	Género	Maior65	Colaborador	Dependentes	Fidelização	TipoServiço	FaturaEletronica	TarifaMensal	TotalTarifas	Ativo	LinhasMultNão	LinhasMultSemServTelef	LinhasMultSim	ServNetDSL	ServNetFibra	ServNetNão	SegurOnlineNão	SegurOnlineSemServNet	SegurOnlineSim	CopiaDeSegurOnlineNão	CopiaDeSegurOnlineSemServNet	CopiaDeSegurOnlineSim	ProteçãoTMNão	ProteçãoTMSemServNet	ProteçãoTMSim	SupTécnicoNão	SupTécnicoSemServNet	SupTécnicoSim	ServStreamingTVNão	ServStreamingTVSemServNet	ServStreamingTVSim	ServStreamingFilmeNão	ServStreamingFilmeSemServNet	ServStreamingFilmeSim	TipoDeContratoAnual	TipoDeContratoBiAnual	TipoDeContratoMensal	PagamentoCartãoDeCrédito	PagamentoChequeElet	PagamentoChequePorEmail	PagamentoTransBancária
Género	1.00	0.00	0.00	-0.01	-0.01	0.01	0.01	0.01	0.00	0.01	0.00	-0.01	0.01	-0.01	0.01	0.00	-0.01	0.00	0.02	-0.01	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.01	0.00	0.01	-0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.01	-0.01	0.02
Maior65	0.00	1.00	0.02	-0.21	0.02	0.01	0.16	0.22	0.10	0.15	-0.14	-0.11	0.14	-0.11	0.25	-0.18	0.19	-0.18	-0.04	0.09	-0.18	0.07	0.09	-0.18	0.06	0.06	0.21	-0.18	-0.06	0.05	-0.18	0.11	0.03	-0.18	0.12	-0.05	-0.12	0.14	-0.02	0.17	-0.15	-0.02
Colaborador	0.00	0.02	1.00	0.45	0.38	0.02	-0.01	0.10	0.12	-0.15	-0.13	-0.02	0.14	0.00	0.00	0.00	-0.13	0.00	0.14	-0.14	0.00	0.14	-0.15	0.00	0.15	-0.15	0.00	0.12	0.00	0.12	0.00	0.12	0.08	0.25	-0.28	0.08	-0.08	-0.10	0.11	0.11	0.11
Dependentes	-0.01	-0.21	0.45	1.00	0.16	0.00	-0.11	-0.11	0.06	-0.16	0.02	0.00	-0.02	0.05	-0.16	0.14	-0.19	0.14	0.08	-0.14	0.14	0.02	-0.13	0.14	0.01	-0.17	0.14	0.06	-0.10	0.14	-0.02	-0.08	0.14	-0.04	0.07	0.20	-0.23	0.06	-0.15	0.06	0.05
Fidelização	-0.01	0.02	0.38	0.16	1.00	0.01	0.00	0.25	0.83	-0.35	-0.32	-0.01	0.33	0.01	0.02	-0.04	-0.27	-0.04	0.33	-0.31	-0.04	0.36	-0.31	-0.04	0.36	-0.26	-0.04	0.32	-0.25	-0.04	0.28	-0.25	-0.04	0.29	0.20	0.56	-0.65	0.22	-0.21	-0.23	0.24
TipoServiço	0.01	0.01	0.02	0.00	0.01	1.00	0.02	0.25	0.11	0.01	0.32	-1.00	0.28	-0.40	0.20	0.17	-0.66	0.17	-0.09	-0.09	0.17	-0.05	-0.08	0.17	-0.07	-0.06	0.17	-0.10	-0.12	0.17	-0.02	-0.11	0.17	-0.03	0.00	0.00	0.00	-0.01	0.00	0.00	0.01
FaturaEletronica	0.01	0.16	-0.01	-0.11	0.00	0.02	1.00	0.35	0.16	0.19	-0.15	-0.02	0.16	-0.06	0.33	-0.32	0.27	-0.32	0.00	0.14	-0.32	0.13	0.17	-0.32	0.10	0.23	-0.32	0.04	0.05	-0.32	0.22	0.06	-0.32	0.21	-0.05	-0.15	0.17	-0.01	0.21	-0.20	-0.02
TarifaMensal	0.01	0.22	0.10	-0.11	0.25	0.25	0.35	1.00	0.65	0.19	-0.34	-0.25	0.49	-0.16	0.79	-0.76	0.36	-0.76	0.30	0.21	-0.76	0.44	0.17	-0.76	0.48	0.32	-0.76	0.34	0.02	-0.76	0.63	0.02	-0.76	0.63	0.00	-0.07	0.06	0.03	0.27	-0.38	0.04
TotalTarifas	0.00	0.10	0.12	0.06	0.83	0.11	0.16	0.65	1.00	-0.20	-0.40	-0.11	0.47	-0.05	0.36	-0.37	-0.56	-0.37	0.41	-0.18	-0.37	0.51	-0.19	-0.37	0.52	-0.08	-0.37	0.43	-0.20	-0.37	0.52	-0.20	-0.37	0.52	0.17	0.36	-0.45	0.18	-0.06	-0.29	0.19
Ativo	0.01	0.15	-0.15	-0.16	-0.35	0.01	0.19	0.19	-0.20	1.00	-0.03	-0.01	0.04	-0.12	0.31	-0.23	0.34	-0.23	-0.17	0.27	-0.23	-0.08	0.25	-0.23	-0.07	0.34	-0.23	-0.16	0.13	-0.23	0.06	0.13	-0.23	0.06	-0.18	-0.30	0.40	-0.13	0.30	-0.09	-0.12
LinhasMultNão	0.00	-0.14	-0.13	0.02	-0.32	0.32	-0.15	-0.34	-0.40	-0.03	1.00	-0.32	-0.02	-0.07	-0.19	0.31	-0.12	0.31	-0.15	-0.04	0.31	-0.22	-0.03	0.31	-0.24	-0.11	0.31	-0.16	0.01	0.31	-0.27	0.01	0.31	-0.28	0.00	-0.10	0.09	-0.06	-0.08	0.22	-0.07
LinhasMultSemServTelef	-0.01	-0.11	-0.02	0.00	-0.01	-1.00	-0.02	-0.25	-0.11	-0.01	-0.32	1.00	-0.28	0.40	-0.29	-0.17	0.66	-0.17	0.09	0.09	-0.17	0.05	0.08	-0.17	0.07	0.06	-0.17	0.10	0.12	-0.17	0.02	0.11	-0.17	0.03	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	-0.01
LinhasMultSim	0.01	0.14	0.14	-0.02	0.33	0.28	0.16	0.49	0.47	0.04	-0.02	-0.28	1.00	-0.20	0.37	-0.21	0.08	-0.21	0.10	-0.02	-0.21	0.20	-0.02	-0.21	0.20	0.08	-0.21	0.10	-0.08	-0.21	0.26	-0.08	-0.21	0.26	0.00	0.11	-0.09	0.06	0.08	-0.23	0.08
ServNetDSL	-0.01	-0.11	0.00	0.05	0.01	-0.40	-0.06	-0.16	-0.05	-0.12	-0.07	0.40	-0.20	1.00	-0.64	-0.38	0.02	-0.38	0.32	0.16	-0.38	0.16	0.18	-0.38	0.15	0.03	-0.38	0.11	0.30	-0.38	0.01	0.29	-0.38	0.03	0.05	0.03	-0.07	0.05	-0.16	0.04	0.02
ServNetFibra	0.01	0.25	0.00	-0.16	0.02	0.29	0.33	0.79	0.36	0.31	-0.19	-0.29	0.37	-0.64	1.00	-0.47	0.41	-0.47	-0.03	0.23	-0.47	0.17	0.22	-0.47	0.18	0.40	-0.47	-0.02	0.06	-0.47	0.23	0.07	-0.47	-0.02	-0.09	-0.21	0.24	-0.05	0.24	-0.31	-0.02
ServNetNão	0.00	-0.18	0.00	0.14	-0.04	0.17	-0.32	-0.76	-0.37	-0.23	0.31	-0.17	-0.21	-0.38	-0.47	1.00	-0.32	1.00	-0.33	-0.66	1.00	-0.38	-0.47	1.00	-0.38	-0.52	1.00	-0.38	-0.42	1.00	-0.41	-0.42	1.00	-0.42	0.04	0.22	-0.22	0.00	-0.28	0.32	0.00
SegurOnlineNão	-0.01	0.19	-0.13	-0.19	-0.27	-0.06	0.27	0.36	-0.56	0.34	-0.12	0.66	0.08	0.02	0.41	-0.52	1.00	-0.52	-0.43	0.38	-0.52	0.06	0.37	-0.52	0.66	0.47	-0.52	-0.04	0.26	-0.52	0.18	0.27	-0.52	0.17	-0.12	-0.35	0.40	-0.11	0.34	-0.19	-0.08
SegurOnlineSemServNet	0.00	-0.18	0.00	0.14	-0.04	0.17	-0.32	-0.76	-0.37	-0.23	0.31	-0.17	-0.21	-0.38	-0.47	1.00	-0.32	1.00	-0.33	-0.66	1.00	-0.38	-0.47	1.00	-0.38	-0.52	1.00	-0.38	-0.42	1.00	-0.41	-0.42	1.00	-0.42	0.04	0.22	-0.22	0.00	-0.28	0.32	0.00
SegurOnlineSim	0.02	-0.04	0.14	0.08	0.33	-0.09	0.00	0.30	0.41	-0.17	-0.15	0.09	0.18	0.32	-0.03	-0.33	-0.43	-0.33	1.00	0.00	-0.33	0.28	0.01	-0.33	0.27	-0.05	-0.33	0.35	0.11	-0.33	0.18	0.09	-0.33	0.19	0.19	0.19	-0.25	0.12	-0.11	-0.08	0.09
CopiaDeSegurOnlineNão	-0.01	0.09	-0.14	-0.14	-0.31	-0.09	0.14	0.21	-0.18	0.27	-0.04	0.09	-0.02	0.16	0.23	-0.46	0.38	-0.46	0.00	1.00	-0.46	-0.64	0.36	-0.46	0.63	0.39	-0.46	0.00	0.32	-0.46	0.07	0.31	-0.46	0.08	-0.11	-0.20	0.34	-0.05	0.24	-0.10	-0.08
CopiaDeSegurOnlineSemServNet	0.00	-0.18	0.00	0.14	-0.04	0.17	-0.32	-0.76	-0.37	-0.23	0.31	-0.17	-0.21	-0.38	-0.47	1.00	-0.32	1.00	-0.33	-0.66	1.00	-0.38	-0.47	1.00	-0.38	-0.52	1.00	-0.38	-0.42	1.00	-0.41	-0.42	1.00	-0.42	0.04	0.22	-0.22	0.00	-0.28	0.32	0.00
CopiaDeSegurOnlineSim	0.01	0.07	0.14	0.02	0.36	-0.05	0.13	0.44	0.51	-0.08	-0.22	0.05	0.20	0.10	0.17	-0.38	0.66	-0.38	0.28	-0.64	-0.38	1.00	0.03	-0.38	0.36	0.30	0.05	-0.38	0.29	0.04	-0.38	0.28	0.05	-0.38	0.27	0.08	0.11	-0.16	0.09	0.00	-0.17
ProteçãoTMNão	0.00	0.09	-0.15	-0.13	-0.31	-0.08	0.17	0.17	-0.19	0.25	-0.03	0.08	-0.02	0.18	0.22	-0.47	0.37	-0.47	0.01	0.36	-0.47	0.03	1.00	-0.47	-0.64	0.42	-0.47	-0.04	0.42	-0.47	-0.03	0.43	-0.47	-0.04	-0.13	-0.36	0.40	-0.11	0.24	-0.09	-0.08
ProteçãoTMSemServNet	0.00	-0.18	0.00	0.14	-0.04	0.17	-0.32	-0.76	-0.37	-0.23	0.31	-0.17	-0.21	-0.38	-0.47	1.00	-0.32	1.00	-0.33	-0.66	1.00	-0.38	-0.47	1.00	-0.38	-0.52	1.00	-0.38	-0.42	1.00	-0.41	-0.42	1.00	-0.42	0.04	0.22	-0.22	0.00	-0.28	0.32	0.00
ProteçãoTMSim	0.00	0.56	0.15	0.01	0.36	-0.07	0.10	0.48	0.52	-0.07	-0.24	0.07	0.20	0.15	0.18	-0.38	0.56	-0.38	0.27	0.03	-0.38	0.30	-0.64	-0.38	1.00	0.01	-0.38	0.32	-0.07	-0.38	0.39	-0.08	-0.38	0.40	0.10	0.17	-0.23	0.11	0.00	-0.19	0.08
SupTécnicoNão	0.00	0.21	-0.11	-0.17	-0.26	-0.06	0.23	0.32	-0.68	0.34	-0.11	0.66	0.08	0.03	0.40	-0.52	0.47	-0.52	-0.05	0.39	-0.52	0.05	0.42	-0.52	0.51	1.00	-0.52	-0.03	0.35	-0.52	0.59	0.35	-0.52	0.09	-0.12	-0.40	0.44	-0.11	0.34	-0.19	-0.09
SupTécnicoSemServNet	0.00	-0.18	0.00	0.14	-0.04	0.17	-0.32	-0.76	-0.37	-0.23	0.31	-0.17	-0.21	-0.38	-0.47	1.00	-0.32	1.00	-0.33	-0.66	1.00	-0.38	-0.47	1.00	-0.38	-0.52	1.00	-0.38	-0.42	1.00	-0.41	-0.42	1.00	-0.42	0.04	0.22	-0.22	0.00	-0.28	0.32	0.00
SupTécnicoSim	0.01	-0.06	0.12	0.06	0.33	-0.10	0.04	0.34	0.43	-0.16	-0.16	0.10	0.19	0.31	-0.02	-0.34	-0.64	-0.34	0.35	0.00	-0.34	0.29	-0.04	-0.34	0.33	-0.03	-0.34	1.00	0.01	-0.34	0.28	0.00	-0.34	0.28	0.10	0.24	-0.29	0.12	-0.13	-0.08	0.10
ServStreamingTVNão	0.00	0.05	-0.12	-0.10	-0.25	-0.12	0.05	0.02	-0.20	0.13	0.01	0.12	-0.09	0.30	0.06	-0.43	0.26	-0.43	0.04	0.42	-0.43	0.04	0.42	-0.43	-0.07	0.35	-0.43	0.01	1.00	-0.43	-0.64	0.54	-0.43	-0.18	-0.09	-0.25	0.29	-0.04	0.15	-0.02	-0.04
ServStreamingTVSemServNet	0.00	-0.18	0.00	0.14	-0.04	0.17	-0.32	-0.76	-0.37	-0.23	0.31	-0.17	-0.21	-0.38	-0.47	1.00	-0.32	1.00	-0.33	-0.66	1.00	-0.38	-0.47	1.00	-0.38	-0.52	1.00	-0.38	-0.42	1.00	-0.41	-0.42	1.00	-0.42	0.04	0.22	-0.22	0.00	-0.28	0.32	0.00
ServStreamingTVSim	0.01	0.11	0.12	-0.02	0.28	-0.02	0.22	0.63	0.52	0.06	-0.27	0.02	0.26	0.01	0.33	-0.41	0.18	-0.41	0.18	0.07	-0.41	0.28	-0.02	-0.41	0.39	0.09	-0.41	0.28	-0.64	-0.41	1.00	-0.19	-0.41	0.53	0.06	0.07	-0.11	0.04	0.14	-0.25	0.05
ServStreamingFilmeNão	-0.01	0.03	-0.12	-0.08	-0.25	-0.11	0.06	0.02	-0.20	0.13	0.01	0.11	-0.09	0.29	0.07	-0.42	0.27	-0.42	0.09	0.31	-0.42	0.05	0.43	-0.42	-0.08	0.35	-0.42	0.00	0.54	-0.42	-0.18	1.00	-0.42	-0.64	-0.10	-0.26	0.30	-0.05	0.10	-0.02	-0.05
ServStreamingFilmeSemServNet	0.00	-0.18	0.00	0.14	-0.04	0.17	-0.32	-0.76	-0.37	-0.23	0.31	-0.17	-0.21	-0.38	-0.47	1.00	-0.32	1.00	-0.33	-0.66	1.00	-0.38	-0.47	1.00	-0.38	-0.52	1.00	-0.38	-0.42	1.00	-0.41	-0.42	1.00	-0.42	0.04	0.22	-0.22	0.00	-0.28	0.32	0.00
ServStreamingFilmeSim	0.01	0.12	0.12	-0.04	0.29	-0.03	0.21	0.63	0.52	0.06	-0.28	0.03	0.26	0.03	0.32	-0.42	0.17	-0.42	0.19	0.08	-0.42	0.27	-0.04	-0.42	0.40	0.09	-0.42	0.28	-0.18	-0.42	0.53	-0.64	-0.42	1.00	0.06	0.08	-0.12	0.05	0.14	-0.25	0.05
TipoDeContratoAnual	-0.01	-0.05	0.08	0.07	0.20	0.00	-0.06	0.00	0.17	-0.18	0.00	0.09	0.05	-0.08	0.04	-0.12	0.04	0.09	-0.13	0.04	0.09	-0.13	0.04	0.10	-0.12	0.04	0.19	-0.09	0.04	0.06	-0.10	0.04	0.06	1.00	-0.29	-0.57	0.07	-0.11	0.08	0.06	0.05
TipoDeContratoBiAnual	0.00	-0.12	0.25	0.20	0.56	0.00	-0.15	-0.07	0.36	-0.30	-0.10	0.00	0.11	0.03	-0.21	0.22	-0.35	0.22	0.19	-0.20	0.22	0.11	-0.34	0.22	0.17	-0.40	0.22	0.24	-0.20	0.22	0.07	-0.26	0.22	0.08	-0.20	1.00	-0.62	0.17	-0.28	-0.01	0.16
TipoDeContratoMensal	0.00	0.14	-0.28	-0.23	-0.65	0.00	0.17	0.56	-0.45	0.40	0.09	0.00	-0.09	-0.07	0.24	-0.22	0.40	-0.22	-0.25	0.34	-0.22	-0.16	0.40	-0.22	-0.23	0.44	-0.22	-0.29	0.29	-0.22	-0.11	0.30	-0.22	-0.12	-0.57	-0.62	1.00	-0.20	0.33	0.01	-0.18
PagamentoCartãoDeCrédito	0.00	-0.02	0.08	0.06	0.23	-0.01	-0.01	0.03	0.18	-0.13	-0.06	0.01	0.08	0.05	-0.05	0.00	-0.11	0.00	0.12	-0.09	0.00	0.09	-0.11	0.00	0.11	-0.11	0.00	0.12	-0.04	0.00	0.04	-0.05	0.00	0.05	0.07	0.17	-0.20	1.00	-0.37	-0.29	-0.28
PagamentoChequeElet	0.00	0.17	-0.08	-0.15	-0.21	0.00	0.21	0.27	-0.56	0.30	-0.08	0.00	0.08	-0.10	0.34	-0.28	0.34	-0.28	-0.11	0.24	-0.28	0.00	0.24	-0.28	0.00	0.34	-0.28	-0.11	0.10	-0.28	0.14	0.10	-0.28	0.14	-0.11	-0.28	0.33	-0.37	1.00	-0.39	-0.38
PagamentoChequePorEmail	-0.01	-0.15	-0.10	0.06	-0.22	-0.20	-0.38	-0.29	-0.09	0.22	0.09	-0.21	0.24	-0.31	0.32	-0.19	0.32	-0.19	-0.12	0.34	-0.19	0.32	-0.17	-0.09	0.32	-0.19	-0.19	0.32	-0.08	-0.02	0.32	-0.25	-0.02	0.32	-0.25	0.00	-0.01	0.01	-0.29	-0.39	1.00
PagamentoTransBancária	0.02	-0.02	0.11	0.05	0.24	0.01	-0.02	0.04	0.19	-0.12	-0.07	-0.01	0.08	0.02	-0.02	0.00	-0.08	0.00	0.09	-0.08	0.00	0.09	-0.08	0.00	0.08	-0.09	0.00	0.09	-0.08	0.00	0.08	-0.09	0.00	0.05	0.06	0.16	-0.18	-0.28	-0.38	-0.29	1.00

1

−1