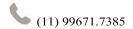
Jefferson Nogueira de Souza

Analista de Sistemas Pleno/Sênior









http://www.linkedin.com/in/jefferson-nogueira-de-souza-13aa9951/



QUALIFICAÇÃO

Com a carreira em desenvolvimento e suporte a TI, possuo conhecimento em linguagens de programação como Visual Basic .Net, Java, parametrização de produtos e serviços de Telecom na plataforma AMDOCS, Netcracker (ATLYS). Vivência em projetos utilizando as metodologias PMI e Ágil, sendo responsável por entregas de projetos e vivência em gestão de fornecedores, budgets e implantação. Além de suporte a infraestrutura, atendimento à usuário e Middleware.



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Engineering do Brasil - Cliente TIM\ NEXTEL - setembro de 2019 a atualidade

Analista de sistemas Pleno

Cliente NEXTEL: Exercendo a função de "Body Shop", na arquitetura de software, responsável pelo planejamento, execução, testes e implantações de demandas de Middleware e correções de sistemas aliados. Auxiliando também na manutenção de ambientes não produtivos do DOCKER.

Cliente TIM: Parte integrante do projeto de mudança de plataforma do Middleware, responsável pela especificação técnica e descriminação de conteúdo para a equipe de desenvolvimento. Atuando na orquestração de System test's, promovendo a interação entre a equipe de qualidade e de desenvolvimento, a fim de obter resultados rápidos e melhor qualidade nas entregas.

Global Hitss do Brasil – Cliente NET – janeiro de 2019 a junho de 2019

Analista de sistemas Pleno

Integrante da equipe de incidentes ongoing.

Minha principal função requisitava analisar, identificar e corrigir defeitos do sistema AMDOCS (Módulos CRM/ OMS e EPC), respeitando o SLA e processos corporativos.

Telefônica do Brasil – fevereiro de 2015 a outubro de 2018

Analista de sistemas

Como analista funcional vivenciava o gerenciamento de projetos, com a utilização de ferramentas como JIRA, PPM e definindo e realizando o acompanhamento de testes através do sistema ALM.

Como Analista de sistemas era responsável pela parametrização de produtos pós-pago, com a utilização da ferramenta Atlys, Amdocs, Catalogo de produtos, e para segmento pré-pago Sistema NGIN.

Triad Systems - Cliente Telefônica do Brasil - agosto de 2014 a fevereiro de 2015

Analista de sistemas

Integrante da equipe responsável pela parametrização de pós-pago (P & S) na empresa Telefônica-VIVO, análise de chamados, utilização da ferramenta Atlys. Responsável também pela fraseologia de confirmação de recarga, Consulta de saldo e "Me liga", do setor pré-pago.

Resource Americana Ltda - Cliente Claro - maio de 2013 a abril de 2014

Analista de sistemas

Integrante da equipe responsável pelo catalogo corporativo de empresa Telecom (Claro), utilizando as ferramentas EPC e PC Amdocs. Criação de scripts em PL/SQL. Acompanhamento de implantações de modificações e testes

Rhealeza Informática Ltda - Cliente Prodesp - fevereiro de 2012 a maio de 2013 Analista de sistemas

Integrante pela equipe responsável pelo funcionamento dos equipamentos de informática do Palácio dos Bandeirantes. Manutenção de equipamentos, cabeamento estruturado e suporte a dúvidas e dificuldades dos usuários. Desenvolvi o sistema Softlab – Gerenciador de Laboratórios, que efetua o controle de estoque, gerenciamento de equipamentos que entram para manutenção interna e externa, controle de agendamento e montagem de eventos, controle de topologia de rede e administração de usuários e funcionários.



MBA em **Liderança e gestão de pessoas** – Universidade Mogi das Cruzes – (trancada em 2019) Pós-Graduado em **Master in Project Management** – Universidade Nove de Julho – 2017 Graduado em **Bacharelado das Ciências da Computação** – Universidade Nove de Julho – 2015



Dominado Git e Github – Do iniciante ao expert – Udemy – Novembro/2020 DevOps Essentials Professional Certified – DEPC – CertiProf – agosto/2020 Arquitetura de Sistemas Avançados – Digital Innovation One – Julho/2020 Scrum Fundamentals Professional Certified – SFPC – CertiProf – junho/2020 Docker do zero á Maestria – Contêinerização Desmistificada – Maio/2020 Scrum Fundamentals Certified – SFC - Scrum Study – julho/2019



FORMAÇÃO COMPLEMENTAR E QUALIFICAÇÕES

- Gestão de Projetos como Analista Funcional;
- · Vivencia em metodologia Agile;
- · Vivencia em Docker;
- Vivencia em GIT\ GITHUB:
- Desenvolvimento em PL/SQL;
- Desenvolvimento em Atlys (Netcracker), Ngin;
- Desenvolvimento em Catalogo EPC/PC/ MEC AMDOCS;
- Desenvolvimento em VB.net e Seagate Crystal Report;
- Conhecimento avançado em Microsoft Office;
- Conhecimento em JAVA;