

Funcionamiento de la herramienta, uso fácil y sencillo.

Paso 1: entrada por parte del usuario.

el usuario a través de la aplicación expresa su opinión, sobre el tema que le interese o le afecte, sea positiva o negativa.

Paso 2: búsqueda de patrones.

El sistema evalúa el texto en búsqueda de patrones que se asocien con un conjunto de temas previamente evaluados por el modelo y de esta manera poder medir o determinar a qué tema o con que tema está relacionada la opinión del usuario.

Paso 3: clasificación.

El sistema de manera autónoma, clasifica los textos introducidos por los usuarios y evalúa cuales son los más relevantes para así dar una alerta sobre la prioridad o la consistencia de este tema en específico que expresan sus usuarios o empleados.

Paso 4: resolución del problema.

Una vez la empresa tiene la clasificación de los temas más importantes, tiene la oportunidad de mejorar en ese aspecto y poder brindar un mejor servicio a sus usuarios.

Librerías utilizadas para el análisis y entrada de texto.

NLTK

Tkinter

NaiveBayesClassifier

textblob