


# Manual de Usuario

## Paso 1:

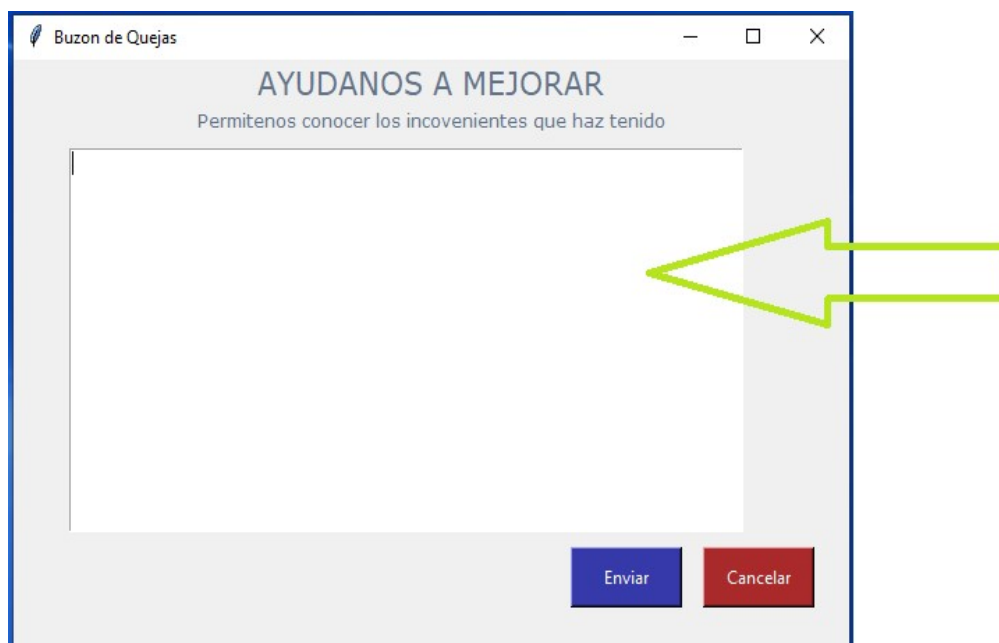
Dirigirse a una de las tablet's destinadas para recibir su queja o sugerencia.



The screenshot shows a web application window titled 'Buzon de Quejas'. Inside the window, there is a header section with the title 'AYUDANOS A MEJORAR' and a subtitle 'Permitenos conocer los inconvenientes que haz tenido'. Below this is a large, empty text input area. At the bottom right of the input area, there are two buttons: 'Enviar' (blue) and 'Cancelar' (red).

## Paso 2:

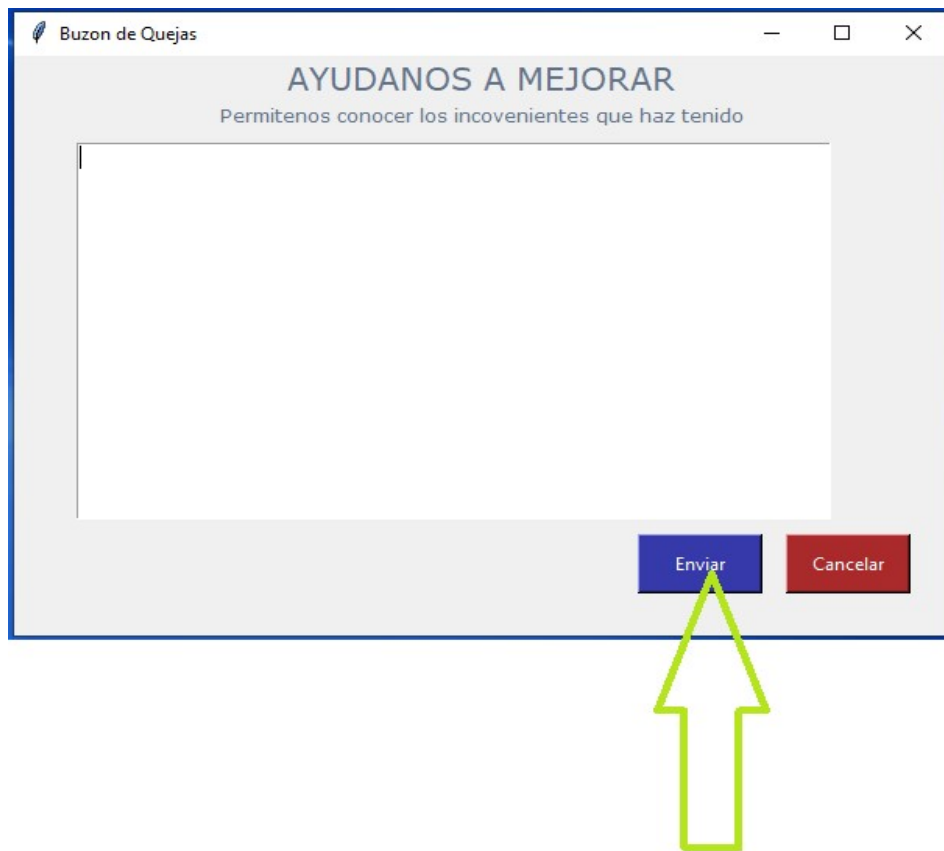
Dar entrada a su queja u opinión a través del recuadro de la aplicación, utilizando el teclado destinado para esta operación.



This screenshot is identical to the one in Paso 1, showing the 'Buzon de Quejas' application window. A green arrow is drawn on the right side of the image, pointing towards the large text input area, indicating where the user should enter their complaint or suggestion.

### Paso 3:

Presione el botón enviar y listo, estaremos recibiendo su queja o sugerencia para poder mejorar nuestro servicio.



The image shows a web form titled 'Buzon de Quejas' (Complaint Box) with a subtitle 'AYUDANOS A MEJORAR' (Help us improve) and the text 'Permitenos conocer los inconvenientes que haz tenido' (Allow us to know the inconveniences you have had). The form consists of a large white text input area. At the bottom right, there are two buttons: a blue 'Enviar' (Send) button and a red 'Cancelar' (Cancel) button. A large green arrow points directly to the 'Enviar' button, indicating the next step in the process.

### Paso 4:

Recibirás un mensaje notificándote que hemos recibido tu queja o sugerencia.