

Elaboración de historias de usuario del proyecto

Evidencia: GA2-220501093-AA1-EV3

Aprendiz: Jefferson Harbey Mendez Castellanos

Formación: Análisis y desarrollo de software

Centro: Metalmecánico

Instructor: John Alejandro Niño Tambo

Fecha: 20-08-2024

Ficha: 2977395

Contenido

Introducción	3
Alcance.....	3
Perspectiva del producto.....	3
Funciones del producto.....	4
Características de los usuarios	5
Requisitos funcionales (formato casos de uso)	7
Requisitos no funcionales	8
Historias de usuario Requisitos funcionales	9
Historias de usuario Requisitos no funcionales	18
Conclusión.....	23

Introducción

Las historias de Usuario son una forma sencilla de representar los requisitos de un sistema de información, son creadas en una o dos oraciones y sobre todo escritas en un lenguaje muy común y legible para el usuario. En el siguiente documento se estarán detallando las historias de usuario y los requerimientos de nuestro proyecto de software de gestión administrativa que busca ayudar a la organización de diferentes tareas administrativas, almacenamiento de múltiples documentos de la empresa y así mismo un sitio en donde se incorpore actividad de empleados y clientes en un mismo lugar. De esta manera los administradores de la empresa esperan que nuestro sistema genere una automatización importante y facilite la gestión de la empresa Matrona S.A.S.

Alcance

El desarrollo de nuestro software de gestión incluye desde el almacenamiento de documentos de la empresa, datos de usuarios, empleados y datos contables hasta gestión de inventarios, contabilidad, materiales, vinculación de cuentas bancarias online, herramientas de análisis de datos, un módulo para gestionar el trabajo de los empleados y un sitio de catálogos de productos donde el cliente podrá realizar sus pedidos desde cualquier lugar en el que se encuentre.

Perspectiva del producto

Este proyecto permitirá la construcción de un software de gestión administrativa para la empresa Matrona S.A.S. El producto deberá almacenar todos los documentos y datos de los diferentes procesos y actividades de la empresa para su respectiva gestión. Así mismo el producto debe tener una herramienta para el análisis de datos que requiere la administración. El producto

debe contar con diferentes módulos para los diferentes procesos y actividades de la empresa los cuales son: gestión de inventarios, cotizaciones, contabilidad, empleados, y gestión de materiales. Los empleados de la empresa podrán monitorear y gestionar sus tareas realizando sus respectivas notas y subiendo sus informes en su rol de empleado. Se espera que el producto brinde atención al cliente en donde pueda acceder y ver catálogos de productos en línea, y así mismo realizar y programar sus respectivos pedidos.

Funciones del producto

Almacenamiento

Almacenar todos los documentos y datos administrativos de la empresa en la base de datos.

Procesamientos de datos

Procesar y facilitar el análisis y la gestión de datos a la administración.

Gestión de inventarios

Gestionar y controlar inventarios, materiales y productos de la empresa.

Gestión de contabilidad

Permitir llevar registro de contabilidad: informes financieros, presupuesto, pagos, deudas, presupuestos, facturación, ingresos y llevar datos estadísticos de todo este proceso.

Gestión de materiales

Permitir llevar registro de los diferentes materiales para la producción de los diferentes productos. Así mismo permitir gestionar todos los datos de los proveedores de materia prima y programar los diferentes transportes de productos.

Cotizaciones

Generar cotizaciones completas y detalladas y almacenar copia de documento generado en el sistema.

Gestión de empleados

Permitir gestionar documentos de empleados, hacer seguimiento, asignar tareas y programar pagos en el sistema.

Gestión de tareas de empleados

Permitir a los empleados gestionar sus tareas asignadas, agregar notas y subir informes.

Clientes

Permitir que los clientes realicen sus pedidos desde el catálogo de productos y realizar la transacción de la compra por medio de la vinculación de cuentas bancarias.

Características de los usuarios

Administradores

Los primeros usuarios serán los administradores, estos son los usuarios con el mayor uso del producto, serán los encargados de llevar el control de toda la gestión de documentos de la empresa y así mismo gestionar los diferentes módulos del software y los datos estadísticos en la base de datos.

Empleados

Estos usuarios realizarán uso del sistema dependiendo de la respectiva ocupación que desempeñe en la empresa, desde los empleados de la planta de producción, hasta los encargados de el despacho de pedidos, todos los empleados estarán registrados en la base de datos del sistema, desde allí mismo llevarán un control de sus respectivas tareas asignadas y la gestión de documentos de sus pagos.

Clientes

Los clientes son los usuarios finales del sistema los cuales podrán ver el catálogo de los productos hacer pedidos y realizar transacciones del pago de manera online.

Restricciones

Protección de datos

Los datos personales de los usuarios deben estar protegidos según las regulaciones de protección de datos y no se podrán compartir con terceros sin el consentimiento explícito del usuario.

Tratamiento de datos

No se deberá permitir el registro de un usuario sin que acepte las políticas de tratamiento de datos de la empresa.

Acceso a la base de datos

Solo los administradores o personal autorizado podrán tener acceso a la base de datos del sistema.

Adaptabilidad

El sistema debe ser adaptable a cualquier otro posible software futuro de la empresa.

Logo de la empresa

El software deberá llevar siempre el logo de la empresa Matrona S.A.S.

Accesibilidad

El sistema debe ser accesible desde PC y dispositivos móviles.

Requisitos funcionales (formato casos de uso)

ID identificador	Requisitos
RF 01	El sistema debe realizar el registro y guardar los datos de los usuarios
RF0 2	El sistema debe almacenar todos los documentos y datos de la empresa
RF 03	Todos los documentos deben estar almacenados en una base de datos única
RF 04	El sistema debe contar con herramientas para análisis de datos
RF 05	El sistema debe permitir la vinculación de cuentas o tarjetas bancarias para transacciones en línea
RF 06	El sistema debe contar con los roles: Administrador, empleado, cliente
RF 07	El sistema debe permitir la gestión de inventarios
RF 08	El sistema debe permitir llevar una gestión contable de todas las acciones financieras de la empresa
RF 09	EL sistema debe incluir un módulo para gestionar todos los datos y movimientos de los materiales de producción y transportes

RF 10	El sistema debe generar una cotización online cada vez que un cliente la solicite.
RF 11	El sistema debe permitir a los administradores gestionar todos los datos de los empleados, asignar tareas y gestionar sus pagos
RF12	El sistema debe permitir a cada empleado gestionar su perfil y sus datos, así mismo gestionar sus tareas y generar reportes al administrador
RF 13	El sistema deberá mostrar a los clientes que ingresen el catálogo de productos
RF 14	El sistema debe contar con un embudo de ventas en donde se registre el mapa del recorrido del cliente.

Requisitos no funcionales

Id identificador	Requisito
RNF 01	El sistema no deberá permitir el registro a usuarios que no ingresen los datos requeridos, los cuales son: correo electrónico, número de teléfono, nombre, apellido, dirección y su respectivo rol.
RNF 02	La interfaz debe ser llamativa, fácil de aprender y fácil de usar para cualquier usuario
RNF 03	El sistema deberá generar notificaciones y enviarlas al correo de registro de usuario después de la realización de cada acción que comprometa al usuario
RNF 04	La sesión deberá permanecer activa hasta que el usuario la cierre
RNF 05	El tiempo de respuesta debe ser de menos de 5 segundos
RNF 06	El sistema debe tener capacidad para realizar muchos procesos por segundo, para posibles congestionamientos

RNF 07	El código fuente debe estar bien documentado y seguir las mejores prácticas de programación para facilitar futuras actualizaciones.
RNF 08	El sistema deberá incluir los logos de la empresa Matrona S.A.S
RNF 09	El sistema deberá ser adaptable tanto a PC como a dispositivos móviles.
RNF 10	El sistema deberá ser adaptable a otros posibles sistemas de software de la empresa.
RNF 11	Los datos personales de los usuarios deben estar protegidos según las regulaciones de protección de datos y no se compartirán con terceros sin el consentimiento explícito del usuario.
RNF 12	Solo los administradores podrán tener acceso a todos los datos personales de los usuarios para fines empresariales.
RNF 13	El acceso a la base de datos solo se podrá hacer con el permiso de un administrador.
RNF 14	Cada usuario debe poder personalizar, configurar y gestionar su perfil de usuario una vez digite su contraseña.

Historias de usuario Requisitos funcionales

Las historias de usuario describen lo que el usuario desea lograr con el sistema, enfocándose en sus necesidades y objetivos. A continuación, se presentan la elaboración de las historias de usuario para el software de gestión administrativa de Matrona S.A.S.

Historia de usuario 1: Registro de usuario en el sistema. Prioridad: alta

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
1	Registro de usuario	Administrador/ cliente/ empleado	9	Como administrador quiero que el usuario se registre en el sistema con sus datos antes de hacer uso de el	Esta historia describe el registro de un usuario con sus datos para poder hacer uso del sistema	1 el usuario ingresa al sistema. 2 el sistema le pide que ingrese sus datos personales para realizar su registro. 3 el sistema realiza el registro en la base de datos y el usuario accede al sistema.

Historia de usuario 2: Almacenamiento de documentos. Prioridad: alta

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
2	Almacenamiento de documentos	Administrador	8	Como administrador quiero gestionar y almacenar todos los documentos de la empresa	Esta historia describe como un administrador quiere almacenar todos los documentos de la empresa para una mejor gestión.	1 el usuario ingresa al sistema y selecciona la opción almacenamiento de documentos. 2 el usuario carga todos los documentos de que desea guardar. 3 el sistema almacena todos los documentos en la base de datos

Historia de usuario 3: almacenamiento de documentos en una base de datos única.

Prioridad: alta

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
3	Almacenamiento en base de datos única	Administrador	8	Como administrador quiero que todos los datos y documentos de los diferentes procesos de la empresa se guarden en una base de datos única.	Esta historia describe la necesidad de la administración de tener el todo almacenado en una sola base de datos.	1 el administrador se encuentra en el sistema gestionando documentos 2 el administrador necesita guardar diferentes documentos de diferentes procesos de la empresa. 3 el sistema guarda los documentos en la base de datos única.

Historia de usuario 4: herramienta para análisis de datos. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
4	Herramienta de análisis de datos	Administrador/ empleado	5	Como usuario necesito que el sistema incorpore una herramienta que grafique los datos de	En esta historia podemos ver la importancia de una herramienta que permita analizar los diferentes datos de la empresa.	1 el usuario selecciona la opción “herramienta de análisis de datos”. 2 el sistema le muestra las estadísticas de compras, ventas, gastos e ingresos por fecha. 3 el usuario selecciona las estadísticas que desee

			la empresa para el respectivo análisis		revisar y la herramienta le muestra el grafico de los diferentes procesos.
--	--	--	--	--	--

Historia de usuario 5: transacciones en línea. Prioridad: baja

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
5	Transacciones en línea	Cliente	4	Como cliente quiero poder realizar la transacción del pedido de manera online	Esta historia describe la necesidad de un cliente de pagar su pedido de manera online	1 el cliente genera su cotización y selecciona realizar pago. 2 el sistema le pide que ingrese nuevamente los datos de su cuenta bancaria. 3 se validan los datos y se realiza la transacción a la empresa

Historia de usuario 6: Roles de usuario. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
6	Roles de usuario	Administrador/ empleado/ cliente	6	Como administrador quiero que cada interfaz de usuario muestre solo las funciones	En esta historia de usuario se describe el requerimiento de mostrar a cada usuario solo las	1 en el registro de usuario el sistema exige que se seleccione su rol. 2 el sistema le mostrará al usuario las acciones que podrá realizar según su rol.

			de su respectivo rol.	funciones que su rol le permita	3 el usuario realizara sus gestiones de acuerdo con lo que le permita su rol dentro del sistema.
--	--	--	-----------------------	---------------------------------	--

Historia de usuario 7: gestión de inventarios. Prioridad: alta

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
7	Gestión de inventarios	Administrador/ empleado	7	Como administrador quiero un módulo de inventarios para realizar la gestión de insumos disponibles y de los productos listos para trasladar a la bodega.	Historia de usuario que describe la necesidad de un módulo de inventarios para la gestión de los diferentes productos.	1 el administrador selecciona el modulo inventario. 2 el sistema le muestra el inventario y en él, los todos los productos listos en la planta para trasladar al almacén. 3 el administrador mueve los productos a, listos para comercialización y venta y envía notificación a empleado para q realice el traslado a la bodega.

Historia de usuario 8: gestión de contabilidad. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
8	Historial de deudas	Administrador	5	Como administrador quiero ver mi historial de deudas de la empresa	Historia de usuario que describe el proceso que necesitara hacer el administrador para ver el historial de deudas de la empresa	1 el administrador entra al módulo de contabilidad. 2 el administrador necesita ver la lista de cuentas por pagar. 3 el sistema le muestra la lista de cuentas por pagar y el costo por cuenta o total de deudas.

Historia de usuario 9: gestión de contabilidad. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
9	Historial de ingresos	Administrador	5	Como administrador quiero llevar un historial de ingresos de la empresa con sus respectivas estadísticas	Historia de usuario que describe la necesidad de llevar un historial estadístico de ingresos.	1 el administrador entra al módulo de contabilidad. 2 el administrador selecciona la opción ingresos y el rango de fechas de ingresos. 3 el sistema le muestra todos los ingresos de las fechas seleccionadas.

Historia de usuario 11: gestión de materiales. Prioridad: alta

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
10	Gestión de materiales	Administrador/ empleado	7	Como usuario quiero llevar una gestión de materiales primordiales para la producción de los productos, y tener todos los datos de proveedores y transportadores en un solo lugar	Historia de usuario que describe el requerimiento de un módulo para la gestión de los materiales	1 el usuario ingresa al módulo “gestión de materiales” 2 el sistema le muestra los materiales disponibles, datos de proveedores y transportadores. 3 el administrador gestiona los materiales y los diferentes datos de proveedores y transportadores 4 el administrador podrá programar transportes de materiales desde el sistema.

Historia de usuario 11: gestión de empleados: prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
11	Gestión de empleados	Administrador	6	Como administrador quiero gestionar todas las tareas y datos de los empleados	Historia de usuario de un administrador que necesita gestionar todos los datos y tareas de los empleados	1 el administrador ingresa al módulo gestión de empleados. 2 el sistema le muestra todos los datos de los empleados y tareas asignadas. 3 el administrador podrá asignar tareas nuevas o monitorear las fechas de pagos.

Historia de usuario 12: gestión de tareas diarias de empleado. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
12	Seguimiento de tareas diarias	Empleado	6	Como empleado de la empresa quiero llevar un seguimiento a mis tareas diarias, tomar notas y realizar informes	Historia de usuario de un empleado que requiere que el sistema le permita gestionar sus tareas y generar informes	1 el empleado ingresa a su interfaz de empleado. 2 el sistema le muestra un tablero con sus tareas asignadas, una sección de notas y una opción para realizar informes de la labor diaria. 3 el empleado gestiona sus trabajos asignados y genera informes que se envían a la administración para revisión.

Historia de usuario 13: pago de pedido de un cliente en línea. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
13	Transacción en línea	Clientes	6	Como cliente quiero ver el catálogo de productos hacer pedidos y realizar la transacción de los productos cotizados en línea	Historia de cliente que requiere hacer la transacción del pedido realizado de manera online	1 el cliente ingresa al catálogo de productos y selecciona su pedido 2 el sistema genera una cotización de los productos y se la muestra al cliente 3 el sistema genera notificación al administrador informando el pago y enviándole el documento de cotización para que prepare el pedido

Historia de usuario 14: cotización de un pedido. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
14	Cotización de pedido	Clientes/ Administrador	6	Como administrador quiero que el sistema me permita generar cotizaciones de los pedidos	Historia de usuario que describe la necesidad de que el sistema genera la cotización de los pedidos.	1 el cliente realiza una cotización en el catálogo de productos. 2 el sistema genera notificación al administrador. 3 si se realiza el pago el pago en línea el sistema valida el pago. 4 el administrador verifica la transacción y el sistema genera factura electrónica.

Historia de usuario 15: Embudo de ventas para análisis. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
15	Embudo de ventas	Administrador/ empleado/ cliente	4	Como administrador quiero que el sistema realice un gráfico de seguimiento al cliente desde que ingresa al sistema hasta la decisión final.	Historia de usuario que describe la utilización de un embudo de ventas que convierta todos los datos en estadísticas graficas para futuros análisis.	1 el sistema realiza la captura de leads desde múltiples fuentes. 2 el administrador accede al embudo de ventas y realiza sus respectivas gestiones. 3 el sistema le muestra gráficos y reportes claros del estado actual del embudo de ventas.

Historias de usuario Requisitos no funcionales

Las historias de usuario para requerimientos no funcionales son esenciales para asegurar que el sistema cumpla con ciertos estándares de calidad, rendimiento, seguridad, y otros aspectos que no están directamente relacionados con la funcionalidad específica.

Historia de usuario 16: datos obligatorios para registro en sistema. Prioridad: alta

<i>Numero</i>	<i>Nombre</i>	<i>Usuario</i>	<i>Puntos de esfuerzo</i>	<i>Descripción de la historia</i>	<i>Observaciones</i>	<i>Criterios de aceptación</i>
16	Ingreso al sistema	Administrador/ empleado/ cliente	6	Como administrador quiero que el sistema no permita el registro al usuario si no ingresa todos los datos.	Esta historia de usuario describe el requisito de ingresar todos los datos personales de cada usuario para uso empresarial.	1 el usuario ingresa al sistema y este le exige registrarse o iniciar sesión. 2 el usuario debe ingresar los datos: nombres, apellidos, dirección, correo, número de Teléfono y contraseña. 3 si el usuario no ingresa todos los datos el sistema lo devolverá a la casilla que le falte llenar y la marcará como obligatoria para el Registro.

Historia de usuario 17: Interfaz. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
17	Interfaz atractiva y de fácil uso	Administrador/ empleado/ cliente	7	Como usuario quiero que la interfaz sea llamativa y de fácil uso	Historia de usuario en la que se exige una interfaz llamativa y de fácil uso	1 el usuario ingresa al sistema. 2 la interfaz es llamativa y las opciones y botones son fácil de ubicar visualmente. 3 el usuario hace uso de el sistema de manera sencilla gracias a la comodidad que la interfaz le ofrece.

Historia de usuario 18: Notificaciones. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
18	Notificaciones	Administrador/ empleado/ cliente	6	Como administrador quiero que el sistema genere notificaciones vía Correo después de cada acción que se realice en el sistema	Historia de usuario que requiere notificar a cada usuario después de cada acción relacionada con el que se realice en el sistema.	1 el usuario ingresa al sistema y se registra. 2 el usuario empezara a recibir notificaciones desde el primer registro. 3 con cada acción q vincule a cada usuario se genera una notificación. 4 estas notificaciones llegaran al correo electrónico.

Historia de usuario 19: Tiempo de activo de sesión. Prioridad: baja

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
19	Tiempo de respuesta	Administrador/ empleado/ cliente	7	Como usuario quiero que el sistema mantenga mi sesión activa hasta que cierre el programa	EL usuario requiere que la sesión este siempre activa excepto que el cierre el programa	1 el usuario ingresa al sistema e inicia sesión. 2 el sistema mantendrá la sesión activa mientras el usuario no cierre el programa. 3 el usuario cierra el programa y la sesión se cierra automáticamente.

Historia de usuario20: tiempo de respuesta del sistema. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
20	Tiempo de respuesta	Administrador/ empleado/ cliente	6	Como usuario quiero que el tiempo de respuesta sea de máximo 3 segundos	Historia de usuario donde se requiere que el tiempo de respuesta de cada acción sea de 3 segundos máximo.	1 el usuario ingresa al sistema y el sistema funciona de manera fluida. 2 el usuario inicia sesión e ingresa al sistema en menos de 3 segundos. 3 el usuario navega de manera fluida por los diferentes módulos y opciones de manera rápida y fluida.

Historia de usuario 21: Mantenimiento y actualizaciones. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
21	Mantenimiento rápido	Administrador/ empleado/ cliente	6	Como usuario quiero que el sistema sea fácil de realizar mantenimiento en caso de cualquier error.	Requerimiento en el que el usuario desea que el mantenimiento sea fácil de realizar, y así mismo cualquier futura actualización	1 el desarrollo del software debe seguir las mejores prácticas de programación. 2 el surgimiento de cualquier fallo en el código fuente es fácil de detectar al estar bien documentado. 3 cualquier programador podrá dar solución a posibles fallos. 4 el desarrollo de futuras actualizaciones se podrá seguir trabajando de manera fluida.

Historia de usuario 22: Logos de Matrona S.A.S. Prioridad media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
22	Uso de logos de la empresa	Administrador/ empleado/ cliente	7	Como administrador quiero que la interfaz del sistema tenga los símbolos de la empresa	Historia donde el administrador requiere que se use los logos de la empresa en las diferentes interfaces	1 el usuario ingresa al sistema y el sistema. 2 el sistema lleva el logo de Matrona en todas sus interfaces.

Historia de usuario 23: adaptabilidad. Prioridad media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
23	Adaptabilidad	Administrador/ empleado/ cliente	6	Como usuario quiero que el sistema sea adaptable tanto a pc como a dispositivos móviles	En esta historia de usuario vemos la necesidad que la interfaz del sistema sea adaptable a diferentes pantallas	1 el usuario inicia sesión desde un dispositivo móvil. 2 el sistema le permite el acceso y se adapta a la pantalla. 3 el comportamiento del sistema en el móvil es fluido adaptable y aceptable

Historia de usuario 24: uso de datos de usuario. Prioridad: alta

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
24	Uso de datos de usuario	Administrador/ empleado/ cliente	6	Como administrador quiero que el usuario este informado que el uso de sus datos será solo para fines empresariales propios de Matrona S.A.S	Historia de usuario en donde se busca informar al usuario el uso que se le dará a sus datos.	1 se le informara al usuario del uso de sus datos en el registro de usuario. 2 el usuario tendrá que leer y aceptar las políticas y tratamiento de datos. 3 el sistema encriptara todos los datos y la contraseña del usuario.

Historia de usuario 25: protección de datos del usuario. Prioridad: media

Numero	Nombre	Usuario	Puntos de esfuerzo	Descripción de la historia	Observaciones	Criterios de aceptación
25	Protección de datos	Administrador/ empleado/ cliente	6	Como usuario quiero que el sistema proteja todos mis datos de usuario de el acceso de terceros y encripte todas las contraseñas	Historia de usuario en la que se manifiesta el requisito de mantener los datos de manera segura	1 después de que el usuario ingrese sus datos se almacenaran en la base de datos del sistema. 2 el sistema encriptara las contraseñas con el uso de un algoritmo de encriptación fuerte.

Conclusión

Se ha elaborado un documento siguiendo el estándar IEEE830 en donde se incluyeron los siguientes elementos: Perspectiva del producto, Funciones del producto, Características de los usuarios, Restricciones, Requisitos funcionales y requisitos no funcionales. Asi mismo se realizó la elaboración de historias de usuario del proyecto describiéndolas de manera detallada. Podemos concluir que la elaboración de este documento nos especifica aún más los requisitos del proyecto, dándonos una visión clara en el proceso de análisis lo cual nos beneficiara en el desarrollo de nuestro software de gestión administrativa para Matrona S.A.S.