

# Présentations TIC

---

## *Google*

CA = 60Mds \$

90% des part de marché dans la recherche web

Détient Youtube depuis 2006

Quasi monopole

Moteur de recherche, logiciels et sites (google +, maps, buzz, health...)

Cartographie des controverses :

- Monopole et omniprésence
- Droits d'auteurs et téléchargements
- Impact environnemental : consommation d'énergie
- Droit à l'oubli

Impacts sur l'économie : croissance, progrès technique, atteinte à l'efficacité du marché, monopole, collecte de données personnelles, baisse de l'offre et investissement.

Recommandations : neutralité de Google, association des utilisateurs.

## *Neutralité du net*

Tout trafic devrait être traité de la même manière. Enjeux éco : continuité des flux de données, augmentation des besoins financiers. Enjeux politiques et démocratiques : problème de gratuité, équité entre les utilisateurs, respect des principes capitalistes, contrôle de l'Internet (contenu illégal et propriété intellectuelle), législations contradictoires

Faute de profit, manque d'investisseurs chez les fournisseurs d'accès internet

Problème : comment rendre la neutralité du net encore attractive

## *Alibaba*

Société chinoise, BtoB, plus grande introduction en Bourse à NY. D'autres sites ; augmentation des transactions en ligne. Paiement mobile via Alibuy, marketing sur réseaux sociaux, livraison express, le OtoO (Online to Offline) : intermédiaire entre l'acheteur et la boutique, achat en ligne, retirer en boutique.

15% du PIB chinois, diversification dans le BtoC

Cartographie des controverses :

- Dévore la concurrence
- Présence indispensable
- Appropriation d'activités
- Conservation de données personnelles et bancaires

## *Amazon*

Ventes de livres puis diversification, ouvertures de boutiques, cloud computing, lancement d'un smartphone et box pour faciliter les achats. Distribution par drones.

Principaux concurrents : Apple (Ibook), google (Googlebook)

Cartographie des controverses :

- Concurrence déloyale, difficultés des librairies
- Pratique non-éthique, conditions de travail

## *La e-santé*

Encouragée par les pouvoirs publics. Acteurs principaux : concepteurs de logiciels, prestataires de données de santé, hébergeurs de services

Réduction des coûts, prévention, suivi des malades, limitation des déplacements

Impacts : diagnostique simple, difficultés pour les cas spéciaux, secteur porteur, baisse du budget pour la santé, coût des déploiements.

Cartographie des controverses :

- Froideur numérique
- Confidentialité des données
- Problèmes techniques
- Informations erronées sur les forums
- Artificialisation de la médecine, paranoïa

## *Le quantified self*

Mesure de soi par des objets connectés mais problèmes des données personnelles. Ex : puce Nike pour la course à pied avec application. France = très bien placée dans le monde pour l'innovation.

Plus grandes efficacité des traitements, flou juridique,

Cartographie des controverses :

- Captation des données perso

## *Linked In*

Leader mondial du recrutement en ligne. Financement par la pub, l'abonnement. CV en ligne et interactif. Annonces des employeurs payantes

Cartographie des controverses :

- Peu de transparence des données publiques
- Standardisation des CV : peu de place à la créativité et au graphisme
- Surreprésentation des cadres et cadres sup

## *Transformation digitale des entreprises*

Etendre son influence par les nouvelles technologies : innovation, ouverture, sources d'info. Evolution de la demande des consommateurs, des technologies et de la concurrence.

Impacts : faire des économies, rentabilité et croissance, marginalisation des PME, coût élevé de la mutation, se rapprocher du consommateur, bien être des salariés, pouvoir accru du client et disparition d'emplois.

Cartographie des controverses :

- Retard de la France

## *E-education*

Evolution des outils : e-learning, MOOC, robotisation, Serious Game

Savoir collaborative, éducation accessible à tous, système simplifié

Augmentation du marché de l'e-éducation mais domination des USA.

Acteurs : Acadomia, Babbel, CNED

Impacts : gain de temps, suivi personnalisé, risque de confusion entre vie pro et privée, bouleversement de l'autorité de l'enseignant

Cartographie des controverses : assiduité, abandon

## Les MOOC

Massive Open Online Course : Education de population qui n'a pas accès à l'éducation gratuitement

Cartographie des controverses : correction des examens, pas d'obtention d'un diplôme mais possibilité d'être certifié en payant.

En France : la plateforme FUN pour avoir les cours en ligne des écoles françaises,

Transformation du rôle de l'étudiant et du professeur : chaque étudiant fait des exercices et obtient en retour d'autres exercices qui tiennent compte des résultats précédents.