

A+



Alterar modo de visualização

Peso da Avaliação 3,00

Prova 47646600

Qtd. de Questões 11

Acertos/Erros 5/6

Nota 5,00

1

O escopo define, determina e controla o que faz e também o que não será feito em determinado projeto. O escopo deve ser planejado com antecedência.

Quais processos devem ser realizados para manter fielmente os requisitos do escopo?

- ☒ A Planejar o gerenciamento do escopo, coletar requisitos, definir o escopo, criar a EAP (Estrutura Analítica do projeto), decomposição em níveis mais baixos, validar o escopo e controlar o escopo.
- ☐ B Planejar o gerenciamento do escopo, coletar requisitos, definir o escopo, definir os códigos de identificação das atividades, validar e controlar o escopo.
- ☐ C Planejar o gerenciamento do escopo, coletar requisitos, definir o escopo, criar a EAP (Estrutura Analítica do projeto) e documentar o que foi aprendido.
- ☐ D Planejar o gerenciamento do escopo, coletar requisitos, definir o escopo, criar a EAP (Estrutura Analítica do projeto), validar o escopo e controlar o escopo.

2

O gerenciamento de integração de projetos é responsável por coordenar, supervisionar e integrar os demais processos do projeto. Processos importantes de autorização, planejamento, execução são importantes processos da Integração de Projetos, que convergem para agregar valor ao negócio, descrever claramente os processos que serão executados, bem como os benefícios esperados, oferecer flexibilidade nas implementações, além de possibilitar maior agilidade na execução das tarefas, através da execução harmoniosa.

Assinale a alternativa CORRETA que apresenta os três níveis nos quais os processos de Integração dos Projetos são aplicados:

- ☐ A Nível operacional, nível computacional e nível tático.

- B Nível estratégico, nível técnico e nível estático.
- ☒ C Nível operacional, nível estratégico e nível tático do projeto.
- D Nível tático do projeto, nível funcional e nível hierárquico.

3

O escritório de projetos (PMO) é uma estrutura organizacional centralizada que se responsabiliza pelo gerenciamento de projetos em uma organização ou departamento. Existem diferentes tipos de PMO, com atribuições e responsabilidades distintas para cada tipo (TRENTIM, 2001). Sobre as principais atividades, analise as sentenças a seguir:

I- Padronização de procedimentos e processos.

II- Criação de modelo de documentação e outros templates.

III- Capacitação do gerente de projetos.

IV- Gestão matricial de softwares de gestão de projetos.

Assinale a alternativa CORRETA:

FONTE: TRENTIM, M. H. Gerenciamento de projetos: guia para as certificações CAPM e PMP. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

- A As sentenças III e IV estão corretas.
- ☒ B As sentenças I, II e IV estão corretas.
- ☒ C As sentenças I e II estão corretas.
- D As sentenças II e IV estão corretas.

4

Para Kerzner (2002, p. 15), “gestão de projetos pode ser definida como o planejamento, a programação e o controle de uma série de tarefas integradas de forma a atingir seus objetivos com êxito, para benefício de todos os participantes do projeto”. O gerenciamento de projetos é a arte de coordenar atividades com o objetivo de atingir as expectativas dos stakeholders.

Assinale a alternativa CORRETA para a característica “Flexidade de emprego”, da gerência e projetos segundo Keelling (2002):

FONTE: KERZNER, H. Gestão de projetos: as melhores práticas. Porto Alegre: Bookman, 2002.

KEELLING, R. Gestão de projetos: uma abordagem global. Porto Alegre: Bookman, 2002.

- A Flexidade de emprego: a novidade e o interesse específico do trabalho do projeto é atraente às pessoas e leva à formação de equipes entusiásticas e automotivadas.
- B Flexidade de emprego: embora às vezes capazes de autogestão, as equipes de especialistas automotivados reagem criticamente a certos estilos de liderança.
- ☒ C Flexidade de emprego: a administração de projeto pode empregar ou cooptar especialistas e peritos de alto padrão por, sem prejudicar os arranjos de longo prazo na lotação de cargos.
- D Flexidade de emprego: trabalhar com uma equipe de projeto eficiente favorece o desenvolvimento acelerado e a capacitação pessoal.

5

Você acaba de se tornar gerente do projeto XYZ. Nesse sentido, ao tentar ler a EAP, você não compreende alguns componentes. Sobre o primeiro passo que poderá ser executado diante dessa situação, analise as sentenças a seguir:

I- Consultar o dicionário da EAP.

II- Consultar a declaração de escopo.

III- Consultar Project Charter.

IV- Contatar GP anterior.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A As sentenças II e IV estão corretas.
- B** Somente a sentença I está correta.
- C As sentenças III e IV estão corretas.
- D** As sentenças I, II e IV estão corretas.

6 O gerente de um importante projeto percebeu a falta de motivação e engajamento da equipe. Buscou apoio do RH para desenvolvimento de algumas atividades para despertar o interesse do grupo. Realizou também uma pesquisa de clima organizacional para tentar identificar o motivo da falta de interesse. A pesquisa foi enviada para a equipe, que respondeu de forma anônima. Sobre as propostas que o gerente de projetos produziu, analise as sentenças a seguir:

- I- Retorno sobre o desempenho coletivo com relação às atividades executadas.
- II- Feedback para todas as partes interessadas no projeto.
- III- Solicitações de mudança no ambiente de trabalho.
- IV- Registro de lições aprendidas.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A As sentenças III e IV estão corretas.
- B** Somente a sentença II está correta.
- C As sentenças I e III estão corretas.
- D** As sentenças I, II e IV estão corretas.

7

O gerenciamento da qualidade de software complementa o gerenciamento de projetos, no reconhecimento e preocupações. Sobre o exposto, associe os itens, utilizando o código a seguir:

I- Satisfação do cliente.

II- Prevenção em vez de inspeção.

III- Melhoria contínua.

- () A qualidade deve sempre ser acompanhada e suportada por metodologias de melhoria contínua.
- () Gerenciar a satisfação do cliente equilibrando as necessidades com as expectativas.
- () A qualidade deve ser planejada, controlada e incorporada, em vez de inspecionada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- A** III - I - II.
- B III - II - I.
- C II - III - I.
- D I - II - III.

8

A dificuldade no gerenciamento de projeto é a realidade mais evidente no contexto de pequenas e médias empresas de TI, refletindo em todo o negócio, seja no planejamento estratégico como na execução de tarefas de fabricação do produto. Sobre as barreiras que dificultam o gerenciamento de projetos, classifique V para as sentenças verdadeiras e F para as falsas:

- () A falta do envolvimento de todos os setores da organização no projeto acaba facilitando o gerenciamento, pois a equipe de desenvolvimento fica focada sem interrupções.
- () Se a rotina a ser automatizada não possuir um padrão, não há como automatizar, se o cliente trabalha de maneira errada, o software não funcionará, uma vez que estará sendo alimentado erroneamente.
- () Quando se fala em definição de projeto é necessário evidenciar a diferença de produto e projeto, onde produto é o que é desenvolvido pela organização, por exemplo, um software.

() A falta de preocupação na engenharia de requisitos resulta em clientes insatisfeitos, colaboradores frustrados e manutenções intermináveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

FONTE: <https://www.devmedia.com.br/barreiras-que-dificultam-o-gerenciamento-de-projetos/25870>. Acesso em: 3 nov. 2021.

A F – V – V – V.

B V – F – V – F.

C V – V – F – V.

D F – F – V – F.

9

O gerente de projetos é o responsável pelo controle e bom desempenho dos projetos a serem desenvolvidos, sempre no intuito de trabalhar no tempo, escopo e orçamento planejado. Não precisa ter domínio técnico, uma vez que suas habilidades devem estar mais voltadas para a área de gestão. O gerente de projetos deve ser um facilitador, não tendo falhas na liderança, nos seus processos comunicacionais, nas formas de negociação adotadas e na condução da resolução de problemas. Para melhor designar um profissional na área de projetos, existe uma certificação internacional muito reconhecida.

Assinale a alternativa CORRETA que apresenta essa certificação:

A ITIL Master.

B PMI.

C CAPM.

D PMP.

10

Conforme a estrutura do PMI (2013), a área de conhecimento de gerenciamento de recursos humanos do projeto está dividida em alguns processos.

Sobre esses processos, assinale a alternativa INCORRETA:

FONTE: PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE – PMI. Project Management Body of Knowledge – PMBoK. 5. Ed. Pennsylvania: USA, 2013.

- A Mobilizar a equipe do projeto.
- B Desenvolver a equipe do projeto.
- C Gerenciar a equipe do projeto.
- D** Desenvolver sistemas.

11 (ENADE, 2013) Geralmente associamos "projetos" como algo que remete a grandes obras. Isso não é correto, pois o projeto pode representar pequenas atividades da rotina organizacional, como, por exemplo: resolução de problemas internos, negociações com fornecedores e clientes, entrega de produtos, implantação de estratégias, e assim por diante. Gerir corretamente um projeto agrega positivamente em toda a organização, principalmente quando se tem um problema a resolver, pois a gestão de projetos auxilia na identificação dos efeitos e nas causas do problema em análise.

Com relação aos conceitos e características dos projetos, analise as sentenças propostas:

- I. Projeto é um esforço envolto na criação e manutenção de produtos ou serviços.
- II. O gerente de projetos define os objetivos do projeto, além de gerenciar o mesmo e a equipe, mediando os conflitos.
- III. O gerente de projeto apenas auxilia a montagem do plano do projeto.
- IV. Projetos tem evolução progressiva, sendo geralmente divididos em fases ou etapas.

Marque a opção que indica as sentenças corretas:

- A** Todas as sentenças são verdadeiras.
- B** Apenas as sentenças I, II e IV são verdadeiras.
- C Apenas as sentenças I, II e III são verdadeiras.
- D Apenas as sentenças II, III e IV são verdadeiras.