

QualtricsSurvey_Twomes_v1.0

Start van blok: TOESTEMMING

Q1 Aanmelding WarmteWachter

We stellen u een paar vragen over uw woning en installaties. We vragen u ook om enkele foto's te maken. Vul deze enquête daarom in **met uw smartphone als u thuis bent**. Uw antwoorden vertellen ons of uw woning en installaties geschikt zijn voor het WarmteWachter onderzoek en welke meetapparaatjes bij uw installaties passen.

Pagina-einde

Q2 Mogen we gegevens van u registreren en verwerken voor het onderzoek?

Dit is nodig om het onderzoek te kunnen uitvoeren. [Klik op deze link en lees de privacyverklaring zodat u weet welke gegevens we van u registreren en verwerken.](#)

- ☐ Ik geef hiervoor WEL toestemming (45)
- ☐ Ik geef hiervoor GEEN toestemming (46)

Ga naar: Q6 Als Mogen we gegevens van u registreren en verwerken voor het onderzoek?Dit is nodig om het onderzoek... != Ik geef hiervoor WEL toestemming

Pagina-einde

Q3 Wat zijn uw postcode en huisnummer?

Hiermee zoeken we gegevens over uw woning in openbare registers. Zo hoeven we u nu minder vragen te stellen.

☐ postcode (4) _____

☐ huisnummer (alleen nummer) (5) _____

Q47 Wat is de toevoeging bij uw huisnummer?

Dit hoeft u alleen in te vullen als er nog iets achter uw huisnummer staat.

Q4 Wat is uw naam en e-mailadres?

Dit gebruiken we om u te bereiken voor het vervolg van het onderzoek.

☐ naam (12) _____

☐ e-mailadres (4) _____

Q5 Klik a.u.b. in het keuzevlakje hieronder.

Dit helpt om antwoorden van robots op deze enquête tegen te gaan.

Ga naar: Einde blok Als Klik a.u.b. in het keuzevlakje hieronder. Dit helpt om antwoorden van robots op deze enquête tege... wordt weergegeven

Pagina-einde _____

Deze vraag weergeven:

If Mogen we gegevens van u registreren en verwerken voor het onderzoek?Dit is nodig om het onderzoek... = Ik geef hiervoor GEEN toestemming

Q6 Als we uw gegevens niet mogen registreren en verwerken kunt u niet deelnemen aan het WarmteWachter onderzoek.

Toch bedankt voor de moeite!

Ga naar: Einde enquête Als Als we uw gegevens niet mogen registreren en verwerken kunt u niet deelnemen aan het WarmteWachte... wordt weergegeven

Einde blok: TOESTEMMING

Start van blok: Standaard vragenblok

Q7 Vragen over uw energiemeter

Tijdens de meetperiode later in het onderzoek willen we meterstanden van uw gasmeter en elektriciteitsmeter automatisch uitlezen. Daarom volgen nu een paar vragen hierover.

Pagina-einde

Q8 Heeft uw woning een slimme meter?

N.B. In Assendorp heeft Enexis sinds eind 2018 in de meeste woningen een slimme meter geplaatst. Als u het antwoord op deze vraag niet zeker weet dan proberen we het van de foto af te lezen die we u zullen vragen te maken.

- ☐ Ja (1)
- ☐ Weet ik niet zeker (2)
- ☐ Nee (3)

Ga naar: Q45 Als Heeft uw woning een slimme meter? N.B. In Assendorp heeft Enexis sinds eind 2018 in de meeste woni... = Nee

Pagina-einde

Q12 Maak een foto van uw (slimme) elektriciteitsmeter.

Zorg dat **de hele voorkant van de meter** goed zichtbaar is, **ook het meternummer** vlak bij de grootste streepjescode (rood omlijnd in de voorbeelden hieronder). **Scroll verder naar beneden, klik in het grijze vlak** en kies de optie om zelf een foto te maken. Zet daarbij zo nodig uw flitslicht aan.

Pagina-einde

Q49 Welk merk en model (slimme) elektriciteitsmeter heeft u?

Als u uw merk en model er niet tussen ziet staan, heeft u wellicht toch geen slimme meter. Sla deze vraag over als u het niet zeker weet, dan proberen we het van uw foto af te lezen.

Merk (1)

Model (2)

▼ Actaris (1) ... ZIV ~ 5CTA3BCE000AAD0 - E0058 (43)



Q50 Wat is het volledige meternummer van uw elektriciteitsmeter?

Het meternummer vindt u vlak bij de grootste streepjescode op uw elektriciteitsmeter (rood omlijnd in de voorbeelden hieronder). Het meternummer van een slimme elektriciteitsmeter begint met een E of met 4 letters. Sla deze vraag over als u het niet zeker weet, dan proberen we het van uw foto af te lezen.

Pagina-einde

Q11 Is er al iets aangesloten op de P1-poort van uw slimme meter?

Als u al iets hebt aangesloten op de P1-poort van uw slimme meter, moeten we een extra apparaatje regelen om bij u kunnen meten. Als u het niet zeker weet, dan proberen we het van uw foto af te lezen.

- ☐ Nee (18)
- ☐ Weet ik niet zeker (19)
- ☐ Ja (20)

Pagina-einde

Q13 Vragen over uw internetverbinding en de smartphones in uw huishouden

Pagina-einde

Q14 Heeft u draadloos internet (Wi-Fi) in uw woning?

De meetapparaten van het onderzoek zullen gedurende de meetperiode draadloos internet van uw woning gebruiken om meetwaarden naar ons te versturen. N.B. We vragen hier dus NIET naar mobiel internet (ook wel '3G', '4G' of '5G' genoemd).

- ☐ Ja (1)
- ☐ Weet ik niet zeker (2)
- ☐ Nee (3)

Ga naar: Q45 Als Heeft u draadloos internet (Wi-Fi) in uw woning? De meetapparaten van het onderzoek zullen gedu... = Nee

Q15 Heeft u (of één of meer van uw huisgenoten) een smartphone?

Voor het onderzoek is het nodig dat u of één van uw huisgenoten een app installeert aan het begin van de meetperiode.

- ☐ Ja (1)
- ☐ Weet ik niet (2)
- ☐ Nee: niemand (3)

Ga naar: Q45 Als Heeft u (of één of meer van uw huisgenoten) een smartphone? Voor het onderzoek is het nodig dat u... != Ja

Q16 Welk type smartphones hebben u en uw huisgenoten?

- ☐ Apple (iPhone) en/of een smartphone met Android (bijv. Samsung, Huawei, Xiaomi, OnePlus, Oppo, Sony, ...) (2)
- ☐ smartphone met ander besturingssysteem (bv. BlackBerry, Firefox OS, Sailfish, Tizen, Ubuntu Phone, Windows Phone) (3)

Ga naar: Q45 Als Welk type smartphones hebben u en uw huisgenoten? != Apple (iPhone) en/of een smartphone met Android (bijv. Samsung, Huawei, Xiaomi, OnePlus, Oppo, Sony, ...)

Q17 Vragen over de verwarming van uw woning

Voor het onderzoek is het nodig dat u de temperatuur in de woonkamer regelt met een thermostaat en dat u uw woning verwamt met een cv-ketel die werkt op aardgas.

Pagina-einde

Q23 Hoe regelt u de temperatuur **in uw woonkamer**?

- ☐ Thermostaat (4)
 - ☐ Knoppen op de radiator / verwarming (5)
 - ☐ Knoppen op de gaskachel (6)
 - ☐ Op een andere manier, namelijk: (7)
-

Ga naar: Q45 Als Hoe regelt u de temperatuur in uw woonkamer? != Thermostaat



Q27

Maak een foto van de thermostaat **in uw woonkamer**.

Zorg dat merk en type zo goed mogelijk zichtbaar zijn. **Klik hieronder in het grijze vlak** en kies de optie om zelf een foto te maken. Zet zo nodig uw flitslicht daarbij aan.

Pagina-einde

Q24 Welk soort thermostaat heeft u **in uw woonkamer**?

Als u het niet zeker weet, dan proberen we het van uw foto af te lezen.

- ☐ Een handmatige thermostaat (4)
- ☐ Een programmeerbare, klok-, of slimme thermostaat (5)
- ☐ Weet ik niet zeker (6)

Pagina-einde

Q47 Wat is het merk en model van de thermostaat **in uw woonkamer**?

Selecteer het merk en model die het meest overeenkomen. Sla deze vraag over als u het niet zeker weet, dan proberen we het van uw foto af te lezen.

Merk (1)

Model (2)

▼ Agpo (1) ... Windhager ~ REG 021A, Theben RAM 786 (119)

Pagina-einde

Q18 Verwarmt u uw woning met een cv-ketel die werkt op aardgas?

- ☐ Ja (1)
- ☐ Weet ik niet (2)
- ☐ Nee (3)

Ga naar: Q45 Als Verwarmt u uw woning met een cv-ketel die werkt op aardgas? != Ja



Q21 Maak een foto van (het typeplaatje van) uw cv-ketel.

Zorg dat merk en type goed zichtbaar en leesbaar zijn; soms staat dit op een sticker aan de onderkant. **Klik hieronder in het grijze vlak** en kies de optie om zelf een foto te maken. Zet zo nodig daarbij uw flitslicht aan.

Pagina-einde

Q48 Tip: Hierna volgen nog meer fotovragen: van de onderkant van uw cv-ketel en uw ventilatiesysteem.

Het scheelt wellicht traplopen dat u dit vast weet.

Pagina-einde



Q22

Maak ook een foto van de buizen aan de onderkant van uw cv-ketel

Zorg dat de buizen goed zichtbaar zijn die aan de onderkant uw cv-ketel in gaan. **Klik hieronder in het grijze vlak** en kies de optie om zelf een foto te maken. Zet zo nodig daarbij uw flitslicht aan.

Pagina-einde

Q49 Op welke verdieping van uw woning staat uw cv-ketel?

- ☐ Dezelfde verdieping als mijn voordeur (1)
- ☐ Kelder/souterrain (2)
- ☐ 1e verdieping (3)
- ☐ 2e verdieping of hoger (4)

Pagina-einde

Q19 Welk merk en model cv-ketel heeft u?

Selecteer het merk en model die het meest overeenkomen. Sla deze vraag over als u u het niet zeker weet, dan proberen we het van uw foto af te lezen.

Merk (1)

Model (2)

▼ ACV (1) ... Wolf ~ CGS 24/200 (542)

Pagina-einde

Q28 Gebruikt u in uw woning behalve de cv-ketel op aardgas nog een andere warmtebron om uw huis te verwarmen?

- ☐ Nee (18)
- ☐ Weet ik niet zeker (19)
- ☐ Ja (20)

Ga naar: Q33 Als Gebruikt u in uw woning behalve de cv-ketel op aardgas nog een andere warmtebron om uw huis te ve... = Nee

Pagina-einde

Q29

Is in uw woning een open haard, kachel of ander apparaat aanwezig **waarin hout of houtpellets gestookt kunnen worden?**

- ☐ Ja (20)
- ☐ Weet ik niet zeker (21)
- ☐ Nee (22)

Ga naar: Q31 Als Is in uw woning een open haard, kachel of ander apparaat aanwezig waarin hout of houtpellets gest... != Ja

Q30 Gebruikt u deze om met hout of houtpellets gestookte uw woning (bij) te verwarmen?

- ☐ Altijd (28)
- ☐ Vaak (29)
- ☐ Regelmatig (30)
- ☐ Zelden (31)
- ☐ Nooit (32)

Pagina-einde

Q31

Is er in uw woning behalve de cv-ketel ook nog een andere een gaskachel of moederhaard aanwezig waarmee (een deel van) uw woning verwarmd kan worden?

- ☐ Ja (42)
- ☐ Weet ik niet zeker (43)
- ☐ Nee (44)

Ga naar: Q33 Als Is er in uw woning behalve de cv-ketel ook nog een andere een gaskachel of moederhaard aanwezig w... != Ja

Q32 Gebruikt u deze andere gaskachel of moederhaard ook om uw woning (bij) te verwarmen?

- ☐ Altijd (11)
- ☐ Vaak (12)
- ☐ Regelmatig (13)
- ☐ Zelden (14)
- ☐ Nooit (15)

Pagina-einde

Q33 Ventilatie

De volgende vragen gaan over ventilatie (het luchten van de woning).

Pagina-einde

Q34

Op welke manier(en) kan uw woning worden geventileerd?

- ☐ Via een ventilatiesysteem (in het hele huis, bijv. mechanische- of balansventilatie) (12)
 - ☐ Door roosters open te zetten (13)
 - ☐ Door ramen en/of deuren open te zetten (14)
 - ☐ Op een andere manier, namelijk: (15)
-

Ga naar: Q39 Als Op welke manier(en) kan uw woning worden geventileerd? != Via een ventilatiesysteem (in het hele huis, bijv. mechanische- of balansventilatie)

Q38 Maak een foto van uw ventilatiesysteem.

Zorg dat merk en model (of nog beter: het typeplaatje) goed zichtbaar zijn. Dan kunnen wij belangrijke eigenschappen zoals ventilatievermogen opzoeken aan de hand van uw foto. **Klik hieronder in het grijze vlak** en kies de optie om zelf een foto te maken. Zet zo nodig daarbij uw flitslicht aan.

Pagina-einde

Q35

Om welk soort ventilatiesysteem gaat het?

Als u het niet zeker weet, dan proberen we het van uw foto af te leiden.

- ☐ Mechanische ventilatie (14)
 - ☐ Balansventilatie (15)
 - ☐ Weet ik niet (16)
-

Q36 Via welk soort stekker krijgt uw ventilatiesysteem stroom?

Als u het niet zeker weet, dan zullen we u hierna vragen een foto te maken en proberen we het van die foto af te leiden.

- ☐ Een Perilex stekker (iets groter dan een gewone stekker, met 5 pootjes) (1)
 - ☐ Een 'gewone' stekker (met 2 pootjes) (2)
 - ☐ Weet ik niet zeker (3)
-

Deze vraag weergeven:

*If Via welk soort stekker krijgt uw ventilatiesysteem stroom? Als u het niet zeker weet, dan zullen w...
= Weet ik niet zeker*

Q50 Maak een foto van **de netstekker van** uw ventilatiesysteem.

Haal zo nodig de netstekker van uw ventilatiesysteem even uit het stopcontact om de foto te maken van de pootjes (en stop hem daarna weer terug). **Klik hieronder in het grijze vlak** en kies de optie om zelf een foto te maken. Zet zo nodig daarbij uw flitslicht aan.

Pagina-einde

Q37 Hoe vaak zet u uw ventilatiesysteem hoger (dan de laagste stand)?

- ☐ Nooit (9)
- ☐ Meestal alleen tijdens/na het douchen (10)
- ☐ Meestal alleen tijdens/na het koken (11)
- ☐ Meestal alleen tijdens/na het douchen en koken (12)
- ☐ Altijd (13)
- ☐ Anders, namelijk: (14) _____

Pagina-einde

Q39 Dank u wel! Uw woning en installaties zijn waarschijnlijk geschikt om deel te nemen aan het WarmteWachter meetonderzoek. We bekijken alle aanmeldingen goed en nemen over enkele weken contact met u op.

Ga naar: Einde enquête Als Dank u wel! Uw woning en installaties zijn waarschijnlijk geschikt om deel te nemen aan het Warmt... wordt weergegeven

Pagina-einde

Q45 Helaas... uw woning en installaties zijn niet geschikt om deel te nemen aan het WarmteWachter onderzoek.
Toch bedankt voor de moeite!

Ga naar: Einde enquête Als Helaas... uw woning en installaties zijn niet geschikt om deel te nemen aan het WarmteWachter ond... wordt weergegeven

Einde blok: Standaard vragenblok
