

Testes exploratórios.

Objetivo: Realizar rotina de testes exploratórios para acessar com sucesso todos os módulos do tópico **INSTITUCIONAL**

1. Acessar a página: <https://boltcard.com.br/>
2. Rolar a página até o rodapé, e verificar a opção **INSTITUCIONAL**
3. Acessar a opção Sobre a Bolt e verifique o direcionamento.
4. Acessar a opção Grupo Adriano Cobuccio
5. Validar página aberta.
6. Acessar a opção Atendimento online.
7. Validar página aberta.
8. Acessar a opção Ouvidoria
9. Validar página aberta.
10. Acessar a opção Contato
11. Validar página aberta.
12. Acessar a opção Política de Segurança Cibernética
13. Validar página aberta.
14. Acessar a opção 'Política e Normas Internas de PLD
15. Validar página aberta.

Bug encontrado:

Problema: Direcionamento da opção “Sobre a Bolt” não é feito corretamente.

Comportamento esperado: Ser direcionado ao tópico “Sobre a Bolt”

Quando ocorre? Apenas no modo responsivo (Smartphones)

Passos:

1. Acessar a página: <https://boltcard.com.br/>
2. Acessar o modo responsivo no navegador, e selecionar a opção de smartphones
3. Rolar a página até o rodapé, e verificar a opção INSTITUCIONAL
4. Clicar na opção “Sobre a Bolt”
5. **Verificar que não é feito o direcionamento correto para local desejado.**



[Ouvidoria](#)
[Contato](#)
[Política de Segurança Cibernética](#)
[Política e Normas Internas de PLD](#)

SERVIÇOS
[Adquira sua Bolt](#)
[Manutenção e trocas](#)
[Envio de bobinas](#)

REDES SOCIAIS
[Facebook](#)
[Instagram](#)
[LinkedIn](#)

Informações:
contato@boltcard.com.br / 35 3573-2777

© Bolt 2023 | Avenida Jorge Vieira,
257 – Centro. Cep 37.115-000 –
Monte Belo/MG
Desenvolvido por **Visualize
Comunicação**