

Documento con especificación de requerimientos del software de gestión administrativa

Actividad: GA1-220501092-AA4-EV02

Aprendiz: Jefferson Harbey Mendez Castellanos

Formación: Análisis y desarrollo de software

Centro: Metalmecánico

Instructor: John Alejandro Niño Tambo

Fecha: 27-07-2024

Ficha: 2977395

Contenido

Introducción.....	3
Perspectiva del producto.....	3
Funciones del producto.....	3
Características de los usuarios	4
Administradores	4
Empleados.....	4
Clientes	5
Restricciones	5
Requisitos funcionales (formato de casos de uso).....	5
Requerimientos no funcionales (formato casos de uso)	14
Historias de usuario	19
Requisitos funcionales	19
Requisitos no funcionales	25
Historias de usuario requisitos no funcionales	25
Conclusión.....	29

Introducción

El siguiente documento va a contener la especificación de los requerimientos del proyecto de software para la gestión administrativa de la empresa Matrona S.A.S este documento se hará bajo el estándar IEEE 830. Este estándar presenta un conjunto de prácticas recomendadas para la redacción de un documento de especificación de requerimientos el cual se conoce como SRS. Este documento está dividido en secciones y cada una de ellas aborda aspectos particulares.

Perspectiva del producto

Este proyecto permitirá la construcción de un software de gestión administrativa para la empresa Matrona S.A.S. El producto deberá ser capaz de almacenar todos los datos de los diferentes procesos y actividades de la empresa para su respectiva gestión, así mismo el producto debe tener una herramienta para el análisis de datos que requiere la administración. El producto debe contar con diferentes módulos para los diferentes procesos y actividades de la empresa los cuales son: gestión administrativa, inventarios, cotizaciones, contabilidad, empleados, tareas, publicidad, y gestión de materiales. Los empleados de la empresa podrán monitorear y gestionar sus tareas realizando sus respectivas notas y subiendo sus informes en su rol de empleado. Se espera que el producto brinde atención al cliente en donde pueda acceder y ver catálogos de productos en línea y así mismo realizar pedidos y sus respectivos pagos.

Funciones del producto

- Almacenar todos los datos administrativos de la empresa en la base de datos
- Procesar y analizar datos de la empresa
- Gestionar y controlar inventarios, materiales y productos de la empresa en un mismo inventario

- Registro de contabilidad, estadísticas e informes financieros presupuesto pagos y deudas facturación presupuesto e ingresos por ventas
- Gestionar documentos de empleados hacer seguimiento, asignar tareas y programar pagos
- Generar cotizaciones completas y detalladas y almacenar copia de documento generado en el sistema
- Se gestionarán todos los datos de los proveedores de materia prima y se programarán los diferentes transportes
- Permitir a los empleados gestionar sus tareas asignadas, agregar notas y subir informes
- Los clientes podrán hacer sus pedidos desde el catálogo de productos y allí mismo podrán realizar su respectivo pago si lo desean

Características de los usuarios

Administradores

Los primeros usuarios serán los administradores, estos son los usuarios con conocimientos más avanzados estos serán los encargados de llevar el control de toda la gestión de documentos de la empresa y gestionar los diferentes módulos del software así como gestionar todos los datos de los usuarios del sistema.

Empleados

Estos usuarios realizarán uso del sistema dependiendo de la respectiva ocupación que desempeñe en la empresa desde los empleados de la planta de producción, hasta los encargados de

el despacho de pedidos, todos los empleados estarán registrados en la base de datos del sistema, desde allí mismo llevaran un control de sus respectivas tareas asignadas.

Cientes

Los clientes son los usuarios finales del sistema los cuales podrán ver el catálogo de los productos hacer pedidos y realizar pagos en línea.

Restricciones

- Los datos personales de los usuarios deben estar protegidos según las regulaciones
- de protección de datos y no se podrán compartir con terceros sin el consentimiento explícito del usuario.
- No se deberá permitir el registro de un usuario sin que acepte las políticas de tratamiento de datos de la empresa.
- Solo los administradores podrán tener acceso a la base de datos del sistema.
- El sistema debe ser adaptable a cualquier otro posible software futuro de la empresa.
- El software deberá llevar siempre el logo de la empresa

Requisitos funcionales (formato de casos de uso)

Los requisitos funcionales en formatos de casos de uso son fundamentales para el desarrollo de software, ya que proporcionan una descripción detallada de cómo el sistema debe comportarse en diferentes escenarios. A continuación, presento el formato de casos de uso de el software de gestión administrativa de Matrona S.A.S

Registro en el sistema

<i>ID</i>	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
001	Registro de usuario en el sistema	Administrador/ empleado/ cliente	El usuario debe estar registrado en el sistema para poder ingresar	El usuario esta registrado en el sistema y accede a su respectiva interfaz

Caso de uso: registro en el sistema

Paso 1	El usuario ingresa al sistema por primera vez
Paso 2	El sistema le mostrar la opción de iniciar sesión o crear cuenta nueva
Paso 3	El sistema le pide que ingrese nombres, apellidos, correo electrónico, dirección de residencia, y que seleccione su respectivo rol
Paso 4	El usuario debe seleccionar un nombre de usuario y contraseña
Paso 5	El registro se hace exitoso en la base de datos

Almacenamiento de documentos

<i>ID</i>	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
C-002	Almacenamiento de documentos	Administrador/ empleado	El usuario debe almacenar todos los documentos de la empresa	El sistema debe guardar todos los documentos en la base de datos

Caso de uso: Almacenamiento de documentos

Paso 1	El usuario ingresa al sistema
Paso 2	El sistema pide que se identifique con usuario y contraseña
Paso 3	El usuario selecciona la opción almacenamiento de documentos
Paso 3	El usuario selecciona el tipo de documento de la empresa que va a guardar

Paso 4	El usuario carga el documento
Paso 5	El usuario guarda el documento y el sistema lo almacena en la base de datos

Almacenamiento en base de datos única

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
C-003	Almacenamiento de datos en base de datos única	Administrador/ empleado/	Todos los datos de la empresa deberán guardarse en una base de datos única para toda la empresa	Los usuarios deben poder acceder a cualquier documento o dato de la empresa en un solo lugar

Caso de uso: Almacenamiento en base de datos única

Paso 1	El usuario guarda cualquier tipo de documento de cualquier área de la empresa en el sistema
Paso 2	El sistema lo guardara en la base de datos única
Paso 3	El documento estará guardado en la base de datos para el momento en el que se necesite

Herramientas para análisis de datos

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
C-004	Herramienta para análisis de datos	Administrador/ empleado	El usuario necesita analizar datos de cualquier actividad de la empresa	El sistema debe mostrar el resultado del análisis de forma clara y confiable

Caso de uso: Herramienta para análisis de datos

Paso 1	El usuario selecciona la opción herramientas para análisis de datos
Paso 2	El sistema le mostrara todas las estadísticas de compras, ventas, gastos e ingresos por fecha seleccionada
Paso 3	El usuario seleccionará los datos que desee analizar y abrirá la herramienta de análisis
Paso 4	Se mostrarán los respectivos gráficos y datos de el proceso analizado
Paso 5	El usuario genera documento del respectivo análisis

Transacciones en línea

<i>ID</i>	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
C-004	Transacciones en línea	Administrador/ empleado/ cliente	El sistema debe permitir hacer transacciones en línea	El sistema debe vincular las tarjetas de crédito o cuentas de ahorro para las transacciones

Caso de uso: Transacciones en línea

Paso 1	Los usuarios acceden al sistema con usuario y contraseña
Paso 2	Los usuarios ingresan a la opción modificar perfil de usuario
Paso 3	Los usuarios seleccionaran vincular método de pago en línea, el cual debe ser tarjeta de crédito o cuenta de ahorro
Paso 4	Los usuarios ingresaran los datos de sus cuentas a vincular
Paso 5	El sistema guarda todos los datos de cada usuario
Paso 6	Los usuarios ya pueden realizar transacciones por medio de el sistema cuando lo deseen

Roles de usuario

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
C-005	Roles de usuario	Administrador/ empleado/ cliente	El sistema debe tener los roles: administrador empleado cliente	El sistema le mostrará a cada rol solo las respectivas funciones que este podrá realizar

Caso de uso: Roles de usuario

Paso 1	El usuario se registra en el sistema
Paso 2	El sistema le exige sus datos entre ellos el rol al que pertenece
Paso 3	El usuario tendrá acceso solo a las funciones que le permita su respectivo rol

Gestión de inventarios

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
006	Gestión de inventarios	Administrador/ empleado	El usuario accede al inventario y gestiona los diferentes productos	El usuario guardara satisfactoriamente los cambios realizados en el sistema.

Caso de uso Gestión de inventarios

Paso 1	El usuario ingresa al sistema y se registra con usuario y contraseña
Paso 2	El usuario accede a la interfaz y selecciona la sección gestión de inventarios
Paso 3	El usuario podrá ver la cantidad de insumos disponibles
Paso 4	El usuario añadirá nuevos insumos a las listas

Paso 5	El usuario retirara insumos ya utilizados a insumos usados
Paso 6	El usuario añadirá unidades de productos listos en la planta para trasladar a la bodega
Paso 7	El usuario añadirá productos a listos para comercialización y venta
Paso 8	El usuario guardara los cambios en el inventario y el sistema actualizara los datos

Gestión de contabilidad

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
007	Gestión de contabilidad	Administrador	En este módulo el administrador lleva a cabo sus diferentes acciones contables de la empresa	el sistema llevara a cabo siguientes funcionalidades: informes financieros, cuentas por pagar y por cobrar, facturación, presupuesto e ingresos

Caso de uso: Gestión de contabilidad

Paso 1	El administrador accede al sistema con usuario y contraseña
Paso 2	El administrador selecciona el módulo contabilidad
Paso 3	El sistema le muestra todo el menú que dispone este modulo
Paso 4	El administrador gestiona las diferentes acciones contables de la empresa
Paso 5	El administrador guarda todos los cambios realizados
Paso 6	La base de datos registra todos los datos guardados

Gestión de materiales

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
008	Gestión de materiales	Administrador/ empleado	Gestionar datos de materia prima y transportes	Se deben tener todos los datos de proveedores y transportadores

Caso de uso: Gestión de materiales

Paso 1	El usuario ingresa al módulo, gestión de materiales
Paso 2	El usuario observa que falta envase de cerveza para la semana siguiente
Paso 3	El usuario abre la opción transportadores y busca los datos de un transportador
Paso 4	El usuario contacta al transportador
Paso 5	el proceso queda registrado y se programa la llegada de envase con fecha en el sistema
Paso 5	El sistema guarda toda la información

Gestión de empleados

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
009	Gestión de empleados	Administrador	Gestionar tareas y datos de empleados	Los administradores llevarán un control de tareas y una gestión de documentos de empleados

Caso de uso: gestión de empleados

Paso 1	El usuario ingresa y se registra en el sistema con usuario y contraseña
Paso 2	El administrador ingresa a la sección gestionar empleados
Paso 3	El administrador quiere revisar la fecha de pago de un empleado
Paso 4	El sistema le muestra los datos de la ocupación en la que se desempeña y la fecha del último pago
Paso 5	El administrador genera documento informando de el próximo pago y lo notifica vía correo o wattssap
Paso 6	El empleado decide si recibe transferencia o en efectivo

Paso 7	El administrador marca el pago como pago pendiente y le pondrá una fecha de vencimiento
Paso 8	El sistema le notificara un día antes del pago por realizar

Empleados

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
010	empleados	Administrador/ empleado	Gestionar tareas y datos de empleados	Los empleados llevaran una gestión del flujo de sus actividades

Caso de uso: Gestión de tareas de empleados

Paso 1	El usuario ingresa y se registra en el sistema con usuario y contraseña
Paso 2	El empleado ingresa a la sección de empleados
Paso 3	El sistema le muestra sus tareas asignadas
Paso 4	El empleado hace su reporte de trabajo y lo envía para que el administrador tome las respectivas notas
Paso 5	El administrador decide si la tarea esta completa o no y envía notificación al empleado en un correo informando su siguiente tarea a realizar
Paso 6	El sistema guarda y actualiza toda la información

clientes

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
011	Ingreso de cliente en el sistema	Administrador/ empleado/ cliente	El sistema deberá guardar todos los datos del cliente y mostrar los productos	Los datos del cliente deben estar accesibles para análisis, y ofrecer futuras promociones

Caso de uso: ingreso de cliente al sistema

Paso 1	El cliente ingresa al sistema y se registra con usuario y contraseña
Paso 2	El sistema guarda todos sus datos

Paso 3	El sistema le muestra el catálogo de productos
Paso 4	El cliente realiza un pedido
Paso 5	El sistema genera una cotización
Paso 6	El administrador programa el envío
Paso 7	El sistema guarda todos los datos

Embudo de ventas

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
012	Embudo de ventas	Administrador/ empleado/ cliente	El sistema generar un mapa del recorrido del cliente	Los datos y estadísticas se deberán guardar para el posterior análisis del embudo de ventas

Caso de uso: mapa del recorrido del cliente

Paso 1	Un usuario ingresa al sistema por medio de un link QR
Paso 2	El sistema debe detectar en que medio publicitario estaba ese QR
Paso 3	El sistema guardara el paso a paso del cliente asta si decisión final
Paso 4	El sistema guardara los movimientos y se mostraran en el análisis de el embudo de ventas

Requerimientos no funcionales (formato casos de uso)

Registro

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
013	El sistema no permitirá el registro si el usuario no digita todos los datos	Administrador/ empleado/ cliente	El usuario deber ingresar todos los datos	Los datos serán almacenados en la base de datos y se da el acceso

Caso de uso: Registro de usuario

Paso 1	El usuario ingresa al sistema y el sistema le solicita todos sus datos
Paso 2	El usuario no ingreso todos los datos
Paso 3	El sistema lo devolverá al campo sin completar

Interfaz llamativa

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
014	Interfaz atractiva	Administrador/ empleado/ cliente	La interfaz debe ser atractiva y sencilla	La interfaz es atractiva y fácil de usar por cualquier usuario

Caso de uso: interfaz atractiva

Paso 1	EL usuario ingresa al sistema
Paso 2	Los botones secciones menú y módulos del sistema se identifican con claridad
Paso 3	El usuario encuentra comodidad y facilidad al usar el programa

Notificaciones

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
015	notificaciones	Administrador/ empleado/ cliente	El sistema debe generar notificaciones después de que el usuario realice cualquier acción en el sistema	Las notificaciones deberán llegar al correo de registro

Caso de uso: notificaciones

Paso 1	El usuario ingresa a su perfil
Paso 2	El usuario modifica la contraseña
Paso 3	El sistema le genera una notificación confirmando la nueva contraseña
Paso 4	El sistema guarda la configuración

Tiempo activo de sesión

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
016	La sesión permanecerá activa	Administrador/ empleado/ cliente	La sesión debe permanecer activa mientras el usuario permanezca en la plataforma	La sesión se cerrará una vez el usuario se salga de el sistema

Caso de uso: Tiempo de sesión activo de usuario

Paso 1	El usuario se registra e ingresa al sistema
Paso 2	El sistema mantiene la sesión abierta mientras que el usuario no cierre el programa
Paso 3	El usuario cierra el programa y el sistema cierra la sesión automáticamente

Tiempo de respuesta

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
017	Tiempo de respuesta	Administrador/ empleado/ cliente	El tiempo de respuesta debe ser casi instantáneo	Cada acción de el usuario dentro de el sistema debe ser fluida y rápida

Caso de uso: Tiempo de respuesta

Paso 1	El usuario realizara el inicio de sesión
Paso 2	El sistema deberá cargar en menos de 3 segundos
Paso 3	El usuario navegara por las diferentes opciones del sistema a una velocidad fluida sin estancarse

Fácil mantenimiento

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
018	Posible fallo en el sistema	Administrador/ empleado/	El código debe estar bien documentado para solucionar de manera sencilla futuros fallos	La solución al problema se podrá realizar de manera rápida

Caso de uso: Posible fallo en el sistema

Paso 1	EL usuario detecta un fallo en el sistema
Paso 2	El usuario se pone en contacto con un programador
Paso 3	El programador revisa el posible fallo
Paso 4	El programador logro detectar el fallo y lo soluciono de manera fácil y rápida

Logos de Matrona S.A.S

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
019	Visualización de los logos en la interfaz	Administrador/ empleado/ cliente	El sistema debe incluir logos de la empresa en diferentes apartados de su interfaz	Todos los usuario encontraran diferentes logos de la empresa en el sistema

Caso de uso: visualización de logos en la interfaz

Paso 1	EL usuario ingresa al sistema
Paso 2	El sistema le muestra los logos de Matrona S.A.S en algunos de sus diferentes apartados

Adaptabilidad

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
020	Adaptabilidad	Administrador/ empleado/ cliente	El sistema debe adaptarse tanto a PC como a móvil	El usuario debe poder acceder desde cualquier dispositivo

Caso de uso: Adaptabilidad

Paso 1	El usuario necesita acceder desde su teléfono móvil
Paso 2	Inicia sesión con usuario y contraseña
Paso 3	El sistema le permite acceder sin ningún problema

Protección de datos de usuario

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
021	Seguridad de datos	Administrador/ empleado/ cliente	Los datos de los usuarios deben estar protegidos	Ningún tercero podrá acceder a los datos sin el consentimiento del usuario

Caso de uso: Seguridad de datos

Paso 1	Un tercero intenta acceder a los datos de un usuario
Paso 2	El usuario recibirá una notificación en su correo solicitando la confirmación
Paso 3	El usuario decide si autoriza o no el uso de sus datos personales

Uso de datos personales

ID	Nombre	Actor principal	Precondiciones	Postcondiciones
022	Uso de los datos personales	Administrador/ empleado/ cliente	El sistema debe informar al usuario acerca de el uso que se le dará a sus datos personales	El usuario deberá leer y aceptar los términos de uso que se le mostraran en el momento del registro

Caso de uso: Uso de los datos personales

Paso 1	EL usuario crea su cuenta
Paso 2	El sistema le muestra el apartado de: políticas y tratamiento de datos
Paso 3	El sistema no podra hacer el registro hasta que el usuario acepte las políticas de tratamiento de datos

Historias de usuario

Requisitos funcionales

Las historias de usuario describen lo que el usuario desea lograr con el sistema, enfocándose en sus necesidades y objetivos. A continuación, se presentan las historias de usuario para el software de gestión administrativa para Matrona S.A.S.

Historia de usuario1: registro de usuario

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
1	Registro de usuario	Administrador/ empleado/ cliente	9
Como usuario quiero registrarme en el sistema y gestionar mis datos para poder realizar uso de el			
Criterios de aceptación			
El usuario ingresa al sistema	El sistema le pide que ingrese sus datos personales para realizar su registro	El sistema realiza el registro en la base de datos y el usuario accede al sistema	

Historia de usuario 2: Almacenamiento de documentos

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
2	Almacenamiento de documentos	Administrador	8
Como administrador quiero gestionar y almacenar todos los documentos de la empresa			
Criterios de aceptación			
El usuario ingresa al sistema y selecciona la opción almacenamiento de documentos	El usuario carga todos los documentos de que desea guardar	El sistema almacena todos los documentos en la base de datos	

Historia de usuario 3: almacenamiento de documentos en base de datos única

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
3	Almacenamiento de documentos en base de datos única	Administrador	8
Como administrador quiero que todos los datos y documentos de los diferentes procesos de la empresa se guarden en una base de datos única para una mejor gestión			
Criterios de aceptación			
El administrador se encuentra en el sistema gestionando documentos	El administrador quiere guardar diferentes documentos de diferentes procesos de la empresa en cualquier formato	El sistema guarda los documentos en la base de datos única	

Historia de usuario 4: Herramientas para análisis de datos

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
4	Herramienta para análisis de datos	Administrador/ empleado	5
Como usuario necesito una herramienta para analizar todos los datos de la empresa			
Criterios de aceptación			
El usuario necesita analizar datos de la empresa para ello selecciona la opción herramienta de análisis de datos	El sistema le muestra las estadísticas de compras, ventas, gastos e ingresos por fecha	El usuario selecciona las estadísticas que desee revisar y la herramienta le muestra el grafico de los procesos analizados	

Historia de usuario 5: Transacción en línea

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
5	Transacción en línea de administrador	Administrador/ empleado/ cliente	4

Como administrador quiero realizar transacciones en línea para pagar la factura de insumos de los últimos 8 días		
Criterios de aceptación		
El administrador inicia sesión y el sistema le pide que ingrese los datos de su cuenta	el administrador ingresa sus datos bancarios y el numero de cuenta a la que va a depositar	El administrador envía la transferencia y el sistema genera un recibo

Historia de usuario 6: Transacción en línea

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
6	Transacción en línea de cliente	Administrador/ empleado/ cliente	4
Como cliente quiero realizar el pago de la compra en línea			
Criterios de aceptación			
El cliente en el sistema realiza el pago de un pedido	El sistema le pide que ingrese sus datos bancarios y el numero del monto que va a transferir	El sistema registra el pago genera recibo y envía notificación al administrador	

Historia de usuario 7: roles de usuario

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
7	Roles de usuario	Administrador/ empleado/ cliente	7
Como administrador quiero que cada usuario tenga su rol en el sistema			
Criterios de aceptación			
En el registro de usuario el sistema exige que se seleccione un rol	El sistema le mostrará al usuario las acciones que podrá realizar según su rol	El usuario realizara sus gestiones de acuerdo con lo que le permita su rol dentro de el sistema	

Historia de usuario 8: Gestión de inventarios

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
8	Gestión de inventarios	Administrador/ empleado/	6
Como administrador quiero un modulo de inventarios para realizar la gestión de insumos disponibles y de los productos listos para trasladar a la bodega			
Criterios de aceptación			
El administrador selecciona el modulo inventario	El sistema le muestra el inventario y en él, los todos los productos listos en la planta para trasladar al almacén	El administrador mueve los productos a, listos para comercialización y venta y envía notificación a empleado para q realice el traslado a la bodega	

Historia de usuario 9: Gestión de contabilidad

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
9	Historial de deudas	Administrador	5
Como administrador quiero ver mi historial de deudas de la empresa			
Criterios de aceptación			
El administrador entra en el módulo de gestión de contabilidad	El administrador quiere ver la lista de cuentas por pagar	El sistema le muestra la lista de cuentas por pagar y el costo por cuenta o total de deudas	

Historia de usuario 10: Gestión de contabilidad

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
10	Historial de ingresos	Administrador	5
Como administrador quiero llevar un historial de ingresos de la empresa para llevar un mejor control de la empresa y tomar mejores decisiones o crear estrategias			
Criterios de aceptación			
El administrador ingresa al modulo de contabilidad	El administrador selecciona la opción ingresos y seleccionara el rango de fecha de ingresos	El sistema le muestra todos los ingresos de la fecha seleccionada	

Historia de usuario 11: gestión de materiales

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
11	Gestión de materiales	Administrador/ empleado/	6
Como usuario quiero llevar una gestión de materiales primordiales para la producción de los productos y tener todos los datos de proveedores y transportadores de estos materiales en un solo lugar			
Criterios de aceptación			
El usuario se registra e ingresa al módulo gestión de materiales	El modulo le muestra los datos de proveedores, materiales y datos de transportadores	El administrador gestionara y analizara los diferentes datos y guardara los cambios realizados	

Historia de usuario 12: gestión de empleados

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
12	Gestión de empleados	Administrador	6
Como administrador quiero gestionar todas las tareas y datos de los empleados			
Criterios de aceptación			
El administrador ingresa al módulo gestión de empleados	El sistema le muestra todos los datos de los empleados y tareas asignadas	El administrador podrá asignar tareas nuevas o monitorear las fechas de pagos	

Historia de usuario 13: Empleados

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
13	Seguimiento de tareas diarias	Administrador/ empleado	7
Como empleado de la empresa quiero llevar un seguimiento a mis tareas diarias, tomar notas y realizar informes para mi jefe			

Criterios de aceptación		
El empleado se registra e ingresa a su módulo de gestión de tareas	El sistema le muestra un tablero con sus tareas asignadas, una sección de notas y una opción para realizar informes de la labor diaria	El usuario redacta un informe acerca de las tareas realizadas y lo envía para que la administración lo revise

Historia de usuario 14: clientes

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
14	Compras en línea	Administrador/ empleado/ cliente	6
Como cliente quiero ver el catálogo de productos hacer pedidos y realizar la cotización en línea			
Criterios de aceptación			
El cliente ingresa al catalogo de productos y selecciona su pedido	El sistema genera una cotización de los productos y se la muestra al cliente	El sistema genera notificación al administrador enviándole el documento de cotización para que prepare el pedido	

Historia de usuario 15: embudo de ventas

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
15	Embudo de ventas	Administrador/ empleado/ cliente	4
Como administrador quiero que el sistema realice un seguimiento al cliente desde que ve el producto asta que toma la decisión final y así tomar todos estos datos y guardarlos para el posterior análisis			
Criterios de aceptación			
El sistema realiza la captura de leads desde múltiples fuentes	El administrador accede al embudo de ventas y realiza sus respectivas gestiones	El sistema le muestra gráficos y reportes claros de el estado actual del embudo de ventas	

Requisitos no funcionales

Las historias de usuario para requerimientos no funcionales son esenciales para asegurar que el sistema cumpla con ciertos estándares de calidad, rendimiento, seguridad, y otros aspectos que no están directamente relacionados con la funcionalidad específica.

Historias de usuario requisitos no funcionales

Historia de usuario 16: datos obligatorios a la hora de el registro en el sistema

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
16	Registro en el sistema	Administrador/ empleado/ cliente	8
Como administrador quiero que el sistema no permita el registro al usuario si no se ingresan todos los datos marcados como obligatorios			
Criterios de aceptación			
El usuario ingresara al sistema y seleccionara la opción crear cuenta	El usuario debe ingresar todos los datos: nombres, apellidos, dirección, correo, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña	Si el usuario no ingresa todos los datos el sistema lo devolverá a la casilla que le falte llenar y la marcará como obligatoria para el registro	

Historia de usuario 17: Interfaz llamativa y fácil de usar

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
17	Interfaz llamativa y fácil de usar	Administrador/ empleado/ cliente	7
Como usuario quiero que la interfaz sea agradable y fácil de usar			
Criterios de aceptación			
El usuario ingresa al sistema	La interfaz es llamativa y las opciones y botones son fácil de ubicar visualmente	El usuario hace uso de el sistema de manera sencilla gracias a la comodidad que la interfaz le ofrece	

Historia de usuario 18: Notificaciones

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
18	Notificaciones	Administrador/ empleado/ cliente	6
Como usuario quiero que el sistema me notifique de cada acción o cambio que tenga el sistema			
Criterios de aceptación			
El usuario ingresa al sistema y realiza su registro	El usuario recibe una notificación informando el registro exitoso	Las notificaciones deben llegar al correo electrónico	

Historia de usuario 19: Notificaciones

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
19	Notificaciones	Administrador	6
Como administrador quiero que el sistema me notifique de cualquier cambio realizado en el inventario, contabilidad, cotizaciones, gestión de empleados, facturas y documentos almacenados en la base de datos			
Criterios de aceptación			
Un usuario ingresa al inventario y mueve 10 cajas de cerveza que se movieron al área de transporte	El sistema genera una notificación al administrador informando los cambios realizados en el inventario	El sistema guarda todos los cambios realizados en el inventario	

Historia de usuario 20: Tiempo activo de sesión

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
20	Tiempo de sesión activa	Administrador/ empleado/ cliente	7
Como usuario quiero que el sistema mantenga mi sesión activa asta que cierre el programa			
Criterios de aceptación			
El usuario ingresa al sistema e inicia sesión	El sistema mantendrá la sesión activa mientras el usuario no cierre el programa	El usuario cierra el programa y la sesión se cierra automáticamente	

Historia de usuario 21: Tiempo de respuesta del sistema

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
21	Tiempo de respuesta	Administrador/ empleado/ cliente	6
Como usuario quiero que el tiempo de respuesta sea de máximo 3 segundos			
Criterios de aceptación			
El usuario ingresa al sistema y el sistema funciona de manera fluida	El usuario inicia sesión y ingresa al sistema en menos de 3 segundos	El usuario navega de manera fluida por los diferentes módulos y opciones de manera rápida y fluida	

Historia de usuario 22: Mantenimiento y actualizaciones

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
22	Mantenimiento rápido	Administrador/ empleado/ cliente	5
Como usuario quiero que el sistema sea fácil de realizar mantenimiento en caso de cualquier error y así mismo que sea sencillo de actualizar			
Criterios de aceptación			
El usuario detecta un fallo que le impide que el sistema funcione	El programador revisa el sistema en busca de posibles errores	El programador detecta de manera rápida el fallo y logra dar solución rápida	

Historia de usuario 23: Logos de Matrona S.A.S

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
23	Logos de la empresa	Administrador/ empleado/ cliente	5
Como administrador quiero que la interfaz de el sistema tenga los símbolos de la empresa y algunas otras imágenes como imágenes de productos			

Criterios de aceptación		
El usuario ingresa al sistema de la empresa	El sistema ve el símbolo de Matrona en los diferentes apartados de la interfaz	

Historia de usuario 24: Adaptabilidad

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
24	Adaptabilidad	Administrador/ empleado/ cliente	6
Como usuario quiero que el sistema sea adaptable así puedo ingresar desde cualquier parte desde mi dispositivo móvil			
Criterios de aceptación			
El usuario inicia sesión desde un dispositivo móvil	El sistema le permite el acceso	El comportamiento del sistema en el móvil es fluido adaptable y aceptable	

Historia de usuario 25: Uso de datos de usuario

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
25	Uso de datos de usuario	Administrador/ empleado/ cliente	6
Como administrador quiero que se le informe al usuario de el eso que le daremos a sus datos personales y que este acepte el tratamiento de datos antes de que se registre en el sistema			
Criterios de aceptación			
El usuario ingresa a crear su cuenta y el sistema le mostrara las políticas y tratamiento de datos	El usuario tendrá que leer y aceptar las políticas y tratamiento de datos para poder registrarse en el sistema	El sistema encriptara todos los datos y la contraseña del usuario	

Historia de usuario 26: Protección de datos del usuario

Número	Nombre	Usuario	Puntos estimados de esfuerzo
26	Protección de datos de usuario	Administrador/ empleado/ cliente	6
Como usuario quiero que el sistema proteja todos los datos de usuario de el acceso de terceros y encripte todas las contraseñas			
Criterios de aceptación			
El sistema le pide al usuario todos sus datos personales para el registro	El usuario ingresa todos sus datos personales y el sistema los guarda en la base de datos	El sistema encripta las contraseñas con un algoritmo de encriptación fuerte	

Conclusión

Se realizo un trabajo especificando cada requerimiento tanto funcionales como no funcionales utilizando el modelo IEEE830 y así mismo se realizo el modelo de requisitos utilizando las historias de usuario.

Como conclusión puedo decir que la especificación de requerimientos aplicando todas estas técnica y modelos me han dado una claridad enorme acerca de cada requisito que necesita el sistema para satisfacer las necesidades del cliente y los usuarios finales. Ahora tenemos una descripción detallada del comportamiento que se espera de el sistema, que nos servirá como base para el diseño del desarrollo del software de gestión que se va a construir para Matrona S.A.S.