

Jefferson Nogueira de Souza

Analista de Sistemas Pleno/ Sênior



(11) 99671.7385



Rua Biotônico, 557 – Suzano - SP



Jeffnogueira@hotmail.com



<http://www.linkedin.com/in/jefferson-nogueira-de-souza-13aa9951/>



QUALIFICAÇÃO

Com a carreira em desenvolvimento e suporte a TI, possuo conhecimento em linguagens de programação como Visual Basic .Net, Java, parametrização de produtos e serviços de Telecom na plataforma AMDOCS, Netcracker (ATLYS). Vivência em projetos utilizando as metodologias PMI e Ágil, sendo responsável por entregas de projetos e vivência em gestão de fornecedores, budgets e implantação. Além de suporte a infraestrutura, atendimento à usuário e Middleware.



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Engineering do Brasil** – Cliente TIM\ NEXTEL – setembro de 2019 a atualidade
Analista de sistemas Pleno
Cliente NEXTEL: Exercendo a função de “Body Shop”, na arquitetura de software, responsável pelo planejamento, execução, testes e implantações de demandas de Middleware e correções de sistemas aliados.
Auxiliando também na manutenção de ambientes não produtivos do DOCKER .

Cliente TIM: Parte integrante do projeto de mudança de plataforma do Middleware, responsável pela especificação técnica e discriminação de conteúdo para a equipe de desenvolvimento. Atuando na orquestração de System test’s, promovendo a interação entre a equipe de qualidade e de desenvolvimento, a fim de obter resultados rápidos e melhor qualidade nas entregas.
- **Global Hitss do Brasil** – Cliente NET – janeiro de 2019 a junho de 2019
Analista de sistemas Pleno
Integrante da equipe de incidentes ongoing.
Minha principal função requisitava analisar, identificar e corrigir defeitos do sistema AMDOCS (Módulos CRM/ OMS e EPC), respeitando o SLA e processos corporativos.
- **Telefônica do Brasil** – fevereiro de 2015 a outubro de 2018
Analista de sistemas
Como analista funcional vivenciava o gerenciamento de projetos, com a utilização de ferramentas como JIRA, PPM e definindo e realizando o acompanhamento de testes através do sistema ALM.
Como Analista de sistemas era responsável pela parametrização de produtos pós-pago, com a utilização da ferramenta Atlys, Amdocs, Catalogo de produtos, e para segmento pré-pago Sistema NGIN.
- **Triad Systems** – Cliente Telefônica do Brasil - agosto de 2014 a fevereiro de 2015
Analista de sistemas
Integrante da equipe responsável pela parametrização de pós-pago (P & S) na empresa Telefônica-VIVO, análise de chamados, utilização da ferramenta Atlys. Responsável também pela fraseologia de confirmação de recarga, Consulta de saldo e “Me liga”, do setor pré-pago.
- **Resource Americana Ltda** – Cliente Claro - maio de 2013 a abril de 2014
Analista de sistemas
Integrante da equipe responsável pelo catalogo corporativo de empresa Telecom (Claro), utilizando as ferramentas EPC e PC Amdocs. Criação de scripts em PL/SQL. Acompanhamento de implantações de modificações e testes
- **Rhealeza Informática Ltda** – Cliente Prodesp - fevereiro de 2012 a maio de 2013
Analista de sistemas

Integrante pela equipe responsável pelo funcionamento dos equipamentos de informática do Palácio dos Bandeirantes. Manutenção de equipamentos, cabeamento estruturado e suporte a dúvidas e dificuldades dos usuários. Desenvolvi o sistema Softlab – Gerenciador de Laboratórios, que efetua o controle de estoque, gerenciamento de equipamentos que entram para manutenção interna e externa, controle de agendamento e montagem de eventos, controle de topologia de rede e administração de usuários e funcionários.



GRADUAÇÃO

MBA em **Liderança e gestão de pessoas** – Universidade Mogi das Cruzes – (trancada em 2019)

Pós-Graduado em **Master in Project Management** – Universidade Nove de Julho – 2017

Graduado em **Bacharelado das Ciências da Computação** – Universidade Nove de Julho – 2015



CERTIFICAÇÕES

Dominado Git e Github – Do iniciante ao expert – Udemy – Novembro/2020

DevOps Essentials Professional Certified – DEPC – CertiProf – agosto/2020

Arquitetura de Sistemas Avançados – Digital Innovation One – Julho/2020

Scrum Fundamentals Professional Certified – SFPC – CertiProf – junho/2020

Docker do zero á Maestria – Contêinerização Desmistificada – Maio/2020

Scrum Fundamentals Certified – SFC - Scrum Study – julho/2019



FORMAÇÃO COMPLEMENTAR E QUALIFICAÇÕES

- Gestão de Projetos como Analista Funcional;
- Vivencia em metodologia Agile;
- Vivencia em Docker;
- Vivencia em GIT\ GITHUB;
- Desenvolvimento em PL/SQL;
- Desenvolvimento em Atlys (Netcracker), Ngin;
- Desenvolvimento em Catalogo EPC/PC/ MEC AMDOCS;
- Desenvolvimento em VB.net e Seagate Crystal Report;
- Conhecimento avançado em Microsoft Office;
- Conhecimento em JAVA;