

Analysez les besoins
de votre client pour
son groupe de
pizzerias

Diagramme de contexte de la pizzeria

Les différents acteurs principaux de la pizzeria sont :

- Le client qui commande la ou les pizzas sur le site internet
- Le pizzaiolo qui prépare les pizzas et réceptionne la marchandise nécessaire pour leurs élaborations
- Le responsable gère le stock de marchandises nécessaire à l'élaboration des pizzas

Et l'acteur secondaire est le système bancaire qui permet les transactions.



Client



Pizzaiolo



Responsable



<<Système>>
Système
bancaire

Diagramme de package du système de la pizzeria



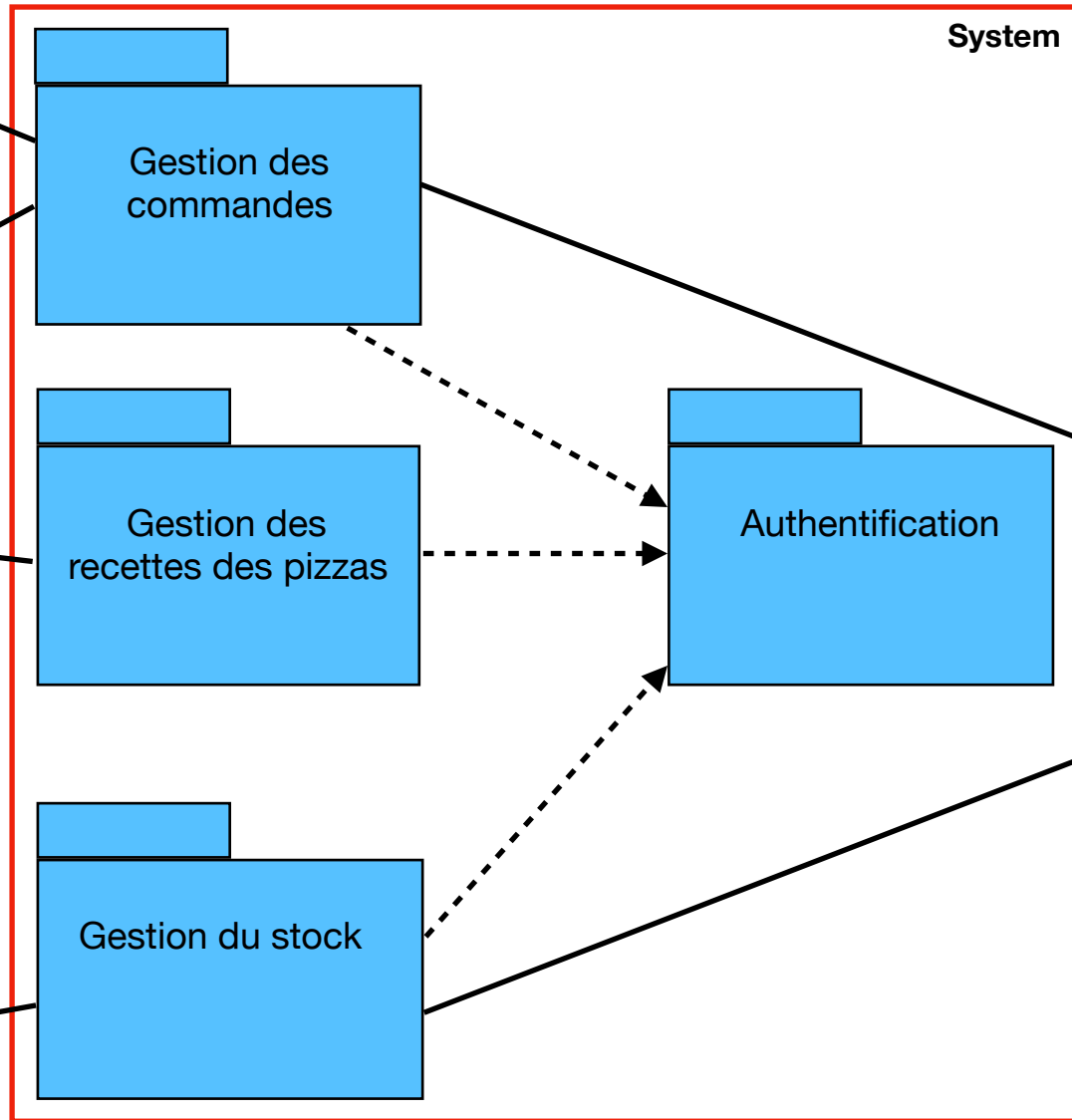
Client



Pizzaiolo



Responsable



System

Gestion des
commandes

Gestion des
recettes des pizzas

Gestion du stock

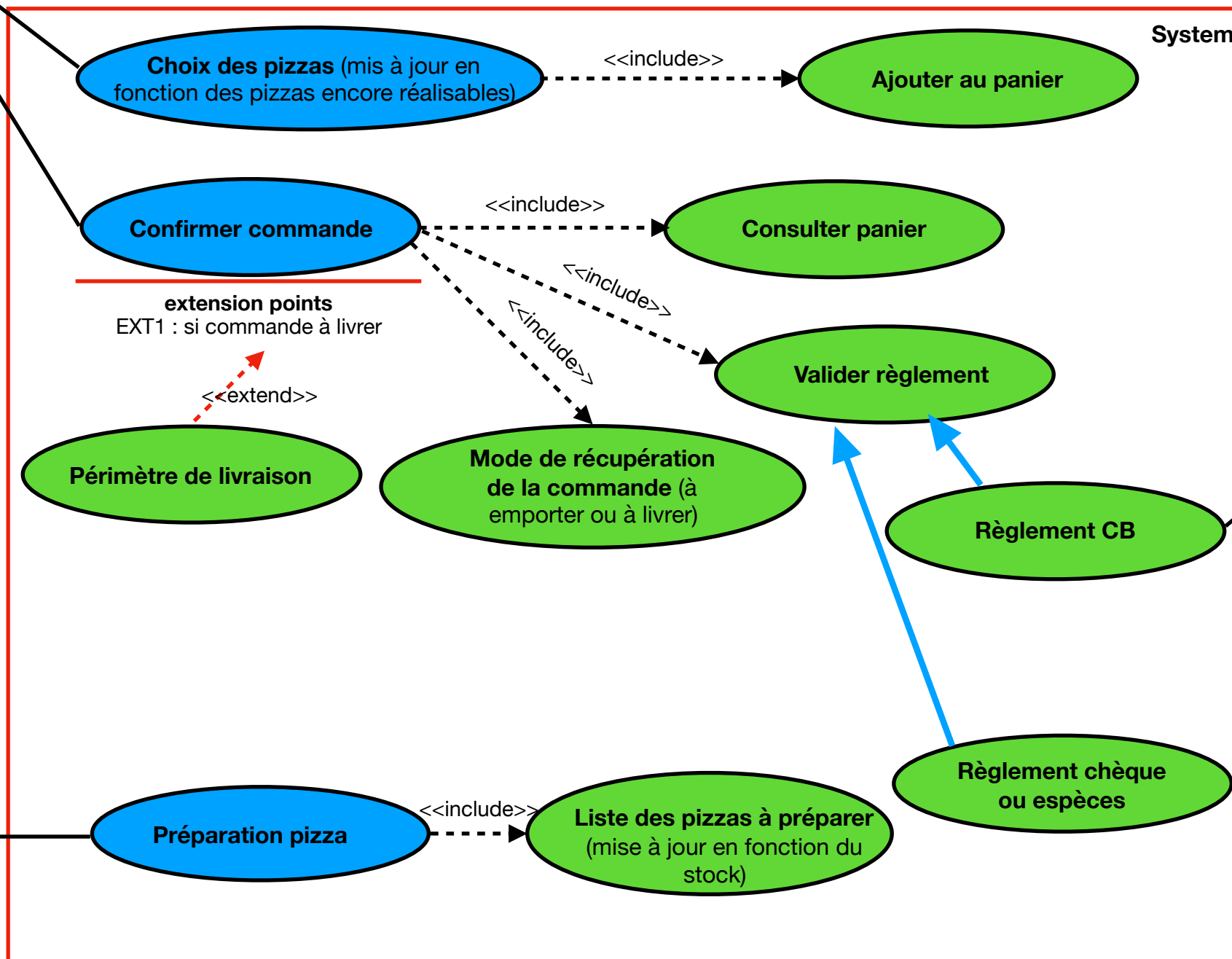
Authentification

<<Système>>
Système
bancaire

Diagramme de cas d'utilisation du package « Gestion des commandes »



Client



<<Système>>
Système
bancaire



Pizzaiolo

Diagramme de cas d'utilisation du package « Gestion des recettes »

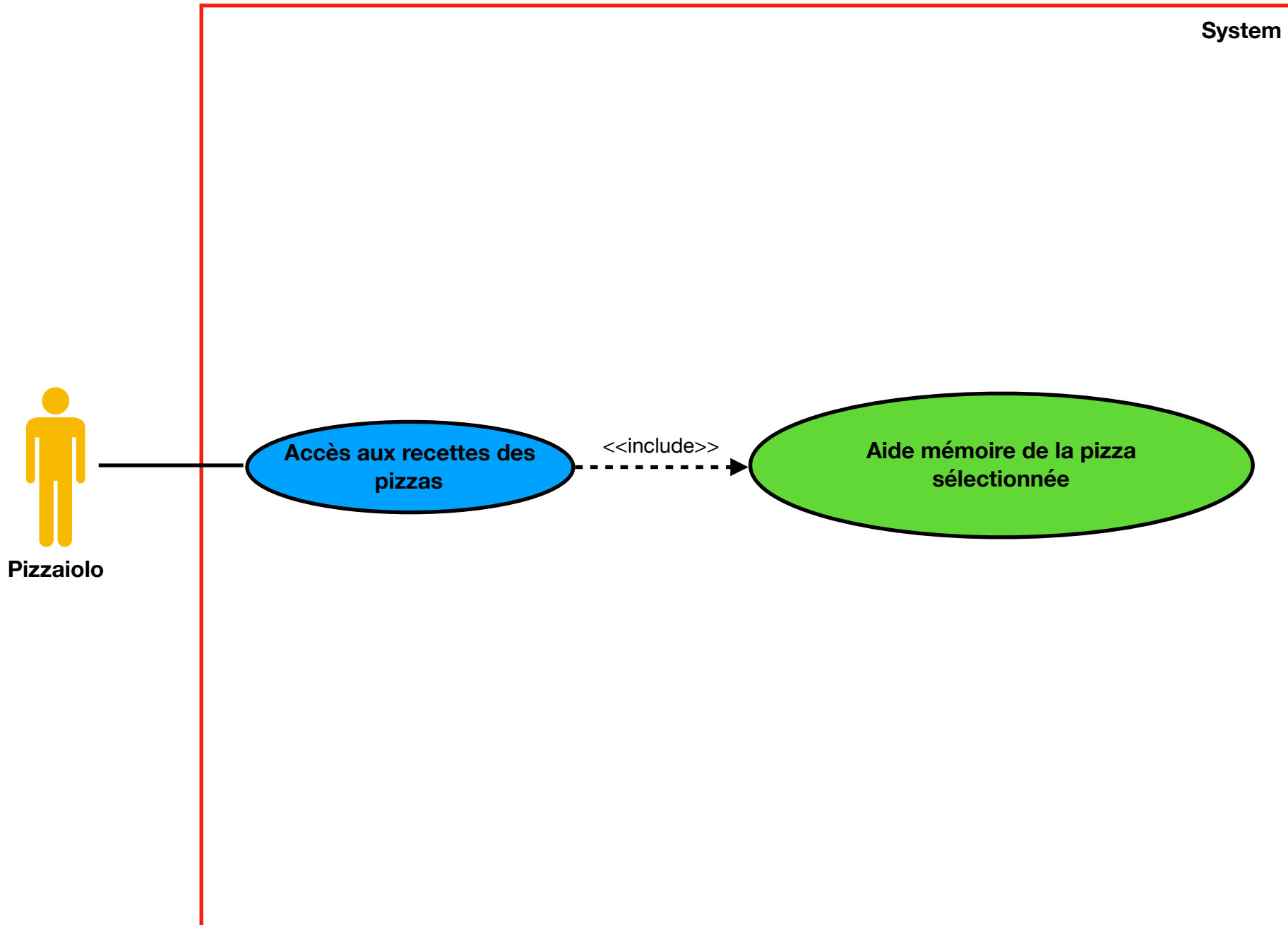


Diagramme de cas d'utilisation du package « Gestion du stock »

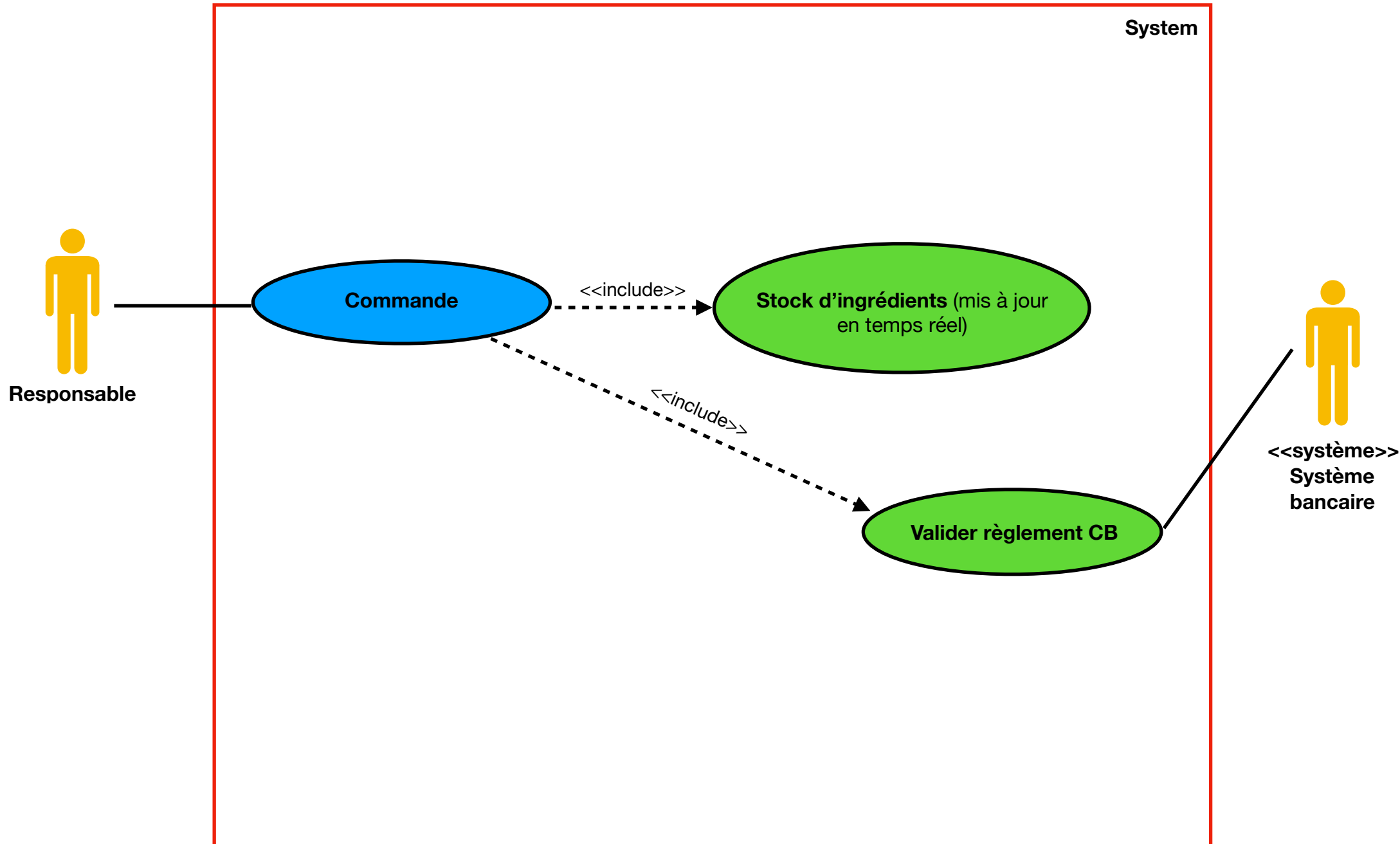
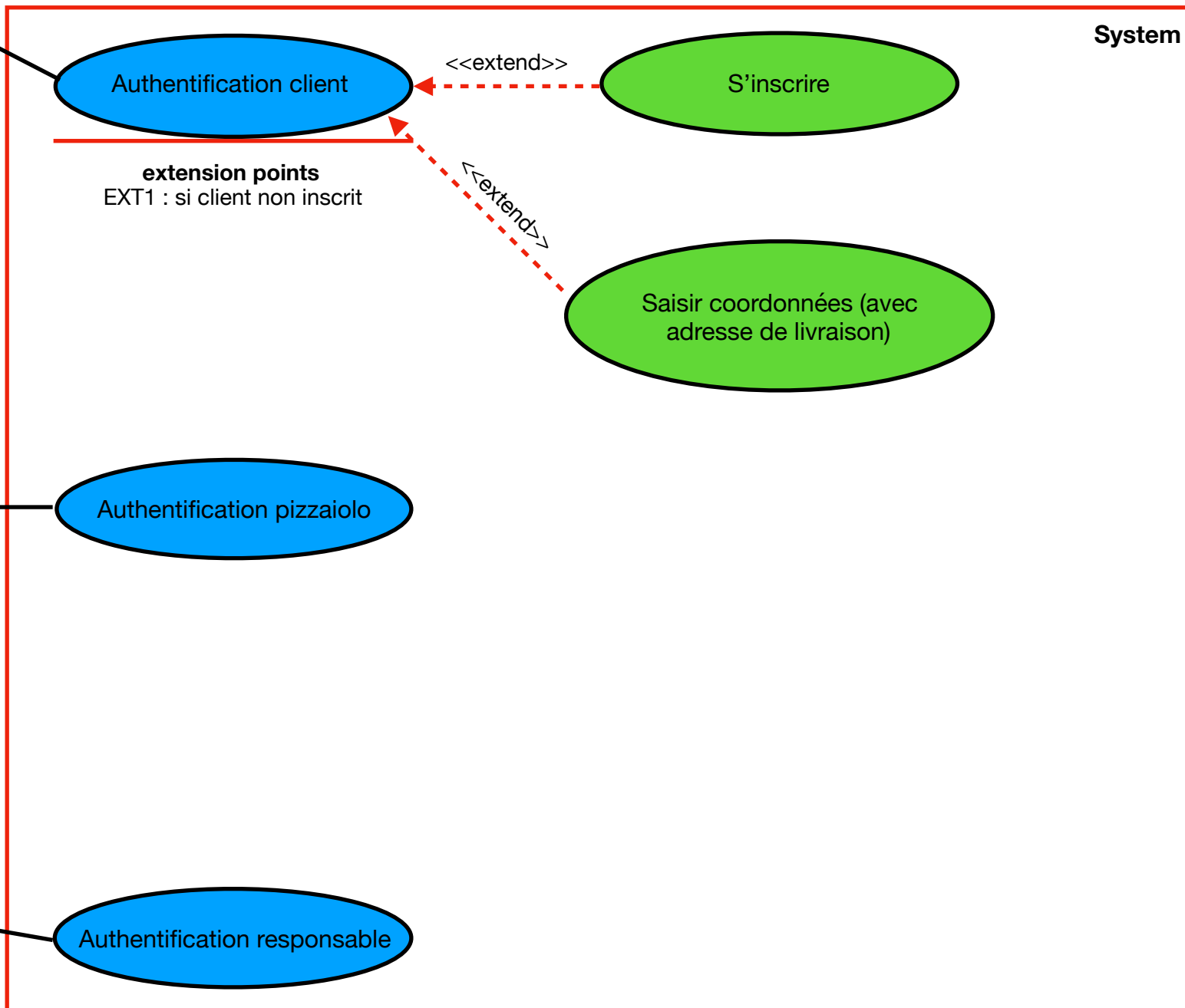


Diagramme de cas d'utilisation du package « Authentification »



Client



Pizzaiolo



Responsable

Fiche descriptive du cas d'utilisation « Choix des pizzas »

Identification

Numéro	1
Nom	Choix des pizzas (package « Gestion des commandes »)
Acteur(s)	Client
Description succincte	Les choix de pizzas doivent être possibles pour un client.
Auteur	JF Santolaria
Date(s)	28/05/2018
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page des choix de pizzas

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche une page contenant une liste de pizzas qui sont encore réalisables avec une description et une photo pour chacune d'elles
2.	Il sélectionne une pizza dans la liste	
3.		Il affiche les informations détaillées de la pizza choisie
4.	Il choisit le format de la pizza (petite ou grande) et la quantité désirée	
5.	Il ajoute son choix au panier (il fait appel au cas d'utilisation interne « Ajouter au panier »)	
6.	Il quitte la description détaillée de la pizza	
7.		Il retourne à l'affichage de la liste des pizzas (retour à l'étape 1)

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Système
2.a	Il peut décider de quitter la page de la liste des pizzas	
4.a	Il peut décider de quitter la description de la pizza	
4.b	Il peut décider de quitter la page de la liste des pizzas	
5.a	Il peut décider de quitter la description de la pizza	
6.a	Il peut décider de quitter la page de la liste des pizzas	

Fin	Scénario nominal : aux points 2, 4, 5 et 6 sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	Aucun

Compléments

Ergonomie	L'affichage des pizzas de la liste doit être clair et lisible. Mise en avant de la photo de la pizza.
Performance attendue	Le déroulement de la liste des pizzas doit être fluide et sans ralentissement. L'affichage de la pizza sélectionnée doit se faire en moins d'une seconde.
Problèmes non résolus	Serait-il judicieux de rajouter une page catégories pour les pizzas selon le choix conséquent ou non de pizzas ? Doit-on mettre en place un filtre comme par exemple un affichage par ordre croissant ou décroissant de prix ?

Fiche descriptive du cas d'utilisation « Confirmer commande »

Identification

Numéro	2
Nom	Confirmer commande (package « Gestion des commandes »)
Acteur(s)	Client
Description succincte	Un client doit pouvoir confirmer la commande d'une pizza
Auteur	JF Santolaria
Date(s)	28/05/2018
Pré-conditions	L'utilisateur doit avoir mis un article dans son panier (cas d'utilisation interne « Ajouter au panier »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page « Confirmer commande »

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.		Il affiche le panier (cas d'utilisation interne « Consulter panier »)
2.	Il confirme sa commande	
3.		Il affiche la page d'authentification du client (cas d'utilisation « s'authentifier » du package « Authentification »)
4.	Il valide son adresse mail et son mot de passe	
5.		Il affiche un récapitulatif de la commande
6.	Il valide le mode de récupération de la commande : livraison ou à emporter	
7.		Il calcule si le périmètre de livraison est valide si c'est une commande à livrer (appel du cas d'utilisation interne « Périmètre de livraison » package « Gestion des commandes »).
8.	Il valide son règlement par carte bancaire	
9.		Il affiche la confirmation du règlement
10.		Il envoie la facture par mail
11.		Il envoie le statut de la commande par notifications

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Système
2.a	Il annule sa commande	
4.a	Il quitte la page d'authentification (retour à l'étape 2)	
4.b	Il n'est pas inscrit. Il fait appel au cas d'utilisation interne « S'inscrire » du package « Authentification »	
4.c	Il a oublié son mot de passe et il le signale au système (bouton « mot de passe oublié »)	
5.a		Il envoie un nouveau mot de passe par mail à l'utilisateur
6.a	Il annule le mode de récupération de la pizza (retour à l'étape 2)	
7.a		Il affiche que le périmètre de livraison n'est pas valide. Retour à l'étape 6 pour changer le mode de récupération de la commande
8.a	Il décide de régler à la livraison (ou à emporter) par chèque ou en espèces (appel du cas d'utilisation spécialisé « Règlement chèque ou espèces »)	
9.a		Il affiche la confirmation de la commande
10.a		Il envoie la référence pour récupération de la pizza (livraison ou à emporter)

Fin	<p>Scénario nominal : aux points 2, 4, 6 et 8 sur décision de l'utilisateur.</p> <p>Scénario alternatif : après le point 4 si mot de passe oublié et le point 6 selon le mode de règlement.</p>
Post-conditions	<p>Scénario nominal : la commande et le règlement est enregistré dans la base de données.</p> <p>Scénario alternatif : la commande est enregistrée temporairement dans la base de données et le règlement en attente d'être enregistré.</p>

Compléments

Ergonomie	L'utilisateur doit pouvoir retourner à son panier à n'importe quel moment et être informé à tout moment sur la page où il se trouve.
Performance attendue	Les pages doivent se charger rapidement.
Problèmes non résolus	<p>L'utilisateur est-il obligé de s'inscrire pour commander une pizza ?</p> <p>L'utilisateur doit pouvoir mettre une autre adresse temporaire en plus de l'adresse par défaut de son compte pour une livraison ailleurs.</p> <p>Au moment de la validation de la commande, doit-on mettre un système de remise fidélité pour les clients récurrents ?</p>

Fiche descriptive du cas d'utilisation « Préparation pizza »

Identification

Numéro	3
Nom	Préparation pizza (package « Gestion des commandes »)
Acteur(s)	Pizzaiolo
Description succincte	Le pizzaiolo doit pouvoir préparer la pizza en fonction de son stock et de la demande du client
Auteur	JF Santolaria
Date(s)	30/05/2018
Pré-conditions	Le stock doit être à jour (cas d'utilisation interne « Stock d'ingrédients » package « Gestion du stock ») et le client doit confirmer sa commande (cas d'utilisation « Confirmer commande » package « Gestion des commandes »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page « Préparation pizza »

Le dialogue : le scénario nominal

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.	Il s'authentifie (cas d'utilisation « Authentification pizzaiolo » package « Authentification »)	
2.		Il affiche toutes les pizzas encore réalisables à préparer par ordre de priorité. Appel du cas d'utilisation interne « Liste des pizzas à préparer » package « Gestion des commandes »
3.	Il sélectionne la première pizza de la liste	
4.		Il affiche la pizza à préparer, son format et la quantité
5.		Il fait appel au cas d'utilisation interne « Aide mémoire de la pizza sélectionnée » package « Gestion des recettes »
6.	Il prépare la ou les pizza(s) du client	
7.	Il prévient le système de l'avancée de la commande	
8.		Il envoie une notification au client de l'avancée de sa commande
9.	Il prévient le système que la préparation de la commande est finie	
10.		Il envoie une notification au client que la commande est prête à être récupérée ou livrée

11.		Il enlève la commande terminée de la liste des pizzas à préparer
12.	Il donne ou livre la commande au client	
13.		Il affiche la liste mise à jour des pizzas à préparer (retour à l'étape 2)

Le dialogue : les scénarios alternatifs

Etape du scénario	Utilisateur	Système
1.a	Erreur d'authentification	
12.a	Il encaisse le règlement de la commande si le client n'a pas réglé par carte bancaire sur le site	
13.a		Il envoie la facture au client par mail

Fin	<p>Scénario nominal : aux points 1, 3, 6, 7, 9 et 12 sur décision de l'utilisateur.</p> <p>Scénario alternatif : au point 1 s'il y a une erreur d'authentification et après le point 11 selon le mode de règlement.</p>
Post-conditions	<p>Scénario nominal : l'historique et le règlement de la commande sont enregistrés dans le système.</p> <p>Scénario alternatif : l'historique de la commande est enregistré. Le règlement par chèque est en attente d'être encaissé et enregistré.</p>

Compléments

Ergonomie	<p>Chaque étape de la commande doit être bien mise en avant sur l'affichage du système pour que l'utilisateur soit à jour en temps réel dans le processus de préparation. Les raccourcis pour passer à la prochaine étape doivent être plus lisibles que le reste.</p> <p>Des pop-up doivent prévenir l'utilisateur à chaque changement d'étape.</p>
Performance attendue	<p>Le déroulement des étapes doit se faire de manière fluide.</p>
Problèmes non résolus	<p>Doit-on développer une application connectée au système pour le pizzaiolo afin qu'il puisse gérer la préparation de la commande directement sur une tablette ou un smartphone ? Cela pourrait réduire les risques de faire plusieurs fois la même commande s'il y a plusieurs pizzaiolos.</p>