

**UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

**ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES**

**CÁTEDRA DE DESARROLLO DE SOFTWARE**

MANUAL DE USUARIO HOTEL HENRY VIII

Taller 3

Programación avanzada en web

Código 03101

Profesora: Mariana Pérez Vanegas

**II CUATRIMESTRE 2020**

# Contenido

1. Introducción.....	1
2. Objetivos del sistema .....	2
3. Guía de uso.....	3
3.1 Página de inicio (sin loguearse).....	3
3.2 Galería.....	4
3.3 Habitaciones .....	5
3.4 SignUp (registro).....	6
3.5 Login.....	7
3.6 Página de inicio (logueado) .....	8
3.7 Realizar reserva.....	9
3.8 Editar reserva .....	10
3.9 Mis reservaciones.....	10
3.10 Logout (salir de la sesión).....	11
3.11 Datos de administrador.....	12
3.12 Reportes mes (administrador) .....	12
3.13 Modificar precios, habilitar y deshabilitar habitaciones (administrador) .....	13
3.14 Correo de confirmación .....	14
4. Solución de problemas.....	15
4.1 No puedo ingresar al sitio .....	15
4.2 No puedo reservar fechas .....	15
4.3 No puedo ver mi historial de reservaciones .....	15
4.4 Al intentar modificar una reservación no aparece la habitación de mi gusto .....	15

# 1. Introducción

El presente documento tiene la finalidad de mostrar el resultado del desarrollo de un sitio web enfocado en las reservas de habitaciones de un hotel. En este caso se trata del hotel ficticio llamado «Hotel Henry VIII», el cual es un hotel cinco estrellas que ofrece muchas amenidades como wifi, desayunos incluidos, jacuzzi, piscinas, áreas recreativas, entre muchas otras más.

El sitio web proporciona dos formas de uso: como huésped registrado y como administrador. Como huésped se pueden realizar reservaciones, modificarlas y ver el historial de estas.

Por otro lado, como administrador se pueden cambiar los precios de las habitaciones y habilitar o deshabilitarlas. Asimismo, se pueden visualizar las reservas del mes y el total de ingresos, además de un desglose por tipo de habitación.

Es por esto por lo que este documento adjunta una guía de uso para hacer un uso correcto del sitio web y no tener problemas a la hora de navegar entre las diferentes páginas web que ofrece el sitio.


Finalmente, se ofrece una guía rápida de solución de problemas comunes que se pueden suscitar durante la navegación o durante el llenado de formularios, que podrían causar dudas en el usuario.


## 2. Objetivos del sistema

- **Atraer potenciales clientes en internet:** con la creación de un sitio web se pueden atraer potenciales clientes que por lo general buscan información hotelera en los buscadores web.
- **Aumentar la participación en el mercado a nivel nacional e internacional:** contar con un sitio web abre las posibilidades de alcanzar un público más allá de las fronteras gracias a la facilidad que ofrece el internet. Además, permite competir con hoteles de la región.
- **Crear un punto convergencia mediante las redes sociales:** dado a que el Hotel Henry VIII tiene presencia en las diferentes redes sociales se puede establecer una comunidad que apunte hacia el sitio web, es decir, que las redes sociales serán el principal enlace para atraer usuarios al nuevo sitio web.
- **Ofrecer más facilidades a la hora de reservar:** realizar una reservación por medio del sitio web ofrece una experiencia de usuario óptima: el usuario puede elegir las fechas (y verificar la disponibilidad de estas en tiempo real), definir la cantidad de personas, habitaciones y tipo de reservación, entre otras. Además, el cliente registrado puede tener control sobre sus reservaciones actuales, así como poder visualizar el historial de las reservaciones anteriores.

### 3. Guía de uso

#### 3.1 Página de inicio (sin loguearse)

[Habitaciones](#) [Galería](#) [Login](#) [SignUp](#)




## HOTEL HENRY VIII


El Hotel Henry VIII es un hotel 5 estrellas ubicado en San José, Costa Rica. Este hotel cuenta con un diseño renacentista y además cuenta con muchas amenidades, entre ellas: wifi en todas las habitaciones, áreas comunes, tours, desayunos incluidos, amplio parqueo, gimnasio, jacuzzi, piscinas, restaurante a la carta, entre muchas otras más. Asimismo, en el Hotel Henry VIII puedes organizar fiestas y actividades con la mejor calidad y servicio, como solo un hotel de 5 estrellas puede ofrecer.

[Reservar](#)


### Instalaciones y Servicios



Actividades







Gimnasio



Restaurantes

[Ir a Galería](#)

#### Síguenos



#### Contáctanos

+506 2222-2222

✉ hotelhenryviii@hotmail.com

+506 8888-8888

Derechos Reservados 2020

Como se observa en la imagen anterior, la página de inicio muestra todo lo necesario sobre el hotel: información sobre el hotel, las habitaciones, galería de imágenes, iniciar sesión o registrarse.

### 3.2 Galería



Habitaciones ▾ Galería

Login SignUp

#### Galería



Habitaciones



Restaurantes



Gastronomía



Gimnasio



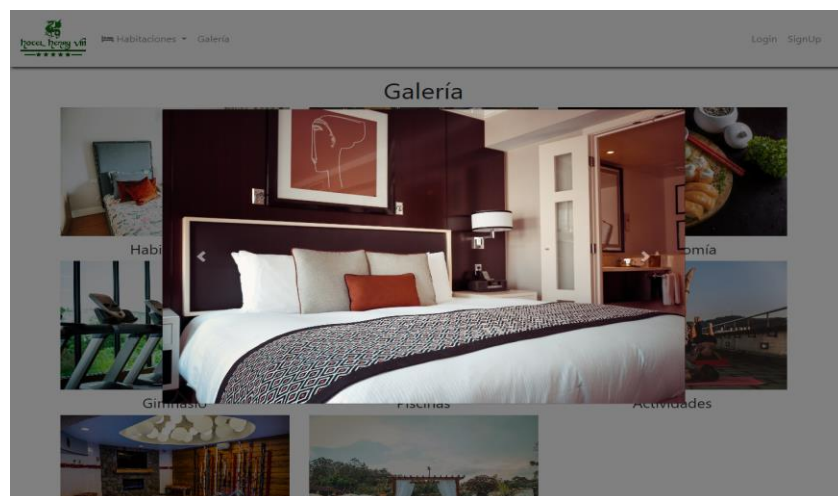
Piscinas



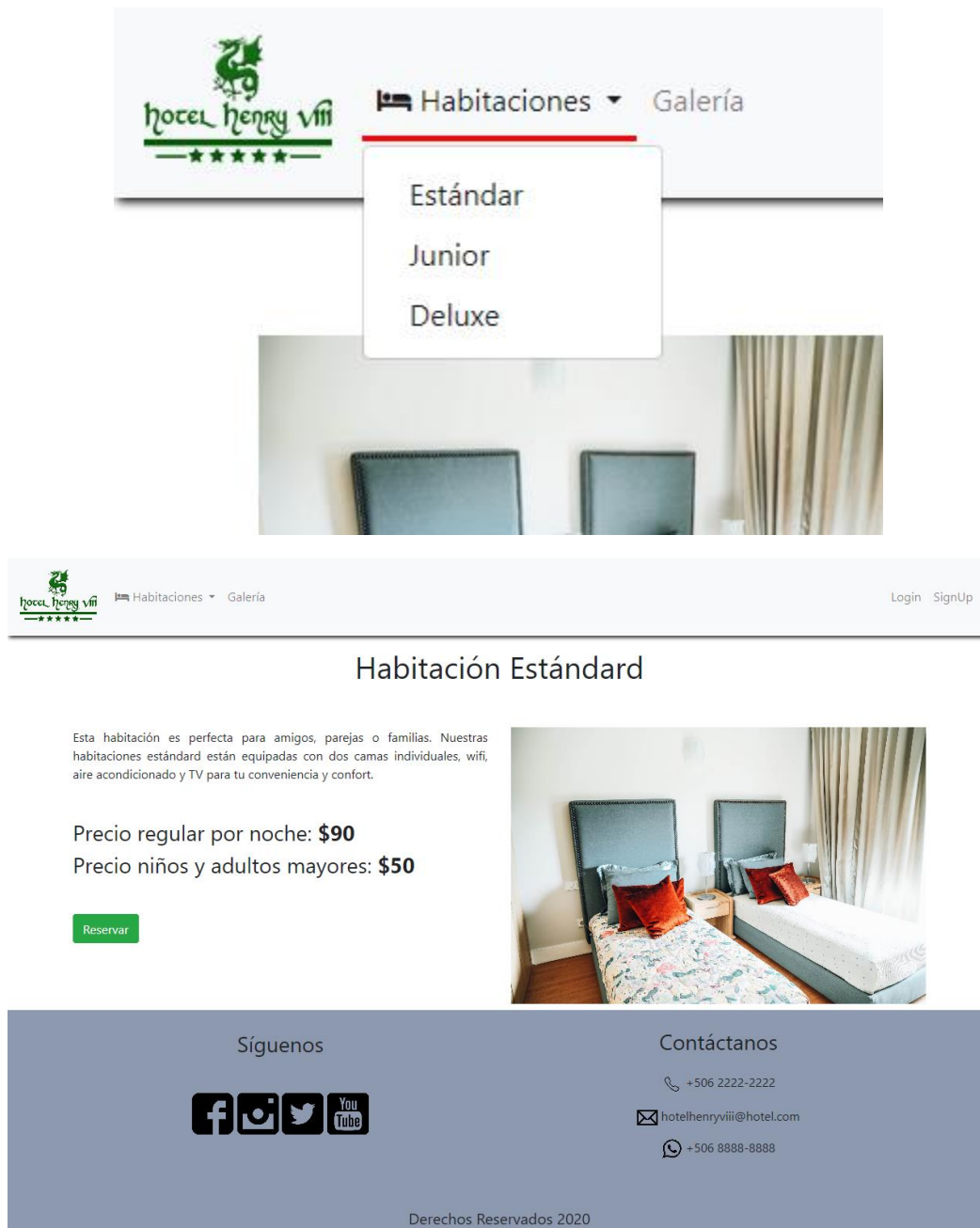
Actividades



La opción de galería permite visualizar los distintos servicios que ofrece el hotel, tales como las habitaciones, restaurantes, gimnasios, piscinas, entre otros. Asimismo, al dar clic sobre alguna imagen se desplegarán varias de la misma categoría.



### 3.3 Habitaciones



Para poder visualizar los tipos de habitaciones con las que cuenta el hotel el usuario solamente tiene que dirigirse al apartado de habitaciones y dar clic. Luego se desplegará un menú con los tres tipos de habitaciones disponibles. Al ingresar en cualquier tipo de habitación se visualizará una página con la información básica de la habitación, así como su precio y la opción de reservar (solo personas registradas pueden reservar).

### 3.4 SignUp (registro)

[Habitaciones](#) [Galería](#) [Login](#) [SignUp](#)

---

 Registro de usuario

Nombre

Apellidos

Correo electrónico



Contraseña

Repetir contraseña

Teléfono



País



Registrarse




Síguenos

Contáctanos

En el apartado de *SignUp* o registro el usuario tiene la posibilidad de abrir una cuenta con el hotel. Para poder registrarse con éxito el usuario deberá ingresar todos los datos que se le solicitan como el nombre completo, correo electrónico, teléfono, país y una contraseña para ingresar al sitio posteriormente.



### 3.5 Login


[Habitaciones](#) [Galería](#)[Login](#) [SignUp](#)

## Ingresar





☒ Correo electrónico

Ingresar


[¿No tienes una cuenta? ¡Regístrate ahora!](#)





### Síguenos



### Contáctanos

 +506 2222-2222


 hotelhenryviii@hotel.com

 +506 8888-8888

Derechos Reservados 2020


En el apartado de *Login* o iniciar sesión el usuario podrá ingresar al sitio web para poder realizar reservas. El usuario deberá estar previamente registrado en el sitio web. Para poder iniciar sesión el usuario solamente deberá ingresar su correo electrónico y la contraseña creada para el sitio web

### 3.6 Página de inicio (logueado)



Habitaciones ▾ Galería Reservar Mis Reservas

Jeff Muñoz ▾






## HOTEL HENRY VIII

El Hotel Henry VIII es un hotel 5 estrellas ubicado en San José, Costa Rica. Este hotel cuenta con un diseño renacentista y además cuenta con muchas amenidades, entre ellas: wifi en todas las habitaciones, áreas comunes, tours, desayunos incluidos, amplio parqueo, gimnasio, jacuzzi, piscinas, restaurante a la carta, entre muchas otras más. Asimismo, en el Hotel Henry VIII puedes organizar fiestas y actividades con la mejor calidad y servicio, como solo un hotel de 5 estrellas puede ofrecer.

Reservar

### Instalaciones y Servicios



En la página de inicio para los usuarios registrados se mostrarán tres opciones nuevas: Reservar, Mis Reservas y el nombre de usuario de la cuenta. Los demás apartados son los mismos que se le muestran al público en general.

### 3.7 Realizar reserva

The screenshot shows a web interface for Hotel Henry VIII. The header includes the hotel logo, navigation links (Habitaciones, Galería, Reservar, Mis Reservaciones), and a user profile (Jeff Muñoz). The main form is divided into several sections:

- Datos Personales:** Fields for Name (Jeff), Surname (Muñoz), and Email (jeff@mail.com).
- Escoger fechas:** Fields for Check-in date (mm / dd / yyyy), Check-out date (mm / dd / yyyy), and Number of days.
- Tipo de Habitación:** Dropdown for room type (Estándar), and dropdowns for number of rooms (1), adults (1), adults over 65 (0), and children (0).
- Opciones de pago:** Dropdown for payment method (Efectivo).

At the bottom right, the total amount to pay is displayed as "Total por pagar: \$ 90", and a green "Reservar" button is present.

Cuando el usuario se dirige al apartado de Reservar se desplegará una página como la que se muestra en la imagen anterior. En esta página el usuario solo deberá ingresar lo que se le solicita, como las fechas que se desean apartar, el tipo de habitación, las opciones de pago y la cantidad de huéspedes.

Además, se mostrará el precio a pagar dependiendo de la cantidad de huéspedes y el tipo de habitación. Antes de realizar el pago al usuario se le mostrará una pequeña ventana en la que se muestra un pequeño resumen de la reserva a realizar.

### 3.8 Editar reserva

#### Reservas actuales

Fecha entrada	Fecha Salida	Tipo habitación	Cant. habitaciones	Cant. Adultos	Cant. Adultos Mayores	Cant. Niños	Total pagado	
07/09/2020	11/09/2020	Estándar	1	1	0	0	\$380	<a href="#">Modificar Reserva</a>

Para poder editar una reserva, el usuario debe dirigirse al apartado de «Mis reservaciones». En la tabla al final del lado derecho se encontrará la opción de «Modificar Reserva».

Los pasos para modificar la reserva son idénticos al de reservar por primera vez.

### 3.9 Mis reservaciones

#### Reservaciones de Jeffrey Muñoz Castro

#### Reservas actuales

Fecha entrada	Fecha Salida	Tipo habitación	Cant. habitaciones	Cant. Adultos	Cant. Adultos Mayores	Cant. Niños	Total pagado	
07/09/2020	11/09/2020	Estándar	1	1	0	0	\$380	<a href="#">Modificar Reserva</a>

#### Historial Reservas

Fecha entrada	Fecha Salida	Tipo habitación	Cant. habitaciones	Cant. Adultos	Cant. Adultos Mayores	Cant. Niños	Total pagado
31/08/2020	04/09/2020	Estándar	1	1	0	0	\$380
31/08/2020	01/09/2020	Junior	1	2	0	0	\$240

El usuario tiene la posibilidad de ver mediante tablas las reservas que se encuentran activas y el historial de reservas anteriores. Como se puede visualizar en la imagen anterior los datos que incluyen estas tablas son datos básicos sobre las fechas, cantidad de huéspedes y tipos de habitaciones reservadas.

### 3.10 Logout (salir de la sesión)

Finalmente, para poder abandonar la sesión, el usuario solo debe dirigirse en el nombre de usuario ubicado en la parte superior derecha y dar clic, luego se le desplegará la opción de salir.



### 3.11 Datos de administrador

**Usuario:** admin@admin.com

**Contraseña:** Admin

### 3.12 Reportes mes (administrador)

Reservas del mes MantenimientoAdmin Admin



## Reservas del Mes

Cliente	Fecha de Ingreso	Fecha de Salida	Habitaciones reservadas	Tipo habitación	Total pagado
Jeffrey Muñoz Castro	31/08/2020	04/09/2020	1	Estándar	380
Jeffrey Muñoz Castro	31/08/2020	01/09/2020	1	Junior	240

Tipo de habitación	Ingresos
Estándar	\$380
Junior	\$240
Deluxe	\$0

Total ingresos del mes: **\$620**

#### Síguenos



#### Contáctanos


+506 2222-2222

hotelhenryviii@hotel.com

+506 8888-8888

Como se observa en la imagen anterior, la página de reservas del mes muestra las reservas del mes actual, así como las ganancias obtenidas. Asimismo, muestra el desglose por tipo de habitación y las ganancias obtenidas.





### 3.13 Modificar precios, habilitar y deshabilitar habitaciones (administrador)

Reservas del mes MantenimientoAdmin Admin

## Mantenimiento

Tipo de habitación	Precio adultos	Precio niños y adultos mayores	Disponible	
Estándar	90.00	50.00	NO	<a href="#">Editar precios</a>
Junior	120.00	90.00	SI	<a href="#">Editar precios</a>
Deluxe	150.00	120.00	SI	<a href="#">Editar precios</a>

#### Síguenos



#### Contáctanos

+506 2222-2222

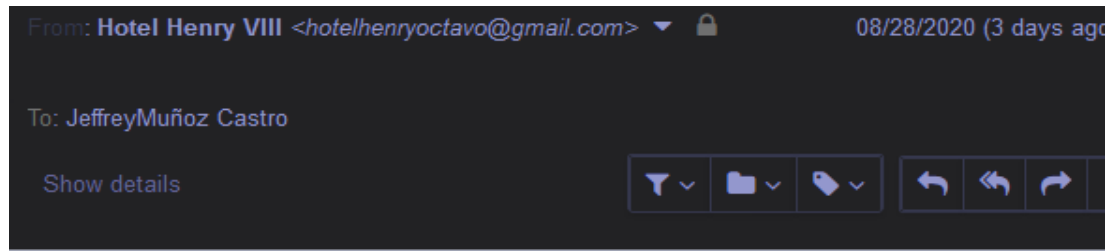
[hotelhenryviii@hotel.com](mailto:hotelhenryviii@hotel.com)

+506 8888-8888

Derechos Reservados 2020

La opción de mantenimiento permite al administrador modificar los precios de acuerdo con tipo de habitación. Además, posee la opción de habilitar o deshabilitar una habitación en caso de que sea necesario, ya sea porque no haya vacantes o porque se encuentren en mantenimiento.

### 3.14 Correo de confirmación



## Confirmación de reserva

El Hotel Henry VIII confirma la reserva a nombre del cliente Jeffrey Muñoz Castro con fecha de llegada al hotel 31/08/2020 y con fecha de salida del hotel al 04/09/2020.

Tipo de habitación	Cant. habitaciones	Cant. Adultos	Cant. Adultos mayores	Cant. Niños	Costo de reservación
Estándar	1	1	0	0	\$380



Al realizar o modificar una reservación, el sistema del sitio web enviará de manera automática un correo de confirmación. Este correo incluye los datos del cliente, el tipo de habitación, los días de reserva, la cantidad de acompañantes y el costo.



## **4. Solución de problemas**

El sitio web ha sido diseñado de tal manera que pueda manejar los posibles problemas que se puedan encontrar, sin embargo, a continuación se mencionan algunas respuestas a problemas que podrían resultar comunes.

### **4.1 No puedo ingresar al sitio**

En este caso hay que verificar que el correo y la contraseña sean las mismas con las que se realizó el registro.

### **4.2 No puedo reservar fechas**

El sistema no permite reservar fechas anteriores al día de hoy, por lo que indica que se deben ingresar fechas correctas.

### **4.3 No puedo ver mi historial de reservaciones**

Esto sucede cuando no se ha realizado ningún tipo de reservación.

### **4.4 Al intentar modificar una reservación no aparece la habitación de mi gusto**

Esto sucede porque la habitación puede estar en mantenimiento o bien no se encuentra disponible.