

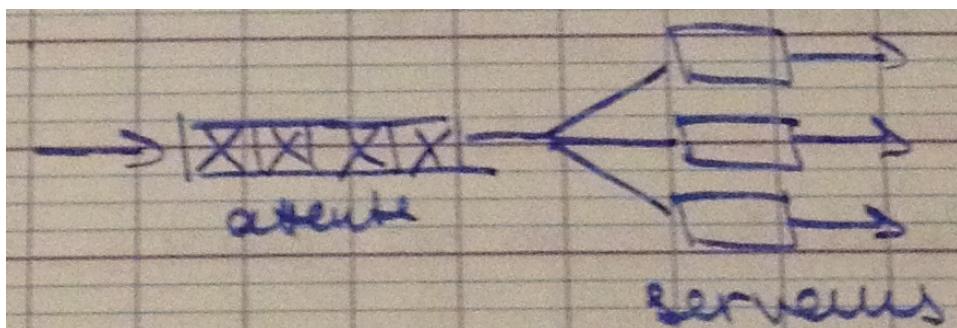
## Files d'attente, complément du poly.

Objectifs: présentation de méthodes et concepts permettant d'améliorer un réseau et son fonctionnement.

Il faut prévoir à l'avance les performances de ce que l'on peut construire. Démarche à suivre pour un réseau :

- définition des critères de performance (fiabilité, temps de réponse faible, ...)
- réaliser un modèle (si le réseau n'existe pas ou s'il existe mais qu'on ne veut pas le perturber pour des tests)
- résoudre le modèle pour calculer les critères de performances
- en déduire si ce que l'on veut construire va fonctionner ou pas

Une file d'attente: clients qui demandent un certain service, serveurs qui peuvent fournir ce service mais ils peuvent être occupés: les clients doivent alors attendre.



### 1. Critères des files d'attentes

#### a. Loi des arrivées des clients

Nécessité de définir les processus des arrivées (= temps d'inter-arrivées)

*Exemple.* Loi de poisson.

$$P(X < x) = 1 - e^{-\lambda x} \text{ et } E(X) = 1/\lambda$$

$\lambda$  représente ici le début d'arrivées : (nombre d'arrivées)/(unité de temps)

$E(X)$  = temps moyen entre 2 arrivées successives. Son inverse est le **débit d'arrivée**.

#### Définition: Processus ergodique

Si le quotient de la moyenne sur le temps du nombre d'arrivées sur une durée T admet une limite lorsque T tend vers l'infini alors c'est un processus ergodique.

Les processus que nous étudierons seront ergodiques.

Notation:  $C^2(X)$  = carré du coefficient de variation =  $\text{Var}(X)/E^2(X)$

Pour une loi de Poisson  $C^2(X)=1$

Si les arrivées sont constantes  $C^2(X)=0$

### b. Loi du service

Ainsi pour améliorer un réseau il est nécessaire de caractériser la loi du service.  
Soit une variable aléatoire  $S$ , il faut connaître la loi du service  $E(S)$  et  $C^2(S)$ .

*Exemple.* Paquets de longueur constante ->  $S=cste$

$S$  est répartie exponentiellement

$P(S < s) = 1 - e^{-\mu s}$  avec  $\mu$  vitesse du service

### c. définir le nombre de serveurs

### d. Priorité

FIFO: First In First Out

LIFO: les arrivées sont triées dans une pile (anciens standards téléphoniques)

### e. Capacité de la file

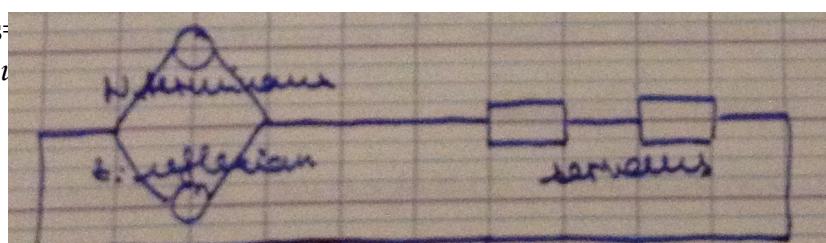
capacité = nombre de places

que se passe-t-il si la file est pleine et s'il y a une arrivée? rejet ou blocage (=on renvoie vers la source: la file est pleine n'envoyez plus rien)

### f. Modèles fermés

nombre de clients=

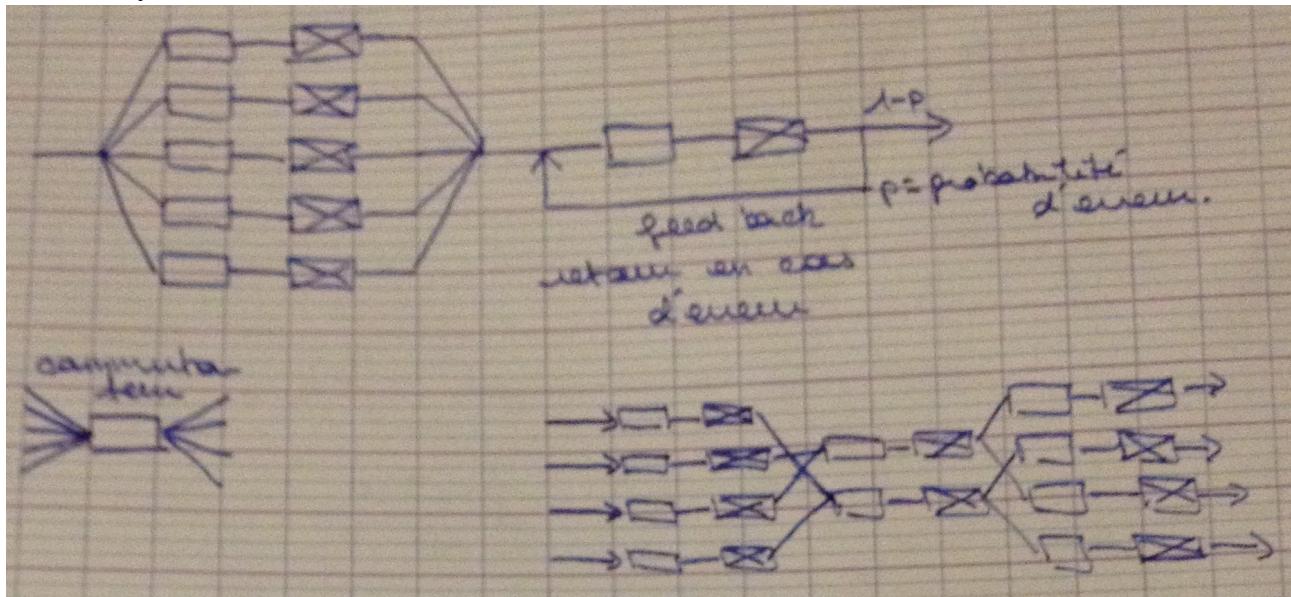
*Exemple de réseau*



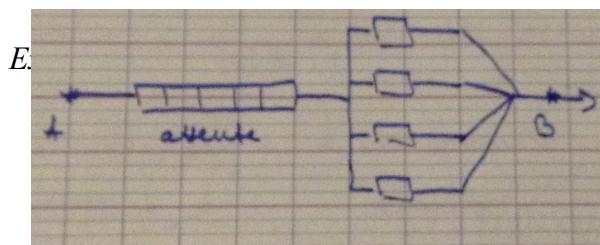
paradoxe de l'autostoppeur/ théorème de Pollaczek Kintchine (P.K)

Y temps d'attente résiduel pour tout intervalle  $Y < X$  mais il n'est pas impossible que  $E(Y) > E(X)$   
 $E(Y) = E(X) * (1 + C^2(X))/2$  si les 2 sont égales : Y est sans mémoire

## Réseau de file d'attente



Un système doit être jugé suivant des/un critère(s) de performance.



$R_{AB}$  temps de réponse de la file : temps séparant l'arrivée du client de sa sortie.

Critère de performance :  $E(R_{AB})$

N clients, on mesure leur temps de réponse.

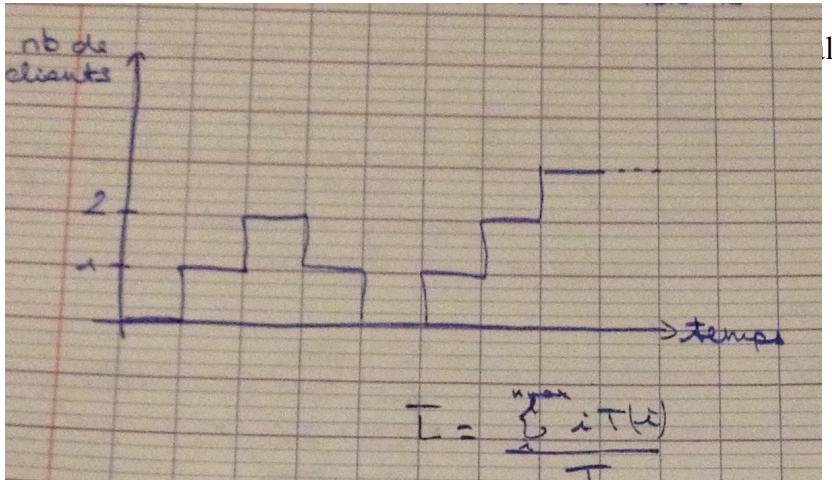
client n°i :  $R(i)_{AB} \quad (1/N)\sum R(i)_{AB} \rightarrow R_{AB}$  quand N tend vers l'infini.

*Exemple:* un serveur

taux d'utilisation du serveur

$T = (\text{durée pendant laquelle le serveur travaille}) / (\text{temps total de la mesure})$

$T \rightarrow P(\text{serveur occupé}) = U$



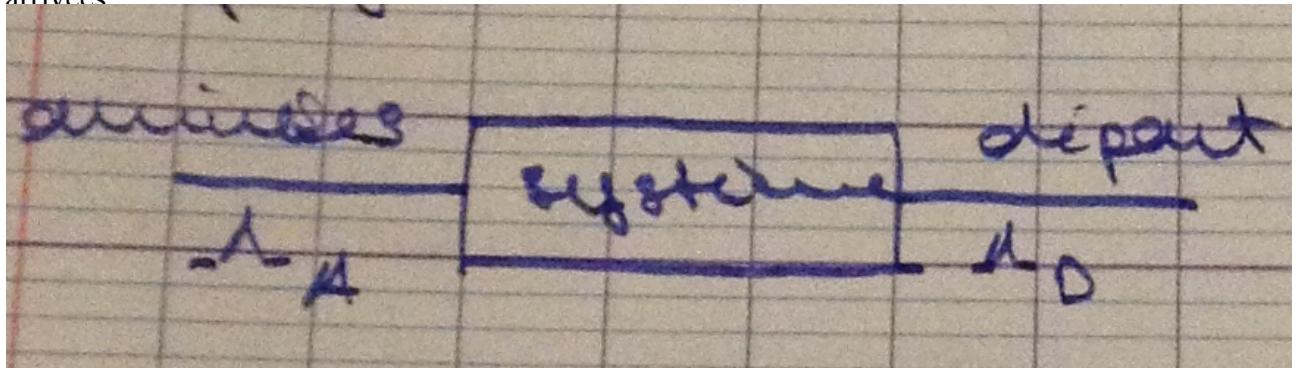
l N)

$E(L) \lim T$   
 $L$ : nombre de clients de la file  
 $T(i)$  temps cumulé pendant lequel  $i$  clients sont dans la file.

### Loi de Little

Valable de façon très générale.

On considère un système d'une ou plusieurs files d'attente dans lequel il y a des départs et des arrivées



$$\Lambda_A = \text{arrivées}/T$$

$$\Lambda_B = \text{départs}/T$$

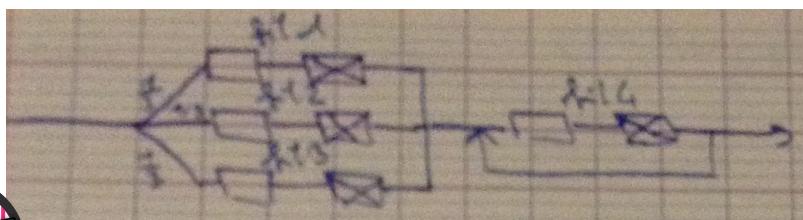
Loi de Little :  $E(R) = E(L)/\Lambda$  espérance moyenne R durée considérée et L nb de clients dans la file

*Exemple:* Goulot d'étranglement dans un ensemble de stationnement

$$\text{file } i, E(L_i) = \Lambda_i E(R_i)$$

$$e_i = E(\text{nb de visites pour un client donné au serveur } i)$$

$$\Lambda_i = \Lambda e_i$$



ougne Showtime 2012

$$U_i = \Lambda_i E(S_i) = e_i \Lambda E(s_i)$$

$\Lambda = U_i / e_i E(S_i)$  (demande pour un client au serveur la station i)

$$\Lambda < 1 / e_i E(S_i)$$

Goulot d'étranglement= station pour laquelle la demande est plus grande

### Loi de Poisson

Pour tout t     $P(\text{événement entre } t \text{ et } t+dt) = \lambda dt$  lorsque dt tend vers 0  
temps entre 2 événements suivant une loi de Poisson

$$P(t+dt) = P(t) + (1-P(t)) \lambda dt$$

$$P(t+dt)-p(t)=(1-p(t)) \lambda dt$$

$$\text{Pour } dt>0 \quad ((p(t+dt)-p(t))/dt=(1-p(t)) \lambda$$

$$\lim(\text{quand } dt \rightarrow 0) \text{ de ça} = \lambda(1-p(t)) = dp(t)/dt$$

