar atividades importantes do projeto.



Flexibilidade
Aumento do conhecimento horizontal; Não dependência de conhecimento específico.



Proximidade
Integração com as diferentes áreas do cliente (Infraestrutura + Desenvolvimento)

SODEXO

OPERAÇÃO COMO SERVIÇO

Por 6 anos, toda a infraestrutura da Sodexo era gerenciada por uma segunda empresa de maneira manual, e com isso gerava grandes atrasos nas entregas dos projetos, erros operacionais e Itens de segurança não entregues, pois suas respectivas rotinas não estava automatizadas.

Com a chegada da Equipe Inmetrics, que passou a gerenciar através de uma RFP não apenas o banco de dados e aplicações como também o sistema operacional e serviços de infraestrutura, a Sodexo passou a operar com mais qualidade, agilidade e confiabilidade.

As soluções apresentadas incluíam as ferramentas Chef e Rundeck. Chef para transformar sua operação e tratar sua infraestrutura como código, e Rundeck para transformar rotinas manuais e repetidas via Jobs self-services. Com isto, algumas rotinas e procedimentos que poderiam levar dezenas de horas ou dias, foram executadas em minutos ou poucas horas através do Chef/Rundeck.

Com isto, a Sodexo passou a operar com muito mais eficiência, qualidade e confiabilidade. Reduzindo em 90% o tempo de provisionamento de sua infraestrutura.

Abaixo algumas rotinas e procedimentos que poderiam levar dezenas de horas ou dias e que através das Soluções Inmetrics, foram executadas em minutos ou poucas horas:

- Através do Rundeck foi possível transformar rotinas operações básicas da Sodexo em Jobs self-service. O intuito era melhorar a produtividade do time de operação da Inmetrics, reduzindo com isso as horas extras do projeto. Isto se deve ao fato de que não é mais necessário gastar horas extras de profissionais para realizar rotinas básicas do dia a dia, pois tais rotinas foram transformadas em Jobs self-service.
- Rotinas como atualização do Zabbix, que antes levavam 40 horas, agora é executada em apenas 01. Uma atualização em massa de mais de 120 nodes.
- Devido a um erro de compra do processador das máquinas Oracle da Sodexo, foi necessário recriar todo ambiente Oracle de desenvolvimento e homologação para evitar problemas de licença perante a fornecedora Oracle. Aqui foi reforçada a palavra recriar, pois o ambiente já estava operacional. Sem o Chef esta atividade levaria certamente todo um fim de semana completo. Com a automação de sua infraestrutura foi possível recriar todo este ambiente, do zero, em 04 horas.

Todos esses resultados só foram possíveis pois a Inmetrics conta com um time de excelentes profissionais de cultura DevOps. Sempre com senso de urgência e foco na qualidade da entrega e satisfação do cliente.



facebook.com/inmetrics
@inmetrics

linkedin.com/company/inmetrics

inmetrics.com.br