

# JEFFERSON PEDRO SILVA

Manilha – Itaboraí – RJ

E-mail: [jeffersonpedro05@gmail.com](mailto:jeffersonpedro05@gmail.com)

Linkedin: [www.linkedin.com/in/jefferson-pedro-desenv](https://www.linkedin.com/in/jefferson-pedro-desenv)

Tel.:(21) 967570809 | CNH: B

## OBJETIVO

Desenvolvedor de software Jr. Com Java | Angular

## RESUMO

Sou um profissional de TI com uma trajetória diversificada. Minha experiência inclui suporte técnico, consultoria e desenvolvimento. Hoje atuo no suporte a usuários externos, resolvendo problemas de hardware e software, gerenciando redes e compartilhando recursos. Além disso, tenho habilidades em análise de dados, segurança e criação de sistemas automatizados no Oracle pbcS. Meu conhecimento abrange várias tecnologias, incluindo JAVA, PYTHON, bancos de dados MYSQL/POSTGRESQL e desenvolvimento web (HTML, CSS E JAVASCRIPT).

Atualmente, estou conduzindo o *Projeto NutriNotes*, uma iniciativa solo em que aplico minhas habilidades de programação com JAVA (backend), ANGULAR (frontend) e MYSQL (banco de dados relacional) para criar uma solução personalizada para nutricionistas, otimizando seus processos nos atendimentos comerciais/industriais.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise E Desenvolvimento De Sistemas | Universidade Estácio De Sá | Ano De Conclusão: Dez/2023.

Técnico Em Administração | IFRJ | Ano De Conclusão: Dez/2019.

## HISTÓRICO

### 3AM IT Services | Serviços de tecnologia da informação | Freelancer

**Cargo:** Suporte Técnico em Informática.

**Período:** Agosto/2022 - Atual

**Atividades:** Suporte de TI aos usuários externos de empresas Farmacéuticas, Navais e Construtoras, buscando cumprir a SLA na resolução de problemas de hardware e software (Microsoft Office, Windows e programas em geral); Compartilhamento de arquivos, impressoras e manutenção física de rede. Diagnósticos de defeitos de hardware, montagem e manutenção de Desktop, Formatação de Computadores e preparação de imagens para os desktops;

### TO Brasil | Consultoria e Serviços de tecnologia da informação

**Cargo:** Consultor Jr. em EPM Cloud - PBCS e Oracle OnPremisse.

**Período:** Março/2022 - Dez/2023

**Atividades:** Buscando cumprir a SLA proposto por cada contrato, fornecia-se suporte ao sistema Oracle PBCS, para clientes de diversos segmentos, como Educação e Banco

realizando Análise de Dados com Excel, SmartView e Python, Cadastro de Usuário, Gerenciamento de Segurança, Criação de Membros de Dimensão, Backups de dados., Criação de sistemas automatizados de Input e Export de Dados, Criação e atualização de manuais de utilização do sistema, Melhorias em bats de automação e Melhorias em formulários;

### **Serviço Geológico do Estado do Rio de Janeiro – DRM-RJ | Serviço Governamental**

**Cargo:** Suporte Técnico em Informática.

**Período:** Março/2019 - Março/2022

**Atividades:** Suporte de TI aos usuários internos, auxiliando na resolução de problemas de hardware e software (Microsoft Office, Windows e programas em geral; Gerenciamento de Redes Lan, atuando em equipamentos e configurações; Compartilhamento de arquivos, impressoras e manutenção física de rede. Diagnósticos de defeitos de hardware, montagem e manutenção de Desktop; Gerenciamento de Site e Intranet; Análise de processos e contratos relacionados a TI;

### **DESTAQUES RECENTES**

- Reconhecimento por concluir o programa de Trainee TO Academy | *TO Brasil*.
- Reconhecimento por todo serviço prestado ao Estado do Rio de Janeiro por meio do DRM-RJ, nos meus 2 anos como Suporte Técnico. | *Serviço Geológico do Estado do Rio de Janeiro*.

### **CERTIFICADOS E CURSOS**

- Angular 16 | Udemy | Em andamento;
- Design Patterns | Udemy | 2024;
- Micro Serviços em Java | Udemy | Em andamento;
- Java | Isiflix | 2023;
- API Rest com Spring Boot | Isiflix | 2023;
- Git e GitHub | Isiflix | 2023;
- MySQL | Curso em Vídeo | 2022;
- HTML5/CSS3, Java Script | Curso em Vídeo | 2021;

Última atualização: 12/2023