

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Nome da Empresa: _____ **Responsável:** _____
Cidade de Origem
Cargo: _____ **Empresa Expositora:** _____

Com o objetivo de aprimorar o serviço que prestamos, é fundamental sabermos sua opinião sobre o desempenho da Fagga na **Expo Franchising ABF Rio 2018**. Solicitamos que dedique apenas alguns minutos ao preenchimento da Pesquisa de Satisfação. Sua opinião fica registrada e torna-se uma ferramenta muito importante para o nosso relacionamento.

1) Qual o maior objetivo de sua participação no evento?

- ☐ captar novos franqueados
☐ reforçar relacionamento com franqueados já existentes
☐ reforçar relacionamento com entidades do setor
☐ fortalecer a imagem da empresa
☐ fornecer equipamentos e serviços para redes de franquias
☐ outros, a saber: _____

2) Como o evento correspondeu às suas expectativas em relação à captação de futuros franqueados?

Acima das Expectativas	Como esperado	Desapontou
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Qual a sua expectativa em volume total de negócios gerados a partir da Expo Franchising ABF Rio 2018?

- ☐ menos de 100.000,00 (cem mil)
☐ até 100.000,00 (cem mil)
☐ de 101.000,00 a 300.000,00 (cento e um mil a trezentos mil)
☐ de 301.000,00 a 500.000,00 (trezentos e um mil a quinhentos mil)
☐ de 501.000,00 a 750.000,00 (quinhentos e um mil a setecentos e cinquenta mil)
☐ de 751.000,00 a 1.000.000,00 (setecentos e cinquenta mil e um a um milhão)
☐ acima de 1.000.000,00 (acima de um milhão)

4) Quantas e quais marcas você está expondo na Expo Franchising ABF Rio 2018?

5) Qual o setor de atuação e o faturamento anual da empresa?

6) Participa de outras feiras do setor? Quais?

7) Como a feira correspondeu às suas expectativas com relação à:

	Acima das Expectativas	Como esperado	Desapontou
A) Quantidade de visitantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Qualidade dos visitantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Justifique: _____

8) Em qual mês e local você sugere que ocorra a Expo Franchising ABF Rio 2019?

9) O que você achou da divulgação para público geral?

Excelente
()

Bom
()

Médio
()

Fraco
()

Justifique:

10) Os convites digitais foram repassados aos seus clientes para divulgação de seu estande na feira?

() Sim () Não

Se não enviou, por qual motivo?

11) Avaliação de tópicos

		excelente	bom	médio	fraco
A)	Organização geral da feira	()	()	()	()
B)	Atendimento ao Expositor	()	()	()	()
C)	Departamento Financeiro	()	()	()	()
D)	Departamento Comercial	()	()	()	()
E)	Limpeza da Feira	()	()	()	()
F)	Segurança da Feira	()	()	()	()
G)	Montadora Oficial	()	()	()	()
H)	Área de Alimentação	()	()	()	()

12) Levando em consideração todos os fatores, sua participação na Expo Franchising ABF Rio 2018 foi:

() Totalmente compensadora () Parcialmente compensadora () Nada compensadora

Justifique:

13) Participaria da próxima edição?

() sim () não () talvez

Justifique:

14) Você pretende aumentar, manter ou diminuir a área de seu estande?

() aumentar () manter () diminuir

Caso tenha respondido diminuir, favor justificar:

15) Que nota você daria ao evento, sendo nota 1 muito ruim e nota 5 ótimo:

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5

16) Na sua opinião, quais foram os pontos POSITIVOS da Expo Franchising ABF Rio 2018?

17) Na sua opinião, quais foram os pontos a serem melhorados da Expo Franchising ABF Rio 2018?
